



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

Determinazione del Dirigente / Responsabile del Servizio

Determinazione n. 2029 del 22/06/2023

Proposta n. SERVECON 3168/2023

Oggetto: AFFIDAMENTO ALLA "IMMEDIA S.P.A." DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA SPECIALISTICA DEI SOFTWARE HALLEY IN DOTAZIONE AL SETTORE FINANZIARIO DELL'ENTE TRAMITE MERCATO ELETTRONICO DELLA P.A. CONSIP (CONVENZIONE "FILO DIRETTO TRIBUTI E FINANZIARIA") - PERIODO: 01/07/2023 - 30/06/2024 - CIG: ZEE3B8FC93

L'ECONOMO – PROVVEDITORE

Premesso:

- che il Comune di Trapani è dotato dei seguenti software, realizzati dalla Halley Informatica, in uso presso il Settore Finanziario, indispensabili all'espletamento dei propri compiti istituzionali ed alle attività amministrative: *Contabilità finanziaria e mutui, Gestione partita doppia, Gestione fatturazione, Gestione tributi generali, Gestione Ici-Imu-Tasi, Gestione Economato, Gestione ordini e magazzino, Gestione Inventario, Procedure ambiente Halley*;
- che il contratto di assistenza specialistica dei software Halley con la IMMEDIA S.P.A. va a scadere in data 30/06/2023;

Considerato:

- che la Società titolata nella Regione Sicilia alla vendita del software Halley, compresi i relativi addestramenti al personale, il recupero dati e l'assistenza sui programmi è la HALLEY SUD S.R.L., mentre per tutti i servizi specialistici di supporto all'attività degli uffici rimane autorizzata ad operare in esclusiva la IMMEDIA S.P.A.;
- che si reputa opportuno acquisire il servizio di assistenza specialistica sui software Halley in dotazione al Settore Finanziario dell'Ente;
- che, ai sensi dell'art. 1, comma 450 della Legge 296 / 2006 e successive modifiche, gli Enti Locali sono tenuti a fare ricorso al M.E.P.A. - Mercato Elettronico della P. A. o ad altri mercati elettronici, per gli acquisti di beni e servizi sotto la soglia comunitaria e di importo pari o superiore ad € 5.000,00 ;

- che l'art. 1, comma 2, lett. a) del Decreto Legge 76/2020, convertito, con modificazioni, dalla Legge 120/2020 e modificato dall'art. 51 del D. L. 77/2021, prevede l' *"affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 150.000 euro e per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 139.000 euro. In tali casi la stazione appaltante procede all'affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, fermo restando il rispetto dei principi di cui all'articolo 30 del codice dei contratti pubblici di cui al decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50"*;

- che l'art. 37, comma 1 del D. Lgs. 50 / 2016 prevede che *"le stazioni appaltanti, fermi restando gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione, anche telematici, previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, possono procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione di forniture e servizi di importo inferiore a 40.000 euro e di lavori di importo inferiore a 150.000 euro, nonché attraverso l'effettuazione di ordini a valere su strumenti di acquisto messi a disposizione dalle centrali di committenza e dai soggetti aggregati"*;

- che l'art. 63, comma 2, lettera b) del D. Lgs. 50 / 2016 prevede il ricorso alla procedura negoziata, senza previa pubblicazione del bando, con un solo operatore economico quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale;

- che la qualità delle prestazioni che si intendono acquisire, essendo di natura prettamente tecnica, impone di affidare il servizio di assistenza alla Società autorizzata dalla HALLEY INFORMATICA S.R.L. (Società produttrice dei software Halley) che è l'unica proprietaria dei codici sorgenti degli applicativi interessati all'assistenza;

Esaminata:

l'allegata offerta M.E.P.A. *"Convenzione Filo Diretto Tributi e Finanziaria"* della Società IMMEDIA S.P.A., con sede in Corso Vittorio Emanuele, n° 109 – 89127 Reggio Calabria (RC), Partita Iva: 02154040808, relativa al servizio di assistenza specialistica dei software Halley per il Settore Finanziario per la durata di mesi dodici, per comuni oltre 50.000 abitanti, per una spesa di **€ 7.000,00 + Iva al 22%** (fatturazione: acconto 50% Novembre 2023 e saldo Maggio 2024);

Ritenuto opportuno:

affidare alla Società IMMEDIA S.P.A. la fornitura del servizio di assistenza specialistica dei Software Halley in dotazione al Settore Finanziario dell'Ente, per il periodo 01/07/2023 – 30/06/2024 (mesi 12), per una spesa complessiva di **€ 7.000,00 + Iva al 22%**;

Dato atto che la Società "IMMEDIA S.P.A.":

- ha presentato la dichiarazione di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 s.m.i. , resa ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 445/2000;

- ha presentato la dichiarazione sulla tracciabilità dei flussi finanziari, ai sensi del D.P.R. 445/2000 e Legge 136/2010;

- non ha annotazioni riservate nel casellario ANAC, come da verifica effettuata in data 15/06/2023;

- è in regola con il DURC – Documento unico di regolarità contributiva;

Preso altresì atto che:

- con Deliberazione del Consiglio Comunale n° 63 del 23/05/2022 è stato approvato il Bilancio di Previsione per il triennio 2021/2023;

- con Deliberazione della Giunta Comunale n° 194 del 25/05/2023 è stato approvato il Piano degli Obiettivi e della Performance Provvisorio 2023;
- ad oggi non è ancora stato adottato il Bilancio di Previsione 2022 / 2024;
- il Ministero dell'Interno, con Decreto pubblicato in G.U., Serie Generale n. 295 del 19/12/2022, ha reso noto il differimento al 31/03/2023 del termine per la deliberazione del bilancio di previsione 2023 / 2025 da parte degli enti locali;
- la Legge di Bilancio 2023 n. 197 del 29/12/2022 proroga, ulteriormente, i termini per l'approvazione del Bilancio di Previsione 2023 / 2025 al 30/04/2023;
- il Ministero dell'Interno, con Decreto pubblicato in G.U., Serie Generale n. 97 del 26/04/2023, ha reso noto il differimento al 31/05/2023 del termine per la deliberazione del bilancio di previsione 2023 / 2025 da parte degli enti locali;
- il Ministero dell'Interno, con Decreto pubblicato in G.U., Serie Generale n. 126 del 31/05/2023, ha reso noto il differimento al 31/07/2023 del termine per la deliberazione del bilancio di previsione 2023 / 2025 da parte degli enti locali;
- scaduto il termine per l'adozione del Bilancio 2022 / 2024, è consentita la gestione provvisoria del Bilancio limitata all'assolvimento delle obbligazioni già assunte derivanti da provvedimenti giurisdizionali esecutivi e di obblighi speciali tassativamente regolati dalla legge, al pagamento delle spese del personale, delle spese relative al finanziamento delle rate di mutuo, di canoni, imposte, e tasse, ed in particolare limitata alle sole operazioni necessarie per evitare che siano arrecati danni patrimoniali certi e gravi all'Ente;
- l'art.163, comma 2 del D. Lgs. n. 267/2000 e s.m.i. dispone che nel caso in cui il bilancio di esercizio non sia approvato entro il 31 dicembre e non sia stato autorizzato l'esercizio provvisorio, o il bilancio non sia stato approvato entro i termini previsti ai sensi del comma 3, è consentita esclusivamente una gestione provvisoria nei limiti dei corrispondenti stanziamenti di spesa dell'ultimo bilancio approvato per l'esercizio cui si riferisce la gestione provvisoria. Nel corso della gestione provvisoria l'ente può assumere solo obbligazioni derivanti da provvedimenti giurisdizionali esecutivi, quelle tassativamente regolate dalla legge e quelle necessarie ad evitare che siano arrecati danni patrimoniali certi e gravi all'ente;

Atteso che:

per i firmatari del presente provvedimento non sussistono motivi di astensione per conflitti di competenza di cui all'art. 6 bis della legge n. 241/1990, così come recepita in Sicilia con la L. R. n. 7 del 21/05/2019, all'art.6;

Visti:

- lo Statuto Comunale;
- l'art. 107 del D. Lgs. n. 267/2000 e s.m.i., in base al quale sono attribuiti ai Responsabili di Settore tutti i compiti di attuazione degli obiettivi e dei programmi definiti con gli atti d'indirizzo adottati dall'Organo Politico;
- l'art. 4 del D. Lgs. 165/2001 che disciplina gli adempimenti di competenza dei responsabili di settore o di servizio;
- il Regolamento di Contabilità dell'Ente;

- il D. Lgs. n. 267/2000 e s.m.i ed il D. Lgs. n. 118/2011 e s.m.i.;

PROPONE

per i motivi espressi nella parte narrativa del presente provvedimento, che qui si intendono integralmente trascritti:

- 1. di affidare**, alla IMMEDIA S.P.A. con sede in Corso Vittorio Emanuele, n° 109 – 89127 Reggio Calabria (RC), Partita Iva: 02154040808, la fornitura del servizio di assistenza specialistica dei software Halley in uso presso il Settore Finanziario dell'Ente, meglio specificato nell'allegata *“Convenzione Filo Diretto Tributi e Finanziaria”*, mediante acquisto da formalizzare sul Mercato Elettronico della P. A. Consip (M.E.P.A.), per una spesa complessiva di **€ 7.000,00 + Iva al 22%** (€ 8.540,00 Iva inclusa) e per il periodo 01/07/2023 – 30/06/2024 (12 mesi);
- 2. di dare atto:**
 - che la Società IMMEDIA S.P.A. è autorizzata ad operare in esclusiva sui software Halley, per tutti i servizi specialistici di supporto all'attività degli uffici;
 - di dare atto, altresì, che la qualità delle prestazioni che si intendono acquisire, essendo di natura prettamente tecnica, impone di affidare il servizio di assistenza alla Società autorizzata dalla HALLEY INFORMATICA S.R.L. (Società produttrice dei software Halley) che è l'unica proprietaria dei codici sorgenti degli applicativi interessati all'assistenza;
- 3. di impegnare** la somma di **€ 4.270,00**, relativa al periodo 01/07/2023 – 31/12/2023, a favore della Società “IMMEDIA S.P.A.” sulla spesa del Bilancio di Previsione 2021/2023 – Esercizio finanziario 2023 e sui capitoli del PEG 2021/2023 – esercizio finanziario 2023, così come segue:
 - **€ 1.457,65** al **capitolo 11163** denominato *“Canoni di assistenza software e hardware – Servizio Gestione Economica”* – Missione 1 – Programma 3 – Titolo 1 – U 1.03.02.19.001;
 - **€ 1.423,33** al **capitolo 11680** denominato *“Canoni di assistenza software e hardware – Servizio Tributi”* – Missione 1 – Programma 4 – Titolo 1 – U 1.03.02.19.001;
 - **€ 1.389,02** al **capitolo 11165** denominato *“Canoni di assistenza software e hardware – Servizio Economato e Provveditorato”* – Missione 1 – Programma 3 – Titolo 1 – U 1.03.02.19.005;
- 4. di dare atto che:**
 - l'obbligazione è esigibile per **€ 4.270,00** nell'esercizio finanziario 2023;
 - il presente provvedimento diventa esecutivo con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria, a termini di quanto previsto dall'art. 183, comma 7, del D. Lgs. n. 267/2000 e s.m.i.;
 - gli impegni di spesa di cui al precedente punto, ricorrendo la gestione provvisoria del Bilancio, vengono assunti ai sensi dell'art. 163, comma 2, del D. Lgs. n. 267/2000 e s.m.i. in quanto il mancato impegno arreca danni gravi e certi all'Ente;
- 5. di prendere atto**, in riferimento al presente affidamento, che il **CIG** rilasciato dall'ANAC è il seguente: **ZEE3B8FC93**;
- 6. di dare, altresì, atto** della regolarità contributiva della Società “IMMEDIA S.P.A.” così come desumibile dal DURC che si allega al presente provvedimento;

7. di specificare, in conformità a quanto disposto dall'art.192, c. 1, del TUELL, quanto segue:3

- il fine che il contratto intende perseguire è quello di fornire un supporto tecnico-specialistico per il controllo ed il monitoraggio delle attività inerenti i processi di gestione dei flussi lavorativi attinenti le attività del Settore Finanziario dell'Ente;
- l'oggetto del contratto è il servizio di assistenza specialistica dei software delle procedure Halley dei Servizi "Bilancio e gestione della spesa", "Tributi" ed "Economato e Provveditorato";
- la modalità di scelta del fornitore è quella dell'affidamento diretto, in quanto la qualità delle prestazioni che si intendono acquisire, essendo di natura prettamente tecnica, impone di affidare il servizio di supporto specialistico alla Società autorizzata dalla Halley Informatica S.r.l. (Società produttrice dei software Halley) che è l'unica proprietaria dei codici sorgenti degli applicativi interessati all'assistenza;
- il contratto sarà perfezionato tramite ODA (ordine diretto di acquisto) sul M.E.P.A. ;
- il pagamento dei servizi resi sarà effettuato semestralmente (fatturazione: acconto 50% Novembre 2023 e saldo Maggio 2024);

8. di stabilire che alla liquidazione e pagamento, nei confronti del fornitore, si provvederà con successivi provvedimenti, a presentazione di fatture elettroniche, previa verifica della regolarità del servizio effettuato;

9. di disporre che la liquidazione delle fatture elettroniche relative al presente affidamento avverrà nei trenta giorni successivi al loro ricevimento al Codice Univoco Ufficio: **W22HX2**;

10. di riservarsi di impegnare, non appena sarà approvato il Bilancio di previsione 2022 / 2024, l'ulteriore somma relativa all'esercizio 2024.

Il Collaboratore Professionale
SILVIA ADORNO

Il Responsabile del Procedimento
Il Funzionario
BONAFEDE SALVATORE

IL DIRIGENTE

Vista la superiore proposta, le cui premesse costituiscono parte integrante;

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 del Regolamento per la disciplina dei controlli interni approvato con delibera consiliare n. 124 del 29 settembre 2022, è tenuto a rilasciare il parere di regolarità attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa sulla superiore proposta del Responsabile del Procedimento e ciò in fase preventiva alla formazione dell'atto;

Esaminata la proposta, che si intende integralmente trascritta, il richiesto parere di regolarità del Regolamento citato viene qui reso favorevole, ed esplicitato una volta che l'atto viene adottato apponendo la firma dirigenziale in calce allo stesso;

Visti l'O.R.EE.LL., lo Statuto Comunale ed il Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi;

DETERMINA

1) Approvare la proposta sopra riportata avente ad oggetto: **AFFIDAMENTO ALLA "IMMEDIA S.P.A." DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA SPECIALISTICA DEI SOFTWARE HALLEY IN DOTAZIONE AL SETTORE FINANZIARIO DELL'ENTE TRAMITE MERCATO ELETTRONICO DELLA P.A. CONSIP (CONVENZIONE "FILO DIRETTO TRIBUTI E FINANZIARIA") - PERIODO: 01/07/2023 - 30/06/2024 - CIG: ZEE3B8FC93;**

2) dare atto che la presente determinazione:

- è redatta nella sola modalità elettronica, giusta direttiva Prot. n° 35.001 del 08/04/2016;
- va pubblicata all'Albo Pretorio per 15 giorni consecutivi, nonché sul sito istituzionale di questo Ente ai sensi della L. R. 22/2008 e successive modifiche ed integrazioni;
- l'esecutività dell'atto è assicurata con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria secondo il procedimento di cui all'art. 6 del Regolamento per la disciplina dei controlli interni approvato con delibera consiliare n. 124 del 29 settembre 2022.

Ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi" e della legge regionale 30.04.1991, n.10 "Disposizioni per i procedimenti amministrativi, il diritto di accesso ai documenti amministrativi e la migliore funzionalità dell'attività amministrativa" e loro successive modifiche ed integrazioni

RENDE NOTO

che avverso il presente provvedimento è consentito ricorso straordinario al Presidente della Regione Sicilia o giurisdizionale al Tribunale Amministrativo Regionale, rispettivamente entro 120 o 60 giorni (ovvero nel termine dimezzato previsto dalle vigenti leggi che regolamentano casi specifici) a partire dal giorno successivo al termine di pubblicazione all'Albo Pretorio Comunale;

DISPONE

che il presente provvedimento esitato favorevolmente sarà reso noto mediante la pubblicazione all'Albo Pretorio sul sito istituzionale del Comune di Trapani.

Trapani, lì 22/06/2023



Sottoscritta dal Dirigente

PETRUSA GIOACCHINO

(firma digitale ai sensi dell'art. 21 d.lgs. 82/2005)

in data 22/06/2023

Scheda Prodotto



supporto specialistico

€ 7.000,00 / servizio

Fornitore IMMEDIA S.P.A.
Servizi Applicativi - supporto specialistico - Codice CPV: 72000000-5-Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

MERCATO ELETTRONICO

 Area di consegna o erogazione:
CALABRIA, SICILIA

 Codice articolo fornitore
FILOFINIMU_PROMO

AGGIUNGI AL CARRELLO

 Scarica Scheda Prodotto

Classificazioni	
CPV	72000000-5 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Caratteristiche			
Allegato	filofinimu_promo		
Area di consegna o erogazione	CALABRIA, SICILIA		
Codice articolo fornitore	FILOFINIMU_PROMO		
Codice CPV	Codice: 72000000-5 Descrizione: Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto		
Descrizione tecnica	Servizi Applicativi - supporto specialistico - Codice CPV: 72000000-5-Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto		
Immagine	logo_immedia2.		
Nome del servizio applicativo	supporto specialistico		
Prezzo	€ 7.000,00		
Unità di vendita	servizio		
Durata del servizio	12 mesi		
Modalità di erogazione del servizio	presso l'Operatore Economico		
Piattaforme e ambienti di sviluppo	Microsoft e Linux		
Tempo di erogazione del servizio	30 giorni lavorativi		
Tipo contratto	acquisto		
Ultimo Aggiornamento	15/06/2023		
Iniziativa	ME Servizi	Software Licenze software-Mepa Servizi	 ATTIVO

Allegati
filofinimu_promo



ALLEGATO TECNICO ED ECONOMICO MEPA

Convenzione Immedia Filo Diretto Tributi e Finanziaria

Mesi 12 dal 01/07/2023 al 30/06/2024

Gentile Cliente,

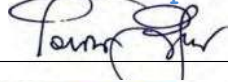
la sfida posta dal "M.I.T.D." (Ministero Innovazione Transizione Digitale) alla Pubblica Amministrazione Locale di riuscire a cogliere le innumerevoli opportunità poste dal Piano di Ripresa e Resilienza P.N.R.R., ha dato l'accelerazione definitiva al processo di innovazione, obbligando gli Enti a rivedere in chiave digitale l'erogazione dei servizi ai propri cittadini e quindi rimodulare opportunamente i processi produttivi dell'Ente.

Il P.N.R.R. rappresenta infatti un'enorme occasione non solo per aumentare la produttività, l'innovazione e l'occupazione, ma soprattutto per garantire finalmente una reale cultura digitale che permetta di colmare il divario territoriale dovuto al cosiddetto "Digital Divide".

Noi di Immedia da oltre quaranta anni "Partner Tecnologici", al fianco degli Enti Locali, abbiamo accettato e reso nostra anche questa sfida, proponendo ai nostri Clienti dei servizi e dei prodotti aggiornati e realmente innovativi che daranno finalmente impulso alla P.A.L. nella auspicata "Transizione Digitale" secondo quanto previsto nel piano triennale AgID nell'ambito del PNRR.

Pertanto, Vi proponiamo la ns. migliore offerta che comprende il rinnovo di tutti i servizi "Chiavi in Mano" fruiti lo scorso anno, tenendo conto che per quanto riguarda i servizi che prevedono il criterio D.N.S.H (Do Not Significant Harm), fondamentale per la corretta rendicontazione dei fondi PNRR, Vi verrà inviata una successiva proposta di supplemento economico per i servizi che prevedono tale specifica integrazione.

IMMEDIA S.p.A.




Immedia S.p.A. Socio Unico
Reggio Calabria
Corso Vittorio Emanuele III, 109
89127 Reggio Calabria

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania

Palermo
Via Giotto, 64
90145 Palermo

+39 095 40 35 111
protocollo@immediaspa.com
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com

C.F. e P.I. 02154040808
CAP.SOC. I.V. € 2.800.000
C.C.I.A.A. REA n° 151045

Dati cliente

	Modalita' Fatturazione	CPV MEPA:
	Quota 50% entro Novembre 2023.	72000000-5
Durata convenzione	Quota saldo entro Maggio 2024	
dal 01/07/2023 al 30/06/2024		
		Totale imponibile ANNUO:
		€ 7.000,00
Partita IVA	Data invio	
		Codice cliente

Grazie per la Vostra fiducia nei nostri servizi

Assistenza tecnica
+390954035111

Ufficio Contratti
+390954035125

Ufficio MEPA
+390954035157

Commerciale
Di Pino Maria
3483435062

Dettaglio economico prodotti, le schede tecniche con i livelli di prestazione previsti per ciascuno dei servizi proposti si trovano in calce

Articolo	Imponibile	IVA%	Importo
FIN00 - FD FINANZIARIA			
TRB00 - FD TRIBUTI solo per IMU			
Totale annuo	€ 7.000,00		€ 8.540,00



Immedia S.p.A. Socio Unico
Reggio Calabria
Corso Vittorio Emanuele III, 109
89127 Reggio Calabria



Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania



Palermo
Via Giotto, 64
90145 Palermo



+39 095 40 35 111
protocollo@immediaspa.com
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com



C.F. e P.I. 02154040808
CAP.SOC. I.V. € 2.800.000
C.C.I.A.A. REA n° 151045

Convenzione Servizi Immedia S.p.A.

ART. 1 DISPOSIZIONI GENERALI

- a) La presente convenzione è stipulata tra la società IMMEDIA S.p.A., con sede in Reggio di Calabria(RC) di seguito denominata IMMEDIA, in persona del legale rappresentante pro tempore e l'amministrazione dell'Ente sopra citato (di seguito denominato CLIENTE) in persona del funzionario delegato.
- b) Il CLIENTE ha richiesto ad IMMEDIA la fornitura dei servizi descritti nelle schede dei servizi (SLA) allegati alla presente; IMMEDIA fornirà al CLIENTE detti servizi alle condizioni e nei termini specificati nella presente scrittura e si impegna parimenti a eseguirli a regola d'arte per mezzo di personale qualificato e dotato di adeguata preparazione professionale.
- c) Gli accordi qui convenuti annullano e sostituiscono qualsiasi diversa intesa precedentemente intercorsa fra le parti; ogni modifica della presente convenzione dovrà risultare da atto scritto controfirmato dalle parti.
- d) Le schede dei servizi erogati da IMMEDIA sono sempre disponibili sul portale X-DESK dell'Ente, che potrà prenderne visione anche autonomamente.

ART. 2 DURATA DELLA CONVENZIONE

- a) La presente convenzione è valida ed efficace per il periodo indicato nel prospetto economico del presente contratto convenuto con il CLIENTE.

ART. 3 SERVIZI OFFERTI

- a) La specifica dei servizi offerti è descritta nelle schede dei servizi allegati (SLA).
- b) Il periodo di disponibilità dei servizi è descritto nelle schede di servizio e dettagliato nella colonna "Canali di erogazione e periodo di disponibilità per la richiesta del servizio" Le festività a carattere locale e nazionale non sono comprese nella dizione "dal lunedì al venerdì"

ART. 4 GARANZIA CORRETTA EROGAZIONE

- a) IMMEDIA garantisce la corretta erogazione dei servizi indicati nel presente contratto per tutto il periodo della convenzione, effettuando tutte quelle attività necessarie per garantire una corretta erogazione degli stessi.
- b) Le parti convengono che, per effetto della presente scrittura, nessuna responsabilità grava su IMMEDIA per danni subiti dal CLIENTE o da terzi in conseguenza dell'erogazione dei servizi o del loro mancato uso.

ART. 5 MODALITÀ ASSISTENZA E TEMPI DI INTERVENTO

- a) Per tutti i problemi che si possono presentare nell'uso dei servizi IMMEDIA, la convenzione prevede l'accesso al servizio secondo tempi e volumi previsti nelle schede di servizio (SLA).
- b) Tale servizio garantisce una presa in carico tempestiva o un contatto sollecito, anche tramite Portale Internet, per ciascuna richiesta del CLIENTE.
- c) Nel caso in cui, su un problema bloccante IMMEDIA non trovi soluzione tempestiva, la stessa si impegna a fornire una soluzione entro i tempi indicati nelle schede dei servizi (SLA) e comunque non superiore alle 40 ore lavorative (secondo l'orario di lavoro IMMEDIA).
- d) IMMEDIA provvede all'assistenza tecnica hardware e software limitatamente agli eventuali apparati da essa forniti.
Non rientrano negli oneri a carico di IMMEDIA eventuali interventi tecnici necessari per risolvere problemi causati da altri operatori economici oppure legati ad imperizia, negligenza od uso improprio da parte del CLIENTE.
- e) È espressamente esclusa ogni forma di assistenza tecnica al CLIENTE su problematiche non direttamente collegate ai servizi resi da IMMEDIA.

ART. 6 ONERI DEL CLIENTE

- a) Nel caso in cui l'attività di copia di salvataggio non sia compresa nel servizio, è fatto obbligo al CLIENTE di operare affinché risulti sempre garantita la salvaguardia delle proprie informazioni (es. salvataggio delle banche dati, ecc.) anche in considerazione dell'espletamento degli adempimenti prescritti dal Legislatore in tema di sicurezza e di privacy.
- b) È fatto obbligo al CLIENTE di operare con il supporto di sistemi di sicurezza informatica adeguati (software anti-virus, firewall, ambienti protetti, ecc).
- c) È fatto obbligo al CLIENTE di operare con il supporto di sistemi operativi e più in generale di programmi applicativi, che in qualche modo interagiscano con gli applicativi forniti da IMMEDIA, che siano provvisti di regolare licenza d'uso.

ART. 7 FORNITURA AGGIORNAMENTI SOFTWARE

- a) Tutti gli eventuali aggiornamenti sono resi automaticamente disponibili sul server del CLIENTE interconnesso alla rete internet.
- b) Nel caso in cui vengano rilasciati aggiornamenti complessi di procedure, che richiedano attività da parte dei nostri tecnici quali rigenerazione del sistema, conversioni di archivi, applicazione di nuove tecnologie, ecc. tali da richiedere interventi di assistenza da remoto; la convenzione non copre il costo di tali interventi per i quali si renderà dunque necessaria una attività tecnica a pagamento.

ART. 8 GARANZIA DEL RISULTATO

- a) IMMEDIA si impegna ad erogare il servizio con continuità, fatta salva, la necessità di procedere ad aggiornamenti tecnologici oltre a circostanze contingenti. IMMEDIA rende disponibile i servizi contrattualizzati riservandosi di quantificare particolari richieste di volumi e orari non comprese nelle schede dei servizi. Il CLIENTE è consapevole ed accetta che il funzionamento dei servizi sia garantito limitatamente a quanto rientrante nelle competenze di IMMEDIA. IMMEDIA è certificata secondo la norma ISO27001 e utilizza un piano di continuità operativa e disaster recovery certificato secondo la norma ISO20000-1. Questo consente, quando possibile, il recupero delle funzionalità a seguito di



guasti e rotture dei propri sistemi, con esclusione di danni provocati da agenti atmosferici, terremoti, sommosse, tumulti, guerre, guerre civili, azioni illecite, cadute meteoriche, disastro aereo e/o ambientale e quant'altro assimilato e/o assimilabile.

- b) Il CLIENTE esenta IMMEDIA da ogni responsabilità dovuta a disservizi, indisponibilità o blocchi delle infrastrutture gestite dal CLIENTE per il funzionamento dei servizi IMMEDIA.

ART. 9 RESPONSABILITÀ

- a) Il CLIENTE è totalmente responsabile dei DATI da lui inseriti o che inserirà all'interno dei servizi IMMEDIA e delle eventuali controversie collegate alla distribuzione in rete di tali dati. Accetta con la firma del presente accordo di esentare IMMEDIA da responsabilità di carattere civile e/o penale derivanti dall'immagazzinamento e dalla diffusione dei dati da esso inseriti che violino qualunque norma vigente e di futura emanazione nel corso del presente accordo.
- b) Il CLIENTE è responsabile per eventuali violazioni di copyright causate da dati o da programmi soggetti a diritti d'autore contenuti negli apparati in uso al CLIENTE e non espressamente forniti da IMMEDIA e sarà tenuto a manlevare IMMEDIA da qualsiasi genere e tipo di onere comunque derivante da tali violazioni, così come da eventuali violazioni effettuate dal CLIENTE e connesse alla utilizzazione in qualunque modo del NOME A DOMINIO.
- c) IMMEDIA, preso atto delle particolari esigenze di riservatezza e sicurezza che connotano le prestazioni di cui al presente contratto, indica più espressamente nella DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ ALLA NORMATIVA PRIVACY che costituisce parte integrante del presente contratto.

ART. 10 CANONI

- a) Il canone da pagare s'intende fisso ed invariato all'interno di ciascun anno solare.
- b) IMMEDIA si riserva la facoltà di variare il canone applicabile nel periodo successivo alla scadenza, dandone preventiva comunicazione; potrà essere applicata una variazione proporzionale all'eventuale aumento dell'indice generale nazionale prezzi al consumo, pubblicati dall'ISTAT.

ART. 11 FATTURAZIONE E PAGAMENTI

- a) Il corrispettivo della presente convenzione, indicato nel prospetto economico, verrà fatturato secondo quanto indicato nel prospetto economico del presente contratto convenuto con il CLIENTE.
- b) Ai sensi e per gli effetti dell'Art.3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136, le parti si assumono gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla predetta disposizione.
- c) I pagamenti effettuati oltre il termine pattuito verranno contabilizzati secondo il tasso previsto dall'art. 5 del D.Lgs 231/2002. In caso di mancato o ritardato pagamento, nei termini di cui sopra IMMEDIA si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei servizi facenti parte della presente convenzione.
- d) Il CLIENTE non potrà automaticamente compensare gli importi dovuti ai termini della presente convenzione con eventuali diritti o pretese vantati nei confronti di IMMEDIA.
- e) Ai sensi dell'Art. 191 del D.Lgs. 267/2000 l'erogazione del servizio è subordinata al perfezionamento giuridico dell'impegno di spesa, in mancanza del quale il fornitore ha la facoltà di non eseguire la prestazione; Le attività verranno erogate solo quando il CLIENTE comunicherà l'impegno e la copertura finanziaria utili per l'emissione delle relative fatture.
- f) Il saldo della fattura dovrà essere perfezionato entro 30 gg. dalla data di emissione fattura. In assenza di regolarità contabile Immedia S.p.A. sarà costretta a interrompere i servizi.

ART. 12 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

- a) La responsabilità dei contraenti è regolata in base alle disposizioni di cui all'art. 1218 e successivi del Codice Civile.
- b) Qualora le attività erogate non siano rese a regola d'arte, secondo quanto previsto nelle schede dei servizi (SLA), IMMEDIA sarà esclusivamente obbligata alla fornitura di tali servizi da parte di personale qualificato e a regola d'arte.

ART. 13 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

- a) Il presente contratto s'intenderà risolto in caso di inadempimento di una delle parti alle obbligazioni assunte in base alla presente convenzione qualora esso si protragga per oltre 90 giorni successivi ad apposita comunicazione scritta.
- b) Il presente contratto s'intenderà automaticamente risolto in caso di violazione di una o più delle obbligazioni indicate nei punti, del presente contratto. La risoluzione avrà pieno effetto a partire dal momento del ricevimento della dichiarazione, da inviarsi a mezzo raccomandata A.R. o P.E.C., dell'intenzione di avvalersi della clausola risolutiva espressa.

IMMEDIA S.p.A.
(L'Amministratore Unico)
Grazia Parisi

Il Cliente



Immedia S.p.A. Socio Unico
Reggio Calabria
Corso Vittorio Emanuele III, 109
89127 Reggio Calabria



Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania



Palermo
Via Giotto, 64
90145 Palermo



+39 095 40 35 111
protocollo@immediaspa.com
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com



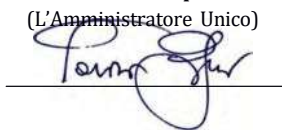
C.F. e P.I. 02154040808
CAP.SOC. I.V. € 2.800.000
C.C.I.A.A. REA n° 151045

TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

Ai sensi dell'art.3, della Legge n.136 2010 e successive modifiche, le parti si impegnano a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine di tracciabilità dei flussi finanziari. Le parti si impegnano a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia ove ha sede la stazione appaltante, della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria. Ai sensi dell'art. 3, comma 9-bis della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto. Le parti si danno atto, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.1341 e 1342 Codice Civile, di aver ben letto e di esplicitamente e specificatamente approvare tutti gli articoli del presente Contratto.

IMMEDIA S.p.A.

(L'Amministratore Unico)



Il Cliente

Per adempiere alle vigenti normative in materia di privacy, Immedia mette a disposizione il seguente link per compilare Accordo per la nomina a responsabile del trattamento dei dati personali ex art. 28 Reg. (EU) 679/2016 (GDPR) e Codice in materia di protezione dei dati personali (Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196).

<https://immediaspa.com/nomina>



Immedia S.p.A. Socio Unico
Reggio Calabria
Corso Vittorio Emanuele III, 109
89127 Reggio Calabria



Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania



Palermo
Via Glotto, 64
90145 Palermo



+39 095 40 35 111
protocollo@immediaspa.com
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com



C.F. e P.I. 02154040808
CAP.SOC. I.V. € 2.800.000
C.C.I.A.A. REA n° 151045

FD-RAGIONERIA

SCHEMA DI MANUTENZIONE DEL SERVIZIO

Descrizione del servizio	Canali di erogazione e periodo di disponibilità	Livello di servizio
Il Servizio ha come finalità la fornitura di un supporto tecnico- specialistico per il controllo e il monitoraggio delle attività inerenti i processi di gestione dei flussi lavorativi attinenti le attività di: - Gestione mastro (Entrate/uscite) - Gestione bilancio di previsione (creazione, allineamento dati, relazioni, stampe...) - Gestione bilancio (provvisorio/definitivo) e variazioni di bilancio - Gestione conto di bilancio (residui, controlli, relazioni, stampe...) - Gestione conto economico – patrimoniale ordinario esemplificato - Gestione consolidato - Trasmissione BDAP - Gestione anagrafica beneficiari - Certificazioni Uniche - Certificazione crediti - Gestione distinte e tesoreria - Gestione Statistiche - Relazione di inizio e fine mandato - Gestione fatture e documenti non fiscali - Controllo di gestione - Controlli e sistemazione dati presenti in procedura - Chiusura e apertura dell'anno di lavoro; - Gestione economato - Gestione inventario - Gestione IVA - Gestione ordini e magazzino - Piano triennale OOPP Maggiore supporto sulle assistenze che verranno smistate dallesoftware house che forniscono assistenza base, direttamente al nostro centro assistenza	Con l'attivazione del servizio, gli operatori abilitati, avranno accesso ad una piattaforma in Cluod certificata AgID, denominata X-DESK, che permetterà loro di interloquire con i tecnici specializzati di Immedia grazie alla funzione "Segnalazioni", e tramite la funzione di  Il servizio è operativo 24 ore su 24, per 365 giorni l'anno, le risposte dello staff qualificato vengono date in orario d'ufficio. La segnalazione è inoltrata direttamente al reparto di competenza. Inoltre è possibile contattare servizio di inserimento segnalazioni al Numero unico.  dal lunedì al venerdì 8.45-13.45 15:00 – 18:00	Il periodo di erogazione del servizio è : dal lunedì al venerdì 8.45-13.45 15.00–18:00 Tale servizio garantisce un contatto immediato per ogni richiesta del CLIENTE effettuata tramite scrivania digitale X-DESK, o numero unico. Nel caso in cui la segnalazione non trovi soluzione immediata, il CLIENTE verrà contattato in un tempo massimo di 8 ore lavorative secondo il periodo di erogazione di servizio.
Formazione a calendario: Corsi di formazione collettivi tematici; Corsi di formazione collettivi a seguito di evoluzione normativa; Corsi di formazione webinar tematici; Corsi di formazione collettivi webinar a seguito di evoluzione normativa.	L'iscrizione ai corsi avviene online tramite registrazione sul sito www.immediaspa.com/area_clienti selezionare l'ente, fare l'accesso, e poi cliccare sulla voce formazione disponibile	I corsi si terranno presso le sedi di Catania, Palermo e Reggio Calabria o via webinar. Le date e le location potrebbero subire variazioni. L'eventuale esiguità del numero di

	H24/365 giorni all'anno.	partecipanti, ne determinerà l'annullamento.
Formazione continua: Accesso al catalogo dei webinar registrati	L'iscrizione ai corsi avviene online tramite registrazione sul sito www.immediaspa.com/area_clienti selezionare l'ente, fare l'accesso, e poi cliccare sulla voce formazione disponibile H24/365 giorni all'anno.	Il periodo di disponibilità del servizio escluse interruzioni è H24/365 giorni l'anno. Vengono eseguiti debiti salvataggi per garantire il ripristino del servizio a fronte di eventi destabilizzanti.

PREREQUISITI

Il corretto funzionamento del servizio è subordinato alla stabilità e ampiezza di banda della linea internet da cui si effettua la connessione sia in termini di download che di upload, nonché dal corretto funzionamento degli apparati di rete (firewall e router) installati presso l'Ente.

Firma del Cliente
(firma autografa omessa ai sensi dell'art.3 D.lgs 39/1993)



Immedia S.p.A. Socio Unico
Reggio Calabria
Corso Vittorio Emanuele III, 109
89127 Reggio Calabria



Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania



Palermo
Via Giotto, 64
90145 Palermo



+39 095 40 35 111
protocollo@immediaspa.com
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com



C.F. e P.I. 02154040808
CAP.SOC. I.V. € 2.800.000
C.C.I.A.A. REA n° 151045

FD - TRIBUTI SCHEDA DI MANUTENZIONE DEL SERVIZIO		
Descrizione del servizio	Canali di erogazione e periodo di disponibilità	Livello di servizio
Il Servizio ha come finalità la fornitura di supporto e consigli tecnico-specialistici per il controllo e il monitoraggio delle attività inerenti i processi di gestione dei flussi lavorativi attinenti le attività di: • Posizione Contribuente • Consultazione Immobile • Elaborazioni Massive • Stampe E Trasmissioni • Riscossioni • Tariffario • Controlli • Configurazione • Caricamento Dati • Utilità • Catasto • Testi Il cliente, avrà maggiore supporto sulle assistenze che verranno smistate dalle software house che forniscono assistenza base, direttamente al nostro centro assistenza	Con l'attivazione del servizio, gli operatori abilitati, avranno accesso ad una piattaforma in Cluod certificata AgID, denominata X-DESK, che permetterà loro di interloquire con i tecnici specializzati di Immedia grazie alla funzione "Segnalazioni", e tramite la funzione di  Il servizio è operativo 24 ore su 24, per 365 giorni l'anno, le risposte dello staff qualificato vengono date in orario d'ufficio. La segnalazione è inoltrata direttamente al reparto di competenza. Inoltre è possibile contattare servizio di inserimento segnalazioni al Numero unico.  dal lunedì al venerdì 8.45-13.45 15:00 – 18:00	Il periodo di erogazione del servizio è : dal lunedì al venerdì 8.45-13.45 15.00–18:00 Tale servizio garantisce un contatto immediato per ogni richiesta del CLIENTE effettuata tramite scrivania digitale X-DESK, o numero unico. Nel caso in cui la segnalazione non trovi soluzione immediata, il CLIENTE verrà contattato in un tempo massimo di 8 ore lavorative secondo il periodo di erogazione di servizio.
Formazione a calendario: • Corsi di formazione collettivi tematici; • Corsi di formazione collettivi a seguito di evoluzione normativa; • Corsi di formazione webinar tematici; • Corsi di formazione collettivi webinar a seguito di evoluzione normativa.	L'iscrizione ai corsi avviene online tramite registrazione sul sito www.immediaspa.com/area_clienti selezionare l'ente, fare l'accesso, e poi cliccare sulla voce formazione disponibile H24/365 giorni all'anno.	I corsi si terranno presso le sedi di Catania, Palermo e Reggio Calabria o via webinar Le date e le location potrebbero subire variazioni. L'eventuale esiguità del numero di partecipanti, ne determinerà l'annullamento.

Formazione continua: Accesso al catalogo dei webinar registrati	L'iscrizione ai corsi avviene online tramite registrazione sul sito www.immediaspa.com/area_clienti selezionare l'ente, fare l'accesso, e poi cliccare sulla voce formazione disponibile H24/365 giorni all'anno.	Il periodo di disponibilità del servizio escluse interruzioni è H24/365 giorni l'anno. Vengono eseguiti debiti salvataggi per garantire il ripristino del servizio a fronte di eventi destabilizzanti.
--	--	--

PREREQUISITI

Il corretto funzionamento del servizio è subordinato alla stabilità e ampiezza di banda della linea internet da cui si effettua la connessione sia in termini di download che di upload, nonché dal corretto funzionamento degli apparati di rete (firewall e router) installati presso l'Ente.

Firma del Cliente

(firma autografa omessa ai sensi dell'art.3 D.lgs 39/1993)



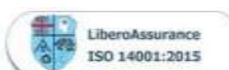
Immedia S.p.A. Socio Unico
Reggio Calabria
Corso Vittorio Emanuele III, 109
89127 Reggio Calabria



Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania



Palermo
Via Giotto, 64
90145 Palermo



+39 095 40 35 111
protocollo@immediaspa.com
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com



C.F. e P.I. 02154040808
CAP.SOC. I.V. € 2.800.000
C.C.I.A.A. REA n° 151045

Durc On Line

Numero Protocollo	NAIL_38988822	Data richiesta	07/06/2023	Scadenza validità	05/10/2023
-------------------	---------------	----------------	------------	-------------------	------------

Denominazione/ragione sociale	IMMEDIA SPA
Codice fiscale	02154040808
Sede legale	CORSO VITTORIO EMANUELE, 109 SC.D 89125 REGGIO CALABRIA (RC)

Con il presente Documento si dichiara che il soggetto sopra identificato **RISULTA REGOLARE** nei confronti di

I.N.P.S.
I.N.A.I.L.

Il Documento ha validità di 120 giorni dalla data della richiesta e si riferisce alla risultanza, alla stessa data, dell'interrogazione degli archivi dell'INPS, dell'INAIL e della CNCE per le imprese che svolgono attività dell'edilizia.



Città di Trapani

(Medaglia d'Oro al Valor Civile)

SETTORE FINANZE

Determina N. 2029 del 22/06/2023

Servizio ECONOMATO E PROVVEDITORATO

Proposta n° 3168/2023

Oggetto: AFFIDAMENTO ALLA "IMMEDIA S.P.A." DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA SPECIALISTICA DEI SOFTWARE HALLEY IN DOTAZIONE AL SETTORE FINANZIARIO DELL'ENTE TRAMITE MERCATO ELETTRONICO DELLA P.A. CONSIP (CONVENZIONE "FILO DIRETTO TRIBUTI E FINANZIARIA") - PERIODO: 01/07/2023 - 30/06/2024 - CIG: ZEE3B8FC93 .

IMPEGNI DI SPESA NN.1568-1569-1571 DEL 22/06/2023

Visto di Regolarità contabile.

Ai sensi dell' art. 151 del Decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000, si appone il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.

Trapani li, 22/06/2023



Il Dirigente
BONAFEDE SALVATORE

(firma digitale ai sensi dell'art. 21 d.lgs. 82/2005)
in data 22/06/2023