Comune di TRAPANI



PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE

- PIAO ORDINARIO -

AGGIORNAMENTO 2024-2026

art. 6 del D.L. n. 80/2021 - DPR n. 81/2022 - Decreto n. 132/2022

SOMMARIO

INTRODUZIONE

L'integrazione tra i cicli di programmazione Misure e azioni di accompagnamento

PREMESSA COMUNE E INTRODUTTIVA

Metodologia di integrazione e coordinamento

Contesti ed evidenze

Composizione, contenuti e modalita' redazionali PIAO

Struttura organizzativa di riferimento per il PIAO

Partecipazione stakeholder

Periodo di riferimento, modalita' di aggiornamento e competenze

Informatizzazione e digitalizzazione del PIAO

Canali di comunicazione e iniziative di formazione sui contenuti del PIAO

Invio PIAO al Ministero dell'Economia e delle Finanze

Pubblicazione PIAO sul sito internet e sul Portale PIAO

SEZIONE 1. SCHEDA ANAGRAFICA DELL'ENTE

Dati identificativi: anagrafica Dati comuni a tutte le Sezioni

SEZIONE 2. VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE

2.1 Valore pubblico - Contenuti sottosezione

Obiettivi strategici di valore pubblico

Obiettivi operativi di valore pubblico - Pianificazione triennale

Stakeholder

Dimensioni, indicatori di outcome/impatto e formula di impatto

Modalità e azioni per l'accessibilità fisica e digitale

2.2 Performance - Contenuti sottosezione

Il ciclo di gestione della performance

Performance organizzativa

Performance individuale

Relazione sulla performance

Obiettivi di performance - Programmazione triennale e annuale

2.3 Rischi corruttivi e trasparenza - Contenuti sottosezione

Contenuto sintetico e descrittivo delle attivitá programmate Obiettivi di Valore pubblico anticorruzione, trasparenza e antiriciclaggio Obiettivi di performance anticorruzione e trasparenza Coerenza con la strategia di valore pubblico

Sistema di gestione del rischio corruttivo: risk management

Principi di gestione del rischio - Risk management

Soggetti interni

RPCT e Responsabile della trasparenza

Gestore delle segnalazioni di operazioni sospette

Autonomia, indipendenza e struttura di supporto RPCT

Poteri di interlocuzione e controllo del RPCT

Strutture di vigilanza ed audit per il monitoraggio

Altri soggetti interni

Struttura di stabile supporto all' RPCT: Dirigenti/E.Q.

Soggetti esterni

Enti controllati

Collegamenti tra struttura organizzativa e Enti controllati

Organi di controllo interni ed esterni

Fonti della Sottosezione rischi corruttivi e trasparenza

Evidenze corruttive

Contenuti e struttura della sottosezione rischi corruttivi e trasparenza

ANALISI DEL CONTESTO

Contesto esterno

Impatto contesto esterno

Contesto interno

Contesto organizzativo

Organi di indirizzo politico-amministrativo

Sistemi e flussi informativi, processi decisionali

Impatto contesto organizzativo

Contesto gestionale e Mappatura dei processi

Macroprocessi

Processi

Aree di rischio generali

Aree di rischio specifiche

Evidenze Mappatura processi

VALUTAZIONE DEL RISCHIO

Identificazione degli eventi rischiosi

Analisi delle cause degli eventi rischiosi

Ponderazione del rischio

Metodologia utilizzata per effettuare la valutazione del rischio

TRATTAMENTO DEL RISCHIO

Misure generali

Misure specifiche

TRASPARENZA

Programmazione dell'attuazione della trasparenza

Livelli di trasparenza, obbligo di pubblicare "dati ulteriori" e obiettivi strategici in materia di trasparenza

Trasparenza, accesso civico a dati e documenti e registro degli accessi

Trasparenza e tutela dei dati personali (reg. ue 2016/679)

Il responsabile della trasparenza

Rapporti tra RPCT e responsabile della protezione dei dati (RPD)

Il programma della trasparenza

Il procedimento di elaborazione e adozione del programma

Processo di attuazione del programma

La struttura organizzativa

Gestione dei flussi informativi dall'elaborazione alla pubblicazione dei dati

Responsabili della trasmissione e responsabili della pubblicazione dei documenti delle informazioni e dei dati

Semplificazioni in materia di trasparenza

Monitoraggio, vigilanza, azioni correttive e obbligo di attivazione del procedimento disciplinare

Organi di controllo: Anac

Organi di controllo: organismo indipendente di valutazione - Oiv

Formati delle pubblicazioni

SEZIONE 3. ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO

CONTENUTO SINTETICO E DESCRITTIVO DELLE ATTIVITA' PROGRAMMATE

3.1. Struttura organizzativa

3.2 Organigramma

ORGANIGRAMMA ENTE AL 31/12/2023

Livelli di responsabilita' organizzativa, fasce e profili di ruolo, ampiezza media delle unita' organizzative Obiettivi di performance per la struttura organizzativa

3.2 Organizzazione del lavoro agile

CONTENUTO SINTETICO E DESCRITTIVO DELLE ATTIVITA' PROGRAMMATE

Obiettivi di performance per l'organizzazione del lavoro in modalita' agile

Assenza modalita' che pregiudicano la fruizione dei servizi a favore degli utenti

Rotazione del personale e criterio di prevalenza, per ciascun lavoratore, dell'esecuzione della prestazione lavorativa in presenza

Condizionalita' e fattori abilitanti

Dotazione di una piattaforma digitale o di un cloud o, comunque, di strumenti tecnologici idonei a garantire la piu' assoluta riservatezza dei dati e delle informazioni Adempimenti al fine di fornire al personale dipendente apparati digitali e tecnologici adeguati alla prestazione di lavoro richiesta

Piano di smaltimento del lavoro arretrato

Trend e stato di implementazione del lavoro agile

Contributi al miglioramento delle performance, in termini di efficienza e di efficacia

Lavoro agile e performance organizzativa

Lavoro agile e performance individuale

Impatti del lavoro agile

Sviluppo lavoro agile

Obiettivi

Azioni positive, pari opportunità e uguaglianza di genere

SEZIONE 4. MONITORAGGIO

CONTENUTO SINTETICO E DESCRITTIVO DELLE ATTIVITA' PROGRAMMATE

Monitoraggio del PIAO e del grado di soddisfazione utenti

Monitoraggio Organizzazione e capitale umano

Monitoraggio Performance

Monitoraggio Rischi corruttivi e trasparenza

Stato del monitoraggio

Monitoraggio sull'attuazione delle misure: sistema di monitoraggio dell'attuazione delle misure

Monitoraggio sull'idoneità delle misure

Riesame periodico della funzionalità complessiva del sistema

Monitoraggio dei rapporti tra l'amministrazione e i soggetti che con essa stipulano contratti e indicazioni delle ulteriori iniziative nell'ambito dei contratti pubblici

ALLEGATI AGGIORNATI ALLEGATI MANTENUTI

INTRODUZIONE

Il D.L. 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2021, n. 113 ha recato "Misure urgenti per il rafforzamento della capacita' amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionali all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia". Nell'ambito delle misure e dell'attuazione del PNRR l'articolo 6, comma 6, del citato decreto-legge ha previsto che, per assicurare la qualita' e la trasparenza dell'attivita'

amministrativa e migliorare la qualita' dei servizi ai cittadini e alle imprese e procedere alla costante e progressiva semplificazione e reingegnerizzazione dei processi anche in materia di diritto di accesso, le pubbliche amministrazioni, con esclusione delle scuole di ogni ordine e grado e delle istituzioni educative, di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, con piu' di cinquanta dipendenti, entro il 31 gennaio di ogni anno adottano:

- il Piano integrato di attivita' e organizzazione (di seguito solo PIAO "ordinario").

La riforma che ha determinato l'introduzione, nel nostro ordinamento, del PIAO ha l'obiettivo di assorbire, razionalizzandone la disciplina in un'ottica di massima semplificazione, molti degli atti di pianificazione cui sono tenute le amministrazioni. A tal fine, sono stati emanati:

- il DPR 24 giugno 2022, n. 81, avente ad oggetto il "Regolamento recante individuazione degli adempimenti relativi ai piani assorbiti dal piano integrato di attivita' e organizzazione";
- il Decreto 30 giugno 2022 n. 132 avente ad oggetto il "Regolamento recante la definizione del contenuto del Piano integrato di attivita' e organizzazione".

Il processo di delegificazione che ha seguito il decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, con approvazione del D.M. n. 30 giugno 2022 n. 132, ha introdotto il Piano-tipo, improntato a criteri di massima semplificazione e, per quanto concerne il contenuto, a criteri di sinteticita'. Al riguardo va tenuto presente che l'articolo 2, comma 1, seconda parte del Decreto ministeriale medesimo stabilisce che:

- "Ciascuna sezione del Piano integrato di attivita' e organizzazione deve avere un contenuto sintetico e descrittivo delle relative azioni programmate secondo quanto stabilito dal presente decreto, per il periodo di applicazione del piano stesso, con particolare riferimento, ove ve ne sia necessita', alla fissazione di obiettivi temporali intermedi". Cio' premesso, il presente Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2024/2026 è stato predisposta nel rispetto del quadro normativo di riferimento indicato in premessa e di tutte le specifiche normative applicabili alle diverse sezioni del medesimo Piano e costituisce un aggiornamento del PIAO 2023/2025 conformato coerentemente con il Piano precedente integralmente al Piano-tipo.

L'integrazione tra i cicli di programmazione

La logica seguita nell'effettuare l'assorbimento dei Piani in precedenza citati e' la:

- logica dell'integrazione dei diversi cicli di programmazione esistenti.

I diversi cicli da integrare sono: ciclo della programmazione strategica; della performance; della prevenzione della corruzione; dell'organizzazione, dei fabbisogni del personale, delle azioni positive, della formazione.

L'integrazione non viene perseguita in termini di coincidenza e di sovrapposizione di obiettivi quanto, piuttosto, in termini di coerenza fra obiettivi e fra i contenuti dei diversi cicli di programmazione, che hanno finalita' diverse (es. ciclo della programmazione strategica; ciclo della performance; ciclo della prevenzione della corruzione). La coerenza, intesa come connessione e interdipendenza di tra obiettivi non coincidenti e non sovrapposti, implica una stretta sinergia e interdipendenza di contenuti e, dall'altro lato, anche un allineamento temporale dei cicli medesimi attraverso la definizione di una decorrenza di avvio comune, e fissata il 31 gennaio, salvo proroghe.

Per favorire la coerenza nella programmazione, e l'allineamento temporale, il PIAO unifica anche la conclusione dei suddetti cicli di programmazione, sia triennali che annuali.

Misure e azioni di accompagnamento

In continuità con quanto stabilito nel precedente PIAO riveste carattere strategico per l'Ente:

- la formazione continua di tutti i dipendenti con particolare riferimento ai dipendenti coinvolti nella elaborazione e approvazione del PIAO.

PREMESSA COMUNE E INTRODUTTIVA

L'Ente ha piu' di cinquanta dipendenti e, conseguentemente, continua ad adottare, il PIAO "ordinario", nel rispetto delle vigenti discipline di settore e, in particolare, del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 e della legge 6 novembre 2012, n. 190.

Il presente PIAO in raccordo con il precedente Piano rappresenta il documento unificato ed integrato di programmazione finalizzato a:

- assicurare la qualita' e la trasparenza dell'attivita' amministrativa;
- migliorare la qualita' dei servizi ai cittadini e alle imprese;
- procedere alla costante e progressiva semplificazione e reingegnerizzazione dei processi anche in materia di diritto di accesso.
- Il presente PIAO 2024-2026 viene definito in assenza dell'approvazione del bilancio 2024-2026 e, pertanto, definisce solo gli obiettivi della sezione 2, nello specifico:
- a) gli obiettivi programmatici e strategici della performance secondo i principi e criteri direttivi di cui all'articolo 10 del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, stabilendo il necessario collegamento della performance organizzativa;
- b) la strategia di gestione del capitale umano e di sviluppo organizzativo e gli obiettivi formativi annuali e pluriennali, finalizzati ai processi di pianificazione secondo le logiche del project management, al raggiungimento della completa alfabetizzazione digitale, allo sviluppo delle conoscenze tecniche e delle competenze trasversali e manageriali e all'accrescimento culturale e dei titoli di studio del personale, correlati all'ambito d'impiego e alla progressione di carriera del personale;
- c) non contempla, nella sezione 3, il piano il triennale 2024/2026 del fabbisogno di personale che sarà predisposto dopo la successiva approvazione del bilancio di previsione 2024/2026 con una modifica al presente Piano al fine di "rendere coerente il piano assunzionale con le effettive capacità di spesa dell'Ente";
- d) gli strumenti e le fasi per giungere alla piena trasparenza dei risultati dell'attivita' e dell'organizzazione amministrativa nonche' per raggiungere gli obiettivi in materia di contrasto alla corruzione, secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia ed in conformita' agli indirizzi adottati dall'Autorita' nazionale anticorruzione (ANAC) con il Piano nazionale anticorruzione 2022 ed il successivo aggiornamento 2023 al PNA;
- e) l'elenco delle procedure da semplificare e reingegnerizzare ogni anno, anche mediante il ricorso alla tecnologia e sulla base della consultazione degli utenti, nonche' la pianificazione delle attivita' inclusa la graduale misurazione dei tempi effettivi di completamento delle procedure effettuata attraverso strumenti automatizzati;
- f) le modalita' e le azioni finalizzate a realizzare nel triennio la piena accessibilita' alle amministrazioni, fisica e digitale, da parte dei cittadini ultrasessantacinquenni e dei cittadini con disabilita';
- g) le modalita' e le azioni finalizzate al pieno rispetto della parita' di genere, anche con riguardo alla composizione delle commissioni esaminatrici dei concorsi.

Per definire tali obiettivi, l'Ente integra nel PIAO i diversi processi e cicli di pianificazione e di programmazione assorbiti dal nuovo documento unificato di programmazione. La strategia dell'integrazione, richiedendo la coerenza del processo di programmazione unificata, ri-orienta il processo medesimo verso gli obiettivi di Valore pubblico, con la conseguenza di dover riprogettare anche il ciclo della performance su basi nuove.

La performance diviene la "leva" per ri-orientare i comportamenti di tutti i dipendenti dell'Ente, a partire dai dirigenti, verso il Valore per i cittadini e per le imprese, facendo dei dipendenti medesimi l'innesco del cambiamento. L'integrazione, che richiede il coordinamento delle diverse sezioni e sottosezioni in cui il PIAO e' articolato, e' anche la "chiave" che rende possibile:

- la riduzione e la semplificazione dei documenti di pianificazione e programmazione;
- la ricomposizione degli obiettivi di performance con l'aumento di quelli finalizzati alla creazione di Valore pubblico e la riduzione degli obiettivi non finalizzati alla creazione di tale Valore pubblico;
- l'accelerazione verso la transizione digitale ed ecologica delle politiche dell'Ente.

Metodologia di integrazione e coordinamento

La metodologia che l'Ente adotta per garantire l'integrazione della pianificazione e della programmazione continua ad essere basata sulla logica della coerenza e sul coordinamento sistematico delle diverse sezioni e sottosezioni in cui e' articolato PIAO come confermato dal prospetto che segue:

La coerenza viene realizzata in termini di coerenza fra obiettivi, attraverso il collegamento e il link tra obiettivi.

La coerenza, in forza del principio di gradualita' della riforma PIAO, puo' assumere 3 diversi livelli di approfondimento:

- I Livello di coerenza: coerenza fra obiettivi strategici.
- II Livello di coerenza: coerenza fra obiettivi strategici e operativi.
- III Livello di coerenza: coerenza fra obiettivi strategici, operativi e di performance.

Nell'Allegato denominato "Elenco obiettivi collegati-linkati-coerenti" unito al precedente PIAO 2023/2025 sono contenuti gli obiettivi coerenti in quanto tra di loro connessi e collegati.

L'Allegato corrisponde al Livello di coerenza che l'ente ha realizzato.

Per tutte le sezioni e sottosezioni, la coerenza richiede ulteriori interventi, misure, e azioni di natura trasversale, tra cui:

- rafforzamento della capacity building;
- coinvolgimento degli stakeholder nella definizione e/o valutazione degli obiettivi;
- semplificazione, informatizzazione e digitalizzazione dei processi, inclusi i processi di pianificazione e i documenti di programmazione relativamente alla sezione e sottosezione in esame.

La metodologia che l'Ente adotta per garantire l'integrazione della pianificazione e della programmazione, basata sulla logica della coerenza e sul coordinamento sistematico delle diverse sezioni e sottosezioni di contenuto sintetico in cui e' articolato PIAO, e' indicata nel prospetto di seguito riportato.

Metodologia di integrazione e di coordinamento

INTEGRAZIONE E COORDINAMENTO dei processi e cicli di programmazione			
Ambiti della programmazione (Ambiti e Obiettivi)	Dimensioni di programmazione (semplificazione, digitalizzazione, efficienza, efficacia, etc.)	Logica della Coerenza (obiettivi per garantire la coerenza rispetto agli obiettivi di Valore pubblico)	Periodicita' (definita secondo il principio di gradualita')
Performance Obiettivi strategici e operativi	,	aumento obiettivi finalizzati alla creazione di Valore pubblico - complessiva riduzione degli obiettivi di performance	Avvio: PIAO 2024 Completamento: PIAO 2024-2026

Rischi corruttivi e trasparenza Obiettivi strategici e operativi di Valore pubblico	regolazione generali adottati dall'ANAC ai sensi della legge 6 novembre 2012 n. 190 e del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33	Valore pubblico - obiettivi per il miglioramento della trasparenza correlati agli obiettivi di	Avvio: PIAO 2024 Completamento: PIAO 2024-2026
Organizzazione Obiettivi strategici e operativi di Valore pubblico	- obiettivi di efficienza dell'organigramma; - obiettivi di efficienza dei livelli di responsabilita' organizzativa, con riferimento al n. di fasce per la graduazione delle posizioni dirigenziali e simili (es. posizioni organizzative); - obiettivi di efficienza organizzativa con riferimento all'ampiezza media delle unita' organizzative in termini di numero di dipendenti in servizio; - obiettivi di efficienza con riferimento ad altre eventuali specificita' del modello organizzativo, in relazione agli eventuali interventi e azioni necessarie per assicurare la sua coerenza rispetto agli obiettivi di Valore pubblico identificati.	organizzativa correlati agli obiettivi di Valore pubblico	Avvio: PIAO 2024 Completamento: PIAO 2024-2026
Lavoro agile Obiettivi strategici e operativi di Valore pubblico	- obiettivi per lo sviluppo di modelli innovativi di organizzazione del lavoro, anche da remoto (es. lavoro agile e telelavoro) obiettivi per condizionalita' e fattori abilitanti delle misure organizzative per il lavoro agile - obiettivi per condizionalita' e fattori abilitanti piattaforme tecnologiche - obiettivi per condizionalita' e fattori abilitanti competenze professionali - obiettivi all'interno dell'amministrazione, riferiti ai sistemi di misurazione della performance - obiettivi riferiti ai contributi al	dell'efficienza e efficacia del lavoro in termini di qualita' percepita del lavoro agile, di riduzione delle assenze, di customer/user satisfaction per servizi campione, correlati agli obiettivi di Valore pubblico	Avvio: PIAO 2024 Completamento: PIAO 2024-2026

Azioni positive Obiettivi strategici e operativi di Valore pubblico	miglioramento delle performance, in termini di efficienza e di efficacia (es. qualita' percepita del lavoro agile; riduzione delle assenze, customer/user satisfaction per servizi campione). - obiettivi di benessere organizzativo - obiettivi di regolazione (Linee guida finalizzate al contrasto di discriminazioni) - obiettivi di gestione del rischio stresslavoro correlato - obiettivi di conciliazione vita-lavoro	- obiettivi per il miglioramento del	Avvio: PIAO 2024 Completamento: PIAO 2024-2026
Fabbisogni Obiettivi strategici e operativi di Valore pubblico	- obiettivi riferiti a soluzioni interne	- obiettivi per dotare l'Amministrazione del personale (per numero e professionalita') che occorre e di job enlargement in correlazione con gli	Avvio: PIAO 2024 Completamento: PIAO 2024-2026
Formazione Obiettivi strategici e operativi di Valore pubblico	- obiettivi di definizione priorita' strategiche in termini di riqualificazione delle competenze tecniche e trasversali, organizzate per livello organizzativo e per filiera professionale;	per la riqualificazione e potenziamento delle competenze dei dipendenti correlati agli obiettivi di Valore pubblico	Avvio: PIAO 2024 Completamento: PIAO 2024-2026

filiera professionale;	
- obiettivi di definizione risorse inte	
esterne disponibili e/o 'attivabili'	ai fini
delle strategie formative;	
- obiettivi per incentivare e f	
l'accesso a percorsi di istruzi	one e
qualificazione del personale laurea	ato (es.
politiche di permessi per il dirit	to allo
studio e di conciliazione);	
- obiettivi per incentivare e f	avorire
l'accesso a percorsi di istruzi	one e
qualificazione del personale non l	aureato
(es. politiche di permessi per il diri	tto allo
studio e di conciliazione);	
- obiettivi per la formazione in ter	
riqualificazione e potenziamento	delle
competenze dei dipendenti, ancl	
riferimento al collegamento c	on la
valutazione individuale, inteso	come
strumento di sviluppo;	
- obiettivi per la formazione in ter	
riqualificazione e potenziament	o del
livello di istruzione e specializzazione	
dipendenti, anche con riferime	
collegamento con la valu	
individuale, inteso come strume	nto di
sviluppo.	

Contesti ed evidenze

La metodologia finalizzata a garantire la coerenza delle diverse dimensioni di programmazione va applicata con riferimento all'organizzazione e all'attivita' che l'Ente svolge sia nel contesto interno sia nel contesto esterno, e la cui analisi e' contenuta nella sottosezione rischi corruttivi e trasparenza, ai sensi del D.M. n. 30 giugno 2022 n. 132, e del Piano-Tipo allegato.

Secondo quanto testualmente disposto dal citato Piano-Tipo:

- le evidenze derivanti dalle analisi di contesto sopra citate costituiscono parte integrante della premessa comune e introduttiva dell'intero PIAO, unitamente alle evidenze derivanti dalla mappatura dei processi.

Nel prospetto che segue si riportano i dati delle evidenze.

Evidenze valutazioni impatto e mappatura

Valutazione di impatto del contesto esterno

COME DA CRUSCOTTO DEL CONTESTO PIATTAFORMA ANAC "MISURARE LA CORRUZIONE"

L'indicatore Composito dei compositi della provincia di Trapani, calcolato utilizzando i domini Istruzione; Criminalita'; Economia e Territorio; Capitale Sociale e' pari a: 110,5 (in un range tra 90.6 e 115.8). variazione anno precedente +0,11%

Valutazione di impatto del contesto interno

RISULTATO: Medio

L'articolazione della struttura organizzativa e dell'organigramma evidenziano alcuni elementi strutturali in grado di influenzare, almeno potenzialmente, il profilo di rischio dell'amministrazione per un non adeguato funzionamento e/o non adeguata allocazione, ad alcune unita' organizzative, delle funzioni istituzionali (es. mancato funzionamento o non adeguata assegnazione di funzioni a Uffici di supporto al RPCT o per il PIAO o per la transizione al digitale).

I ruoli e le responsabilita' dei soggetti interni alla struttura organizzativa evidenziano alcuni elementi potenzialmente in grado influenzare il profilo di rischio dell'amministrazione in quanto risentono di criticita' di natura organizzativa e/o formativa.

Le risorse della struttura organizzativa evidenziano elementi potenzialmente in grado di influenzare il profilo di rischio dell'amministrazione corrispondendo solo in parte ai bisogni delle dotazioni strumentali degli Uffici.

La qualita' e quantita' del personale della struttura organizzativa evidenziano elementi potenzialmente in grado di influenzare il profilo di rischio dell'amministrazione, risultando carente la copertura dell'organico.

La cultura organizzativa, con particolare riferimento alla cultura dell'etica, evidenzia elementi potenzialmente in grado di influenzare influenzare il profilo di rischio dell'amministrazione, dovendo essere rafforzate le competenze professionali del personale in materia di etica, specie per quanto concerne l'uso delle nuove tecnologie ICT e l'utilizzo dei social media.

I sistemi e flussi informativi, e i processi decisionali della struttura organizzativa evidenziano elementi potenzialmente in grado di influenzare il profilo di rischio dell'amministrazione, in relazione alla parziale interoperabilita' dei sistemi informativi e alla parziale informatizzazione e automazione dei flussi informativi.

Le relazioni interne ed esterne alla struttura organizzativa evidenziano elementi potenzialmente in grado di influenzare il profilo di rischio dell'amministrazione, dovendo essere rafforzata la collaborazione tra uffici, l'integrazione tra processi gestionali e il monitoraggio delle relazioni esterne.

Gli Organi di indirizzo possono influenzare il profilo di rischio dell'amministrazione in quanto e' stato solo parzialmente potenziato il principio di separazione, e sussistono potenziali possibilita' e probabilita' di interferenza sulla gestione.

I ruoli e le responsabilita' dei soggetti interni alla struttura organizzativa evidenziano alcuni elementi potenzialmente in grado influenzare il profilo di rischio dell'amministrazione in quanto risentono di criticita' di natura organizzativa e/o formativa oltre che di carenza di personale dirigenziale in quanto a fronte di sette settori vi sono in atto solo due dirigenti a tempo indeterminato.

Mappatura dei processi con particolare riferimento ai processi per il raggiungimento degli obiettivi di performance volti ad incrementare il Valore pubblico

La mappatura dei processi evidenzia i seguenti dati:

Livello di profondita' della mappatura: Processo

numero macroprocessi mappati: 28

numero processi mappati: 395

numero processi mappati livello alto/altissimo: 191

numero processi mappati livello medio: 188

numero processi mappati livello basso/bassissimo: 16

numero Aree generali mappate: 8 numero Aree specifiche mappate: 12 numero Misure generali mappate: tutte numero Misure specifiche mappate: 16

Esempi di evidenze per la valutazione di impatto dei contesti sono: rilevazione nuove aree di rischio da rilevare; identificazione nuovi eventi rischiosi; elaborazione misure di prevenzione specifiche. Esempi di evidenze per la mappatura dei processi sono: duplicazioni, ridondanze, inefficienze, inefficienza allocativa e finanziaria, inefficacia, scarsa/insufficiente produttivita', scarsa/insufficiente qualita' dei servizi erogati

Composizione, contenuti e modalita' redazionali PIAO

Il presente PIAO continua a conformarsi alla composizione, ai contenuti e alle modalita' redazionali indicate nel D.M. n. 30 giugno 2022 n. 132, e nel Piano-Tipo, allegato D.M. medesimo e contiene oltre alla premessa introduttiva le seguenti sezioni:

- sezione 1 Scheda anagrafica;
- sezione 2 Valore pubblico, Performance e Anticorruzione;
- sezione 3 Organizzazione e Capitale umano;
- sezione 4 Monitoraggio.

Le Sezioni sono a loro volta ripartite in sottosezioni di programmazione, riferite a:

- specifici ambiti di attivita' amministrativa e gestionali.

Restano esclusi dal PIAO gli adempimenti di carattere finanziario non contenuti nell'elenco di cui all'articolo 6, comma 2, lettere da a) a g), del decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2021, n. 113.

Per gli Enti locali, sono assorbiti nel PIAO il Piano dettagliato degli obiettivi (PDO) di cui all'articolo 108, comma 1 del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, e il Piano della performance di cui all'articolo 10 del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150.

Struttura organizzativa di riferimento per il PIAO

Fermo restando che il vertice politico riveste un ruolo attivo e strategico nel processo di pianificazione unificata e integrata, la struttura organizzativa di riferimento per il PIAO continua ad essere identificata nella unità organizzativa costituita per il PIAO di cui alla delibera di Giunta comunale n. 467/2022 e dai dirigenti/titolari di E.Q., funzionalmente operanti sotto il coordinamento del Segretario Generale.

Partecipazione stakeholder

Ai fini dell'elaborazione del PIAO, il coinvolgimento è stato sollecitato attraverso la pubblicazione, sul sito istituzionale dell'Ente, di un avviso di consultazione pubblica degli stakeholder per l'aggiornamento annuale del PIAO 2024-2026 corredato dalla Modulistica da utilizzare per l'invio dei contributi, suggerimenti e proposte che non ha sortito alcun effetto perché nessuna richiesta è pervenuta al riguardo.

Restano impregiudicate altre misure e azioni di coinvolgimento che l'Ente si riserva di programmare e attuare.

Periodo di riferimento, modalita' di aggiornamento e competenze

Il PIAO copre il periodo di un triennio, viene aggiornato annualmente, e viene pubblicato entro il 31 gennaio ovvero, se viene prorogato il termine per l'approvazione del bilancio di previsione, entro 30 giorni da quest'ultimo ai sensi dell'art. 8, comma 2, del D.M. 132/2022.

La competenza per l'approvazione è dell'organo di indirizzo politico.

La competenza per l'attuazione è degli organi burocratico-gestionali dell'Ente.

Infine, la competenza per il monitoraggio dell'attuazione del PIAO spetta ai dirigenti ed al massimo organo gestionale di vertice costituito dal Segretario Generale coadiuvato dall'unità organizzativa costituita con la delibera di Giunta comunale n. 467/2022.

Informatizzazione e digitalizzazione del PIAO

Il processo di formazione del PIAO e' un processo istruito dalla struttura di riferimento.

Canali di comunicazione e iniziative di formazione sui contenuti del PIAO

Dopo l'approvazione da parte dell'organo di indirizzo politico, viene assicurata:

- la comunicazione a tutti i dirigenti/E.Q. e a tutti i dipendenti attraverso i canali di comunicazione ritenuti piu' adeguati;
- la formazione continua sui contenuti del PIAO, e delle singole sezioni e sottosezioni.

L'Ente, ove lo ritiene opportuno, programma iniziative di formazione di tutti i dipendenti sui contenuti del PIAO.

Il prospetto di seguito riportato indica i canali e i destinatari della comunicazione PIAO.

municazione PIAO

Strumenti	Destinatari
Comunicazione interna tramite i dirigenti delle varie Macrostrutture	Dipendenti
- Illustrazione contenuti PIAO; corsi di formazione	Dipendenti

Invio PIAO al Ministero dell'Economia e delle Finanze

Ai fini di cui all'articolo 35, comma 4, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, l'Ente invia la sottosezione del PIAO contenente il Piano dei fabbisogni al Ministero dell'economia e delle finanze - Dipartimento della Ragioneria generale dello Stato per le necessarie verifiche sui relativi dati.

Pubblicazione PIAO sul sito internet e sul Portale PIAO

Il Piano viene portato alla conoscenza degli *stakeholders*, e dei soggetti a qualunque titolo coinvolti nell'attivita' dell'Amministrazione mediante i seguenti strumenti e canali di diffusione:

Strumenti/canali	Destinatari
Pubblicazione nel sito internet istituzionale del PIAO e dei relativi aggiornamenti annuali, entro il 31 gennaio di ogni anno o entro il diverso termine di differimento.	Stakeholders e soggetti a qualunque titolo coinvolti nell'attivita' dell'amministrazione
Pubblicazione sul Portale Dipartimento - Portale PIAO (https://piao.dfp.gov.it/) entro il 31 gennaio di ogni anno o entro il diverso termine di differimento	Stakeholders e soggetti a qualunque titolo coinvolti nell'attivita' dell'amministrazione

SEZIONE 1. SCHEDA ANAGRAFICA DELL'ENTE

La sezione include i dati identificativi dell'ente, che sono comuni a tutte le sezioni e sottosezioni del PIAO.

Per maggiori informazioni e' possibile consultare il sito ufficiale dell'ente.

I dati identificativi sono riepilogati nel prospetto di sintesi sotto indicato e sono stati selezionati in relazione alle:

- esigenze delle Sezioni successive.

Si tratta di una sintesi riepilogativa dell'identita' dell'Ente, di seguito riportata in relazione a natura, compiti, funzioni istituzionali e politiche.

Dati identificativi: anagrafica

Denominazione ente	Comune di TRAPANI
P.Iva e Codice Fiscale	C.F. 80003210814 - P.I. 00079880811
Legale rappresentante	Sindaco legale Rappresentante pro tempore Giacomo Tranchida
Massimo organo dirigenziale di vertice	Dott. Panepinto Giovanni - Segretario Generale
Indirizzo ente	Piazza Municipio, 1
Numero di Telefono dell'Ente	0923590111

Indirizzo email dell'Ente	gabinetto.sindaco@comune.trapani.it
Indirizzo P.E.C. dell'Ente	protocollo@pec.comune.trapani.it
Cod IPA	C_I331
Tipologia	Ente locale
Sito Internet dell'Ente	https://comune.trapani.it/
Social Network	FACEBOOK - INSTAGRAM
Servizi digitali	PORTALE PAGAMENTI- UNIPAY PAGOPA - PORTALE TRAPANI MULTE ONLINE- PORTALE IMPRESA IN UN GIORNO

Dati comuni a tutte le Sezioni

Struttura organizzativa	SETTORE/MACROSTRUTTURA n. 7
	SERVIZI n. 31
	UFFICI n. 61
Dipendenti (consistenza personale al 31 dicembre dell'anno precedente) n. totale 282 (dipendenti a tempo indeterminato e deteminato) oltre i dirigenti	
	n. dirigenti 3 (di cui n. 1 a tempo determinato)
	n. E.Q. 19

SEZIONE 2. VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE

La presente sezione ha un contenuto sintetico e descrittivo delle relative azioni programmate, secondo quanto stabilito dal D.M. n. 30 giugno 2022 n. 132, per il periodo di applicazione del presente PIAO (2024-2026), con particolare riferimento, ove ve ne sia necessità, alla fissazione di obiettivi temporali intermedi.

La sezione è ripartita nelle seguenti sottosezioni di programmazione:

- a) Valore pubblico: in questa sottosezione, per gli enti con più di 50 dipendenti come il Comune di Trapani, sono definiti:
- 1) i risultati attesi in termini di obiettivi generali e specifici, programmati in coerenza con i documenti di programmazione finanziaria adottati da ciascuna amministrazione;
- 2) le modalità e le azioni finalizzate, nel periodo di riferimento, a realizzare la piena accessibilità, fisica e digitale, alle amministrazioni da parte dei cittadini ultrasessantacinquenni e dei cittadini con disabilità;
- 3) l'elenco delle procedure da semplificare e reingegnerizzare, secondo le misure previste dall'Agenda Semplificazione e, per gli enti interessati dall'Agenda Digitale, secondo gli obiettivi di digitalizzazione ivi previsti.
- 4) gli obiettivi di Valore pubblico generato dall'azione amministrativa, inteso come l'incremento del benessere economico, sociale, educativo, assistenziale, ambientale, a favore dei cittadini e del tessuto produttivo.

Ai sensi dell'art. 3 comma 2 DM 132/2022, per gli enti locali, la sottosezione a) sul Valore pubblico fa riferimento:

- alle previsioni generali contenute nella sezione strategica del Documento unico di programmazione (DUP).
- b) Performance: la sottosezione, per gli enti con più di 50 dipendenti come il Comune di Trapani, è predisposta secondo quanto previsto dal Capo II del decreto legislativo n. 150 del 2009 e dalle Linee Guida emanate dal Dipartimento della Funzione Pubblica sulla base del citato decreto con la finalità di evitare duplicazioni di contenuti rispetto alle altre Sottosezioni ed è finalizzata, in particolare, alla programmazione degli obiettivi e degli indicatori di performance di efficienza e di efficacia dell'amministrazione.

Essa deve indicare, almeno:

- 1) gli obiettivi di semplificazione, coerenti con gli strumenti di pianificazione nazionali vigenti in materia;
- 2) gli obiettivi di digitalizzazione;
- 3) gli obiettivi e gli strumenti individuati per realizzare la piena accessibilità dell'amministrazione;
- 4) gli obiettivi per favorire le pari opportunità e l'equilibrio di genere.
- c) Rischi corruttivi e trasparenza: la sottosezione è predisposta dal Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (RPCT), sulla base degli obiettivi strategici in materia definiti dall'organo di indirizzo giusta delibera di Giunta comunale n. 197 del 31.05.2023, ai sensi della legge 6 novembre 2012, n. 190. Costituiscono elementi essenziali della sottosezione, quelli indicati nel Piano nazionale anticorruzione (PNA) e negli atti di regolazione generali adottati dall'ANAC ai sensi della legge 6 novembre 2012 n. 190 del 2012 e del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 del 2013.

La sottosezione, sulla base delle indicazioni del PNA, contiene:

1) la valutazione di impatto del contesto esterno, che evidenzia se le caratteristiche strutturali e congiunturali dell'ambiente culturale, sociale ed economico nel qualel'amministrazione opera possano favorire il verificarsi di fenomeni corruttivi;

- 2) la valutazione di impatto del contesto interno, che evidenzia se lo scopo dell'ente o la sua struttura organizzativa possano influenzare l'esposizione al rischio corruttivo;
- 3) la mappatura dei processi, per individuare le criticità che, in ragione della delle peculiarità dell'attività, espongono l'amministrazione a rischi natura e corruttivi con particolare attenzione ai processi per il raggiungimento degli obiettivi di performance volti a incrementare il Valore pubblico;
- 4) l'identificazione e valutazione dei rischi corruttivi, in funzione della programmazione da parte delle amministrazioni delle misure previste dalla legge n.190 del 2012e di quelle specifiche per contenere i rischi corruttivi individuati;
- 5) la progettazione di misure organizzative per il trattamento del rischio, privilegiando l'adozione di misure di semplificazione, efficacia, efficienza ed economicità dell'azione amministrativa;
- 6) il monitoraggio sull'idoneità e sull'attuazione delle misure;
- 7) la programmazione dell'attuazione della trasparenza e il monitoraggio delle misure organizzative per garantire l'accesso civico semplice e generalizzato, ai sensi del d.lgs. n. 33 del 2013.

Sezioni e sottosezione PIAO		
Valore pubblico Performance Rischi corruttivi e trasparenza		
2.1 Valore pubblico		
2.2 Performance		
2.3 Rischi corruttivi e trasparenza		
Organizzazione e Capitale umano		
3.1 Struttura organizzativa		
3.2 Organizzazione lavoro agile		
3.3 Piano triennale dei fabbisogni		
3.3 Formazione del personale		
4 Monitoraggio		

2.1 Valore pubblico - Contenuti sottosezione

CONTENUTO SINTETICO E DESCRITTIVO DELLE ATTIVITA' PROGRAMMATE

In questa sottosezione l'ente definisce, facendo riferimento, per gli enti locali, alle previsioni generali contenute nella sezione strategica del Documento unico di programmazione (DUP):

- 1.i risultati attesi in termini di obiettivi generali e specifici, programmati in coerenza con i documenti di programmazione finanziaria adottati dall'ente;
- 2.le modalità e le azioni finalizzate, nel periodo di riferimento, a realizzare l'accessibilità, fisica e digitale, all'ente da parte dei cittadini ultrasessantacinquenni e dei cittadini con disabilità;
- 3.l'elenco delle procedure da semplificare e reingegnerizzare anche mediante il ricorso alla tecnologia e sulla base della consultazione degli utenti, secondo le misure previste dall'Agenda Semplificazione e, per gli enti interessati dall'Agenda Digitale, secondo gli obiettivi di digitalizzazione ivi previsti; 4.gli obiettivi di Valore pubblico generato dall'azione amministrativa (outcome/impatto), inteso come l'incremento del benessere economico, sociale, educativo, assistenziale, ambientale, a favore dei cittadini e del tessuto produttivo.

L'Ente, inoltre, esplicita come:

- una selezione delle politiche dell'ente si traduce in termini di obiettivi di Valore pubblico (outcome/impatti), anche con riferimento alle misure di benessere equo esostenibile (Sustainable Development Goals dell'Agenda ONU 2030; indicatori di Benessere Equo e Sostenibile elaborati da ISTAT e CNEL).
- Vengono descritte, in coerenza con i documenti di programmazione economica e finanziaria:
- le strategie per la creazione di Valore pubblico;
- i relativi indicatori di impatto.

La sottosezione è realizzata con i seguenti contenuti:

- a) benessere economico, sociale, ambientale, sanitario, ecc. che costituisce Valore pubblico;
- b) obiettivo strategico o strategia che favorisce la creazione di Valore pubblico;
- c) stakeholder a cui è rivolto l'obiettivo strategico;
- d) tempi pluriennali entro i quali l'ente intende raggiungere la strategia;
- e) dimensione e formula di impatto sul livello di benessere per misurare il raggiungimento della strategia, ovvero quanto Valore pubblico;
- f) baseline da cui l'ente parte;
- g) target o traguardo atteso;
- h) fonte da cui sono verificabili i dati.

Per Valore pubblico si intende (Linee Guida n. 1/2017 Dipartimento della Funzione Pubblica):

• in senso stretto, l'insieme equilibrato degli IMPATTI prodotti dalle politiche dell'ente, o di una filiera di enti, sul livello finale di BENESSERE economico, sociale, educativo, assistenziale, ambientale, a favore dei cittadini e del tessuto produttivo;

- in senso ampio, il volano per mettere a sistema le performance dell'ente governandone il loro perseguimento in modo equilibrato e funzionale attraverso indicatori di impatto/outcome.
- Ciò premesso, il Valore pubblico che l'ente intende realizzare si sostanzia:
- in senso stretto, nell' incremento del livello di benessere economico, sociale, educativo, assistenziale, ambientale, a favore dei cittadini e del tessuto produttivo, attraverso interventi di politiche attive negli ambiti propri delle funzioni e missioni istituzionali dell'ente, con individuazione degli obiettivi, rilevazione dei risultati e degli impatti espressi e con individuazione delle unità organizzative che devono contribuire al loro raggiungimento. (prima linea di intervento);
- in senso ampio, nel rafforzamento della "Capacity Building" per il rafforzamento dell'ente e, conseguentemente, per un miglioramento dei servizi forniti alla collettività (seconda linea di intervento).

Nella creazione di Valore pubblico, secondo le due linee di intervento parallele in precedenza identificate, l'azione dell'ente:

- procede seguendo le priorità strategiche;
- si declina in attività strategiche impattanti gli stakeholder esterni e interni.

Per creare il richiamato Valore pubblico, attraverso gli interventi e le azioni suddette, l'ente ritiene necessaria:

- da un lato, una precisa programmazione degli obiettivi (strategia);
- dall'altro lato, un'attenta misurazione e valutazione dei risultati (performance).

In relazione al primo profilo, della programmazione degli obiettivi, l'ente parametra i propri obiettivi in considerazione del quadro programmatico definito a livello internazionale, europeo e nazionale, specie con riferimento al PNRR, entro la cui normativa trova origine il PIAO, attuando quanto previsto - limitatamente alla propria competenza - nella Strategia Nazionale per lo Sviluppo Sostenibile - SNSvS (adottata con delibera CIPE 108/2017 ed attualmente in corso di revisione) che definisce, a livello nazionale, i processi di pianificazione, programmazione e valutazione tesi al raggiungimento degli obiettivi previsti nell'Agenda Europea per lo sviluppo sostenibile c.d. Agenda 2030 (approvata dalle Nazioni Unite il 25 settembre 2015). Dagli obiettivi di tale Agenda europea derivano gli indicatori di impatto/outcome su cui gli Stati membri e le amministrazioni pubbliche devono misurarsi.

In relazione al secondo profilo, della misurazione e valutazione dei risultati, l'ente riprogetta il ciclo della performance su basi nuove, come leva per riorientare i comportamenti di tutti i dipendenti, a partire dai dirigenti, verso la "stella polare" del valore per i cittadini e per le imprese, facendo delle persone l'innesco del cambiamento.

Ciò premesso, per attuare la strategia di Valore pubblico, l'ente ha operato una selezione degli obiettivi del DUP ritenuti di Valore pubblico in quanto correlabili a indicatori di outcome misurabili, in grado di restituire potenzialmente risultati in termini di impatto delle strategie e delle politiche attuate dall'ente nel corso della gestione.

Gli obiettivi selezionati, identificabili quali obiettivi di Valore pubblico, sono a loro volta collegati agli obiettivi di performance, individuali e comuni, di cui alla sottosezione Programmazione Performance

Con riferimento al DUP occorre rappresentare che con deliberazione n. 37 del 4.4.2024 è stato approvato il Documento Unico di Programmazione 2023/2025 e, conseguentemente, con deliberazione n. 38/2024 è stato approvato il bilancio di previsione triennale 2023/2025. Tali documenti di programmazione, nonostante

riferiti al triennio 2023/2025 sono stati attualizzati in quanto approvati nel corso dell'esercizio finanziario 2024 e, pertanto, contengono gli aggiornamenti sulle annualità 2024 e 2025 quali basi di partenza per l'elaborazione del DUP 2024/2026 e del bilancio di previsione 2024/2026 in corso di ultimazione.

La fattispecie appena descritta consente di utilizzare la sezione strategica del DUP 2023/2025 all'interno del presente documento, nonostante riferito alle annualità 2024/2026 nell'ottica di eventuali modifiche a seguito delle attività di monitoraggio e a seguito della approvazione e delle variazioni ai documenti di programmazione finanziaria.

Gli obiettivi di Valore pubblico, selezionati all'interno del DUP:

- richiamano la creazione di impatti (outcome) rilevanti e verificabili;
- fanno riferimento anche a elementi non autoreferenziali quali, ad esempio, i BES, gli SDGs, gli obiettivi PNRR, laddove disponibili;
- sono corredati da indicatori di outcome/impatti di Valore pubblico (economico-finanziari, sociali, ambientali, ecc.) che ne misurano l'impatto, fermo restando che tali indicatori, anche con riferimento alle misure di benessere equo e sostenibile (Sustainable Development Goals dell'Agenda ONU 2030; indicatori di Benessere Equo e Sostenibile elaborati da ISTAT e CNEL) non si applicano ai Comuni.
- identificano, in coerenza con le priorità definite nelle Linee di mandato, le priorità strategiche dell'ente in relazione alle attività e ai servizi erogati, anche tenendo conto del comparto di contrattazione di appartenenza, e in relazione anche al livello e alla qualità dei servizi da garantire ai cittadini e alle imprese.

Sulla base dell'individuazione delle priorità strategiche, l'ente ha individuato i propri obiettivi specifici individuando le unità organizzative che devono contribuire al loro raggiungimento.

Per la rassegna degli obiettivi specifici, di dettaglio, della programmazione annuale, si rinvia alla Sottosezione di programmazione Performance 2.2.

Di seguito gli obiettivi strategici e gli obiettivi operativi della pianificazione triennale di Valore pubblico.

sistenza scolastica, trasporto, refezione e altri servizi
legolare erogazione di tutti i servizi di competenza: elettorale, leva, stato civile, agrafe
redisposizione atti di programmazione e regolamenti in materia di controlli interni e rformance. revedere obiettivi di performance per la semplificazione e reingegnerizzazione e vvio, gestione, monitoraggio progetti finanziati con fondi del PNRR/PNC

Benessere/Impatto ambientale	Consegna beni in comodato a altre Istituzioni pubbliche, riconversione di beni confiscati alla criminalità organizzata, transito di beni alnuovo Comune di Misiliscemi, economia della spesa e recupero somme.
Benessere/Impatto assistenziale	 - Istituzione del catasto dei soprassuoli - Studio di dettaglio del centro storico - Attuazione del programma innovativo nazionale per la qualità dell'abitare (PINQuA) - Piano farmacie - Adempimenti procedurali per ilPUG - Attivazione e gestione procedure per affidamento lavori e servizi finanziati da "Agenda urbana" Cantieri Regionali di lavoro - Lavori rifunzionalizzazione Parcheggio Egadi - Attuazione del programma innovativo nazionale per la qualità dell'abitare (PINQuA) - Rimodulato in seguito a modifiche - Gestione Asili nido comunali - aumento efficienza
Benessere/Impatto economico	- Gestione infopoint comunale
Benessere/Impatto educativo	- Programma culturale - Manifestazioni culturali
Benessere/impatto istituzionale	Rischi corruttivi e trasparenza - Monitoraggio - Controlli interni Valorizzare le competenze e la professionalita' del personale - Prevedere obiettivi di performance per i fabbisogni di personale e la valorizzazione del capitale umano Migliorare il monitoraggio del fabbisogno e il reclutamento del personale Applicazione dei nuovi contratti (CCNL 2019-2021 e successivi all'atto della sottoscrizione) - Prevedere obiettivi di performance per l'accessibilità fisica
Benessere/Impatto sociale	 - Predisposizione servizi di pronta reperibilità al fine di assicurare interventi di protezione civile nell'ambito ditutto il territorio comunale di tutte le criticità segnalate dalla Polizia Municipale e, dal altri Corpi di Polizia e da cittadini. - Gestione cimitero comunale - Servizi in favore di minori, immigrati, anziani, disabili e nuclei familiari meno abbienti

VALORE PUBBLICO ATTESO 2024-2026	Dimensione di impatto del VP
Miglioramento della qualità e degli standard di	
accessibilità e dei tempi di erogazione dei servizi	Sociale
pubblici	
Aumentare il coinvolgimento e la partecipazione dei	Sociale
cittadini	Sociale
Sviluppo del contesto imprenditoriale locale e	Economica
aumento delle opportunità di lavoro create	Economica
Recupero e riqualificazione degli spazi urbani e degli	Sociale
edifici pubblici	Sociale
Riduzione del consumo del suolo	Ambientale
Riduzione della quantità di rifiuti non riciclabili	Ambientale
Aumento di aree destinate a parchi e spazi verdi	Ambientale
accessibili per la comunità	Ambientare
Miglioramento della pulizia della città e del decoro	Ambientale
urbano	Ambientare
Riduzione dei consumi energetici, promuovendo fonti	Ambientale
rinnovabili e riducendo l'impatto ambientale	Ambientare
Prevenzione e contrasto disastri naturali	Ambientale
Valorizzazione del patrimonio culturale e artistico	Culturale
Riduzione delle disparità sociali ed economiche tra i	Sociale
cittadini	Sociale
Incremento del benessere e dell'inclusione di anziani	Sociale
e soggetti vulnerabili	Sociale
Sicurezza e qualità degli edifici scolastici	Culturale
Aumento del senso di sicurezza dei cittadini	Sociale
Aumento della disponibilità di impianti sportivi	Culturale
funzionanti	Cartarare
Incremento attrattività delle manifestazioni culturali	Culturale
e artistiche	Cartarare
Riduzione traffico e miglioramento viabilità	Sociale
Incremento formazione	Istituzionale
Miglioramento organizzazione	Istituzionale
Semplificazione e reingegnerizzazione dei processi e	Istituzionale
procedimenti	Istituzionaic
Migliorare l'accessibilità fisica e digitale	Sociale
Garantire azioni positive e pari opportunità.	Sociale

INDIRIZZI E OBIETTIVI STRATEGICI

A seguire sono riportate le linee strategiche di mandato (Politiche), gli impatti di Valori Pubblico atteso e i relativi obiettivi strategici.

Politiche 2024-2026

Parte prima: Cantieri aperti, progetti in itinere e futuri

Parte seconda: Le strutture di base di una Città

Parte terza: Ambiente, verde pubblico e animali

Parte quarta: Mobilità e mobilità sostenibile

Parte quinta: Turismo e cultura

Parte sesta: Commercio e attività produttive

Parte settima: I nostri giovani e l'associazionismo

Parte ottava: Welfare, sociale, pari opportunità e famiglie

Parte nona: Sport e scuole

Parte decima: Il centro storico che vogliamo

OBIETTIVI STRATEGICI	CONTENUTI
Amministrazione efficace e trasparente	Migliorare l'integrità della governance e l'efficienza amministrativa per garantire una gestione trasparente e un servizio pubblico di alta qualità. Valorizzazione del personale dell'Ente e rafforzamento della digitalizzazione dei processi anche nell'ottica della riduzione del tax gap e dell'aumento dell'autonomia finanziaria per garantire efficienza e qualità
Comunicazione aperta e partecipazione attiva	Incrementare il coinvolgimento dei cittadini, potenziando la comunicazione interna ed esterna, favorendo la partecipazione attiva e rafforzando il rapporto tra Amministrazione, famiglie, Enti del Terzo Settore ed altri enti pubblici.
Città resiliente, sostenibile ed attrattiva	Interventi per il miglioramento e la manutenzione degli edifici e impianti pubblici, del patrimonio comunale, degli spazi cittadini e delle strade al fine di supportare una crescita resiliente, inclusiva e sostenibile della Città, anche attraverso l'adeguamento, la riqualificazione energetica e progetti di rigenerazione urbana.
Crescita economica e sostegno all'imprenditorialità	Promuovere e sostenere la crescita economica. Favorire l'espansione dei settori chiave come turismo, enogastronomia e viticoltura. Supporto all'innovazione imprenditoriale e digitale favorendo l'occupazione, in particolare giovanile e femminile.
Politiche ambientali e gestione delle risorse	Migliorare la pulizia, il decoro della città e la valorizzazione degli spazi verdi urbani. Potenziamento dell'intero ciclo di gestione dei rifiuti, anche attraverso la sensibilizzazione dei cittadini e l'educazione ambientale. Garantire accesso universale ed equo alla risorsa idrica e miglioramento del servizio per i cittadini.
Pianificazione urbana, viabilità e mobilità sostenibile	Revisione degli strumenti di pianificazione territoriale e urbanistica, del traffico urbano e sviluppo modalità di trasporto sostenibili.

OBIETTIVI STRATEGICI	CONTENUTI
Tutela, protezione ambientale e transizione verde	Potenziare la tutela e la protezione del territorio dai rischi climatici e dai disastri naturali. Contrastare i cambiamenti climatici intervenendo sull'efficienza energetica e su produzioni di energia da fonti rinnovabili.
Attrattività della Città e valorizzazione patrimonio culturale	Promuovere un'offerta integrata di eventi culturali e manifestazioni per una Città attrattiva e stimolante. Interventi per la valorizzazione del patrimonio materiale e immateriale identitario, storico, culturale e artistico della Città, anche attraverso la creazione di partenariati e collaborazioni con altri soggetti.
e accessibilità ai	Promuovere l'inclusione sociale ed economica e migliorare l'accessibilità dei servizi offerti. Potenziare il sostegno alle famiglie vulnerabili, alle persone fragili e agli anziani contrastando i fenomeni di marginalizzazione e l'allontanamento sociale.
Sicurezza della Città	Implementare e potenziare le politiche di contrasto alla microcriminalità, di gestione delle emergenze, prevenzione dei conflitti e di monitoraggio e controllo del territorio al fine di migliorare la vivibilità e la sicurezza della
Educazione di qualità e sviluppo delle competenze	Valorizzare gli ambienti scolastici ed educativi, anche attraverso l'ampliamento dell'offerta formativa per contrastare la dispersione scolastica e favorire lo sviluppo delle competenze.
Sport e politiche giovanili	Valorizzare i luoghi dello sport e le manifestazioni sportive al fine di favorire l'aggregazione sociale, l'attrattività ed il benessere dei cittadini, soprattutto dei giovani.

Obiettivi strategici di valore pubblico

Gli obiettivi strategici identificano le priorità strategiche dell'Ente, in relazione al livello e alla qualità dei servizi da garantire ai cittadini. Sono determinati con Linee di mandato/indirizzo, Missioni e Programmi del ciclo di programmazione economico-finanziario.

Gli obiettivi strategici sono di seguito indicati.

N.	Missione	Programma	Linea di mandato	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Decorrenza pluriennale raggiungimen to obiettivo strategico - dal	Decorrenza pluriennale raggiungim ento obiettivo strategico - al	Stakeholders	Impatti di valore pubblico
1	03 Ordine pubblico e sicurezza	01 Polizia locale e amministrativa	PARTE SECONDA - Le strutture di base di una citta'. LA SICUREZZA	Rendere Trapani una città sicura e vivibile per i suoi cittadini e per i turisti che la scelgono come meta per le loro vacanze ponendo in atto azioni/interventii mirati sulla sicurezza, inclusione sociale e riqualificazione culturale, al fine di migliorare la qualità della vita dei cittadini e consentire loro di godere a pieno dello spazio urbano	Rendere Trapani una città sicura e vivibile attraverso una serie di azioni che muovono dal potenziamento dei sistemi di videosorveglianza per prevenire la criminalità diffusa;implementazione della dotazione organica della PL e rafforzamento del lavoro di collaborazione con la PC per un maggiore e efficace controllo del territorio. Trattasi di obiettivi coerenti con il programma di governo il cui raggiungimento diviene determinante nella valutazione della performance	01/06/2023	01/06/2028	Dirigenti/Resp onsabili P.O., dipendenti Cittadini/ utenti e Amministratori	Miglioramento complessivo della qualità della vita e dei livelli di sicurezza percepiti
2	01 Servizi istituzionali , generali e di gestione	01 Organi istituzionali	Rafforzare le politiche per l'efficienza dell'organizzazio ne e della struttura organizzativa	Adeguare il sito web istituzionale alle linee guida di AGID, adottando in particolare il "modello per i comuni"	Adeguare il sito web istituzionale alle linee guida di design previste da AGID, prevedendo un'area pubblica contenente le informazioni generiche dell'ente e un'area riservata destinata ai servizi digitali che il Comune mette a disposizione con l'obiettivo di migliorare la comunicazione tra il cittadino e l'Ente (PNRR M1C1 - Intervento 1.4 - misura 1.4.1);	01/06/2023	01/06/2028	Dirigenti/Resp onsabili P.O., dipendenti Cittadini/ utenti e Amministratori	Miglioramento della qualità e degli standard di accessibilità nonché dei tempi di erogazione dei servizi pubblici
3	01 Servizi istituzionali , generali e di gestione	02 Segreteria generale	Rafforzare le politiche finalizzate alla semplificazione e reingegnerizzazi one dei processi	Integrare negli obiettivi strategici gli obiettivi di semplificazione e reingegnerizzazione dei processi e procedimenti e garantire la coerenza con tali obiettivi	Rafforzamento delle politiche di semplificazione e reingegnerizzazione dei processi creando collegamenti coerenti con le politiche generali dell'Ente	01/06/2023	01/06/2028	Dirigenti/Resp onsabili P.O., dipendenti Cittadini/ utenti e Amministratori	Miglioramento della qualità e degli standard di accessibilità e dei tempi di erogazione dei servizi pubblici

N.	Missione	Programma	Linea di mandato	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Decorrenza pluriennale raggiungimen to obiettivo strategico - dal	Decorrenza pluriennale raggiungim ento obiettivo strategico - al	Stakeholders	Impatti di valore pubblico
4	01 Servizi istituzionali , generali e di gestione	finanziaria	Efficiente gestione amministrativa/ contabile	Semplificare , velocizzare e favorire, con adeguata programmazione, azioni coerenti che migliorino i servizi al cittadino	Obiettivo strategico e' la semplificazione e velocizzazione delle procedure alla luce di una corretta programmazione coerente con gli obiettivi dell'Ente e quindi misurabile in termini di performance	01/06/2023	01/06/2028	Dirigenti/Resp onsabili P.O. e dipendenti Amministratori Revisori dei conti	Miglioramento della qualità e degli standard di accessibilità e dei tempi di erogazione dei servizi
5	01 Servizi istituzionali , generali e di gestione	05 Gestione dei beni demaniali e patrimoniali		Affidamento beni confiscati alla criminalità organizzata	Affidamento della gestione dei beni confiscati alla criminalità organizzata anche per rafforzare la cultura della legalità e della trasparenza. I conseguenti affidamenti tempestivi arginerebbero anche il fenomeno vandalizzazioni. Una attività operativa coerente con gli obiettivi dell'Ente e quindi misurabile in termini di performance	01/06/2023	01/06/2028	Dirigenti/Resp onsabili P.O. e dipendenti Amministratori Revisori dei conti	Recupero e riqualificazione degli spazi urbani e degli edifici pubblici
6	01 Servizi istituzionali , generali e di gestione	•	1	Attivita' di ricognizione beni immobili per definizione rapporti patrimoniali con il Comune di Misiliscemi	Completamento della ricognizione dei beni immobili per definizione rapporti patrimoniali con il Comune Misiliscemi quale attività propedeutica alla rivalorizzazione e rifunzionalizzazione del patrimonio comunale nel suo insieme	01/06/2023	01/06/2028	Dirigenti/Resp onsabili P.O. e dipendenti Amministratori Revisori dei conti	Recupero e riqualificazione degli spazi urbani e degli edifici pubblici
7	01 Servizi istituzionali , generali e di gestione	05 Gestione dei beni demaniali e patrimoniali	l.	Consegna immobile di proprieta' comunale al fine di	Ristrutturazione e consegna di immobile di proprieta' comunale denominato "Principe di Napoli" destinato all'avvio di nuovi corsi universitari nella Citta' di Trapani.Obiettivo a breve termine misurabile in termini di performance	01/06/2023	01/06/2028	Dirigenti/Resp onsabili P.O. e dipendenti Amministratori Revisori dei conti	Investimento sull'ampliamento dell'offerta formativa creando una "nuova Città Universitaria" nel cuore del centro cittadino

N	Missione	Programma	Linea di mandato	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Decorrenza pluriennale raggiungimen to obiettivo strategico - dal	Decorrenza pluriennale raggiungim ento obiettivo strategico - al	Stakeholders	Impatti di valore pubblico
8	01 Servizi istituzionali , generali e di gestione	05 Gestione dei beni demaniali e patrimoniali	PARTE PRIMA: Cantieri aperti, progetti in itinere e futuri. Urbanistica, lavori pubblici e grandi opere	Esecuzione del Piano delle alienazioni e valorizzazioni immobiliari	Avvio e completamento del Piano delle alienazioni e valorizzazioni immobiliari anche ai fini di economizzare al massimo la gestione del patrimonio. Obiettivo a breve termine misurabile in termini di performance	01/06/2023	01/06/2028	Dirigenti/Resp onsabili P.O. e dipendenti Amministratori Revisori dei conti	Recupero e riqualificazione degli spazi urbani e degli edifici pubblici con l'obiettivo di lavorare per una città più sostenibile
9	01 Servizi istituzionali , generali e di gestione	06 Ufficio tecnico	PARTE PRIMA - Cantieri aperti, progetti in itinere e futuri. Rafforzare la rete infrastrutturale	Avvio, gestione, monitoraggio, rendicontazione e conclusione progetti finanziati con fondi PNRR - PNC	L'obiettivo e' riferito all'avvio, gestione, monitoraggio, rendicontazione e conclusione dei progetti finanziati con fondi PNRR – PNC nel rispetto delle tempistiche secondo l'elenco dei progetti fornito nelle specifiche sezioni del DUP.	01/06/2023	01/06/2028	Dirigenti/Resp onsabili P.O. e dipendenti Operatori economici Cittadini e utenti Amministratori Revisori dei conti	Recupero e riqualificazione nonchè progettazione ed esecuzione di opere pubbliche che qualifichino la qualità della vita dei cittadini
10	01 Servizi istituzionali , generali e di gestione	06 Ufficio tecnico	progetti in itinere e futuri. Rafforzare la rete	scolastici, palestre, strutture	L'obiettivo e' riferito alla valorizzazione complessiva del territorio cittadino con attenzione prioritaria alla riqualificazione delle palestre scolastiche, alla sistemazione del cimitero (nelle more dell'individuazione di nuova area) alla realizzazione di ulteriori, nuovi impianti di pubblica illuminazione e all'efficientamento energetico in generale	01/06/2023	01/06/2028	Dirigenti/Resp onsabili P.O. e dipendenti Operatori economici Cittadini e utenti Amministratori Revisori dei conti	Miglioramento della vivibilità della Città e dei quartieri e sostenibilità ambientale

N.	Missione	Programma	Linea di mandato	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Decorrenza pluriennale raggiungimen to obiettivo strategico - dal	Decorrenza pluriennale raggiungim ento obiettivo strategico - al	Stakeholders	Impatti di valore pubblico
11	09 Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambien te	02 Tutela, valorizzazione e recupero ambientale	PARTE TERZA: Ambiente, verde pubblico e animali. Rafforzare gli interventi di tutela ambientale e di cura del verde pubblico	Realizzare un programma integrato di rigenerazione che sappia tutelare e valorizzare il patrimonio ambientale	Approvazione del Regolamento del Verde quale strumento regolatorio della progettazione degli spazi, delle strategie di forestazione urbana, delle tecniche di manutenzioni e potatura, nonché di censimento degli alberi monumentali. Recupero di uno dei più grandi polmoni verdi che si estende dal Vicolo Di Girolamo fino alla via Marsala. Valorizzazione e potenziamento degli spazi pubblici curando la manutenzione costante e tempestiva dell'arredo urbano e del decoro. Individuare e destinare aree e percorsi specifici ai cani per una Città Petfriendly.	01/06/2023	01/06/2028	Dirigenti/Resp onsabili P.O. e dipendenti Operatori economici Cittadini e utenti Amministratori Revisori dei conti	Potenziare complessivament e la vivibilità della Città ed agire sulla sostenibilità ambientale non trascurando la tutela degli animali
12	01 Servizi istituzionali , generali e di gestione	08 Statistica e sistemi informativi	Trapani Città smart	Puntare ad una Città all'avanguardia e in grado di rispondere alle esigenze di tutti, con particolare attenzione alle politiche di impatto ambientale	Creare le condizioni per realizzare una Città sostenibile, inclusiva, intelligente, efficiente sperimentando soluzioni di smart mobility, e-mobility e smart parking e utilizzando tecnologie innovative e sistemi di sicurezza sempre più interconnessi e integrati	01/06/2023	01/06/2028	Dirigenti/Resp onsabili P.O. e dipendenti Cittadini e utenti Amministratori	Miglioramento della qualità e degli standard di accessibilità. Impatto sulla sostenibilità ambientale e sulla velocizzazione nei tempi di erogazione dei servizi pubblici
13	01 Servizi istituzionali , generali e di gestione	10 Risorse umane	Rafforzare le politiche per le pari opportunita'	qualità dei servizi, uso razionale delle risorse,	Creare le condizioni per il rafforzamento delle politiche per le azioni positive tali da essere coerenti con le politiche generali dell'Ente in tema di pari opportunità ritenute una leva importante per il miglioramento della comunità e quindi valutabili in termini di performance	01/06/2023	01/06/2028	Dirigenti/Resp onsabili P.O. e dipendenti Cittadini e utenti	Miglioramento della qualità e degli standard di accessibilità e dei tempi di erogazione dei servizi pubblici

N	. Missione	Programma	Linea di mandato	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Decorrenza pluriennale raggiungimen to obiettivo strategico - dal	Decorrenza pluriennale raggiungim ento obiettivo strategico - al	Stakeholders	Impatti di valore pubblico
1	01 Servizi istituzionali , generali e di gestione	10 Risorse umane	Rafforzare le politiche per il reclutamento di nuove risorse e la valorizzazione delle risorse interne	Integrare negli obiettivi strategici gli obiettivi per i fabbisogni di personale e garantire la coerenza con tali obiettivi	L'obiettivo operativo e' riferito al rafforzamento delle politiche dei fabbisogni da rendere COERENTI con le politiche generali dell'Ente e quindi, valutabili in termini di performance	01/06/2023	01/06/2028	Dirigenti/Resp onsabili P.O. e dipendenti Disoccupati	Miglioramento della qualità e degli standard di accessibilità e dei tempi di erogazione dei servizi pubblici
1	01 Servizi istituzionali , generali e di gestione	10 Risorse umane	Rafforzare le politiche per l'accesso a percorsi di istruzione e qualificazione del personale	Inserire quali obiettivi strategici quelli legati alla formazione del personale ricercando anche finanziamenti finalizzati - che sia volto non solo ad un aumento di competenze sul piano procedurale, normativo, tecnico e digitale, ma sia improntato anche allo sviluppo delle cosiddette soft skills, che possono emergere con attività di comunicazione e percorsi volti a generare una maggiore immedesimazione nelle politiche dell'ente. Il senso di appartenenza e la consapevolezza di concorrere ad un progetto comune costituisce una forte leva per lo sviluppo in ciascun dipendente dell'etica pubblica e della consapevolezza di essere in primis al servizio della comunità Rafforzamento delle politiche della formazione del personale che diventeranno step necessari e obbligatori per garantire la coerenza tra gli obiettivi politici strategici e la fase gestionale avendo refluenza, quindi, sulla performance	Rafforzamento delle politiche della formazione del personale che diventeranno step necessari e obbligatori per garantire la coerenza tra gli obiettivi politici strategici e la fase gestionale avendo refluenza, quindi, sulla performance	01/06/2023	01/06/2028	Dirigenti/Resp onsabili P.O. e dipendenti	Miglioramento della formazione del personale con ricadute a cascata sulla qualità dei servizi resi all'utenza

ľ	N.	Missione	Programma	Linea di mandato	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Decorrenza pluriennale raggiungimen to obiettivo strategico - dal	Decorrenza pluriennale raggiungim ento obiettivo strategico - al	Stakeholders	Impatti di valore pubblico
1	L6	01 Servizi istituzionali , generali e di gestione	11 Altri servizi generali	Rafforzare le politiche di integrita' e	Integrare negli obiettivi strategici gli obiettivi di "cultura della legalità", della misurazione della valutazione, della trasparenza e anticorruzione.	Potenziare la cultura della trasparenza, della legalità e della misurazione della valutazione, realizzabile attraverso un Organo indipendente che diventi un Comitato Permanente sulla Legalità, trasparenza e anticorruzione. Obiettivi coerenti con le politiche di indirizzo dell'Ente e quindi misurabili in termini di performance	01/06/2023	01/06/2028	Dirigenti/Resp onsabili P.O. e dipendenti Cittadini e utenti	Miglioramento della qualità e degli standard di accessibilità e dei tempi di erogazione dei servizi pubblici
1	L7	01 Servizi istituzionali , generali e di gestione	11 Altri servizi generali	Rafforzare le politiche per l'efficienza dell'organizzazio ne e della struttura organizzativa	Integrare negli obiettivi strategici gli obiettivi di organizzazione e garantire la	Rafforzamento delle politiche di azione per l' efficienza e l'efficacia organizzativa in coerenza con le politiche di indirizzo generale dell'Ente e quindi misurabili in termini di performance	01/06/2023	01/06/2028	Dirigenti/Resp onsabili P.O. e dipendenti Cittadini e utenti	Miglioramento della qualità e degli standard di accessibilità e dei tempi di erogazione dei servizi pubblici
11	18	04 Istruzione e diritto allo studio	06 Servizi ausiliari all'istruzione	PARTE NONA: Sport e scuole La scuola al centro. Potenziamento dell'offerta e dell'accoglienza scolastica - Servizi educativi, politiche giovanili e sport: la scuola	sviluppo locale e, per migliorarla, è importante fare rete con l'intera comunità cittadina. La scuola, comunità educante aperta al territorio, deve diventare un punto di	Intervenire per migliorare i servizi di supporto alla scuola, i servizi di mobilità e i servizi di refezione scolastica coinvolgendo in tali processi partecipativi i genitori e le famiglie ed utilizzando anche le tecnologie avanzate. Obiettivi coerenti con le politiche di indirizzo generale dell'Ente e quindi misurabili in termini di performance	01/06/2023	01/06/2028	Genitori Studenti Docenti e operatori scolastici	Miglioramento dei servizi per i giovani studenti e per le famiglie in termini di benessere

N.	Missione	Programma	Linea di mandato	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Decorrenza pluriennale raggiungimen to obiettivo strategico - dal	Decorrenza pluriennale raggiungim ento obiettivo strategico - al	Stakeholders	Impatti di valore pubblico
19	05 Tutela e valorizzazio ne dei beni e delle attivita' culturali	culturali e interventi	l'associazionism	La città, quale comunità educante che accompagna i giovani nel loro progetto di vita investendo sull'ampliamento della offerta formativa per l'acquisizione di competenze necessarie per entrare nel mondo del lavoro e coinvolge in un ruolo partecipativo l'associazionismo anche quale volano di sviluppo socio- economico del territorio	Mettendo a frutto la collaborazione con l'Università degli Studi di Palermo, l'offerta formativa del Polo di Trapani sarà ampliata con l'aggiunta di nuovi corsi di laurea che avranno sede nell'immobile del Principe di Napoli Altro obiettivo qualificante è quello di potenziare la governance partecipata coinvolgendo le Associazioni non profit e le cooperative sociali rappresentano un patrimonio di valori e di umanità per il territorio e svolgono un lavoro importante di supporto all'Ente pubblico. Obiettivi coerenti con le politiche di indirizzo generale dell'Ente e quindi misurabili in termini di performance	01/06/2023	01/06/2028	Dirigenti/Resp onsabili P.O. e dipendenti/Uni versità/Associ azioni/Fondazi oni Volontari/AAss ociazioni ambientali	disincentivare l'emigrazione dei giovani verso altre sedi universitarie,
20	05 Tutela e valorizzazio ne dei beni e delle attivita' culturali	interventi	PARTE QUINTA - Turismo e cultura	Trapani. quale Città dalla forte vocazione turistica, necessita di una progettazione di valorizzazione e promozione culturale e turistica con utilizzo di un modello turistico sostenibile basato sulla costruzione di un sistema coordinato dell'accoglienza che coinvolga tradizioni e cultura e utilizzi strategie di marketing a livello nazionale e internazionale. Un progetto di accoglienza turistica e culturale sostenibile è collegato alla qualità della vita locale, alla salvaguardia del territorio, al miglioraramento dell'efficienza dei servizi e delle infrastrutture e alla promozione del nostro patrimonio artistico e paesaggistico	L'obiettivo strategico e' mirato al rafforzamento dell'offerta turistico – culturale finalizzato a far divenire Trapani Città dell'accoglienza e dunque, mettendo in campo azioni utili e conducenti verso obiettivi di sostenibilità ambientale, valorizzazione del patrimonio artistico e paesaggistico in un percorso di sviluppo di un'offerta turistica complessiva e partecipata che riguardi anche il mare, la valorizzazione del Centro cittadino e le escursioni sui territori limitrofi, ed includa musei, attività cultura e di intrattenimento, sport e manifestazioni religiose. Obiettivi strategici coerenti con le politiche di indirizzo generale dell'Ente e quindi misurabili in termini di performance	01/06/2023	01/06/2028	Associazioni/F ondazioni Volontari/Asso ciazioni di volontariato Associazioni ambientali	Incremento attrattività delle manifestazioni culturali e artistiche

N.	Missione	Programma	Linea di mandato	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Decorrenza pluriennale raggiungimen to obiettivo strategico - dal	Decorrenza pluriennale raggiungim ento obiettivo strategico - al	Stakeholders	Impatti di valore pubblico
21	06 Politiche giovanili, sport e tempo libero	01 Sport e tempo libero	PARTE NONA: Sport e scuole. Il mondo dello sport è un'importante risorsa per la società, un mezzo di aggregazione sociale, uno strumento per migliorare lo stile di vita e , come tale, va sostenuto e valorizzato. Ed ancora, lo sport trasmette valori fondamentali per la crescita dei giovani e contribuisce alla diffusione di valori positivi e alla creazione di un ambiente di solidarietà e inclusione.	Aumentare la disponibilità degli impianti sportivi funzionanti, l'offerta impiastistica ed efficientare le palestre e le piscine al fine di diventare altresì una città di riferimento per l'ospitalità di eventiu sportivi a tutti i livelli.	L'obiettivo è quello di manutentare gli impianti esistenti e ampliare l'offerta impiantistica con la riqualificazione e l'efficientamento di palestre e piscine. La promozione e valorizzazione degli sport acquatici e l'affidamento degli impianti – con avvisi ad evidenza pubblica- ad associazioni sportive e dilettantistiche al fine di favorire una maggiore diffusione della pratica sportiva. Inoltre, in collaborazione con le associazioni e società sportive, si attueranno azioni per far diventare Trapani una citta di riferimento per l'ospitalità di eventi sportivi a livello internazionale, nazionale e regionale e ciò in coerenza con le politiche di indirizzo generale dell'Ente e quindi misurabili in termini di performance	01/06/2023	01/06/2028	Dirigenti/Resp onsabili P.O. e dipendenti/Do centi e operatori scolastici /Enti e Societa' sportive/Coni, Lega Navale e Istituzioni scolastiche	Aumento della disponibilità di impianti sportivi funzionanti e a basso impatto ambientale
22	08 Assetto del territorio ed edilizia abitativa	01 Urbanistica e assetto del territorio	PARTE PRIMA: Cantieri aperti, progetti in itinere e futuri. Urbanistica, lavori pubblici e grandi opere	Riduzione del disagio abitativo e insediativo unitamente alla promozione di processi di rigenerazione urbana che non si limitano solamente ad interventi infrastrutturali ma che coinvolgono anche privati e terzo settore per riqualificare il patrimonio di edilizia residenziale sociale e rigenerare il tessuto socioeconomico non trascurando l'accessibilità, la sicurezza dei luoghi e la rifunzionalizzazione di spazi e immobili pubblici	Secondo un cronoprogramma si punta a migliorare complessivamente l'assetto urbanistico, la sicurezza dei luoghi e la rifunzionalizzazione di spazi e immobili pubblici al fine di contribuire al miglioramento della coesione sociale e della qualità della vita dei cittadini in coerenza con le politiche di indirizzo generale dell'Ente e quindi misurabili in termini di performance	01/06/2023	01/06/2028	Dirigenti/Resp onsabili P.O. e dipendenti/Op eratori economici/Enti terzi/ACP, Cittadini e utenti	Recupero e riqualificazione degli spazi urbani e degli edifici pubblici

	V.	Missione	Programma	Linea di mandato	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Decorrenza pluriennale raggiungimen to obiettivo strategico - dal	Decorrenza pluriennale raggiungim ento obiettivo strategico - al	Stakeholders	Impatti di valore pubblico
2	!3	08 Assetto del territorio ed edilizia abitativa	01 Urbanistica e assetto del territorio	PARTE PRIMA: Cantieri aperti, progetti in itinere e futuri. Urbanistica, lavori pubblici e grandi opere	Efficientamento assetto territoriale	L'obiettivo strategico e' riferito all'efficientamento territoriale	01/06/2023	01/06/2028	Operatori economici Cittadini e utenti Famiglie	Recupero e riqualificazione degli spazi urbani e degli edifici pubblici
:	24	08 Assetto del territorio ed edilizia abitativa	01 Urbanistica e assetto del territorio	PARTE PRIMA: Cantieri aperti, progetti in itinere e futuri. Urbanistica, lavori pubblici e grandi opere	Utilizzare le risorse del PNRR per riqualificare il patrimonio di edilizia abitativa, residenziale sociale al fine di rigenerare il tessuto socioeconomico, incrementare l'accessibilità, la sicurezza dei luoghi e la rifunzionalizzazione di spazi e immobili pubblici al fine di contribuire al miglioramento della coesione sociale e della qualità della vita dei cittadini	Secondo un cronoprogramma si punta a migliorare complessivamente l'assetto urbanistico, la sicurezza dei luoghi e la rifunzionalizzazione di spazi e immobili pubblici al fine di contribuire al miglioramento della coesione sociale e della qualità della vita dei cittadini e ciò in coerenza con le politiche di indirizzo generale dell'Ente e quindi misurabili in termini di performance	01/06/2023	01/06/2028	Dirigenti/Resp onsabili P.O. e dipendenti/Op eratori economici C/ittadini e utenti /Famiglie	Recupero e riqualificazione degli spazi urbani e degli edifici pubblici
2	25	08 Assetto del territorio ed edilizia abitativa	01 Urbanistica e assetto del territorio	PARTE DECIMA: II Centro storico che vogliamo	Obiettivo strategico è quello del rifacimento del look al Centro Storico, il "salotto buono" della Città e nel quale fra gli altri interventi ricompresi nel piano particolareggiato, è prevista la realizzazione di interventi per la manutenzione e riqualificazione di numerosi manufatti, la riqualificazione delle piazze principali e l'ammodernamento del sistema fognario oltre che la sostituzione delle lanterne artistiche. Va rivisto il sistema parcheggi e incentivato il trasporto pubblico per alleggerire il centro storico dalla pressione del traffico e renderlo "più appetibile" per una stabile residenzialità	L'obiettivo strategico e' riferito rivitalizzare e rendere più attrattivo il centro storico e le vie a più alta densità commerciale intervenendo, con un cronoprogramma già stabilito per il recupero e la riqualificazione di importanti siti e, nel contempo, sviluppare politiche urbane, anche premiali, che vadano a sostegno della residenzialità e ciò in coerenza con le politiche di indirizzo generale dell'Ente e quindi misurabili in termini di performance	01/06/2023	01/06/2028	Dirigenti/Resp onsabili P.O. e dipendenti/Op eratori economici/ /Cittadini e utenti Famiglie	Recupero e riqualificazione degli spazi urbani e degli edifici pubblici con l'obiettivo di lavorare per una città più sostenibile

N.	Missione	Programma	Linea di mandato	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Decorrenza pluriennale raggiungimen to obiettivo strategico - dal	Decorrenza pluriennale raggiungim ento obiettivo strategico - al	Stakeholders	Impatti di valore pubblico
26	09 Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambien te	03 Rifiuti	PARTE TERZA: Ambiente, verde pubblico e animali.	Negli anni i cittadini hanno acquisito una diffusa pratica culturale sulla differenziazione, bisogna ora lavorare per potenziare le isole ecologiche a disposizione di tutti i cittadini, in cui possono essere raccolte diverse tipologie di rifiuti e valorizzare il rifiuto organico comunale con la produzione di biodigestori con conseguente produzione di energia cogenerata. Nel contempo va potenziata l'azione d contrasto all'abbandono dei rifiuti anche con utilizzo delle tecnologie avanzate	Prosecuzione nell'azione di sensibilizzazione finalizzata alla crescita delle percentuali di raccolta differenziata guardando alle prossime sfide dell'economia circolare dei rifiuti e intervenendo in maniera sempre più energica nell'attività di contrasto all'abbandono dei rifiuti e di recupero dell'evasione e ciò in coerenza con le politiche di indirizzo generale dell'Ente e quindi misurabili in termini di performance	01/06/2023	01/06/2028	Dirigenti/Resp onsabili P.O. e dipendenti/Ass ociazioni/Fond azioni Cittadini e utenti Volontari/Asso ciazioni di volontariato	Aumento delle percentuali di Rd e riciclo del rifiuti .Miglioramento della pulizia nella città con ricaduta positiva sul del decoro urbano
27	09 Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambien te	04 Servizio idrico integrato	PARTE SECONDA: Le strutture di base di una CItta' - Acqua e rete idrica - La rete fognaria - La pubblica illuminazione	Efficientamento del S.I.I. con sistemazione dei pozzi, costruzione di nuovi pozzi, sinergie Siciliacque per lo sfruttamento congiunto dei pozzi a favore anche delle città viciniori; realizzazione di strutture ed impianti più avanzati, più sicuri e vigilati anche con sistemi tecnologici di ultima generazione. Sistema Idrico integrato: si punta ad un quasi totale rifacimento dello stesso con realizzazione di una nuova condotta che passi dalla zona industriale; riammodernare il depuratore di talché sia adeguato a produrre acque per uso irriguo dai reflui depurati da utilizzarsi in agricoltura anche nel periodo estivo, liberando importanti risorse per l'uso potabile da Montescuro. Trovare soluzioni idonee per il deflusso e smaltimento delle acque coinvogliandole in mare (a sud). Ciò in sinergia con RFI che nel realizzare il sottopasso realizzerà una opera idraulica a supporto che possa portare le acque derivanti dal costone del Monte Erice e da Trapani Nuova direttamente a mare garantendo un deflusso veloce che ridurrebbe i rischi di nuove alluvioni. Per la pubblica illuminazione, con un project financing si punta al totale rinnovamento dell'intero sistema mantenendo e restaurando i lampioni e i pali storico artistici presenti in talune zone cittadine.	Per ciascun servizio è previsto un cronoprogramma con step di raggiungimento degli obiettivi di efficientamento, risistemazione e/o nuova realizzazione la cui tempistica è coerente con gli obiettivi gestionali assegnati alla Dirigenza. Prioritariamente va affrontato il problema degli accordi con Sicilacque per la realizzazione di bypass che garantiscano l'erogazione anche in momenti di carenza idrica; in ambito delle azioni riferite al S.I.I và definita la implemetazione delle progettualità previste per l'ammodernamento e così pure per quanto riguarda la pubblica illuminazione e la partita legata allo smaltimento delle acque piovane. La programmazione peraltro prevede di intervenire sulla riscossione e recupero delle tariffe e ciò in coerenza con le politiche di indirizzo generale dell'Ente e quindi misurabili in termini di performance	01/06/2023	01/06/2028	Dirigenti e P.O, personale/ Associazioni/F ondazioni Cittadini e utenti Volontari/Enti terzi/cittadini/	Miglioramento , ammordenamento e sicurezza delle infrastrutture di base, efficienza amministrativa e benessere colletivo

N.	Missione	Programma	Linea di mandato	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Decorrenza pluriennale raggiungimen to obiettivo strategico - dal	Decorrenza pluriennale raggiungim ento obiettivo strategico - al	Stakeholders	Impatti di valore pubblico
28	10 Trasporti e diritto alla mobilita'	05 Viabilita' e infrastrutture stradali	PARTE QUARTA - Mobilita' e mobilita' sostenibile Riqualificazione e potenziamento del complessivo sistema della rete della mobilita'. Attuare il Piano Urbano della Mobilita' Sostenibile.	parcheggio d'interscambio di piazzale Ilio; creazione di un parcheggio nel quartiere Fontanelle sud all'ingresso est della città al servizio di un'area mercatale; infrastrutturazione per la Ztl	Gli obiettivi sono ambiziosi; molte progettualità sono già cantierabili per cui sarà seguito un cronoprogramma con step di raggiungimento degli obiettivi strategici individuati e per lo più già inseriti nel PUMS la cui tempistica è coerente con gli obiettivi gestionali assegnati alla Dirigenza e quindi misurabili in termini di performance	01/06/2023	01/06/2028	Dirigenti/Responsa bili P.O. e dipendenti/Parteci pata Cittadini/Enti terzi	Riduzione traffico e miglioramento viabilità e della sostenibilità ambientale

N.	Missione	Programma	Linea di mandato	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Decorrenza pluriennale raggiungimen to obiettivo strategico - dal	Decorrenza pluriennale raggiungim ento obiettivo strategico - al	Stakeholders	Impatti di valore pubblico
29	11 Soccorso civile	01 Sistema di protezione civile	PARTE SECONDA - Le strutture di base di una citta'. LA SICUREZZA	Obiettivo è rendere Trapani una città sicura e vivibile per i suoi cittadini e per i turisti mettendo in cantiere una serie di azioni diverse mirate alla sicurezza, inclusione sociale e riqualificazione culturale. Per prevenire e contrastare la criminalità oltre ad implementare telecamere di videosorveglianza, nel rispetto della privacy dei cittadini., si punta sull'aumento della dotazione di personale della Polizia Locale e della Protezione Civile per garantire un maggiore e più efficace controllo del territorio	L'obiettivo strategico e' riferito all'incremento della sicurezza sul territorio in coerenza con le politiche di indirizzo generale dell'Ente e quindi misurabili in termini di performance	01/06/2023	01/06/2028	Dirigenti/Resp onsabili P.O. e dipendenti/Ass ociazioni/Fond azioni Cittadini e utenti /associazioni di volontariato Associazioni ambientali	Aumento del senso di sicurezza dei cittadini
30	12 Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	01 Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	pari opportunita' e famiglie Area Anziani, Area poverta' e fragilita', Area prima infanzia, minori e famiglia, Area	In una visione politica di benessere sociale e pari opportunità assume un ruolo fondamentale l'ampliamento sul territorio degli Asili nido, anche incentivando l'imprenditoria privata e di settore e attingendo a finanziamenti del D50. Obiettivo strategico è pervenire ad un sistema strutturato di attività integrate che dilatino alle ore pomeridiane il tempo degli asili nido e favoriscano Spazi Gioco e Micro ciò anche al fine di favorire l'inserimento delle donne nel mercato del lavoro, promuovendo politiche di conciliazione tra lavoro e famiglia	Azioni che favoriscono il sostegno alla famiglia e ai minori e che incidano sulle pari opportunità di accesso al lavoro delle donne nel mercato del lavoro, ricercando insieme soluzioni che facilitino la conciliazione dei tempi tra lavoro e famiglia e sostenendo l'accesso a servizi di supporto utilizzando ogni forma di finanziamento reperibile (es. PAC). In tale direzione va anche la ricostituzione della Commissione per le pari Opportunità in coerenza con le politiche di indirizzo generale dell'Ente e quindi misurabili in termini di performance	01/06/2023	01/06/2028	Dirigenti/PO/P ersonale/Fami glie/Minori/Ter zo Settore/Enti terzi e ASP	Incremento del benessere sociale della comunità e sviluppo di condizioni favorenti le Pari Opportunità e l'accesso al lavoro

٧.	Missione	Programma	Linea di mandato	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Decorrenza pluriennale raggiungimen to obiettivo strategico - dal	Decorrenza pluriennale raggiungim ento obiettivo strategico - al	Stakeholders	Impatti di valore pubblico
31	12 Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	02 Interventi per la disabilita'	PARTE OTTAVA - Welfare, sociale, pari opportunita' e famiglie Area Anziani, Area poverta' e fragilita', Area prima infanzia, minori e famiglia, Area per le disabilita', Area immigrazione, Area dipendenze.	natura socio-assistenziale in un'ottica volta a fornire momenti di "sollievo" alle famiglie oltre che di promozione dell'autonomia dei disabili adulti privi del sostegno genitoriale o con sostegno non adeguato. Ciò implica la necessità di porre in essere azioni conducenti a potenziare opportunità di vita autonoma a tutti i disabili	Azioni diversificate che favoriscono il sostegno al disabile anche grave e alla famiglia che necessita di momenti di "sollievo", Necessita realizzare un sistema di giuste sinergie anche con il privato, con il mondo del lavoro e del terzo settore che possano favorire pari opportunità per i disabili in termini di acquisizione di autonomia, garantendo loro ogni possibile sostegno e creando una rete di solidarietà per individuare opportunità lavorative e progettualità di inclusione sociale ma anche di opportunità di accessibilità e fruibilità nel campo della cultura, del divertimento, dello sport e in generale dell'ambiente comunitario anche l'accesso a fonti di finanziamento reperibili. In tale direzione va anche la individuazione del nuovo Garante per la disabilità che sarà affiancato da un tavolo di lavoro per le persone con disabilitài. Trattasi di obiettivi coerenti con le politiche di indirizzo generale dell'Ente e quindi misurabili in termini di performance	01/06/2023	01/06/2028	Dirigenti/Resp onsabili PO e personale/ Disabili e loro famiglie/ Garante della disabilità/Asso ciazioni di volontariato Famiglie Asp/Enti Terzi/Forze sociali e sindacali	Incremento del benessere e dell'inclusione anche con percorsi di autonomia per soggetti ion condizione di disabilità

N.	Missione	Programma	Linea di mandato	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Decorrenza pluriennale raggiungimen to obiettivo strategico - dal	Decorrenza pluriennale raggiungim ento obiettivo strategico - al	Stakeholders	Impatti di valore pubblico
32	12 Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	03 Interventi per gli anziani	PARTE OTTAVA - Welfare, sociale, pari opportunita' e famiglie Area Anziani, Area poverta' e fragilita', Area prima infanzia, minori e famiglia, Area per le disabilita', Area immigrazione, Area dipendenze.	I servizi per anziani, famiglie, infanzia, immigrati e persone con disabilità sono essenziali nel progetto di vita comune della città. Gli anziani, fino a quando possibile, hanno diritto di permanere nel loro naturale ambiente di vita e in tale direzione vanno potenziati, ammodernati e resi più accoglienti i centri sociali territoriali ma vanno previste anche attività a supporto della qualità della vita e dell'empowerment degli anziani quali, ad esempio le collaborazioni con i giovani studenti, corsi di formazione e servizi di assistenza domiciliare. Ma, in considerazione dell'invecchiamento della popolazione, va posta attenzione alla condizione degli anziani non autosufficienti considerando anche l'annoso problema delle cronicità e soprattutto alle demenze gravi e complesse. Queste situazioni richiedono interventi specializzati che integrino il supporto sociale e sanitario, che richiedono formazione specifica e soluzioni d'intervento personalizzate Da un lato, è importante rafforzare l'offerta di servizi residenziali pubblici destinati agli anziani non autosufficienti (RSA); dall'altro, è necessario promuovere percorsi alternativi che possano intervenire in modo preventivo e sostenere l'autonomia delle persone anziane.	Azioni diversificate che favoriscono il sostegno all'anziano anche non autosufficiente e alla famiglia che necessita di momenti di "sollievo", Necessita realizzare un sistema di giuste sinergie anche con il privato, con la scuola, e con il terzo settore che possano favorire l'impegno attivo dei cittadini anziani e "sollevare" le famiglie dal cosiddetto peso di cura, garantendo ogni possibile sostegno e creando una rete di solidarietà per individuare opportunità di inclusione sociale e di vita attiva nonché di accessibilità e fruibilità nel campo della cultura, del divertimento, dello sport e in generale dell'ambiente comunitario	01/06/2023	01/06/2028	Dirigenti e P.O, personale/ Associazioni/F ondazioni Cittadini e utenti Volontari/Enti terzi/Scuole/AS P	Incremento del benessere e dell'inclusione di anziani e soggetti vulnerabili

V.	Missione	Programma	Linea di mandato	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Decorrenza pluriennale raggiungimen to obiettivo strategico - dal	Decorrenza pluriennale raggiungim ento obiettivo strategico - al	Stakeholders	Impatti di valore pubblico
33	12 Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	04 Interventi per i soggetti a rischio di esclusione sociale	pari opportunita' e famiglie Area poverta' e	Agire nel perseguimento di obiettivi valoriari quali l'inclusione, la garanzia dei diritti, la qualità dei servizi, l'uso razionale delle risorse, la cittadinanza attiva, la sicurezza, la tutela dei più deboli, le pari opportunità e la crescita responsabile della comunità locale può portare, nel medio lungo termine a contenere le sacche di esclusione sociale. Per raggiungere risultati sempre più rispondenti alle esigenze reali della comunità, oltre che garantire LEPS (Livelli Essenziali delle Prestazioni Sociali) necessita lavorare per un cambiamento culturale e per una comunità meno individualista e più accogliente.	Rafforzamento delle politiche sociali e delle politiche del Distretto creando e rafforzando reti e alleanze fra pubblico/privato e terzo settore di supporto ai soggetti più fragili e che fanno fatica a entrare nel circuito dei servizi sociali, Detti obiettivi diventeranno step necessari e obbligatori per garantire la coerenza tra gli obiettivi politici strategici e la fase gestionale avendo refluenza, quindi, sulla performance	45078	46905	Dirigenti/Resp onsabili PO e personale/ Disabili e loro famiglie/ Garante della disabilità/Asso ciazioni di volontariato Famiglie Asp/Enti Terzi/Forze sociali	Riduzione delle disparità sociali ed economiche tra i cittadini e pari opportunità all'accesso delle prestazioni e dei servizi
34	12 Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	05 Interventi per le famiglie	PARTE OTTAVA - Welfare, sociale, pari opportunita' e famiglie Area Anziani, Area poverta' e fragilita', Area prima infanzia, minori e famiglia, Area per le disabilita', Area immigrazione, Area dipendenze.	A tale obiettivo strategico si riconducono tutte le azioni pensate e programmate a sostegno della famiglia e quindi della genitorialità, del diritto alla casa, delle azioni a sostegno degli anziani e disabili e, comunque, ogni servizio finalizzato a sostenere e supportare le famiglie garantendo a tutti i cittadini pari opportunità di accesso ai servizi e alle opportunità lavorative	Azioni che favoriscono il sostegno alla famiglia e ai minori ,disabili e anziani e che incidano sulle pari opportunità di accesso delle donne nel mercato del lavoro, ricercando insieme soluzioni che facilitino la conciliazione dei tempi tra lavoro e famiglia e sostenendo l'accesso a servizi di supporto utilizzando ogni forma di finanziamento reperibile n coerenza con le politiche di indirizzo generale dell'Ente e quindi misurabili in termini di performance	01/06/2023	01/06/2028	Volontari/Asso ciazioni di volontariato Famiglie Minori Immigrati	Riduzione delle disparità sociali ed economiche tra i cittadini

N.	Missione	Programma	Linea di mandato	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Decorrenza pluriennale raggiungimen to obiettivo strategico - dal	Decorrenza pluriennale raggiungim ento obiettivo strategico - al	Stakeholders	Impatti di valore pubblico
35	12 Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	06 Interventi per il diritto alla casa	PARTE OTTAVA - Welfare, sociale, pari opportunita' e famiglie.	Il diritto alla casa è un diritto fondamentale per tutti i cittadini e interessa trasversalmente le fasce d'età ma colpisce prevalentemente i soggetti più deboli. Obiettivo strategico è quello di porre in essere, con utilizzo di finanziamenti pubblici ma anche di cofinanziamenti privati, una serie di azioni conducenti alla rifunzionalizzazione di immobili comunali abbandonati, presenti in diverse aree cittadine centrali e periferiche. E ciò senza ulteriore consumo di suolo e nel rispetto dei canoni di massima sostenibilità puntando ad una Città nella quale ciascun cittadino possa vivere nella sua casa fruendo, se necessario, di servizi a sostegno	Rifunzionalizzazione di immobili comunali già individuati al centro storico (ex Tribunale, Via Carreca) e in altre zone (ex Eugenio De Rosa e ex Mattatoio del quartiere Cappuccinelli, Borgo Livio Bassi / Don Michele Di Stefano a Ummari) con impiego di finanziamenti pubblici e cofinanziamenti privati conseguiti, da destinare a giovani coppie e a studenti ad affitti calmierati con la formula del social housing. Senza trascurare comunque l'esigenza "casa" per gli anziani ampliando quindi il servizio di assistenza domiciliare agli anziani e migliorando i centri diurni che dovranno trasformarsi in centri polivalenti con attenzione alla realizzazione di nuove "case" per soggetti in difficoltà e in situazione di debolezza e/o con patologie specifiche quali l'Alzheimer. Obiettivi coerenti con le politiche di indirizzo generale dell'Ente e quindi misurabili in termini di performance	01/06/2023	01/06/2028	Dirigenti/Resp onsabili P.O. e dipendenti/Ent i terzi/Privati/As sociazioni di volontariato/ Cittadini	Riduzione delle disparità sociali ed economiche tra i cittadinie garanzia del diritto alla "casa" anche per le categorie più fragili che necessitano di sostegno all'autonomia
36	12 Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	09 Servizio necroscopico e cimiteriale	PARTE SECONDA: Le strutture di base di una Cltta' - Acqua e rete idrica - La rete fognaria - Il cimitero - La pubblica illuminazione	Obiettivo strategico è la risistemazione del cimitero con interventi strutturali e di ampliamento; Nel contempo necessita impinguare la dotazione organica e, a lungo termine, cercare nuove aree di insediamento per un nuovo cimitero	Rendere sempre più dignitoso anche sotto il profilo della pulizia e dell'arredo il Cimitero comunale con una seria programmazione di interventi anche per le estumulazioni ordinarie e progettazione di nuovi spazi per le sepolture . Non a lunga scadenza, la città di Trapani dovrà fornirsi di un nuovo Cimitero comunale che possa eliminare qualsiasi attesa futura: progettare oggi per raccogliere i risultati domani. Obiettivi operativi coerenti con le politiche generali dell'Ente e quindi misurabili in termini di performance	01/06/2023	01/06/2028	Dirigenti/Resp onsabili P.O. e dipendenti Cittadini e utenti/enti terzi e privati	Dare dignità al luogo di sepoltura dei defunti con interventi di riqualificazione

N.	Missione	Programma	Linea di mandato	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Decorrenza pluriennale raggiungimen to obiettivo strategico - dal	Decorrenza pluriennale raggiungim ento obiettivo strategico - al	Stakeholders	Impatti di valore pubblico
37	14 Sviluppo economico e competitivi ta'	02 Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori		Il settore del commercio ha subito una marcata recessione, con gravi ripercussioni sull'occupazione e sulla varietà dell'offerta. A ciò si è aggiunto il mutamento delle abitudini di consumo, che ha favorito gli acquisti online. Per promuovere e sostenere i negozi locali, è necessario sviluppare un programma integrato di azioni e interventi con l'obiettivo di creare un ambiente favorevole all'impresa generando occupazione e sviluppo sostenibile. Sono previsti incentivi e si punta a creare sinergie tra le imprese presenti nella ZES, al fine di favorire la condivisione del know how . E' altresì prevista la costituzione di un Comitato dei Commercianti quale organismo di partecipazione attiva dei commercianti -Azioni per la promozione "culturale" della filiera agroalimentare, dalla pesca, all'agricoltura, al bio, e dunque esaltando la salutare "dieta mediterranea", brand poco valorizzato. Prioritariamente si punta a velocizzare e semplificare le procedure burocratiche a sostegno dell'imprenditoria	Creare situazioni favorenti lo sviluppo del commercio e la collaborazione fra le categorie produttive quale volano per condizioni di ampliamento dell'offerta lavorativa; In parallelo porre in essere azioni semplificative e velocizzanti delle procedure burocratice per il sostegno all'imprenditoria. Trattasi di obiettivi coerenti con le politiche generali e quindi i risultati dovranno essere misurabili in termini di performance	01/06/2023	01/06/2028	Dirigenti/Resp onsabili P.O. e personale/Ope ratori economici / Associazioni di categoria /Cittadini e utenti	Sviluppo del contesto imprenditoriale locale e aumento delle opportunità di lavoro create

N.	Missione	Programma	Linea di mandato	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Decorrenza pluriennale raggiungimen to obiettivo strategico - dal	Decorrenza pluriennale raggiungim ento obiettivo strategico - al	Stakeholders	Impatti di valore pubblico
38	15 Politiche per il lavoro e la formazione professiona le	all'occupazione	PARTE SESTA - Commercio e attivita' produttive. POLITICHE ATTIVE DEL COMMERCIO - rafforzare le politiche per	Obiettivo strategico a medio lungo termine risiede nell'investimento per la formazione delle nuove generazioni , non solo attraverso la Scuola (vedi ampliamento dell'offerta formativa universitaria), ma anche tramite programmi di apprendimento e formazione professionale valorizzando anche i mestieri tipici della zona (vedi arte del corallo) Icosì facendo, i giovani potranno acquisire competenze necessarie per entrare nel mondo del lavoro, non emigrare e contribuire allo sv-pesca.saline iluppo economico del territorio	Mettere in campo azioni per favorire la collaborazione tra le scuole e le imprese e gli artigiani locali, in modo da creare sinergie per offrire opportunità di stage e tirocinio per acquisire esperienza sul campo. Altresì vanno programmate azioni di sostegno all'autoimprenditorialità dei giovani, offrendo incentivi e agevolazioni per la creazione di nuove attività e startup. In questo modo, si potrà favorire lo sviluppo di nuove idee e di nuove opportunità di lavoro per i giovani arginando l'esodo degli stessi. Obiettivi operativi coerenti con le politiche generali dell'Ente e quindi misurabili in termini di performance	01/06/2023	01/06/2028	Dirigenti/Resp onsabili P.O. e dipendenti Cittadini e utenti/Scuole/ Operatori economici e artigiani/Istitu ti di credito	Sviluppo del contesto imprenditoriale locale grazie all' aumento delle opportunità di lavoro create e contenimento dell'esodo dei giovani
39	16 Agricoltura, politiche agroalimen tari e pesca	• •	PARTE SESTA - Commercio e attivita' produttive. POLITICHE ATTIVE DEL COMMERCIO - rafforzare le politiche per l'occupazione	Tutela agricoltura e pesca	Tutela agricoltura e pesca	01/06/2023	01/06/2028	Dirigenti/Resp onsabili P.O. e dipendenti Cittadini e utenti/enti terzi e privati	Riduzione del consumo del suolo e migliore sfruttamento risorse

	N.	Missione	Programma	Linea di mandato	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	Decorrenza pluriennale raggiungimen to obiettivo strategico - dal	Decorrenza pluriennale raggiungim ento obiettivo strategico - al	Stakeholders	Impatti di valore pubblico
2	10	16 Agricoltura, politiche agroalimen cari e pesca	01 Sviluppo del settore agricolo e del sistema agroalimentare	PARTE SESTA - Commercio e attivita' produttive. POLITICHE ATTIVE DEL COMMERCIO - rafforzare le	Attivazione di Politiche per la tutela dell'Agricoltura e della pesca per la difesa dei coltivatori diretti/pescatori e la promozione delle produzioni locali. La pesca è sempre stato un settore importante e storico per Trapani ed ha bisogno di evolversi conquistando compattezza e serietà di dialogo per poter sperare che questo settore possa produrre, a medio-lungo termine numeri gratificanti per l'economia della città	Commercio e attività produttive	01/06/2023	01/06/2028	Dirigenti/Resp onsabili P.O. e dipendenti/Ent i terzi/Privati/As sociazioni di volontariato/ Cittadini	i cittadinie garanzia del diritto alla "casa" anche

Obiettivi operativi di valore pubblico - Pianificazione triennale

Di seguito si riporta "Elenco obiettivi operativi di valore pubblico".

Missione di bilancio	Programma di bilancio	Politica pubblica	Obiettivo strategico	Finalità del programma per l'annualità 2024	Finalità del programma per l'annnualità 2025	Finalità del programma per l'annnualità 2026	Impatto di Valore Pubblico	dimensione di impatto di Valore Pubblico	Struttura responsabile	Tipologia risorse
01 Servizi istituzionali, generali e di gestione	01 Organi istituzionali	dell'organizzazion	n. 2 - Adeguare il sito web istituzionale alle linee guida di AGID, adottando in particolare il "modello per i comuni"	Adeguare il sito web istituzionale alle linee guida di design previste da AGID, prevedendo un'area pubblica contenente le informazioni generiche dell'ente e un'area riservata destinata ai servizi digitali che il Comune mette a disposizione con l'obiettivo di migliorare la comunicazione tra il cittadino e l'Ente (PNRR M1C1 - Intervento 1.4 - misura 1.4.1);	Mantenere adeguato il sito web istituzionale alle linee guida di design previste da AGID;	Mantenere adeguato il sito web istituzionale alle linee guida di design previste da AGID;	Miglioramento della qualità e degli standard di accessibilità nonché dei tempi di erogazione dei servizi pubblici	Istituzionale	I Settore - Affari generali	Spese finanziate con risorse comunali
01 Servizi istituzionali, generali e di gestione		Rafforzare le politiche per l'efficienza dell'organizzazion e e della struttura organizzativa		potenziamento della comunicazione interna ed esterna e partecipazione dei cittadini alla vita amministrativa	potenziamento della comunicazione interna ed esterna e partecipazione dei cittadini alla vita amministrativa	potenziamento della comunicazione interna ed esterna e partecipazione dei cittadini alla vita amministrativa	Aumentare il	Sociale	ATTUAZIONE PROGRAMMA DI GOVERNO - SUPPORTO SINDACO E GIUNTA - URP	Spese finanziate con Risorse comunali

Missione di bilancio	Programma di bilancio	Politica pubblica	Obiettivo strategico	Finalità del programma per l'annualità 2024	Finalità del programma per l'annnualità 2025	Finalità del programma per l'annnualità 2026	Impatto di Valore Pubblico	dimensione di impatto di Valore Pubblico	Struttura responsabile	Tipologia risorse
01 Servizi istituzionali, generali e di gestione	04 Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	Rafforzare le politiche per l'efficienza dell'organizzazion e e della struttura organizzativa	Amministrazione efficace e trasparente	Il miglioramento della performance di riscossione prevede la realizzazione di più azioni. Oltre al potenziamento delle attività di contrasto all'evasione, è necessario porre in essere procedure e metodi che possano migliorare il sistema di verifica e controllo.	la realizzazione di più azioni. Oltre al potenziamento delle attività di contrasto all'evasione, è necessario porre in essere procedure e metodi che possano	realizzazione di più azioni. Oltre al potenziamento delle attività di contrasto all'evasione, è necessario porre in essere procedure e	Miglioramento della qualità e degli standard di accessibilità e dei tempi di erogazione dei servizi pubblici	Sociale	SETTORE II - GESTIONE E RISCOSSIONE DELLE ENTRATE - SETTORE V - SERVIZI ALLA CITTA' - SERVIZIO IDRICO INTEGRATO	MAGGIORI ENTRATE PROPRIE
01 Servizi istituzionali, generali e di gestione	05 Gestione dei beni demaniali e patrimoniali	PARTE SECONDA - Le strutture di base di una citta'. LA SICUREZZA	n. 5 Affidamento beni confiscati alla criminalità organizzata	Affidamento della gestione dei beni confiscati alla criminalità organizzata anche per rafforzare la cultura della legalità e della trasparenza	Affidamento della gestione dei beni confiscati alla criminalità organizzata anche per rafforzare la cultura della legalità e della trasparenza	Affidamento della gestione dei beni confiscati alla criminalità organizzata anche per rafforzare la cultura della legalità e della trasparenza	Recupero e riqualificazione degli spazi urbani e degli edifici pubblici	Sociale - Culturale	Tutti i settori	Spese finanziate con risorse comunali, se necessarie
01 Servizi istituzionali, generali e di gestione	05 Gestione dei beni demaniali e patrimoniali	PARTE PRIMA: Cantieri aperti, progetti in itinere e futuri. Urbanistica, lavori pubblici e grandi opere	n. 7 - Arginare l'esodo dei giovani verso altre sedi universitarie e Consegna immobile di proprieta' comunale al fine di avviare nuovi corsi universitari nella citta' di Trapani	Ristrutturazione e consegna di immobile di proprieta' comunale denominato "Principe di Napoli" destinato all'avvio di nuovi corsi universitari nella Citta' di Trapani.	Mantenere i nuovi corsi universitari avviati nella Citta' di Trapani.	Mantenere i nuovi corsi universitari avviati nella Citta' di Trapani.	Recupero e riqualificazione degli spazi urbani e degli edifici pubblici	Sociale - Culturale	SETTORE III - URBANISTICA - SUAP	Spese finanziate con risorse comunali, se necessarie

Missione di bilancio	Programma di bilancio	Politica pubblica	Obiettivo strategico	Finalità del programma per l'annualità 2024	Finalità del programma per l'annnualità 2025	Finalità del programma per l'annnualità 2026	Impatto di Valore Pubblico	dimensione di impatto di Valore Pubblico	Struttura responsabile	Tipologia risorse
01 Servizi istituzionali, generali e di gestione	05 Gestione dei beni demaniali e patrimoniali	PARTE PRIMA: Cantieri aperti, progetti in itinere e futuri. Urbanistica, lavori pubblici e grandi opere	n. 8 - Esecuzione del Piano delle alienazioni e valorizzazioni immobiliari	Avvio e completamento del Piano delle alienazioni e valorizzazioni immobiliari anche ai fini di economizzare al massimo la gestione del patrimonio.	Completamento del Piano delle alienazioni e valorizzazioni immobiliari anche ai fini di economizzare al massimo la gestione del patrimonio.	Completamento del Piano delle alienazioni e valorizzazioni immobiliari anche ai fini di economizzare al massimo la gestione del patrimonio.	Recupero e riqualificazione degli spazi urbani e degli edifici pubblici con l'obiettivo di lavorare per una città più sostenibile	Sociale - Istituzionale	SETTORE III - URBANISTICA - SUAP	Spese finanziate con risorse comunali, se necessarie
01 Servizi istituzionali, generali e di gestione	06 Ufficio tecnico	PARTE PRIMA - Cantieri aperti, progetti in itinere e futuri. Rafforzare la rete infrastrutturale	n. 9 - Avvio, gestione, monitoraggio, rendicontazione e conclusione progetti finanziati con fondi PNRR - PNC	Avvio, gestione, monitoraggio, rendicontazione e conclusione dei progetti finanziati con fondi PNRR – PNC nel rispetto delle tempistiche secondo l'elenco dei progetti fornito nelle specifiche sezioni del DUP.	Avvio, gestione, monitoraggio, rendicontazione e conclusione dei progetti finanziati con fondi PNRR – PNC nel rispetto delle tempistiche secondo l'elenco dei progetti fornito nelle specifiche sezioni del DUP.	PNC nel rispetto delle tempistiche secondo l'elenco	Recupero e riqualificazione nonchè progettazione ed esecuzione di opere pubbliche che qualifichino la qualità della vita dei cittadini	Sociale/Cultur ale/ambiental e	e le strutture	Spese finanziate con Risorse comunali e/o finanziamenti
01 Servizi istituzionali, generali e di gestione	06 Ufficio tecnico	PARTE PRIMA - Cantieri aperti, progetti in itinere e futuri. Rafforzare la rete infrastrutturale	n. 10 - Valorizzazione del territorio - Efficientamento impianti di illuminazione pubblica, edifici scolastici, palestre, strutture di aggregazione, centri diurni, impianti sportivi, cimitero, manutenzioni ordinarie e straordinarie, valorizzazione patrimonio culturale	R iqualificazione delle palestre scolastiche	Prosecuzione progettualità avviate	Prosecuzione progettualità avviate	Miglioramento della vivibilità della Città e dei quartieri e sostenibilità ambientale	Sociale/Cultur ale/ambiental e	SETTORE V - SERVIZI ALLA CITTA' - UFFICIO LAVORI PUBBLICI APPALTI E CONTRATTI	Spese finanziate con Risorse comunali e/o finanziamenti

Missione di bilancio	Programma di bilancio	Politica pubblica	Obiettivo strategico	Finalità del programma per l'annualità 2024	Finalità del programma per l'annnualità 2025	Finalità del programma per l'annnualità 2026	Impatto di Valore Pubblico	dimensione di impatto di Valore Pubblico	Struttura responsabile	Tipologia risorse
01 Servizi istituzionali, generali e di gestione	06 Ufficio	PARTE PRIMA - Cantieri aperti, progetti in itinere e futuri. Rafforzare la rete infrastrutturale	palestre, strutture di aggregazione, centri diurni, impianti	Sistemazione del cimitero (nelle more dell'individuazione di nuova area) alla realizzazione di ulteriori, nuovi impianti di pubblica illuminazione e all'efficientamento energetico in generale	progettualità avviate	Prosecuzione progettualità avviate	Miglioramento della vivibilità della Città e dei quartieri e sostenibilità ambientale	Sociale/Cultur ale/ambiental e	SETTORE V - SERVIZI ALLA CITTA' - UFFICIO LAVORI PUBBLICI APPALTI E CONTRATTI	Spese finanziate con Risorse comunali e/o finanziamenti
01 Servizi istituzionali, generali e di gestione		PARTE PRIMA - Cantieri aperti, progetti in itinere e futuri. Rafforzare la rete infrastrutturale	palestre, strutture di	Realizzazione di ulteriori, nuovi impianti di pubblica illuminazione e all'efficientamento energetico in generale	Prosecuzione progettualità avviate	Prosecuzione progettualità avviate	Miglioramento della vivibilità della Città e dei quartieri e sostenibilità ambientale	Sociale/Cultur ale/ambiental e	SETTORE V - SERVIZI ALLA CITTA' - UFFICIO LAVORI PUBBLICI APPALTI E CONTRATTI	Spese finanziate con Risorse comunali e/o finanziamenti

Missione di bilancio	Programma di bilancio	Politica pubblica	Obiettivo strategico	Finalità del programma per l'annualità 2024	Finalità del programma per l'annnualità 2025	Finalità del programma per l'annnualità 2026	Impatto di Valore Pubblico	dimensione di impatto di Valore Pubblico	Struttura responsabile	Tipologia risorse
01 Servizi istituzionali, generali e di gestione	10 Risorse umane	Rafforzare le politiche per le pari opportunita'	n. 13 - Garantire valori quali inclusione, garanzia dei diritti, qualità dei servizi, uso razionale delle risorse, cittadinanza attiva, sicurezza, tutela dei più deboli, pari opportunità e crescita responsabile della comunità locale.	Rafforzamento delle politiche per le azioni positive coerenti con le politiche generali dell'Ente in tema di pari opportunità.	Mantenimento delle politiche per le azioni positive coerenti con le politiche generali dell'Ente in tema di pari opportunità.	Mantenimento delle politiche per le azioni positive coerenti con le politiche generali dell'Ente in tema di pari opportunità.	Miglioramento della qualità e degli standard di accessibilità e dei tempi di erogazione dei servizi pubblici	Istituzionale	Segreteria Generale "Attuazione Programma di Governo" - I Settore "Affari Generali"	Spese finanziate con risorse comunali, se necessarie
01 Servizi istituzionali, generali e di gestione	10 Risorse umane	Rafforzare le politiche per il reclutamento di nuove risorse e la valorizzazione delle risorse interne	n. 14 - Integrare negli obiettivi strategici gli obiettivi per i fabbisogni di personale e garantire la coerenza con tali obiettivi	Elaborazione fabbisogni del personale da inserire nel PIAO, coerenti con le necessità organizzative ed operative dell'Ente al fine di procedere ad assunzioni di personale necessario a colmare la carenza.	Elaborazione fabbisogni del personale da inserire nel PIAO, coerenti con le necessità organizzative ed operative dell'Ente al fine di procedere ad assunzioni di personale necessario a colmare la carenza.	Elaborazione fabbisogni del personale da inserire nel PIAO, coerenti con le necessità organizzative ed operative dell'Ente al fine di procedere ad assunzioni di personale necessario a colmare la carenza.	Miglioramento della qualità e degli standard di accessibilità e dei tempi di erogazione dei servizi pubblici	Istituzionale	l Settore - Affari generali	Spese finanziate con risorse comunali, se necessarie
01 Servizi istituzionali, generali e di gestione	10 Risorse umane	Rafforzare le politiche per l'accesso a percorsi di istruzione e qualificazione del personale	Inserire quali obiettivi strategici quelli legati alla formazione del personale ricercando anche finanziamenti finalizzati - che sia volto non solo ad un aumento di competenze sul piano procedurale, normativo, tecnico e digitale, ma sia improntato anche allo sviluppo delle cosiddette soft skills, che possono emergere con attività di comunicazione e percorsi volti a generare una maggiore immedesimazione nelle politiche dell'ente. Il senso di appartenenza e la consapevolezza di concorrere ad un progetto comune costituisce una forte leva per lo sviluppo in ciascun dipendente dell'ente pubblica e della comsapevolezza di essere in primis al servizio della comunità Rafforzamento delle politiche della formazione del personale che diventeranno step necessari e obbligatori per garantire la coerenza tra gli obiettivi politici strategici e la fase gestionale avendo refluenza, quindi, sulla performance	Organizzazione corsi di Formazione del personale mediante l'elaborazione di un Piano della Formazione da far confluire nel PIAO.	Organizzazione corsi di Formazione del personale mediante l'elaborazione di un Piano della Formazione da far confluire nel PIAO.	Organizzazione corsi di Formazione del personale mediante l'elaborazione di un Piano della Formazione da far confluire nel PIAO.	Miglioramento della formazione del personale con ricadute a cascata sulla qualità dei servizi resi all'utenza	Istituzionale	Segreteria Generale "Attuazione Programma di Governo" -I Settore "Affari Generali"	Spese finanziate con risorse comunali, se necessarie

Missione di bilancio	Programma di bilancio	Politica pubblica	Obiettivo strategico	Finalità del programma per l'annualità 2024	Finalità del programma per l'annnualità 2025	Finalità del programma per l'annnualità 2026	Impatto di Valore Pubblico	dimensione di impatto di Valore Pubblico	Struttura responsabile	Tipologia risorse
01 Servizi istituzionali, generali e di gestione	10 Risorse umane	Rafforzare le politiche per il reclutamento di nuove risorse e la valorizzazione delle risorse interne	Amministrazione efficace e trasparente	Nell'ottica di fornire servizi alla collettività e misurarne gli effetti in termine di percezione e soddisfazione da parte degli utenti e in generale degli stakeholder, acquista rilevanza l'acquisizione da parte di tutto il personale in generale e in particolare del personale che svolge attività a contatto con il pubblico, di competenze per valutare il livello di soddisfazione degli utenti in relazione ai servizi ricevuti e l'importazione del modello di customer satisfaction ma calibrato sulle specificità dei servizi alla collettività. La valorizzazione dei servizi rivolti all'utenza comprende anche il miglioramento degli strumenti già disponibili sul sito dell'Ente, le App e gli altri strumenti informatici	soddisfazione da parte degli utenti e in generale degli stakeholder, acquista rilevanza l'acquisizione da parte di tutto il personale in generale e in particolare del personale che svolge attività a contatto con il pubblico, di	Nell'ottica di fornire servizi alla collettività e misurarne gli effetti in termine di percezione e soddisfazione da parte degli utenti e in generale degli stakeholder, acquista rilevanza l'acquisizione da parte di tutto il personale in generale e in particolare del personale che svolge attività a contatto con il pubblico, di competenze per valutare il livello di soddisfazione degli utenti in relazione ai servizi ricevuti e l'importazione del modello di customer satisfaction ma calibrato sulle specificità dei servizi alla collettività. La valorizzazione dei servizi rivolti all'utenza comprende anche il miglioramento degli strumenti già disponibili sul sito dell'Ente, le App e gli altri strumenti informatici	Miglioramento della qualità e degli standard di accessibilità e dei tempi di erogazione dei servizi pubblici	Sociale	Tutti i Settori	Spese finanziate con Risorse comunali
01 Servizi istituzionali, generali e di gestione	11 Altri servizi generali	Rafforzare le politiche di integrita' e prevenzione corruzione		Potenziare la cultura della trasparenza, della legalità e della misurazione della valutazione, realizzabile attraverso un Organo indipendente che diventi un Comitato Permanente sulla Legalità, trasparenza e anticorruzione.	Prosecuzione progettualità avviate	Prosecuzione progettualità avviate	Miglioramento della qualità e degli standard di accessibilità e dei tempi di erogazione dei servizi pubblici	Istituzionale - Sociale	Segreteria Generale "Attuazione Programma di Governo" - I Settore "Affari Generali"	Spese finanziate con risorse comunali, se necessarie

Missione di bilancio	Programma di bilancio	Politica pubblica	Obiettivo strategico	Finalità del programma per l'annualità 2024	Finalità del programma per l'annnualità 2025	Finalità del programma per l'annnualità 2026	Impatto di Valore Pubblico	dimensione di impatto di Valore Pubblico	Struttura responsabile	Tipologia risorse
01 Servizi istituzionali, generali e di gestione	11 Altri servizi	Rafforzare le politiche per l'efficienza dell'organizzazion e e della struttura organizzativa	Integrare negli obiettivi strategici gli obiettivi di organizzazione e garantire la coerenza con tali obiettivi	Miglioramento dell'efficacia ed efficienza dell'organizzazione della struttura mediante revisioni puntuali dell'organigramma e delle linee funzionali, coerenti con le mutate esigenze dell'Ente.	efficienza dell'organizzazione della struttura mediante revisioni puntuali dell'organigramma e delle linee funzionali, coerenti con le mutate	Miglioramento dell'efficacia ed efficienza dell'organizzazione della struttura mediante revisioni puntuali dell'organigramma e delle linee funzionali, coerenti con le mutate esigenze dell'Ente.	Miglioramento della qualità e degli standard di accessibilità e dei tempi di erogazione dei servizi pubblici	Istituzionale	Segreteria Generale "Attuazione Programma di Governo" - I Settore "Affari Generali"	Spese finanziate con risorse comunali, se necessarie
03 Ordine pubblico e sicurezza	01 Polizia locale e amministrativa	PARTE SECONDA - Le strutture di base di una citta'. LA SICUREZZA	n. 1 - Rendere Trapani una città sicura e vivibile per i suoi cittadini e per i turisti che la scelgono come meta per le loro vacanze ponendo in atto azioni/interventii mirati sulla sicurezza, inclusione sociale e riqualificazione culturale, al fine di migliorare la qualità della vita dei cittadini e consentire loro di godere appieno dello spazio urbano	Potenziamento dei sistemi di videosorveglianza per prevenire la criminalità diffusa; Implementazione della dotazione organica della PL; Rafforzamento del lavoro di collaborazione con la PC per un maggiore e efficace controllo del territorio.	videosorveglianza potenziati per prevenire la criminalità diffusa; Implementazione della dotazione organica della PL; Rafforzamento del lavoro di collaborazione con	Mantenimento e miglioramento dei sistemi di videosorveglianza potenziati per prevenire la criminalità diffusa; Implementazione della dotazione organica della PL; Rafforzamento del lavoro di collaborazione con la PC per un maggiore e efficace controllo del territorio.	Miglioramento complessivo della qualità della vita e dei livelli di sicurezza percepiti	Sociale	VII Settore - Polizia Locale; I Settore - Affari Generali - Gestione del personale	Spese finanziate con risorse comunali

Missione di bilancio	Programma di bilancio	Politica pubblica	Obiettivo strategico	Finalità del programma per l'annualità 2024	Finalità del programma per l'annnualità 2025	Finalità del programma per l'annnualità 2026	Impatto di Valore Pubblico	dimensione di impatto di Valore Pubblico	Struttura responsabile	Tipologia risorse
04 Istruzione e diritto allo studio	06 Servizi ausiliari all'istruzione	PARTE NONA: Sport e scuole La scuola al centro. Potenziamento dell'offerta e dell'accoglienza scolastica - Servizi educativi, politiche giovanili e sport: la scuola	La scuola è componente fondamentale del processo di sviluppo locale e, per migliorarla, è importante fare rete con l'intera comunità cittadina. La scuola, comunità educante aperta al territorio, deve diventare un punto di riferimento per tutti, costruendo legami tra i cittadini	Miglioramento dei servizi di supporto alla scuola, dei servizi di mobilità e dei servizi di refezione scolastica.	Prosecuzione progettualità avviate	Prosecuzione progettualità avviate	Miglioramento dei servizi per i giovani studenti e per le famiglie in termini di benessere	Sociale	IV Settore "Servizi al cittadino"	Spese finanziate con risorse comunali
05 Tutela e valorizzazion e dei beni e delle attivita' culturali	02 Attivita' culturali e interventi diversi nel settore culturale	PARTE SETTIMA - I nostri giovani e l'associazionismo	investendo sull'ampliamento della offerta formativa per l'acquisizione di competenze necessarie per entrare nel mondo del lavoro e coinvolge in	Mettendo a frutto la collaborazione con l'Università degli Studi di Palermo, l'offerta formativa del Polo di Trapani è stata ampliata con l'aggiunta di nuovi corsi di laurea che avranno sede nell'immobile del Principe di Napoli Mantenimento nuovi corsi di Laurea	stata ampliata con l'aggiunta di nuovi corsi di laurea che avranno sede nell'immobile del	collaborazione con l'Università degli Studi di Palermo, l'offerta formativa del Polo di Trapani è stata ampliata con l'aggiunta di nuovi corsi di laurea che avranno sede nell'immobile del Principe di Napoli Mantenimento nuovi	Incrementare l'offerta formativa, disincentivare l'emigrazione dei giovani verso altre sedi universitarie, potenziare la cooperazione e l'associazionis mo	Sociale - Culturale	Segreteria Generale "Attuazione Programma di Governo" - I Settore "Affari Generali"	Spese finanziate con risorse comunali, se necessarie

Missione di bilancio	Programma di bilancio	Politica pubblica	Obiettivo strategico	Finalità del programma per l'annualità 2024	Finalità del programma per l'annnualità 2025	Finalità del programma per l'annnualità 2026	Impatto di Valore Pubblico	dimensione di impatto di Valore Pubblico	Struttura responsabile	Tipologia risorse
05 Tutela e valorizzazion e dei beni e delle attivita' culturali	02 Attivita' culturali e interventi diversi nel settore culturale	PARTE QUINTA - Turismo e cultura	strategie di marketing a livello nazionale e internazionale. Un progetto di accoglienza turistica e culturale sostenibile è collegato alla qualità	Sostenibilità ambientale, valorizzazione del patrimonio artistico e paesaggistico in un percorso di sviluppo di un'offerta turistica complessiva e partecipata che riguardi anche il mare, la valorizzazione del Centro cittadino e le escursioni sui territori limitrofi, ed includa musei, attività cultura e di intrattenimento, sport e manifestazioni religiose.	Prosecuzione progettualità avviate	Prosecuzione progettualità avviate	Incremento attrattività delle manifestazioni culturali e artistiche	Sociale - Ambientale	Servizi turistici e culturali	Spese finanziate con risorse comunali, se necessarie

Missione di bilancio	Programma di bilancio	Politica pubblica	Obiettivo strategico	Finalità del programma per l'annualità 2024	Finalità del programma per l'annnualità 2025	Finalità del programma per l'annnualità 2026	Impatto di Valore Pubblico	dimensione di impatto di Valore Pubblico	Struttura responsabile	Tipologia risorse
06 Politiche giovanili, sport e tempo libero	01 Sport e tempo libero	sociale, uno strumento per migliorare lo stile di vita e, come tale, va sostenuto e valorizzato. Ed ancora,lo sport trasmette valori fondamentali per	impianti sportivi funzionanti, l'offerta impiastistica ed efficientare le palestre e le piscine al fine di diventare altresì una città di riferimento per	Iniscine Attidamento degli	Inrogettualità	Prosecuzione progettualità avviate	Aumento della disponibilità di impianti sportivi funzionanti e a basso impatto ambientale	Sociale	Servizi "Sport e politiche giovanili" e "Lavori Pubblici - Appalti e Contratti"	Spese finanziate con risorse comunali

Missione di bilancio	Programma di bilancio	Politica pubblica	Obiettivo strategico	Finalità del programma per l'annualità 2024	Finalità del programma per l'annnualità 2025	Finalità del programma per l'annnualità 2026	Impatto di Valore Pubblico	dimensione di impatto di Valore Pubblico	Struttura responsabile	Tipologia risorse
08 Assetto del territorio ed edilizia abitativa	01 Urbanistica e assetto del territorio	PARTE PRIMA: Cantieri aperti, progetti in itinere e futuri. Urbanistica, lavori pubblici e grandi opere	Utilizzare le risorse del PNRR per riqualificare il patrimonio di edilizia abitativa, residenziale sociale al fine di rigenerare il tessuto socioeconomico, incrementare l'accessibilità, la sicurezza dei luoghi e la rifunzionalizzazione di spazi e immobili pubblici al fine di contribuire al miglioramento della coesione sociale e della qualità della vita dei cittadini	Miglioramento complessivo dell'assetto urbanistico, della sicurezza dei luoghi e rifunzionalizzazione di spazi e immobili pubblici.	Miglioramento complessivo dell'assetto urbanistico, della sicurezza dei luoghi e rifunzionalizzazione di spazi e immobili pubblici.	Miglioramento complessivo dell'assetto urbanistico, della sicurezza dei luoghi e rifunzionalizzazione di spazi e immobili pubblici.	Recupero e riqualificazione degli spazi urbani e degli edifici pubblici	Sociale - Ambeintale	III Settore "Urbanistica"	Spese finanziate con Risorse comunali e/o finanziamenti
08 Assetto del territorio ed edilizia abitativa	01 Urbanistica e assetto del territorio	PARTE DECIMA: II Centro storico che vogliamo	Obiettivo strategico è quello del rifacimento del look al Centro Storico, il "salotto buono" della Città e nel quale fra gli altri interventi ricompresi nel piano particolareggiato, è prevista la realizzazione di interventi per la manutenzione e riqualificazione di numerosi manufatti, la riqualificazione delle piazze principali e l'ammodernamento del sistema fognario oltre che la sostituzione delle lanterne artistiche. Va rivisto il sistema parcheggi e incentivato il trasporto pubblico per alleggerire il centro storico dalla pressione del traffico e renderlo "più appetibile" per una stabile residenzialità	Recupero e riqualificazione di importanti siti e, nel contempo, sviluppo di politiche urbane, anche premiali, a sostegno della residenzialità.	Recupero e riqualificazione di importanti siti e, nel contempo, sviluppo di politiche urbane, anche premiali, a sostegno della residenzialità.	Isostegno della	Recupero e riqualificazione degli spazi urbani e degli edifici pubblici con l'obiettivo di lavorare per una città più sostenibile	Ambientale	III Settore "Urbanistica"	Spese finanziate con Risorse comunali e/o finanziamenti

Missione di bilancio	Programma di bilancio	Politica pubblica	Obiettivo strategico	Finalità del programma per l'annualità 2024	Finalità del programma per l'annnualità 2025	Finalità del programma per l'annnualità 2026	Impatto di Valore Pubblico	dimensione di impatto di Valore Pubblico	Struttura responsabile	Tipologia risorse
08 Assetto del territorio ed edilizia abitativa	01 Urbanistica e assetto del territorio	PARTE PRIMA - Cantieri aperti, progetti in itinere e futuri. Rafforzare la rete infrastrutturale	n. 22 - Pianificazione urbana, viabilità e mobilità sostenibile - Riduzione del disagio abitativo e insediativo unitamente alla promozione di processi di rigenerazione urbana che non si limitano solamente ad interventi infrastrutturali ma che coinvolgono anche privati e terzo settore per riqualificare il patrimonio di edilizia residenziale sociale e rigenerare il tessuto socio-economico non trascurando l'accessibilità, la sicurezza dei luoghi e la rifunzionalizzazione di spazi e immobili pubblici	Dare concrete risposte al fabbisogno abitativo e contestualmente riqualificare con nuovi interventi, aree del territorio periferiche maggiormente degradate	Dare concrete risposte al fabbisogno abitativo e contestualme nte riqualificare con nuovi interventi, aree del territorio periferiche maggiormente degradate	Dare concrete risposte al fabbisogno abitativo e contestualme nte riqualificare con nuovi interventi, aree del territorio periferiche maggiormente degradate	Recupero e riqualificazione degli spazi urbani e degli edifici pubblici	Sociale	SETTORE V - SERVIZI ALLA CITTA' - UFFICIO LAVORI PUBBLICI, MANUTENZIONE, EDILIZIA PUBBLICA - SETTORE III - GESTIONE DEI BENI PATRIMONIALI	Spese finanziate con Altre risorse a specifica destinazio ne
09 Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambient e	02 Tutela, valorizzazione e recupero ambientale	PARTE TERZA: Ambiente, verde pubblico e animali. Rafforzare gli interventi di tutela ambientale e di cura del verde pubblico	n. 11 - Realizzare un programma integrato di rigenerazione che sappia tutelare e valorizzare il patrimonio ambientale	Approvazione del Regolamento del Verde quale strumento regolatorio della progettazione degli spazi, delle strategie di forestazione urbana, delle tecniche di manutenzioni e potatura, nonché di censimento degli alberi monumentali. Recupero di uno dei più grandi polmoni verdi che si estende dal Vicolo Di Girolamo fino alla via Marsala. Valorizzazione e potenziamento degli spazi pubblici curando la manutenzione costante e tempestiva dell'arredo urbano e del decoro. Individuare e destinare aree e percorsi specifici ai cani per una Città Pet-friendly.	Valorizzazione e potenziamento degli spazi pubblici curando la manutenzione costante e tempestiva dell'arredo urbano e del decoro. Individuare e destinare aree e percorsi specifici ai cani per una Città Pet-friendly.	Valorizzazione e potenziamento degli spazi pubblici curando la manutenzione costante e tempestiva dell'arredo urbano e del decoro. Individuare e destinare aree e percorsi specifici ai cani per una Città Pet- friendly.	Potenziare complessivame nte la vivibilità della Città ed agire sulla sostenibilità ambientale non trascurando la tutela degli animali	Sociale/Cultur ale/ambiental e	SETTORE V - SERVIZI ALLA CITTA' - UFFICIO LAVORI PUBBLICI APPALTI E CONTRATTI	Spese finanziate con risorse comunali, se necessarie

Missione di bilancio	Programma di bilancio	Politica pubblica	Obiettivo strategico	Finalità del programma per l'annualità 2024	Finalità del programma per l'annnualità 2025	Finalità del programma per l'annnualità 2026	Impatto di Valore Pubblico	dimensione di impatto di Valore Pubblico	Struttura responsabile	Tipologia risorse
09 Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambient e	03 Rifiuti	PARTE TERZA: Ambiente, verde pubblico e animali.	raccolte diverse tipologie di rifiuti e valorizzare il rifiuto organico comunale con la produzione di	Azioni di sensibilizzazione finalizzata alla crescita delle percentuali di raccolta differenziata. Attività di contrasto all'abbandono dei rifiuti e di recupero dell'evasione.	sensibilizzazione finalizzata alla crescita delle percentuali di raccolta differenziata. Attività di contrasto all'abbandono dei	sensibilizzazione	Aumento delle percentuali di Rd e riciclo del rifiuti .Miglioramento della pulizia nella città con ricaduta positiva sul del decoro urbano	Amhiantala	V Settore "Servizi alla Città" - Servizio "Ambiente"	Spese finanziate con risorse comunali

	Programma di bilancio	Politica pubblica	Obiettivo strategico	Finalità del programma per l'annualità 2024	Finalità del programma per l'annnualità 2025	Finalità del programma per l'annnualità 2026	Impatto di Valore Pubblico	dimensione di impatto di Valore Pubblico	Struttura responsabile	Tipologia risorse
09 Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambient e	04 Servizio idrico integrato	PARTE SECONDA: Le strutture di base di una Citta' - Acqua e rete idrica - La rete fognaria - La pubblica illuminazione	integrato: si punta ad	Implementare la qualità del servizio idrico integrato migliorando la funzionalità delle reti idriche e fognarie, mediante interventi programmati di manutenzione straordinaria e di completamento delle reti	Prosecuzione progettualità avviate	Prosecuzione progettualità avviate	Miglioramento, ammordename nto e sicurezza delle infrastrutture di base, efficienza amministrativa e benessere colletivo	Ambientale	V Settore "Servizi alla Città" - Servizio Idrico Integrato e Servizio Lavori Pubblici	Spese finanziate con Risorse comunali e/o finanziamenti

Missione di bilancio	Programma di bilancio	Politica pubblica	Obiettivo strategico	Finalità del programma per l'annualità 2024	Finalità del programma per l'annnualità 2025	Finalità del programma per l'annnualità 2026	Impatto di Valore Pubblico	dimensione di impatto di Valore Pubblico	Struttura responsabile	Tipologia risorse
09 Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambient e	04 Servizio idrico integrato	PARTE SECONDA: Le strutture di base di una CItta'- Acqua e rete idrica - La rete fognaria - La pubblica illuminazione	Trovare soluzioni idonee per il deflusso e smaltimento delle acque coinvogliandole in mare (a sud).Ciò in sinergia con RFI che nel realizzare il sottopasso realizzerà una opera idraulica a supporto che possa portare le acque derivanti dal costone del Monte Erice e da Trapani Nuova direttamente a mare garantendo un deflusso veloce che ridurrebbe i rischi di nuove alluvioni.	Implemetazione delle progettualità previste per lo smaltimento delle acque piovane.	Prosecuzione progettualità avviate	Prosecuzione progettualità avviate	Miglioramento, ammordename nto e sicurezza delle infrastrutture di base, efficienza amministrativa e benessere colletivo	Ambientale	Servizio Idrico Integrato e	Spese finanziate con Risorse comunali e/o finanziamenti
1 - Servizi istituzionali, generali e di gestione	06 - Ufficio tecnico	Rafforzare le politiche per l'efficienza dell'organizzazion e e della struttura organizzativa	n. 3 - Amministrazione efficace e trasparente - Integrare negli obiettivi strategici gli obiettivi di semplificazione e reingegnerizzazione dei processi e procedimenti e garantire la coerenza con tali obiettivi	Potenziamento della capacità organizzativa dell'Ente ai fini del miglioramento dei servizi tecnici finalizzati alla realizzazione delle opere pubbliche, delle manutenzioni dei beni comunali e delle procedure di rilascio di atti autorizzativi all'utenza in genere.	Potenziamento della capacità organizzativa dell'Ente finalizzata al miglioramento dei servizi tecnici finalizzati alla realizzazione delle opere pubbliche, delle manutenzioni dei beni comunali e delle procedure di rilascio di atti autorizzativi all'utenza in genere	Potenziamento della capacità organizzativa dell'Ente finalizzata al miglioramento dei servizi tecnici finalizzati alla realizzazione delle opere pubbliche, delle manutenzioni dei beni comunali e delle procedure di rilascio di atti autorizzativi all'utenza in genere	Miglioramento della qualità e degli standard di accessibilità e dei tempi di erogazione dei servizi pubblici	Istituzionale	SETTORE V - SERVIZI ALLA CITTA' - UFFICIO LAVORI PUBBLICI APPALTI E CONTRATTI	Spese finanziate con risorse comunali, se necessarie

	Programma di bilancio	Politica pubblica	Obiettivo strategico	Finalità del programma per l'annualità 2024	Finalità del programma per l'annnualità 2025	Finalità del programma per l'annnualità 2026	Impatto di Valore Pubblico	dimensione di impatto di Valore Pubblico	Struttura responsabile	Tipologia risorse
10 Trasporti e diritto alla mobilita'	05 Viabilita' e infrastrutture stradali	PARTE QUARTA - Mobilita' e mobilita' sostenibile Riqualificazione e potenziamento del complessivo sistema della rete della mobilita'. Attuare il Piano Urbano della Mobilita' Sostenibile.	Migliorare la viabilità e renderla più funzionale ad una mobilità sostenibile mettendo in campo interventi che trasformino Trapani in una città accogliente e accessibile, dove sia facile e piacevole spostarsi per scoprime tutte le bellezze in modo pratico e dinamico. Ciò è possibile anche perché è stato già elaborato, di concetto con il Comune di Erice, il Piano Urbano della Mobilità Sostenibile (PUMS) con progettazione di opere di: Completamento e corsia riservata (shuttle) direttrice Corso Piersanti Mattarella; creazione e riqualificazione della ZTL; completamento del parcheggio d'interscambio di piazzale llio; creazione di un parcheggio nel quartiere Fontanelle sud all'ingresso est della città al servizio di un'area mercatale; infrastrutturazione per la Ztl in centro storico e il monitoraggio dell'aria che prevede l'acquisto di impianti e attrezzature di videosorveglianza e dissuasori; completamento della pista ciclabile ; realizzazione di stazioni di ricarica auto elettriche, biciclette e monopattini con postazioni di bike sharing; installazione di pannelli elettronici informativi riguardanti il traffico e i collegamenti via terra necessari; realizzazione di una passerella (tipo "sovrapasso") ciclopedonale che colleghi il quartiere di Villa Rosina; riqualificazione di Piazzale llio	Realizzazione progettualità, già cantierabili, con obiettivi strategici individuati e per lo più già inseriti nel PUMS.	Prosecuzione progettualità avviate	Prosecuzione progettualità avviate	Riduzione traffico e miglioramento viabilità e della sostenibilità ambientale	Ambientale	III Settore "Urbanistica" e V Settore "Lavori Pubblici"	Spese finanziate con Risorse comunali e/o finanziamenti

Missione di bilancio	_	Politica pubblica	Obiettivo strategico	Finalità del programma per l'annualità 2024	Finalità del programma per l'annnualità 2025	Finalità del programma per l'annnualità 2026	Impatto di Valore Pubblico	dimensione di impatto di Valore Pubblico	Struttura responsabile	Tipologia risorse
10 Trasporti e diritto alla mobilita'	05 Viabilita' e infrastrutture stradali	PARTE QUARTA - Mobilita' e mobilita' sostenibile Riqualificazione e potenziamento del complessivo sistema della rete della mobilita'. Attuare il Piano Urbano della Mobilita' Sostenibile.	n. 28 - Miglioramento della mobilita' per i cittadini	Garantire alti livelli di sicurezza stradale, con adeguata manutenzione ordinaria e straordinaria, nonché l'accessibilità e l'inclusività del territorio con l'abbattimento delle barriere architettoniche lungo la rete viaria.	straordinaria, nonché l'accessibilità e l'inclusività del territorio con	Garantire alti livelli di sicurezza stradale, con adeguata manutenzione ordinaria e straordinaria, nonché l'accessibilità e l'inclusività del territorio con l'abbattiment o delle barriere architettonich e lungo la rete viaria.	Riduzione traffico e miglioramento viabilità	Sociale	SETTORE V - SERVIZI ALLA CITTA' - UFFICIO LAVORI PUBBLICI, MANUTENZIONE, EDILIZIA PUBBLICA - SETTORE III - GESTIONE DEI BENI PATRIMONIALI	Spese finanziate con Risorse comunali
11 Soccorso civile	01 Sistema di protezione civile	PARTE SECONDA - Le strutture di base di una citta'. LA SICUREZZA	Obiettivo è rendere Trapani una città sicura e vivibile per i suoi cittadini e per i turisti mettendo in cantiere una serie di azioni diverse mirate alla sicurezza, inclusione sociale e riqualificazione culturale. Per prevenire e contrastare la criminalità oltre ad implementare telecamere di videosorveglianza, nel rispetto della privacy dei cittadini., si punta sull'aumento della dotazione di personale della Polizia Locale e della Protezione Civile per garantire un maggiore e più efficace controllo del territorio	Incremento della sicurezza sul territorio mediante attività di controllo agevolate dall'utilizzo di nuove tecnologie.	Incremento della sicurezza sul territorio mediante attività di controllo agevolate dall'utilizzo di nuove tecnologie.	Incremento della sicurezza sul territorio mediante attività di controllo agevolate dall'utilizzo di nuove tecnologie.	Aumento del senso di sicurezza dei cittadini	Sociale	VII Settore - Polizia Locale; I Settore - Affari Generali - Gestione del personale	Spese finanziate con Risorse comunali e/o finanziamenti

	Programma di bilancio	Politica pubblica	Obiettivo strategico	Finalità del programma per l'annualità 2024	Finalità del programma per l'annnualità 2025	Finalità del programma per l'annnualità 2026	Impatto di Valore Pubblico	dimensione di impatto di Valore Pubblico	Struttura responsabile	Tipologia risorse
12 Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	01 Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	PARTE OTTAVA - Welfare, sociale, pari opportunita' e famiglie Area Anziani, Area poverta' e fragilita', Area prima infanzia, minori e famiglia, Area per le disabilita', Area immigrazione, Area dipendenze.	settore e attingendo a finanziamenti del D50. Obiettivo strategico è pervenire ad un sistema strutturato di attività integrate che dilatino alle	Azioni volte a favorire il sostegno alla famiglia e ai minori e che incidano sulle pari opportunità di accesso al lavoro delle donne nel mercato del lavoro. Ricostituzione della Commissione per le pari Opportunità.	sostegno alla	Azioni volte a favorire il sostegno alla famiglia e ai minori e che incidano sulle pari opportunità di accesso al lavoro delle donne nel mercato del lavoro.	Incremento del benessere sociale della comunità e sviluppo di condizioni favorenti le Pari Opportunità e l'accesso al lavoro	Sociale	IV Settore "Servizi al cittadino"	Spese finanziate con risorse comunali

	Programma di bilancio	Politica pubblica	Obiettivo strategico	Finalità del programma per l'annualità 2024	Finalità del programma per l'annnualità 2025	Finalità del programma per l'annnualità 2026	Impatto di Valore Pubblico	dimensione di impatto di Valore Pubblico	Struttura responsabile	Tipologia risorse
12 Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	02 Interventi per la disabilita'	PARTE OTTAVA - Welfare, sociale, pari opportunita' e famiglie Area Anziani, Area poverta'e fragilita', Area prima infanzia, minori e famiglia, Area per le disabilita', Area immigrazione, Area dipendenze.	deboli tra cui i disabili in favore dei quali si rende necessario, potenziare e diversificare le attività di natura socio-assistenziale in un'ottica volta a fornire momenti di "sollievo" alle famiglie oltre che di promozione dell'autonomia dei disabili adulti privi del sostegno genitoriale o con sostegno non adeguato. Ciò implica la necessità di porre in essere azioni conducenti a potenziare opportunità di vita autonoma a tutti i disabili anche a coloro con disabilità grave	opportunità per i disabili in termini di	Azioni diversificate che favoriscono il sostegno al disabile anche grave e alla famiglia. Realizzazione di un sistema di sinergie con il mondo del lavoro e del terzo settore che possano favorire pari opportunità per i disabili in termini di acquisizione di autonomia.	Azioni diversificate che favoriscono il sostegno al disabile anche grave e alla famiglia. Realizzazione di un sistema di sinergie con il mondo del lavoro e del terzo settore che possano favorire pari opportunità per i disabili in termini di acquisizione di autonomia.	Incremento del benessere e dell'inclusione anche con percorsi di autonomia per soggetti ion condizione di disabilità	Sociale	IV Settore "Servizi al cittadino"	Spese finanziate con Risorse comunali e/o finanziamenti

Missione di bilancio	Programma di bilancio	Politica pubblica	Obiettivo strategico	Finalità del programma per l'annualità 2024	Finalità del programma per l'annnualità 2025	Finalità del programma per l'annnualità 2026	Impatto di Valore Pubblico	dimensione di impatto di Valore Pubblico	Struttura responsabile	Tipologia risorse
12 Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	03 Interventi per gli anziani	PARTE OTTAVA - Welfare, sociale, pari opportunita'e famiglie Area Anziani, Area poverta'e fragilita', Area prima infanzia, minori e famiglia, Area per le disabilita', Area immigrazione, Area dipendenze.	I servizi per anziani, famiglie, infanzia, immigrati e persone con disabilità sono essenziali nel progetto di vita comune della città. Gli anziani, fino a quando possibile, hanno diritto di permanere nel loro naturale ambiente di vita e in tale direzione vanno potenziati, ammodernati e resi più accoglienti i centri sociali territoriali ma vanno previste anche attività a supporto della qualità della vita e dell'empowerment degli anziani quali, ad esempio le collaborazioni con i giovani studenti, corsi di formazione e servizi di assistenza domiciliare. Ma, in considerazione dell'invecchiamento della popolazione, va posta attenzione alla condizione degli anziani non autosufficienti considerando anche l'annoso problema delle cronicità e soprattutto alle demenze gravi e complesse. Queste situazioni richiedono interventi specializzati che integrino il supporto sociale e sanitario, che richiedono formazione specifica e soluzioni d'intervento personalizzate Da un lato, è importante rafforzare l'offerta di servizi residenziali pubblici destinati agli anziani non autosufficienti (RSA); dall'altro, è necessario promuovere percorsi alternativi che possano intervenire in modo preventivo e sostenere l'autonomia delle persone anziane.	Azioni diversificate che favoriscono il sostegno all'anziano anche non autosufficiente e alla famiglia. Realizzazione di un sistema di giuste sinergie anche con il privato, con la scuola, e con il terzo settore che possano favorire l'impegno attivo dei cittadini anziani e "sollevare" le famiglie dal cosiddetto peso di cura. Creare una rete di solidarietà per individuare opportunità di inclusione sociale e di vita attiva nonché di accessibilità e fruibilità nel campo della cultura, del divertimento, dello sport e in generale dell'ambiente comunitario.		Azioni diversificate che favoriscono il sostegno all'anziano anche non autosufficiente e alla famiglia. Realizzazione di un sistema di giuste sinergie anche con il privato, con la scuola, e con il terzo settore che possano favorire l'impegno attivo dei cittadini anziani e "sollevare" le famiglie dal cosiddetto peso di cura. Creare una rete di solidarietà per individuare opportunità di inclusione sociale e di vita attiva nonché di accessibilità e fruibilità nel campo della cultura, del divertimento, dello sport e in generale dell'ambiente comunitario.	Incremento del benessere e dell'inclusione di anziani e soggetti vulnerabili	Sociale	IV Settore "Servizi al cittadino"	Spese finanziate con Risorse comunali e/o finanziamenti

Missione di bilancio	_	Politica pubblica	Obiettivo strategico	Finalità del programma per l'annualità 2024	Finalità del programma per l'annnualità 2025	Finalità del programma per l'annnualità 2026	Impatto di Valore Pubblico	dimensione di impatto di Valore Pubblico	Struttura responsabile	Tipologia risorse
12 Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	04 Interventi per i soggetti a rischio di esclusione sociale	PARTE OTTAVA - Welfare, sociale, pari opportunita' e famiglie Area poverta' e fragilita', Area immigrazione, Area dipendenze. Rafforzare le politiche sociali per i soggetti a rischio di esclusione sociale	Agire nel perseguimento di obiettivi valoriari quali l'inclusione, la garanzia dei diritti, la qualità dei servizi, l'uso razionale delle risorse, la cittadinanza attiva, la sicurezza, la tutela dei più deboli, le pari opportunità e la crescita responsabile della comunità locale può portare, nel medio lungo termine a contenere le sacche di esclusione sociale. Per raggiungere risultati sempre più rispondenti alle esigenze reali della comunità, oltre che garantire LEPS (Livelli Essenziali delle Prestazioni Sociali) necessita lavorare per un cambiamento culturale e per una comunità meno individualista e più accogliente.	Rafforzamento delle politiche sociali e delle politiche del Distretto creando e rafforzando reti e alleanze fra pubblico/privato e terzo settore di supporto ai soggetti più fragili.	Rafforzamento delle politiche sociali e delle politiche del Distretto creando e rafforzando reti e alleanze fra pubblico/privato e terzo settore di supporto ai soggetti più fragili.	Rafforzamento delle politiche sociali e delle politiche del Distretto creando e rafforzando reti e alleanze fra pubblico/privato e terzo settore di supporto ai soggetti più fragili.	Riduzione delle disparità sociali ed economiche tra i cittadini e pari opportunità all'accesso delle prestazioni e dei servizi	Sociale	IV Settore "Servizi al cittadino"	Spese finanziate con Risorse comunali e/o finanziamenti
12 Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	05 Interventi per le famiglie	PARTE OTTAVA - Welfare, sociale, pari opportunita' e famiglie Area Anziani, Area poverta' e fragilita', Area prima infanzia, minori e famiglia, Area per le disabilita', Area immigrazione, Area dipendenze.	A tale obiettivo strategico si riconducono tutte le azioni pensate e programmate a sostegno della famiglia e quindi della genitorialità, del diritto alla casa, delle azioni a sostegno degli anziani e disabili e, comunque, ogni servizio finalizzato a sostenere e supportare le famiglie garantendo a tutti i cittadini pari opportunità di accesso ai servizi e alle opportunità lavorative	Azioni che favoriscono il sostegno alla famiglia e ai minori ,disabili e anziani e che incidano sulle pari opportunità di accesso delle donne nel mercato del lavoro.	Azioni che favoriscono il sostegno alla famiglia e ai minori ,disabili e anziani e che incidano sulle pari opportunità di accesso delle donne nel mercato del lavoro.	Azioni che favoriscono il sostegno alla famiglia e ai minori ,disabili e anziani e che incidano sulle pari opportunità di accesso delle donne nel mercato del lavoro.	Riduzione delle disparità sociali ed economiche tra i cittadini	Sociale	IV Settore "Servizi al cittadino"	Spese finanziate con Risorse comunali e/o finanziamenti

	Programma di bilancio	Politica pubblica	Obiettivo strategico	Finalità del programma per l'annualità 2024	Finalità del programma per l'annnualità 2025	Finalità del programma per l'annnualità 2026	Impatto di Valore Pubblico	dimensione di impatto di Valore Pubblico	Struttura responsabile	Tipologia risorse
12 Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	06 Interventi per il diritto alla casa	PARTE OTTAVA - Welfare, sociale, pari	Il diritto alla casa è un diritto fondamentale per tutti i cittadini e interessa trasversalmente le fasce d'età ma colpisce prevalentemente i soggetti più deboli. Obiettivo strategico è quello di porre in essere, con utilizzo di finanziamenti pubblici ma anche di cofinanziamenti privati, una serie di azioni conducenti alla rifunzionalizzazione di immobili comunali abbandonati, presenti in diverse aree cittadine centrali e periferiche. E ciò senza ulteriore consumo di suolo e nel rispetto dei canoni di massima sostenibilità puntando ad una Città nella quale ciascun cittadino possa vivere nella sua casa fruendo, se necessario, di servizi a sostegno	Rifunzionalizzazione di immobili comunali già individuati al centro storico (ex Tribunale, Via Carreca) e in altre zone (ex Eugenio De Rosa e ex Mattatoio del quartiere Cappuccinelli, Borgo Livio Bassi / Don Michele Di Stefano a Ummari). Ampliare il servizio di assistenza domiciliare agli anziani. Migliorare i centri diurni che dovranno trasformarsi in centri polivalenti con attenzione alla realizzazione di nuove "case" per soggetti in difficoltà e in situazione di debolezza e/o con patologie specifiche quali l'Alzheimer.	Prosecuzione progettualità avviate	Prosecuzione progettualità avviate	Riduzione delle disparità sociali ed economiche tra i cittadinie garanzia del diritto alla "casa" anche per le categorie più fragili che necessitano di sostegno all'autonomia	Sociale	IV Settore "Servizi al cittadino" - V Settore "Lavori Pubblici"	Spese finanziate con Risorse comunali e/o finanziamenti
12 Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	08 Cooperazione e associazionism o	I nostri giovani e	La città, quale comunità educante che accompagna i giovani nel loro progetto di vita investendo sull'ampliamento della offerta formativa per l'acquisizione di competenze necessarie per entrare nel mondo del lavoro e coinvolge in un ruolo partecipativo l'associazionismo anche quale volano di sviluppo socio- economico del territorio	Potenziare la governance partecipata coinvolgendo le Associazioni non profit e le cooperative sociali anche mediante l'istituzione di Consulte permanenti.	Prosecuzione progettualità avviate	Prosecuzione progettualità avviate	Incrementare l'offerta formativa, disincentivare l'emigrazione dei giovani verso altre sedi universitarie, potenziare la cooperazione e l'associazionismo	Sociale - Culturale	Segreteria Generale "Attuazione Programma di Governo" - I Settore "Affari Generali"	Spese finanziate con risorse comunali, se necessarie

Missione di bilancio	J	Politica pubblica	Obiettivo strategico	Finalità del programma per l'annualità 2024	Finalità del programma per l'annnualità 2025	Finalità del programma per l'annnualità 2026	Impatto di Valore Pubblico	dimensione di impatto di Valore Pubblico	Struttura responsabile	Tipologia risorse
12 Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	09 Servizio necroscopico e cimiteriale	PARTE SECONDA: Le strutture di base di una CItta' - Acqua e rete idrica - La rete fognaria - Il cimitero - La pubblica illuminazione	Obiettivo strategico è la risistemazione del cimitero con interventi strutturali e di ampliamento; Nel contempo necessita impinguare la dotazione organica e, a lungo termine, cercare nuove aree di insediamento per un nuovo cimitero	Interventi, anche per le estumulazioni ordinarie, e progettazione di nuovi spazi per le sepolture.	Prosecuzione progettualità avviate	Prosecuzione progettualità avviate	Dare dignità al luogo di sepoltura dei defunti con interventi di riqualificazione	Ambientale	V Settore "Servizi alla Città" - Lavori Pubblici e Servizi Cimiteriali	Spese finanziate con Risorse comunali e/o finanziamenti
14 Sviluppo economico e competitivit a'	02 Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	PARTE SESTA - Commercio e attivita' produttive. POLITICHE ATTIVE DEL COMMERCIO - rafforzare le politiche per l'occupazione	Il settore del commercio ha subito una marcata recessione, con gravi ripercussioni sull'occupazione e sulla varietà dell'offerta. A ciò si è aggiunto il mutamento delle abitudini di consumo, che ha favorito gli acquisti online. Per promuovere e sostenere i negozi locali, è necessario sviluppare un programma integrato di azioni e interventi con l'obiettivo di creare un ambiente favorevole all'impresa generando occupazione e sviluppo sostenibile. Sono previsti incentivi e si punta a creare sinergie tra le imprese presenti nella ZES, al fine di favorire la condivisione del know how . E' altresì prevista la costituzione di un Comitato dei Commercianti quale organismo di partecipazione attiva dei commercianti -Azioni per la promozione "culturale" della filiera agroalimentare, dalla pesca, all'agricoltura, al bio, e dunque esaltando la salutare "dieta mediterranea", brand poco valorizzato. Prioritariamente si punta a velocizzare e semplificare le procedure burocratiche a sostegno dell'imprenditoria.	Creare situazioni favorenti lo sviluppo del commercio e la collaborazione fra le categorie produttive quale volano per condizioni di ampliamento dell'offerta lavorativa. Azioni semplificative e velocizzanti delle procedure burocratice per il sostegno all'imprenditoria.	Creare situazioni favorenti lo sviluppo del commercio e la collaborazione fra le categorie produttive quale volano per condizioni di ampliamento dell'offerta lavorativa. Azioni semplificative e velocizzanti delle procedure burocratice per il sostegno all'imprenditoria.	Creare situazioni favorenti lo sviluppo del commercio e la collaborazione fra le categorie produttive quale volano per condizioni di ampliamento dell'offerta lavorativa. Azioni semplificative e velocizzanti delle procedure burocratice per il sostegno all'imprenditoria.	Sviluppo del contesto imprenditoriale locale e aumento delle opportunità di lavoro create	Economico	III Settore "SUAP"	Spese finanziate con Risorse comunali e/o finanziamenti

	Programma di bilancio	Politica pubblica	Obiettivo strategico	Finalità del programma per l'annualità 2024	Finalità del programma per l'annnualità 2025	Finalità del programma per l'annnualità 2026	Impatto di Valore Pubblico	dimensione di impatto di Valore Pubblico	Struttura responsabile	Tipologia risorse
15 Politiche per il lavoro e la formazione professional e	03 Sostegno all'occupazione	PARTE SESTA - Commercio e attivita' produttive. POLITICHE ATTIVE DEL COMMERCIO - rafforzare le politiche per l'occupazione	universitaria), ma anche tramite programmi di apprendimento e formazione professionale valorizzando anche i mestieri tipici della zona (vedi arte del corallo)	Azioni per favorire la collaborazione tra le scuole e le imprese e gli artigiani locali. Azioni di sostegno all'autoimprenditorial ità dei giovani.	la collaborazione tra le scuole e le imprese e gli artigiani locali. Azioni di sostegno all'autoimprendit orialità	Azioni per favorire la collaborazione tra le scuole e le imprese e gli artigiani locali. Azioni di sostegno all'autoimprenditor ialità dei giovani.	Sviluppo del contesto imprenditoriale locale grazie all' aumento delle opportunità di lavoro create e contenimento dell'esodo dei giovani	Economico	III Settore "SUAP"	Spese finanziate con Risorse comunali e/o finanziamenti

Stakeholder

La strategia di Valore pubblico, contenuta negli obiettivi in precedenza indicati, è rivolta agli stakeholder (cittadini, utenti dei servizi, altre amministrazioni, etc.). Conseguentemente, gli stakeholder sono identificati in relazione agli obiettivi strategici e operativi medesimi, inclusi gli obiettivi espressamente elencati nell'art. 6 D.L. 80/2021. L'identificazione è funzionale alla realizzazione della Mappa degli stakeholder, che è rilevante anche per pianificare e programmare il processo di stakeholder engagement, finalizzato alla valutazione partecipativa con il contributo degli stakeholder.

Dimensioni, indicatori di outcome/impatto e formula di impatto

Al fine di misurare la strategia e l'incremento di Valore pubblico nel periodo di riferimento, l'Ente definisce le dimensioni di outcome/impatti, gli indicatori e la formula di impatto secondo quanto indicato dal D.M. n. 30 giugno 2022 n. 132, dallo Schema di Piano-Tipo allegato al D.M. medesimo, e dalle Linee Guida del Dipartimento della Funzione Pubblica.

I dati relativi sono riepilogati nei BOX di seguito riportati relativi a:

- dimensioni e Indicatori dimensioni:
- formula di impatto.

Dimensione/Outcome-Impatto Valore pubblico	Indicatore di misurazione outcome/impatto di Valore pubblico (indicatori)
Benessere/Impatto sociale Benessere/Impatto economico Benessere/Impatto educativo Benessere/Impatto assistenziale	output/efficacia/efficienza/attività/temporale
Benessere/Impatto ambientale Benessere/Impatto a favore dei cittadini Benessere/Impatto a favore del tessuto produttivoBenessere/Impatto sanitario	

Modalità e azioni per l'accessibilità fisica e digitale

Tra gli obiettivi di Valore pubblico, il D.M. n. 30 giugno 2022 n. 132, e lo Schema di Piano-Tipo allegato indicano gli obiettivi di accessibilità, fisica e digitale. Per accessibilità fisica si intende la capacità delle strutture dell'Ente di consentire a qualsiasi utente, e anche a coloro che necessitano di supporti fisici di assistenza (ultrasessantacinquenni, cittadini con disabilità, ecc.), di accedere e muoversi autonomamente in ambienti fisici, senza discriminazioni, Al fine di adempiere agli obblighi di garantire la piena accessibilità fisica, l'Ente ha adottato gli obiettivi di accessibilità fisica, anche se non in tutte le strutture in quanto sono previsti lavori di adeguamento delle stesse al fine di rendere fruibili tutti i servizi dell'Ente.

Con riferimento alle specifiche azioni finalizzate, nel periodo di riferimento, a realizzare la piena accessibilità fisica si fornisce il BOX di seguito

riportato:

Anno	Accessibilita' fisica (descrizione)	Modalita' e Azioni (descrizione)
2024	Non sono previsti obiettivi.Previsione negli esercizi successivi in relazione alle risorse	In seguito all'approvazione dei documenti di programmazione finanziaria (Bilancio di previsione triennale ebilancio consuntivo), sarà possibile utilizzare le somme del titolo II – Conto capitale.

Per accessibilità digitale si intende la capacità dei sistemi informatici dell'Ente di consentire a qualsiasi utente, e anche a coloro che necessitano di supporti di assistenza quali tecnologie assistive o configurazioni particolari (ultrasessantacinquenni, cittadini con disabilità, ecc.), di accedere ai servizi digitali senza discriminazioni.

Le difficoltà principali del Comune di Trapani in merito alla completa digitalizzazione derivano dalla cronica carenza di personale in tutte le strutture dell'Ente e, principalmente, nelle figure degli informatici per cui occorre prevedere l'assunzione nel breve periodo.

I dati riferiti alle modalità e alle azioni finalizzate a realizzare la piena accessibilità digitale sono indicati nel BOX che segue

Anno	Accessibilita' digitale (descrizione)	Modalita' e Azioni (descrizione)
2024 – 2025 - 2026	Sito web istituzionale	Sito web e/o app mobili - Adeguamento alle "Linee guida di design siti web della PA"Sito web e/o app mobili - Adeguamento ai criteri di accessibilità Sito web e/o app mobili - Miglioramento moduli e formulari presenti sul sito/iSito web e/o app mobili - Interventi di tipo adeguativo e/o correttivo Sito web e/o app mobili - Sviluppo, o rifacimento, del sito/i Sito web e/o app mobili - Interventi sui documenti (es. pdf di documenti-immagine inaccessibili)Sito web e/o app mobili - Analisi dell'usabilità

Anno	Accessibilita' digitale (descrizione)	Modalita' e Azioni (descrizione)
2024 – 2025 - 2026	Postazioni di lavoro	Organizzazione del lavoro - Piano per l'acquisto di soluzioni hardware e software Organizzazione del lavoro - Miglioramento dell'iter di pubblicazione su web e ruoli redazionaliOrganizzazione del lavoro - Attuazione specifiche tecniche
2024 – 2025 - 2026	Stazioni del lavoro	Aggiornamento versione del software open-source utilizzato dai dipendenti dell'ufficio
2024 – 2025 - 2026	Siti web tematici	Sito web e/o app mobili - Adeguamento ai criteri di accessibilità Sito web e/o app mobili - Adeguamento alle "Linee guida di design siti web della PA"Sito web e/o app mobili - Miglioramento moduli e formulari presenti sul sito/i Sito web e/o app mobili - Interventi di tipo adeguativo e/o correttivoSito web e/o app mobili - Sviluppo, o rifacimento, del sito/i Sito web e/o app mobili - Interventi sui documenti (es. pdf di documenti-immagine inaccessibili)Sito web e/o app mobili - Analisi dell'usabilità
2024 – 2025 - 2026	Sito intranet	Sito web e/o app mobili - Interventi di tipo adeguativo e/o correttivo
2024 – 2025 - 2026	Formazione	Formazione - Aspetti normativi
2024 – 2025 - 2026	Organizzazione del lavoro	Organizzazione del lavoro - Nomina del Responsabile della Transizione al digitale Organizzazione del lavoro - Piano per l'utilizzo del telelavoro – Nuovo regolamento per eseguire le prestazioni lavorative in modalità di lavoro agile "Smart Working";
2024 – 2025 - 2026	Siti web tematici	Sito web e/o app mobili - Analisi dell'usabilità

2.2 Performance - Contenuti sottosezione

Tale ambito programmatico, in attuazione delle disposizioni del D.M. n. 30 giugno 2022 n. 132, e dello Schema di Piano-Tipo allegato, è predisposto secondo:

- le logiche di performance management, di cui al Capo II del decreto legislativo n. 150 del 2009;
- le Linee Guida emanate dal Dipartimento della Funzione Pubblica.

Esso è finalizzato, in particolare, alla programmazione:

- degli obiettivi di performance di efficienza e di efficacia;
- degli indicatori di performance di efficienza e di efficacia.

In attuazione art. 6 D.Lgs. n. 150/2009, tali obiettivi sono definiti dall'Ente tenendo conto che deve trattarsi di obiettivi:

- a) rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche ed alle strategie dell'amministrazione;
- b) specifici e misurabili in termini concreti e chiari;
- c) tali da determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi;
- d) riferibili ad un arco temporale determinato, di norma corrispondente ad un anno;
- e) correlati alla quantità e alla qualità delle risorse disponibili.

Ciò premesso, in attuazione del D.M. n. 30 giugno 2022 n. 132, la programmazione degli obiettivi di performance, include i seguenti dati:

- a) obiettivo per favorire l'attuazione della strategia;
- b) dirigente/posizione responsabile che risponde dell'obiettivo;
- c) contributor o unita' organizzative dell'ente e/o quali soggetti esterni che contribuiscono a raggiungerlo;
- d) scadenza entro cui si intende raggiungere l'obiettivo;
- e) dimensione e formula di performance di efficacia e di efficienza per misurare il raggiungimento dell'obiettivo;
- f) target o traguardo atteso;

In attuazione di quanto sopra, la presente sottosezione di programmazione, è stata elaborata secondo le disposizioni in precedenza citate, e in aderenza al vigente Sistema sul sistema di misurazione, valutazione e trasparenza della performance. Essa assorbe il Piano della Performance, e costituisce il contenuto centrale per il ciclo di gestione della Performance medesima, rendendo concrete e operative, attraverso obiettivi gestionali, le scelte e le azioni della pianificazione strategica dell'Ente rappresentata dalle Linee di Mandato e dal DUP e dalla sottosezione Valore Pubblico del PIAO. E', in sintesi, lo strumento per migliorare l'efficienza nell'utilizzo delle risorse e l'efficacia nell'azione anche verso l'esterno.

Coerenza degli obiettivi di Performance con gli obiettivi di Valore pubblico

La coerenza degli obiettivi di performance con gli obiettivi strategici e di Valore pubblico è garantita dalle misure e azioni indicate nel BOX di seguito riportato che indica le misure e azioni oggetto di programmazione.

Misure e azioni per la coerenza con Valore pubblico

procedere alla ricomposizione degli obiettivi di performance, con aumento degli obiettivi finalizzati alla creazione di Valore pubblico, volti all'accrescimento delbenessere della collettività

integrare, negli obiettivi di performance, gli obiettivi collegati:

- Integrare negli obiettivi strategici gli obiettivi di formazione e garantire la coerenza con tali obiettivi
- Integrare negli obiettivi strategici gli obiettivi di organizzazione e garantire la coerenza con tali obiettivi
- Integrare negli obiettivi strategici gli obiettivi di semplificazione e reingegnerizzazione dei processi e procedimenti e garantire la coerenza con tali obiettivi
- Integrare negli obiettivi strategici gli obiettivi per i fabbisogni di personale e garantire la coerenza con tali obiettivi
- Integrare negli obiettivi strategici gli obiettivi per l'accessibilità fisica e digitale e garantire la coerenza con tali obiettivi
- Integrare negli obiettivi strategici gli obiettivi per le azioni positive e pari opportunità e garantire la coerenza con tali obiettivi Potenziamento sito web

Il ciclo di gestione della performance

L'ente sviluppa, secondo la logica della coerenza con i contenuti e con il ciclo della programmazione finanziaria e del bilancio e degli altri cicli di programmazione, il ciclo di gestione della performance, funzionale al miglioramento della qualità dei servizi offerti nonchè alla crescita delle competenze professionali. Secondo il D.Lgs. 150/2009 e le Linee Guida del DPF in materia di performance, tale risultato va conseguito attraverso la valorizzazione del merito e l'erogazione dei premi per i risultati perseguiti dai singoli e dalle unità organizzative in un quadro di pari opportunità di diritti e doveri, trasparenza dei risultati e delle risorse impiegate per il loro perseguimento.

Il ciclo di gestione della performance si articola, in base alle chiare indicazioni normative e regolatorie del DP, di seguito riportate, nelle seguenti fasi:

- a) definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere, dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori;
- b) monitoraggio in corso di esercizio e attivazione di eventuali interventi correttivi;
- c) misurazione e valutazione della performance;
- d) utilizzo dei sistemi premianti, secondo criteri di valorizzazione del merito;
- e) rendicontazione dei risultati agli organi di controllo interni ed di indirizzo politico-amministrativo, ai vertici delle amministrazioni, nonchè ai competenti organi di controllo interni ed esterni, ai cittadini, ai soggetti interessati, agli utenti e ai destinatari dei servizi.

Nel caso di differimento del termine di adozione del bilancio di previsione, devono essere comunque definiti obiettivi di performance provvisori per consentire la continuità dell'azione amministrativa come fatto dal Comune di Trapani con deliberazione della Giunta Comunale n. 20/2024.

Performance organizzativa

La performance organizzativa, secondo il D.Lgs. 150/2009, il D.M. 24 giugno 2022 n. 132 e le Linee Guida del DPF, è l'elemento centrale della sottosezione, evidenziando l'insieme dei risultati attesi, rappresentati in termini quantitativi, con indicatori e target. In base alle testuali indicazioni delle Linee Guida è demandato all'ambito della performance organizzativa:

- considerare il funzionamento, le politiche di settore, nonchè i progetti strategici o di miglioramento organizzativo dell'ente;
- essere misurabile in modo chiaro;
- avere come punto di riferimento ultimo gli impatti indotti sulla società al fine di creare Valore pubblico, ovvero di migliorare il livello di benessere sociale ed economico degli utenti e degli stakeholder.

Sempre secondo le Linee Guida del DPF, la definizione di performance organizzativa è multidimensionale e gli aspetti più rilevanti da tenere in considerazione attengono a:

- l'attuazione di politiche e il conseguimento di obiettivi collegati ai bisogni e alle aspettative della collettività;
- l'attuazione di piani e programmi;
- la rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi;
- la modernizzazione e il miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali;
- lo sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, i soggetti interessati, gli utenti e i destinatari dei servizi; l'efficienza nell'impiego delle risorse;
- la qualità e la quantità delle prestazioni e dei servizi erogati;

Performance individuale

Individuata la performance organizzativa attesa, l'Ente definisce la performance individuale dei dirigenti/responsabili P.O.

Nelle Linee Guida del DPF viene chiarito che la performance individuale, anche ai sensi dell'art. 9 del d.lgs. 150/2009, è l'insieme dei risultati raggiunti e dei comportamenti realizzati dall'individuo che opera nell'organizzazione. In particolare, viene evidenziato che le dimensioni che compongono la performance individuale sono i risultati, riferiti agli obiettivi annuali inseriti nel Piano della performance o negli altri documenti di programmazione e i comportamenti, che attengono al "come" un'attività viene svolta da ciascuno, all'interno dell'amministrazione; nell'ambito della valutazione dei comportamenti dei dirigenti/responsabili di unità organizzative, una specifica rilevanza viene attribuita alla capacità di valutazione dei propri collaboratori.

Queste due dimensioni sono diversamente declinate per il personale dirigente e non dirigente, e alle stesse sono attribuiti i "pesi" necessari alla misurazione e valutazione. In particolare, la misurazione e valutazione della performance individuale dei dirigenti e del personale responsabile di una unità organizzativa è collegata:

a) agli indicatori di performance relativi all'ambito organizzativo di diretta responsabilità, ai quali è attribuito un peso prevalente nella valutazione

complessiva;

- b) al raggiungimento di specifici obiettivi individuali;
- c) alla qualità del contributo assicurato alla performance generale della struttura, alle competenze professionali e manageriali dimostrate, nonchè ai comportamentiorganizzativi richiesti per il più efficace svolgimento delle funzioni assegnate;
- d) alla capacità di valutazione dei propri collaboratori, dimostrata tramite una significativa differenziazione dei giudizi.

Relazione sulla performance

Al fine di assicurare la qualità, comprensibilità ed attendibilità dei documenti di rappresentazione della performance, l'ente redige e pubblica sul sito istituzionale ogni anno entro il 30 giugno, la Relazione annuale sulla performance, che è approvata dall'organo di indirizzo politico-amministrativo e validata dall'Organismo di valutazione e che evidenzia, a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse, con rilevazione degli eventuali scostamenti.

Per gli enti locali, la Relazione sulla performance, può essere unificata al rendiconto della gestione di cui all'articolo 227 D.Lgs. 267/2000.

Obiettivi di performance - Programmazione triennale e annuale

A partire dagli obiettivi triennali, l'Ente individua gli obiettivi per l'anno di riferimento, delineando i risultati attesi attraverso correlati set di indicatori con i relativi target. Gli obiettivi annuali rappresentano, quindi, i traguardi intermedi da raggiungere al fine di assicurare il conseguimento dell'obiettivo triennale cui si riferiscono. Nell'ambito del sistema di gestione della performance, vanno tenuti distinti gli obiettivi di performance organizzativa e di performance individuale.

La performance organizzativa, espressa in termini di efficacia ed efficienza, può includere obiettivi riferiti sia all'Ente nel suo complesso, sia alle singole strutture organizzative, tenuto conto che alcuni obiettivi hanno natura trasversale, potendo coinvolgere l'intero Ente, mentre altri possono riguardare una o alcune unità organizzative

Ciò premesso, il contenuto della presente sottosezione è il risultato del processo di definizione degli obiettivi da assegnare ai dirigenti/P.O. nell'annualità di riferimento, definiti a partire dalle Linee di mandato, declinate in Indirizzi strategici (Sezione Strategica), programmi e obiettivi operativi annuali. Al momento, secondo quanto già rappresentato nella presente Sezione, si fa riferimento alla Sezione Strategica ed Operativa del DUP 2023/2025, approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 38 del 4.4.2024.

Per ciascun obiettivo specifico, di dettaglio, viene indicato:

- l'obiettivo di performance/obiettivo specifico triennale, e/o obiettivo di performance/specifico annuale
- il Responsabile e il personale coinvolto (in quest'ultimo caso solo per alcuni Settori/Servizi);
- gli indicatori associati a un valore target,
- il peso per ogni indicatore.

Nell'ambito degli obiettivi di performance in esame, l'Ente distingue tra:

- obiettivi comuni di Ente (performance organizzativa), assegnati a tutti i dirigenti/PO (misurati a livello complessivo di ente), e/o assegnati ai soli i dirigenti/PO che vi concorrono (misurati a livello della singola unità organizzativa agli stessi facenti capo), ma considerati di rilevanza strategica. Tali obiettivi, al fine di promuovere la convergenza di tutta l'organizzazione verso la realizzazione degli stessi, alimentando una collaborazione tra strutture e uffici per individuare modalità lavorative sempre migliorative, assolvono lo scopo di misurare i risultati dell'azione amministrativa nel suo complesso, ovvero di verificare la performance di Ente attraverso una scelta di indicatori trasversali e ritenuti strategici;
- obiettivi individuali, assegnati a ciascun dirigente/PO in riferimento alle funzioni di competenza (performance individuale).
- Per ciascuno degli obiettivi di performance, le Schede di performance presentano la relativa descrizione; identificano i dirigenti/responsabili PO; individuano le strutture coinvolte (contributor); identificano dimensioni di performance e la formula di impatto; elencano gli indicatori per il monitoraggio; individuano i tempi.

Con riferimento al personale coinvolto negli obiettivi e nelle singole fasi degli obiettivi stessi, entro 15 giorni dall'approvazione del PIAO, i dirigenti che non lo hanno indicato in fase di elaborazione degli obiettivi provvederanno ad adottare apposito atto amministrativo, anche sotto forma di disposizione di servizio, nel quale indicheranno sia il personale coinvolto nelle singole fasi dell'obiettivo, sia la percentuale di coinvolgimento, sia le attività che il dipendente svolgerà in relazione alla fase dell'obiettivo in esame.

Le Schede degli obiettivi di performance vengono allegate al PIAO 2024/2026.

2.3 Rischi corruttivi e trasparenza - Contenuti sottosezione

CONTENUTO SINTETICO E DESCRITTIVO DELLE ATTIVITÁ PROGRAMMATE

La sottosezione costituisce il documento in cui confluiscono, e risultano riepilogati, gli elementi del Sistema di gestione del rischio corruttivo e i contenuti indicati dall'art. 6, comma 2 lett. d) D.L. 9 giugno 2021, n. 80 nonchè nell'art. 3, comma 1, lett. c) D.M. 30 giugno 2022, n. 132. Pur in assenza, nel testo della L. n.190/2012, e nella normativa in precedenza richiamata, di uno specifico e chiaro riferimento alla gestione del rischio, la logica sottesa all'assetto normativo anticorruzione, in coerenza con i principali orientamenti internazionali, è improntata alla gestione del rischio. Infatti, secondo quanto previsto dall' art. 1, comma 5, L. n.190/2012, la sottosezione "fornisce una valutazione del diverso livello di esposizione degli uffici al rischio di corruzione e indica gli interventi organizzativi volti a prevenire il medesimo rischio".

Gli elementi essenziali della sottosezione, volti a individuare e prevenire i rischi corruttivi, sono quelli indicati nel Piano nazionale anticorruzione (PNA 2022) e relativo aggiornamento per l'anno 2023 e negli atti di regolazione generali adottati dall'ANAC ai sensi della L. n. 190 del 2012, e D.Lgs. n. 33 del 2013. Sulla base degli indirizzi, e dei supporti messi a disposizione dall'ANAC, l'RPCT:

- -può aggiornare la pianificazione secondo canoni di semplificazione calibrati in base alla tipologia di amministrazione;
- -può avvalersi di previsioni standardizzate.

In particolare, la sottosezione continua a contenere:

- -valutazione di impatto del contesto esterno per evidenziare se le caratteristiche strutturali e congiunturali dell'ambiente, culturale, sociale ed economico nel quale l'amministrazione si trova ad operare possano favorire il verificarsi di fenomeni corruttivi;
- -valutazione di impatto del contesto interno per evidenziare se la mission dell'Ente e/o la sua struttura organizzativa, sulla base delle informazioni della sottosezione 3.2, possano influenzare l'esposizione al rischio corruttivo della stessa;
- -mappatura dei processi sensibili, al fine di identificare le criticità che, in ragione della natura e delle peculiarità dell'attività stessa, espongono l'Amministrazione a rischi corruttivi con focus sui processi per il raggiungimento degli obiettivi di performance volti a incrementare il "valore pubblico";
- -identificazione e valutazione dei rischi corruttivi potenziali e concreti (quindi analizzati e ponderati con esiti positivo).
- -progettazione di misure organizzative per il trattamento del rischio;
- -monitoraggio sull'idoneità e sull'attuazione delle misure;
- -programmazione dell'attuazione della trasparenza e relativo monitoraggio ai sensi del decreto legislativo n. 33 del 2013 e delle misure organizzative per garantire l'accesso civico semplice e generalizzato.

Obiettivi di Valore pubblico anticorruzione, trasparenza e antiriciclaggio

Il PNA 2022 e l'aggiornamento al PNA 2023 hanno evidenziato che le riforme introdotte con il PNRR e con la disciplina sul Piano integrato di organizzazione e Attività (PIAO) hanno importanti ricadute in termini di predisposizione degli strumenti di programmazione delle misure di prevenzione della corruzione e della trasparenza e che, nella stessa ottica, si pongono le misure di prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo che l'ente è' tenuto ad adottare ai sensi dell'art. 10 del D.Lgs. n. 231/2007 (cd. decreto antiriciclaggio). Tali presidi, al pari di quelli anticorruzione, sono da intendersi come strumento di creazione di valore pubblico, essendo volti a fronteggiare il rischio che l'ente entri in contatto con soggetti coinvolti in attività criminali. Nell'attuale momento storico, l'apparato antiriciclaggio, come quello anticorruzione, può dare un contributo fondamentale alla prevenzione dei rischi di infiltrazione criminale nell'impiego dei fondi rivenienti dal PNRR, consentendo la tempestiva individuazione di eventuali sospetti di sviamento delle risorse rispetto all'obiettivo per cui sono state stanziate ed evitando che le stesse finiscano per alimentare l'economia illegale.

Tenendo conto di quanto precedenza indicato, la presente sottosezione è predisposta dal Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (RPCT) sulla base degli obiettivi strategici di Valore pubblico in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza definiti dall'organo di indirizzo, ai sensi della legge n. 190 del 2012 e del D.M. 30 giugno 2022, n. 132, con la delibera di Giunta n. 106 del 29.03.2024 fermi gli obiettivi strategici di Valore pubblico in materia di prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo.

Per definire propri obiettivi strategici in ambito decentrato, l'Ente prende le mosse dagli obiettivi già definiti in ambito nazionale dall'ANAC, tra cui, a titolo di esempio:

- ridurre le opportunità che si manifestino casi di corruzione nel significato di abuso del potere;
- aumentare la capacità di scoprire casi di corruzione;
- creare un contesto sfavorevole alla corruzione.
- informatizzare il flusso per alimentare la pubblicazione dei dati nella sezione "Amministrazione trasparente";
- realizzare l'integrazione tra il sistema di monitoraggio delle misure anticorruzione e i sistemi di controllo interno;
- incrementare la formazione in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza tra i dipendenti e innalzare il livello qualitativo e il monitoraggio sulla qualità della formazione erogata.

Gli obiettivi strategici sono formulati in una logica di integrazione con quelli operativi programmati in modo funzionale alle strategie di creazione di Valore pubblico. In particolare, con gli obiettivi del PNA 2022-2025, di seguito indicati:

- •rafforzamento dell'analisi dei rischi e delle misure di prevenzione con riguardo alla gestione dei fondi europei e del PNRR integrando il sistema di monitoraggio della sezione anticorruzione e trasparenza del PIAO e il monitoraggio degli altri sistemi di controllo interni anche sugli atti legati ai fondi del PNRR;
- •emanazione di direttive per rammentare i principi di integrità del codice di comportamento così come aggiornato con la delibera di Giunta comunale n. 533 del 28.12.2023 e per la gestione dei conflitti di interessi);
- •promozione delle pari opportunità per l'accesso agli incarichi di vertice (trasparenza ed imparzialità dei processi di valutazione);

- •incremento dei livelli di trasparenza e accessibilità delle informazioni da parte degli stakeholder, sia interni che esterni;
- •miglioramento continuo dell'informatizzazione dei flussi per alimentare la pubblicazione dei dati nella sezione "Amministrazione trasparente";
- •miglioramento dell'organizzazione dei flussi informativi e della comunicazione al proprio interno e verso l'esterno;
- •digitalizzazione dei processi dell'amministrazione;
- •individuazione di soluzioni innovative per favorire la partecipazione degli *stakeholders* alla elaborazione della strategia di prevenzione della corruzione anche attraverso le segnalazioni sospette attraverso l'adesione del Comune di Trapani al progetto "WHISTLEBLOWINGPA" la cui procedura è già stata avviata giusta delibera di Giunta comunale n. 120 del giorno 04.04.2024;
- •incremento della formazione in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza tra il personale della struttura dell'Ente;
- •miglioramento del ciclo della performance in una logica integrata (performance, trasparenza, anticorruzione);
- •promozione di strumenti di condivisione di esperienze e buone pratiche (ad esempio ove possibile costituzione/partecipazione a Reti di RPCT in ambito territoriale);
- •consolidamento di un sistema di indicatori per monitorare l'attuazione del PTPCT o della sezione anticorruzione e trasparenza del PIAO integrato nel sistema di misurazione e valutazione della performance integrazione tra sistema di monitoraggio del PTPCT della sezione del PIAO e sistemi di controllo di gestione.

Le Matrici che l'Ente utilizza per definire gli obiettivi strategici di Valore pubblico sono contenute nella sottosezione Valore pubblico a cui si rinvia.

Obiettivi di performance anticorruzione e trasparenza

L'esaustività e l'analiticità degli obiettivi anticorruzione e per la trasparenza sono strumentali non solo al miglioramento continuo della gestione del rischio di corruzione ma anche al miglioramento della performance organizzativa e individuale.

L'art. 1, comma 8, della 1. 190/2012 e il D. M. n. 132/2022, nel prevedere che gli obiettivi strategici/generali in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza costituiscono contenuto necessario degli atti di programmazione strategico-gestionale, stabilisce un coordinamento, a livello di contenuti, con gli strumenti individuati dal D.Lgs. 150/2009 ossia:

- il Sistema di misurazione e valutazione della performance (art. 7 del d.lgs. 150/2009);
- il Piano Triennale della performance (assorbito dalla sottosezione 2.1 del PIAO per gli enti come il Comune di Trapani con più di 50 dipendenti) e la Relazione annuale sulla performance (art. 10 del d.lgs. 150/2009).

Il legame tra la presente sottosezione e gli strumenti individuati dal D.Lgs. 150/2009 e, quindi la sottosezione 2.1 Performance, è rafforzato anche dalle disposizioni contenute nell'art. 44 del D.Lgs. n. 33/2013, in cui si prevede:

- in primo luogo, che l'OIV ed altri soggetti deputati alla valutazione verifichino la coerenza tra gli obiettivi previsti nella presente sottosezione e quelli indicati nel Piano/Sottosezione 2.1 della performance e valutino l'adeguatezza dei relativi indicatori;
- in secondo luogo, che le informazioni e i dati relativi all'attuazione degli obblighi di pubblicazione siano utilizzati dagli OIV ai fini della misurazione e valutazione delle performance sia organizzativa, sia individuale.

In conseguenza di tale obbligo, l'Ente continua ad includere negli strumenti del ciclo della performance obiettivi e indicatori per la prevenzione del fenomeno della corruzione e per la trasparenza. Ne consegue che gli obiettivi specifici/operativi che indicano le fasi/attività per la predisposizione, l'implementazione e l'attuazione della presente sottosezione vengono inclusi tra gli obiettivi specifici/operativi della sottosezione 2.1 Performance, sotto il profilo della:

- a) performance organizzativa (art. 8 del d.lgs. 150/2009);
- b) performance individuale (art. 9 del d.lgs. 150/2009).

L'attuazione delle misure di prevenzione, previste nella sottosezione, è uno degli elementi di valutazione del personale anche non dirigenziale.

La Matrice che l'Ente utilizza per definire gli obiettivi di performance relativi alla presente sottosezione sono contenute nella sottosezione Performance.

Di seguito l'elenco degli Obiettivi individuati anche per il triennio 2024-2026:

Obiettivo	Indicatori	Target
Garantire la coerenza del ciclo di programmazione anticorruzione con gli altri cicli di programmazione e, in particolare con il ciclo di programmazione della performance	PIAO approvato	Nr. 1
Garantire la coerenza tra obiettivi di prevenzione della corruzione, obiettivi di performance, di organizzazione del lavoro agile, delle pari opportunità e di assenza di discriminazioni, di gestione delle risorse umane e di formazione	PIAO approvato	Nr. 1
Potenziare la cultura dell'etica, con riferimento al conflitto d'interesse ad ai principi di integrità sanciti dal Codice di comportamento vigente.	N. corsi di formazione	Almeno 1
Assicurare il monitoraggio supportando, ove possibile, i Dirigenti con circolari/direttive che rammentano il valore dell'etica, il concetto di conflitto d'interesse e del codice di comportamento nell'ottica della diffusione della cultura della legalità e dell'apertura verso i cittadini	Nr. monitoraggi effettuati	Almeno 1
Garantire la coerenza del ciclo di programmazione della trasparenza con gli altri cicli di programmazione e, in particolare con il ciclo di programmazione della performance	PIAO approvato	Nr. 1
Implementare il livello di trasparenza con pubblicazione di dati ulteriori rispetto a quelli obbligatori adeguandoli	nr. dati ulteriori da pubblicare	Almeno 1
Assicurare il monitoraggio in materia di trasparenza	Nr. monitoraggi da effettuare	Almeno 1
Rafforzare l'analisi dei rischi e delle misure di prevenzione con riguardo alla gestione dei fondi europei e del PNRR	Progettazione misure specifiche di prevenzione con riguardo alla gestione dei fondi europei e del PNRR	n. 1 misura specifica progettata
Applicazione della regolamentazione interna con particolare riferimento al codice di comportamento così come aggiornato con la delibera n. 533 del 28.12.2023 ed alla gestione dei conflitti di interessi		n. 1 Regolamentazione misure prevenzione anche rammentando i principi sanciti dal Codice di comportamento così come

		aggiornato con la delibera n. 533/2023.
Promuovere le pari opportunità per l'accesso agli incarichi di vertice (trasparenza ed imparzialità dei processi di valutazione);		N. 2 misure introdotte o aggiornate
Rendere nel prossimo triennio 2024/2026 più accessibili le informazioni da parte degli stakeholder, sia interni che esterni;	Introduzione o aggiornamento di misura per incrementare l'accesso alle informazioni da parte degli stakeholder	N. 1 misura introdotta o aggiornata
		N. 1 richiesta di informazioni a operatori del settore informatico
Migliorare l'organizzazione dei flussi informativi e della comunicazione al proprio interno e verso l'esterno		N. 1 richiesta di informazioni a operatori del settore informatico
Continuare a digitalizzare, ove possibile, l'attività di rilevazione e valutazione del rischio e di monitoraggio		Almeno 50% processi digitalizzati sui processi inclusi nell'Elenco
Individuare nell'arco del triennio 2024/2026 soluzioni innovative per favorire la partecipazione degli stakeholder alla elaborazione della strategia di prevenzione della corruzione;	Introduzione o aggiornamento di misure per incrementare la partecipazione degli stakeholder	N. 1 misura introdotta o aggiornata
Assicurare la formazione in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza e sulle regole di comportamento per il personale della struttura dell'ente anche ai fini della promozione del valore pubblico	Introduzione o aggiornamento di misure per incrementare la la formazione	N. 1 misura introdotta o aggiornata
Migliorare il ciclo della performance in una logica integrata (performance, trasparenza, anticorruzione, razionalizzazione del capitale umano).	Introduzione o aggiornamento di misure per incrementare la formazione migliorare il ciclo della performance	N. 1 misura introdotta o aggiornata
Promuovere ove possibile strumenti di condivisione di esperienze e buone pratiche (ad esempio costituzione/partecipazione a reti di RPCT in ambito territoriale o con scuole/strutture universitarie	Introduzione ove possibile misure per incrementare condivisione di esperienze e buone pratiche	N. 1 misura introdotta o aggiornata
Consolidare, ove possibile, un sistema di indicatori per monitorare l'attuazione del PTPCT o della sezione anticorruzione e trasparenza del PIAO integrato nel sistema di misurazione e		N. 1 sistema di indicatori introdotto o aggiornato

valutazione della performance;		
Continuare ad integrare il sistema di monitoraggio del PTPCT o della sezione Anticorruzione e trasparenza del PIAO e il monitoraggio degli altri sistemi di controllo interni rafforzando i controlli sugli atti legati ai fondi del PNRR		25%
Migliorare continuamente la chiarezza e conoscibilità dall'esterno dei dati presenti nella sezione Amministrazione Trasparente	Introduzione o aggiornamento di misure di fruibilità all'esterno dei dati	N. 1 misura introdotta o aggiornata
Assicurare l'analisi dei rischi e delle misure di prevenzione;	Introduzione o aggiornamento di misure di rafforzamento prevenzione per appalti e personale	N. 1 misura introdotta o aggiornata per appalti e n. 1 misura introdotta o aggiornata per il personale
Coordinare la strategia di prevenzione della corruzione con eventuali segnalazioni sospette	Introduzione o aggiornamento di misure di coordinamento tra anticorruzione e antiriciclaggio	N. 1 misura introdotta o aggiornata
Garantire la coerenza tra obiettivi di trasparenza, obiettivi di prevenzione della corruzione, obiettivi di performance, di organizzazione del lavoro agile, delle pari opportunità e di assenza di discriminazioni, di gestione delle risorse umane e di formazione		Nr. 1

Coerenza con la strategia di valore pubblico

La coerenza degli obiettivi di prevenzione della corruzione e trasparenza con gli obiettivi di Valore pubblico è garantita dalle misure e azioni indicate nel prospetto di seguito riportato.

Misure e azioni per la coerenza con Valore pubblico

Procedere alla ricomposizione degli obiettivi di performance, con aumento degli obiettivi finalizzati alla creazione di Valore pubblico, volti all'accrescimento del benessere della collettività

Integrare, negli obiettivi di performance, gli obiettivi collegati:

- Integrare negli obiettivi strategici gli obiettivi di formazione e garantire la coerenza con tali obiettivi
- Integrare negli obiettivi strategici gli obiettivi di organizzazione e garantire la coerenza con tali obiettivi
- Integrare negli obiettivi strategici gli obiettivi di semplificazione e reingegnerizzazione dei processi e procedimenti e garantire la coerenza con tali obiettivi
- Integrare negli obiettivi strategici gli obiettivi per i fabbisogni di personale e garantire la coerenza con tali obiettivi
- Integrare negli obiettivi strategici gli obiettivi per l'accessibilità fisica e digitale e garantire la coerenza con tali obiettivi

Integrare negli obiettivi strategici gli obiettivi per le azioni positive e pari opportunità e garantire la coerenza con tali obiettivi

SISTEMA DI GESTIONE DEL RISCHIO CORRUTTIVO: RISK MANAGEMENT

Il rischio di corruzione, quale rischio di commissione di reati e di condotte, situazioni, condizioni, organizzative ed individuali, riconducibili a forme e fenomeni di inefficiente e cattiva amministrazione viene trattato nell'ambito del Sistema di gestione del rischio corruttivo e del ciclo di programmazione anticorruzione e per la trasparenza.

Circa lo stato di avanzamento del Sistema, la Relazione annuale del RPCT anno 2023, prevista dall'art. 1, comma 14, della L.n. 190/2012, sull'efficacia delle misure di prevenzione definite dalla sottosezione ha rilevato i dati e le informazioni contenuti nell'omonimo allegato a cui si fa rinvio.

Fermo restando quanto sopra indicato, gli aggiornamenti 2024-2026, relativi ai contenuti del presente paragrafo, sono di seguito riportati.

Principi di gestione del rischio - Risk management

Il Sistema di gestione del rischio corruttivo che l'Ente adotta si basa sui principi per la gestione del rischio tratti dalla norma UNI ISO 31000 2010 e 31000/2018 e di seguito riportati. La gestione del rischio: a) crea e protegge il valore; b) è parte integrante di tutti i processi dell'organizzazione; c) è parte del processo decisionale; d) tratta esplicitamente l'incertezza; e) è sistematica, strutturata e tempestiva; f) si basa sulle migliori informazioni disponibili; g) è "su misura"; h) tiene conto dei fattori umani e culturali; i) è trasparente e inclusiva; j) è dinamica; k) favorisce il miglioramento continuo dell'organizzazione. L'Ente, inoltre, conforma il proprio sistema di gestione del rischio di corruzione alla norma UNI ISO 37001:2016. L'adozione del sistema di gestione UNI ISO 37001 costituisce un fattore di successo per il controllo dei rischi di corruzione, traducendosi in un investimento in legalità e non in un mero costo per l'organizzazione e rappresenta uno degli strumenti per favorire la diffusione di una cultura aziendale contraria alla corruzione, senza la quale nessun sistema di controllo o prevenzione potrà mai dirsi realmente efficace.

NORMA UNI ISO 37001:2016. In una linea di continuita' con i precedenti Piani, vengono confermati, relativamente al presente paragrafo, i contenuti delle pregresse edizioni, come in precedenza riportati, con gli ulteriori aggiornamenti sul punto. Nell'ambito dei principi per la gestione del rischio tratti dalla norma UNI ISO 31000:2010 e 31000:2018, l'ente conforma il proprio sistema di gestione del rischio di di corruzione alla norma UNI ISO 37001:2016. La UNI ISO 37001 specifica requisiti e fornisce una guida per stabilire, mettere in atto, mantenere, aggiornare e migliorare un sistema di gestione per la prevenzione della corruzione che puo' essere a se' stante (PTPCT) o integrato in un sistema di gestione complessivo (Mod. 231/ PIAO). La norma fornisce specifica i requisiti e fornisce una guida in relazione alle attivita' dell'ente: corruzione nei settori pubblico, privato e no-profit; - corruzione da parte dell'ente; - corruzione da parte del personale dell'ente che opera per conto dell'ente o a beneficio di essa; - corruzione da parte dei soggetti, parti terze, che operano per conto dell'ente o a beneficio di essa; - corruzione dell'ente; - corruzione dell'ente; - corruzione dell'ente in relazione alle attivita' dell'ente; - corruzione dei dei soggetti, parti terze, che operano per conto dell'ente, in relazione alle attivita' dell'ente; - corruzione diretta e indiretta (per esempio una tangente offerta o accettata tramite o da una parte terza). La norma e' applicabile soltanto alla corruzione. Definisce requisiti e fornisce una guida per un sistema di gestione progettato per aiutare un'ente a prevenire, rintracciare e affrontare la corruzione e a rispettare le leggi sulla prevenzione e lotta alla corruzione e gli impegni volontari applicabili alla propria attivita'. La norma non affronta in modo specifico condotte fraudolente, cartelli e altri reati relativi ad anti-trust/concorrenza, riciclaggio di denaro sporco o altre attivita' legate a pratiche di malcostume e disoneste, sebbene un'organizzazione possa scegliere di estendere lo scopo del sistema di gestione per comprendere queste attivita'. La conformazione del sistema di gestione del rischio di di corruzione alla norma UNI ISO 37001:2016 concerne tutte le fasi del processo e, in particolare, l'analisi del contesto interno, gestionale, nell'ambito del quale la descrizione di ciascun processo - mediante descrizione della relativa articolazione in FASI - e' effettuata in base ai criteri della norma UNI ISO 37001:2016. In sintesi, la norma UNI ISO 37001 stabilisce dei requisiti per pianificare, attuare e mantenere un sistema di gestione e controllo dei rischi di corruzione secondo un approccio che si articola nelle seguenti fasi: analisi del contesto - valutazione dei rischi di corruzione - programmazione e attuazione di misure e controlli anti corruzione - sorveglianza sulla loro applicazione e riesame periodico sull'efficacia e adeguatezza del sistema di prevenzione, in modo da assicurarne il miglioramento continuo (monitoraggio e riesame). I requisiti della norma volontaria UNI ISO 37001, per tutte le fasi suddette, non rappresentano una novita' in quanto essi riprendono principi, concetti e, in alcuni casi, anche elementi prescrittivi tipici di sistemi e/o modelli di gestione, controllo e prevenzione dei rischi di corruzione previsti da norme di legge in via obbligatoria o con finalita' di prova dell'esimente da responsabilita' da reato delle organizzazioni di cui ai Piani Triennali per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza ai sensi della L. 190/2012 e i Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.L.gs 231/2001 e, come, ad esempio, le misure anticorruzione ai sensi del FCPA statunitense o dell' UK Bribery Act

Analogamente a quanto previsto per il MOGC ai sensi del D.Lgs 231/2001 per la prevenzione dei reati in materia di salute e sicurezza sul lavoro, con la presunzione di idoneita' dei requisiti della norma OHSAS 18001, corrispondenti a quelli di legge (art. 30 del D.Lgs 81/2008), i criteri della norma UNI ISO 37001 rappresentano un riferimento valido e autorevole per il modello esimente in ambito corruzione. Inoltre l'adozione dei criteri medesimi consente di addivenire alla certificazione di conformita' alla norma UNI ISO 37001 da parte di un soggetto terzo indipendente con il BENEFICIO di ottenere la prova dell'esimente in sede penale per il RPCT. Il ruolo della norma UNI ISO 37001 e' quello di essere un criterio omogeneo finalizzato ad ottimizzare il coordinamento e l'integrazione tra i sistemi di controllo dei rischi di corruzione gia' esistenti nell'organizzazione (PTPC, MOGC 231, procedure ISO 9001, controlli interni, etc.), idoneo a migliorare il monitoraggio sulla loro efficacia e il coinvolgimento dell'intera organizzazione. D'altronde questo concetto e' ben evidenziato dalla stessa norma UNI ISO 37001, che, prima fra tutte le norme ISO, parla di "misure ragionevoli e appropriate", ovvero "appropriate" rispetto al rischio di corruzione e "ragionevoli" in relazione alla

probabilita' di raggiungere l'obiettivo di prevenire la corruzione. Con questi presupposti, l'adozione del sistema di gestione UNI ISO 37001 costituisce un fattore di successo per il controllo dei rischi di corruzione, traducendosi in un investimento in legalita' e non in un mero costo per l'organizzazione e rappresenta uno degli strumenti per favorire la diffusione di una cultura aziendale contraria alla corruzione, senza la quale nessun sistema di controllo o prevenzione potra' mai dirsi realmente efficace.

Soggetti interni

RPCT e Responsabile della trasparenza

Al vertice del Sistema di gestione del rischio corruttivo è collocato il RPCT, nominato con decreto del Sindaco.

Il provvedimento specifica e dettaglia i compiti del Responsabile, tenendo conto che la figura del responsabile anticorruzione è stata oggetto di significative modifiche introdotte dal legislatore del decreto legislativo 97/2016. La rinnovata disciplina:

- 1) ha riunito in un solo soggetto, l'incarico di responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (acronimo: RPCT);
- 2) ne ha rafforzato il ruolo, prevedendo che ad esso siano riconosciuti poteri idonei a garantire lo svolgimento dell'incarico con autonomia ed effettività.

Conformemente alle richiamate disposizioni, il Responsabile della prevenzione della corruzione è anche il Responsabile della trasparenza.

Ruolo	Dati identificativi
RPCT	Dott. Panepinto Giovanni
	Decreto Sindacale n. 44 del 12.10.2020 confermato con i successivi Decreti Sindacali n. 6 del 03.02.2021, n. 12 del 26/02/2021 e n. 35 del 26.05.2021

Gestore delle segnalazioni di operazioni sospette

L'ente definisce il ruolo di "gestore" delle segnalazioni di operazioni sospette tenendo conto che l'articolo 6 comma 5 del DM 25 settembre 2015, secondo una condivisibile logica di continuità fra i presidi di anticorruzione e antiriciclaggio, prevede che, nelle pubbliche amministrazioni, il soggetto designato come "gestore" delle segnalazioni di operazioni sospette possa coincidere con RPCT. A tal fine, con l'adesione del Comune di Trapani al progetto "WHISTLEBLOWINGPA", giusta delibera di Giunta comunale n. 120 del giorno 04.04.2024, questo Ente sta ultimando l'iter per l'attuazione concreta della procedura di Whisteleblowing in esecuzione a quanto dettato dal D.Lgs. n. 24/2023.

Autonomia, indipendenza e struttura di supporto RPCT

Il Responsabile della prevenzione della corruzione e per la trasparenza possiede adeguata conoscenza dell'organizzazione e del funzionamento dell'ente ed è dotato della necessaria autonomia valutativa, inoltre riveste una posizione priva di profili di conflitto di interessi anche potenziali; 3) non è per quanto possibile, assegnato ad uffici che svolgono attività di gestione e di amministrazione attiva"; 4) è dotato di una struttura organizzativa di stabile supporto ed è supportato dall'organo di controllo interno (OIV), fermo restando che l'organo di indirizzo si riserva di assumere le eventuali modifiche organizzative necessarie per assicurare che all'RPCT siano attribuiti

funzioni e poteri idonei per lo svolgimento dell'incarico con piena autonomia ed effettività. Nello svolgimento delle sue funzioni, il RPCT tiene conto dei risultati emersi nella Relazione della performance, al fine di:

- effettuare un'analisi per comprendere le ragioni/cause in base alle quali si sono verificati scostamenti rispetto ai risultati attesi;
- individuare le misure correttive, in coordinamento con i dirigenti e con i referenti anticorruzione.

Poteri di interlocuzione e controllo del RPCT

I poteri di controllo del RPCT vengono esercitati nei confronti dell'organo di indirizzo politico, dei dirigenti/Responsabili E.Q. dei dipendenti, dei consulenti e collaboratori e tutti i soggetti che svolgono funzioni o servizi per l'amministrazione.

Strutture di vigilanza ed audit per il monitoraggio

Il RPCT si avvale del personale in organico all'Ufficio Controlli Interni per il monitoraggio sull'attuazione e l'idoneità delle misure di trattamento del rischio.

Altri soggetti interni

Gli altri soggetti interni della strategia di prevenzione del rischio di corruzione, che operano in funzione dell'adozione, della modificazione e, infine, della revisione del Sistema di gestione del rischio di corruzione, sono indicati nella Tabella che segue.

Altri soggetti interni

Ruolo	Nominativo
DPO/RPD	Avv. Giacomo Briga
Gestore delle segnalazioni di operazioni sospette	Dott. Panepinto Giovanni
Rasa	Dott.ssa Gabriele Nunziata
Responsabile servizi informatici	Dott.ssa Gabriele Nunziata
Responsabile Ufficio personale	Dott.ssa Gabriele Nunziata
Ufficio unico procedimenti disciplinari (UPD)	Dott. Panepinto Giovanni

Struttura di stabile supporto all' RPCT: Dirigenti/E.Q.

La tabella sotto riportata indica l'elenco dei Dirigenti/E.Q. con la specificazione dei ruoli e delle correlate responsabilità. La collaborazione dei Dirigenti/E.Q., in tutte le fasi di gestione del rischio, è fondamentale per consentire al RPCT e all'organo di indirizzo, che adotta e approva il PTPCT, di definire misure concrete e sostenibili da un punto di vista organizzativo entro tempi chiaramente definiti.

Ruolo	Nominativo	Responsabilità nella struttura organizzativa (area/settore)
Dirigente/E.Q.	Segretario Generale/Dirigenti/ Titolari di E.Q. assegnati ai vari servizi	TUTTI I SETTORI - ATTIVITA' TRASVERSALE
Dirigente/E.Q.	Dott. Panepinto Giovanni	SEGRETERIA GENERALE/ATTUAZIONE PROGRAMMA DI GOVERNO 01 SERVIZIO - SEGRETERIA GENERALE 01 - SEGRETERIA
Dirigente/E.Q.	Dott. Panepinto Giovanni	SEGRETERIA GENERALE/ATTUAZIONE PROGRAMMA DI GOVERNO 01 SERVIZIO - SEGRETERIA GENERALE 02 - ANTICORRUZIONE, TRASPARENZA, PRIVACY E PROCEDIMENTI DISCIPLINARI
Dirigente/E.Q.	Dott. Panepinto Giovanni	SEGRETERIA GENERALE/ATTUAZIONE PROGRAMMA DI GOVERNO 01 SERVIZIO - SEGRETERIA GENERALE 03 - CONTROLLI REGOLARITA' AMMINISTRATIVA
Dirigente/E.Q.	Dott. Panepinto Giovanni	SEGRETERIA GENERALE/ATTUAZIONE PROGRAMMA DI GOVERNO 01 SERVIZIO - SEGRETERIA GENERALE 05 - AREA ALBO PRETORIO - NOTIFICAZIONE ATTI GIUDIZIARI
Dirigente/E.Q.	Dott. Panepinto Giovanni	SEGRETERIA GENERALE/ATTUAZIONE PROGRAMMA DI GOVERNO 01 SERVIZIO - SEGRETERIA GENERALE 04 - DELIBERAZIONI
Dirigente/E.Q.	Dott. Panepinto Giovanni	SEGRETERIA GENERALE/ATTUAZIONE PROGRAMMA DI GOVERNO 02 SERVIZIO - SUPPORTO SINDACO E GIUNTA 06 - SUPPORTO AL SINDACO PER L'ATTIVITA' POLITICO- ISTITUZIONALE
Dirigente/E.Q.	Dott. Panepinto Giovanni	SEGRETERIA GENERALE/ATTUAZIONE PROGRAMMA DI GOVERNO 03 SERVIZIO - SUPPORTO CONSIGLIO COMUNALE 07 - SUPPORTO AL CONSIGLIO COMUNALE PER L'ATTIVITA' POLITICO-ISTITUZIONALE
Dirigente/E.Q.	Dott. Panepinto Giovanni	SEGRETERIA GENERALE/ATTUAZIONE PROGRAMMA DI GOVERNO 04 SERVIZIO - CONTROLLO STRATEGICO E DI GESTIONE 08 - CONTROLLO STRATEGICO
Dirigente/E.Q.	Dott. Panepinto Giovanni	SEGRETERIA GENERALE/ATTUAZIONE PROGRAMMA DI GOVERNO 04 SERVIZIO - CONTROLLO STRATEGICO E DI GESTIONE 09 - CONTROLLO DI GESTIONE
Dirigente/E.Q.	Dott. Panepinto Giovanni	SEGRETERIA GENERALE/ATTUAZIONE PROGRAMMA DI GOVERNO 05 SERVIZIO - TURISMO E CULTURA 10 - CULTURA
Dirigente/E.Q.	Dott. Panepinto Giovanni	SEGRETERIA GENERALE/ATTUAZIONE PROGRAMMA DI GOVERNO 05 SERVIZIO - TURISMO E CULTURA 11 - SERVIZI TURISTICI
Dirigente/E.Q.	Dott. Panepinto Giovanni	SEGRETERIA GENERALE/ATTUAZIONE PROGRAMMA DI GOVERNO 06 SERVIZIO - PROGRAMMAZIONE ATTUAZIONE E GESTIONE PROGETTI A VALERE SUI FONDI REGIONALI STATALI E COMUNITARI 11 BIS - PROGRAMMAZIONE ATTUAZIONE E GESTIONE PROGETTI REGIONALI STATALI E COMUNITARI

Dirigente/E.Q.	Dott. Panepinto Giovanni	SEGRETERIA GENERALE/ATTUAZIONE PROGRAMMA DI GOVERNO 07 SERVIZIO - UFFICIO DISTRETTUALE DI PIANO DISTRETTO SS50 (unita' alle dirette dipendenze del Sindaco e del Segretario Generale ex DPRS 574/Gab del 09/07/2021) 41 - PROGRAMMAZIONE E COORDINAMENTO
Dirigente/E.Q.	Dott. Panepinto Giovanni	SEGRETERIA GENERALE/ATTUAZIONE PROGRAMMA DI GOVERNO 07 SERVIZIO - UFFICIO DISTRETTUALE DI PIANO DISTRETTO SS50 (unità alle dirette dipendenze del Sindaco e del Segretario Generale ex DPRS 574/Gab del 09/07/2021) 42 - SERVIZI DISTRETTUALI
Dirigente/E.Q.	Dott. Panepinto Giovanni	SEGRETERIA GENERALE/ATTUAZIONE PROGRAMMA DI GOVERNO 07 SERVIZIO - UFFICIO DISTRETTUALE DI PIANO DISTRETTO SS50 (unità alle dirette dipendenze del Sindaco e del Segretario Generale ex DPRS 574/Gab del 09/07/2021) 43 - UFFICIO DISTRETTUALE DI PIANO
Dirigente/E.Q.	Dott.ssa Gabriele Nunziata	SETTORE I - AFFARI GENERALI -ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE- SERVIZI INFORMATICI E TECNOLOGICI - SERVIZI DEMOGRAFICI-SERVIZI LEGALI 01 SERVIZIO - ORGANIZZAZIONE 12 - PROGETTAZIONE ORGANIZZATIVA
Dirigente/E.Q.	Dott.ssa Gabriele Nunziata	SETTORE I - AFFARI GENERALI -ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE- SERVIZI INFORMATICI E TECNOLOGICI - SERVIZI DEMOGRAFICI-SERVIZI LEGALI 01 SERVIZIO - ORGANIZZAZIONE 13 - SERVIZI TECNOLOGICI E INFORMATICI
Dirigente/E.Q.	Dott.ssa Gabriele Nunziata	SETTORE I - AFFARI GENERALI -ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE- SERVIZI INFORMATICI E TECNOLOGICI - SERVIZI DEMOGRAFICI-SERVIZI LEGALI 03 SERVIZIO - SOCIETA' PARTECIPATE E CONTROLLO ANALOGO 15 - SOCIETÁ PARTECIPATE E CONTROLLO ANALOGO
Dirigente/E.Q.	Dott.ssa Gabriele Nunziata	SETTORE I - AFFARI GENERALI -ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE- SERVIZI INFORMATICI E TECNOLOGICI - SERVIZI DEMOGRAFICI-SERVIZI LEGALI 02 SERVIZIO - SERVIZI LEGALI 14 - SERVIZI LEGALI
Dirigente/E.Q.	Dott.ssa Gabriele Nunziata	SETTORE I - AFFARI GENERALI -ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE- SERVIZI INFORMATICI E TECNOLOGICI - SERVIZI DEMOGRAFICI-SERVIZI LEGALI 04 SERVIZIO - GESTIONE DEL PERSONALE 16 - GESTIONE DEL PERSONALE - Trattamento economico
Dirigente/E.Q.	Dott.ssa Gabriele Nunziata	SETTORE I - AFFARI GENERALI -ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE- SERVIZI INFORMATICI E TECNOLOGICI - SERVIZI DEMOGRAFICI-SERVIZI LEGALI 04 SERVIZIO - GESTIONE DEL PERSONALE 17 - GESTIONE DEL PERSONALE - Stato Giuridico
Dirigente/E.Q.	Dott.ssa Gabriele Nunziata	SETTORE I - AFFARI GENERALI -ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE- SERVIZI INFORMATICI E TECNOLOGICI - SERVIZI DEMOGRAFICI-SERVIZI LEGALI 05 SERVIZIO - SERVIZI DEMOGRAFICI STATISTICI TOPONOMASTICA 18 - DEMOGRAFICI STATISTICI TOPONOMASTICA
Dirigente/E.Q.	Dott.ssa Gabriele Nunziata	SETTORE I - AFFARI GENERALI -ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE- SERVIZI INFORMATICI E TECNOLOGICI - SERVIZI DEMOGRAFICI-SERVIZI LEGALI 05 SERVIZIO - SERVIZI DEMOGRAFICI STATISTICI TOPONOMASTICA 19 - PORTIERATO - CENTRALINO
Dirigente/E.Q.	Dott. Petrusa Gioacchino	SETTORE II - SERVIZI FINANZIARI E TRIBUTARI 01 SERVIZIO - BILANCIO E E GESTIONE DELLE SPESE 20 - PROGRAMMAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO E SALVAGUARDIA DEGLI EQUILIBRI DI BILANCIO

Dirigente/E.Q.	Dott. Petrusa Gioacchino	SETTORE II - SERVIZI FINANZIARI E TRIBUTARI 02 SERVIZIO - SERVIZI TRIBUTARI - GESTIONE E RISCOSSIONE DELLE ENTRATE 21 - GESTIONE E RISCOSSIONE DEI TRIBUTI
Dirigente/E.Q.	Dott. Petrusa Gioacchino	SETTORE II - SERVIZI FINANZIARI E TRIBUTARI 02 SERVIZIO - SERVIZI TRIBUTARI - GESTIONE E RISCOSSIONE DELLE ENTRATE 22 - RISCOSSIONE DELLE ENTRATE - SERVIZIO IDRICO
Dirigente/E.Q.	Dott. Petrusa Gioacchino	SETTORE II - SERVIZI FINANZIARI E TRIBUTARI 02 SERVIZIO - SERVIZI TRIBUTARI - GESTIONE E RISCOSSIONE DELLE ENTRATE 23 - RISCOSSIONE DELLE ENTRATE - PROVENTI CONTRAVVENZIONALI E DEL CODICE DELLA STRADA
Dirigente/E.Q.	Dott. Petrusa Gioacchino	SETTORE II - SERVIZI FINANZIARI E TRIBUTARI 03 SERVIZIO - ECONOMATO E PROVVEDITORATO 24 - ECONOMATO E PROVVEDITORATO
Dirigente a.i./E.Q.	Ing. Amenta Orazio	SETTORE III - URBANISTICA - SUAP-GESTIONE BENI PATRIMONIALI-ABUSIVISMO EDILIZIO 01 SERVIZIO - URBANISTICA E PROGRAMMAZIONE DEL TERRITORIO 25 - URBANISTA
Dirigente a.i./E.Q.	Ing. Amenta Orazio	SETTORE III - URBANISTICA - SUAP-GESTIONE BENI PATRIMONIALI-ABUSIVISMO EDILIZIO 01 SERVIZIO - URBANISTICA E PROGRAMMAZIONE DEL TERRITORIO 27 - EDILIZIA PRIVATA
Dirigente a.i./E.Q.	Ing. Amenta Orazio	SETTORE III - URBANISTICA - SUAP-GESTIONE BENI PATRIMONIALI-ABUSIVISMO EDILIZIO 01 SERVIZIO - URBANISTICA E PROGRAMMAZIONE DEL TERRITORIO 26 - AGENDA URBANA E PROGRAMMAZIONE STRATEGICA (MIT-RIQUALIFICAZIONE URBANAQUALITA DELL'ABITARE)
Dirigente a.i./E.Q.	Ing. Amenta Orazio	SETTORE III - URBANISTICA - SUAP-GESTIONE BENI PATRIMONIALI-ABUSIVISMO EDILIZIO 02 SERVIZIO - SUAP COMMERCIO SVILUPPO ECONOMICO 28 - SUAP - ATTIVITA' COMMERCIALI, PRODUTTIVE E COMPLEMENTARI
Dirigente a.i./E.Q.	Ing. Amenta Orazio	SETTORE III - URBANISTICA - SUAP-GESTIONE BENI PATRIMONIALI-ABUSIVISMO EDILIZIO 03 SERVIZIO - GESTIONE DEI BENI PATRIMONIALI 29 - GESTIONE BENI PATRIMONIALI
Dirigente a.i./E.Q.	Ing. Amenta Orazio	SETTORE III - URBANISTICA - SUAP-GESTIONE BENI PATRIMONIALI-ABUSIVISMO EDILIZIO 03 SERVIZIO - GESTIONE DEI BENI PATRIMONIALI 30 - ABUSIVISMO
Dirigente a.i./E.Q.	Dott.ssa Gabriele Nunziata	SETTORE IV - SERVIZI AL CITTADINO 01 SERVIZIO - SERVIZI SOCIALI 31 - DISABILITA'
Dirigente a.i./E.Q.	Dott.ssa Gabriele Nunziata	SETTORE IV - SERVIZI AL CITTADINO 01 SERVIZIO - SERVIZI SOCIALI 32 - MINORI
Dirigente a.i./E.Q.	Dott.ssa Gabriele Nunziata	SETTORE IV - SERVIZI AL CITTADINO 01 SERVIZIO - SERVIZI SOCIALI 33 - ANZIANI
Dirigente a.i./E.Q.	Dott.ssa Gabriele Nunziata	SETTORE IV - SERVIZI AL CITTADINO 01 SERVIZIO - SERVIZI SOCIALI 34 - EMARGINAZIONE SOCIALE
Dirigente a.i./E.Q.	Dott.ssa Gabriele Nunziata	SETTORE IV - SERVIZI AL CITTADINO 01 SERVIZIO - SERVIZI SOCIALI 35 - ASSISTENZA ECONOMICA
Dirigente a.i./E.Q.	Dott.ssa Gabriele Nunziata	SETTORE IV - SERVIZI AL CITTADINO 01 SERVIZIO - SERVIZI SOCIALI 36 - POLITICHE ABITATIVE E PER LA FAMIGLIA
Dirigente a.i./E.Q.	Dott.ssa Gabriele Nunziata	SETTORE IV - SERVIZI AL CITTADINO 02 SERVIZIO - PUBBLICA ISTRUZIONE 37 - DIRITTO ALLO STUDIO
Dirigente a.i./E.Q.	Dott.ssa Gabriele Nunziata	SETTORE IV - SERVIZI AL CITTADINO 02 SERVIZIO - PUBBLICA ISTRUZIONE 38 - ASILI NIDO

		E SCUOLE MATERNE
Dirigente a.i./E.Q.	Dott.ssa Gabriele Nunziata	SETTORE IV - SERVIZI AL CITTADINO 03 SERVIZIO - SPORT E IMPIANTI SPORTIVI 39 - SPORT E ATTIVITA' SPORTIVE
Dirigente a.i./E.Q.	Dott.ssa Gabriele Nunziata	SETTORE IV - SERVIZI AL CITTADINO 03 SERVIZIO - SPORT E IMPIANTI SPORTIVI 40 - POLITICHE GIOVANILI
Dirigente a.i./E.Q.	Ing. Amenta Orazio	SETTORE V - SERVIZI ALLA CITTA' 02 SERVIZIO - TUTELA DEI DIRITTI DEGLI ANIMALI - RANDAGISMO 48 - TUTELA DEI DIRITTI DEGLI ANIMALI - RANDAGISMO
Dirigente a.i./E.Q.	Ing. Amenta Orazio	SETTORE V - SERVIZI ALLA CITTA' 03 SERVIZIO - SERVIZI CIMITERIALI 49 - SERVIZI CIMITERIALI
Dirigente a.i./E.Q.	Ing. Amenta Orazio	SETTORE V - SERVIZI ALLA CITTA' 01 SERVIZIO - SERVIZI PER L'AMBIENTE IGIENE E SANITA' 44 - TUTELA IGIENE AMBIENTALE
Dirigente a.i./E.Q.	Ing. Amenta Orazio	SETTORE V - SERVIZI ALLA CITTA' 01 SERVIZIO - SERVIZI PER L'AMBIENTE IGIENE E SANITA' 45 - RACCOLTA RIFIUTI
Dirigente a.i./E.Q.	Ing. Amenta Orazio	SETTORE V - SERVIZI ALLA CITTA' 04 SERVIZIO - VERDE PUBBLICO E ARREDO URBANO 47 - VERDE PUBBLICO E ARREDO URBANO
Dirigente a.i./E.Q.	Ing. Amenta Orazio	SETTORE V - SERVIZI ALLA CITTA' 05 SERVIZIO - LAVORI PUBBLICI 50 - OPERE PUBBLICHE
Dirigente a.i./E.Q.	Ing. Amenta Orazio	SETTORE V - SERVIZI ALLA CITTA' 05 SERVIZIO - LAVORI PUBBLICI 51 - MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA BENI IMMOBILI COMUNALI
Dirigente a.i./E.Q.	Ing. Amenta Orazio	SETTORE V - SERVIZI ALLA CITTA' 05 SERVIZIO - LAVORI PUBBLICI 52 - ILLUMINAZIONE PUBBLICA
Dirigente a.i./E.Q.	Ing. Amenta Orazio	SETTORE V - SERVIZI ALLA CITTA' 05 SERVIZIO - LAVORI PUBBLICI 53 - ENERGIA
Dirigente a.i./E.Q.	Ing. Amenta Orazio	SETTORE V - SERVIZI ALLA CITTA' 06 SERVIZIO - APPALTI E CONTRATTI 54 - GARE APPALTI
Dirigente a.i./E.Q.	Ing. Amenta Orazio	SETTORE V - SERVIZI ALLA CITTA' 06 SERVIZIO - APPALTI E CONTRATTI 55 - CONTRATTI
Dirigente a.i./E.Q.	Ing. Amenta Orazio	SETTORE V - SERVIZI ALLA CITTA' 07 SERVIZIO - SERVIZIO IDRICO INTEGRATO 56 - SERVIZIO IDRICO INTEGRATO
Dirigente/E.Q.	Ing. Amenta Orazio	SETTORE VI - PROGETTAZIONE E GESTIONE FONDI PNRR 01 SERVIZIO - PROGETTAZIONE E GESTIONE PROGETTUALITA' FINANZIABILI CON PNRR E PNC GESTIONE DEI PROGETTI PNRR DALL'ISTRUTTORIA DEL PROGETTO AL MONITORAGGIO E RENDICONTAZIONE
Dirigente a.i./E.Q.	Ing. Amenta Orazio	SETTORE VII - POLIZIA MUNICIPALE - TUTELA DEL TERRITORIO E PROTEZIONE CIVILE 01 SERVIZIO - POLIZIA MUNICIPALE 57 - SERVIZI DI POLIZIA MUNICIPALE
Dirigente a.i./E.Q.	Ing. Amenta Orazio	SETTORE VII - POLIZIA MUNICIPALE - TUTELA DEL TERRITORIO E PROTEZIONE CIVILE 01 SERVIZIO - POLIZIA MUNICIPALE 58 - TRASPORTI E PARCHEGGI PUBBLICI
Dirigente a.i./E.Q.	Ing. Amenta Orazio	SETTORE VII - POLIZIA MUNICIPALE - TUTELA DEL TERRITORIO E PROTEZIONE CIVILE 01 SERVIZIO - POLIZIA MUNICIPALE 59 - BENI STRUMENTALI
Dirigente a.i./E.Q.	Ing. Amenta Orazio	SETTORE VII - POLIZIA MUNICIPALE - TUTELA DEL TERRITORIO E PROTEZIONE CIVILE 02 SERVIZIO - PROTEZIONE CIVILE 46 - PROTEZIONE CIVILE E PRONTO INTERVENTO

Soggetti esterni

I soggetti esterni al Sistema di gestione del rischio di corruzione sono costituiti dagli stakeholders.

La Mappatura degli stakeholders è contenuta nell'allegato del "Contesto esterno, mappatura stakeholder e valutazione di impatto contesto esterno" allegata alla deliberazione n. 382/2023 ed a cui si rinvia, ed indica, in relazione a ciascuna tipologia di stakeholder i dati del tipo di relazione e delle variabili esogene che impattano sulla relazione.

Enti controllati

L'elenco degli enti controllati è contenuto nel prospetto sotto riportato.

Le società e gli enti, a vario titolo, attualmente partecipate del Comune di Trapani si evincono dalla delibera di Consiglio C. n. 175 del 29/12/2023 avente ad oggetto "Ricognizione ordinaria delle partecipazioni detenute da Comune di Trapani ai sensi dell'articolo 20 del t.u.s.p./d. lgs. n. 175/2016 - esercizio 2022 - aggiornamento stato di avanzamento del piano di razionalizzazione degli organismi partecipati in liquidazione" e sono mappati nella tabella sotto indicata con i collegamenti tra struttura organizzativa ed enti e organismi esterni.

Collegamenti tra struttura organizzativa e Enti controllati

L'elenco delle interrelazioni tra enti controllati e struttura organizzativa e' contenuto nel prospetto sotto riportato aggiornato rispetto al PIAO 2023/2025 con l'inserimento dell'Associazione Distretto del Cibo "Born in Sicily routes" Val di Mazara.

Ente od organismo collegato	Macrostruttura e Servizio di riferimento
Società Consortile a r.l. Gal Elimos Terra degli Elimi	III SETTORE - 28 - SUAP - ATTIVITÁ COMMERCIALI, PRODUTTIVE E COMPLEMENTARI
Associazione strada del vino Erice doc	III SETTORE - 28 - SUAP - ATTIVITÁ COMMERCIALI, PRODUTTIVE E COMPLEMENTARI
Fondazione Gruppo di Azione Costiera Torri e Tonnare del litorale trapanese	III SETTORE - 28 - SUAP - ATTIVITÁ COMMERCIALI, PRODUTTIVE E COMPLEMENTARI
Associazione Antiracket e Antiusura	III SETTORE - 30 - ABUSIVISMO
Consorzio I.T.A. in fase di liquidazione	III SETTORE - 28 - SUAP - ATTIVITÁ COMMERCIALI, PRODUTTIVE E COMPLEMENTARI
Associazione Distretto del Cibo "Born in Sicily routes" Val di Mazara	III SETTORE - 28 - SUAP - ATTIVITÁ COMMERCIALI, PRODUTTIVE E COMPLEMENTARI
Ente Luglio Musicale	SEGRETERIA GENERALE-ATTUAZIONE PROGRAMMA DI GOVERNO - Servizio

	10 - CULTURA
Biblioteca Fardelliana	SEGRETERIA GENERALE-ATTUAZIONE PROGRAMMA DI GOVERNO - Servizio 10 - CULTURA
Consorzio Universitario della Provincia di Trapani	IV SETTORE - Servizio 37 - DIRITTO ALLO STUDIO
Fondazione Distretto Turistico Sicilia Occidentale	SEGRETERIA GENERALE-ATTUAZIONE PROGRAMMA DI GOVERNO Servizio 11 - SERVIZI TURISTICI
S.R.R. Trapani Provincia Nord	V SETTORE - Servizio 45 - RACCOLTA RIFIUTI
Terra dei Fenici S.p.A. <u>in liquidazione</u>	V SETTORE - Servizio 45 - RACCOLTA RIFIUTI
Trapani Servizi S.p.A.	V SETTORE - Servizio 45 - RACCOLTA RIFIUTI
A.T.M. S.p.A.	VII SETTORE - Servizio 58 - TRASPORTI E PARCHEGGI PUBBLICI

Organi di controllo interni ed esterni

Gli organi di controllo interni ed esterni del Sistema di gestione del rischio di corruzione sono: l'O.I.V., l'Autorità di vigilanza - ANAC e Corte dei conti in funzione di controllo e di Giudice della responsabilità amministrativa (organi esterni).

Fonti della Sottosezione rischi corruttivi e trasparenza

Ai fini della elaborazione della sottosezione rischi corruttivi e trasparenza, il RPCT e l'organo di indirizzo politico hanno tenuto conto delle indicazioni, degli orientamenti e dei dati che provengono dai PNA (2013, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2022 ed aggiornamento 2023). Hanno tenuto conto altresì delle Relazioni annuali del responsabile della prevenzione della corruzione pubblicate sul sito istituzionale dell'Amministrazione con riferimento alle misure anticorruzione adottate in base ai PNA. Inoltre si è tenuto conto dei dati: inerenti ipotesi di disfunzioni amministrative significative nel corso dell'ultimo anno, esiti del controllo interno di regolarità amministrativa, pareri di regolarità non favorevoli - procedimenti disciplinari. Il prospetto di seguito riportato indica le fonti aggiornate per l'elaborazione della sottosezione rischi corruttivi e trasparenza.

Sezione	Descrizione
tato di attuazione dei PTPCT/Sezione anticorruzione e trasparenza lel PIAO	Con delibera di Giunta comunale n. 382 del 13.10.2023 è stato approvato il PIAO 2023/2025 che, relativamente alla sezione 2 sottosezione 3 denominata "Rischi corruttivi e Trasparenza", è' stato redatto in aderenza: - alle previsioni di cui all'art. 1, comma 5, della L. 190/2012;

- in conformità agli obiettivi strategici ed agli indirizzi di cui alla deliberazione di Giunta n. 197 del 31 maggio 2023;

- alle direttive ANAC nel Piano Nazionale Anticorruzione 2022, giusta deliberazione n. 7 del 27 gennaio 2023, nonchè all'art. 6 del D.L. n. 80/2021 che ha introdotto il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO), nel quale sono confluiti diversi strumenti di programmazione e, tra gli altri, "gli strumenti e le fasi per giungere alla piena trasparenza dei risultati dell'attività e dell'organizzazione amministrativa nonchè per raggiungere gli obiettivi di contrasto alla corruzione, secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia e in conformità agli indirizzi adottati dall'Autorità nazionale anticorruzione (ANAC) con il Piano nazionale anticorruzione".

Nel suddetto aggiornamento al Piano di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, nell'ambito del sistema di gestione del rischio corruttivo, è stata prevista, in continuità con quanto effettuato negli anni pregressi, la fase del monitoraggio delle attività di prevenzione del rischio corruttivo con riferimento, in particolare, all'attuazione delle misure generali e specifiche in esso previste per ogni area/evento di rischio.

Il Piano di Monitoraggio, formalizzato con la delibera n. 400/2023, ha previsto le due sotto-fasi del monitoraggio:

- sull'attuazione delle misure di trattamento del rischio;
- sull'idoneità delle misure di trattamento del rischio.

Inoltre, il suddetto monitoraggio, si è concretizzato in due verifiche di I e II livello la prima, a cura di tutti i Dirigenti, da effettuarsi entro il 15 novembre 2023 ed una verifica finale da parte del RPCT con scadenza entro il 30 novembre 2023.

Dalla relazione del RPCT, di cui la Giunta ne ha preso atto con la deliberazione n. 16 del 26.01.2024, si evince che lo stato di attuazione delle misure generali contemplate nel Piano per prevenire comportamenti a rischio è stato buono. I target delle misure specifiche di cui all'allegato al Piano denominato "Assessment delle misure specifiche" sono stati parzialmente raggiunti. L'attuazione delle misure, comunque, continua a risentire del generale sotto dimensionamento dell'organico comunale che di Dirigenti), cui si aggiungono le diverse problematiche legate alla mancata approvazione degli atti di programmazione economica che non hanno consentito di procedere alle assunzioni necessarie.

Aspetti critici dell'attuazione del PTPCT/Sezione anticorruzione e trasparenza del PIAO

Come ribadito l'attuazione delle misure previste nel Piano 2023/2025, come per gli anni pregressi, ha risentito di un generale sotto dimensionamento dell'organico comunale maggiormente aggravato oltre che dall'assenza di una programmazione finanziaria anche dai diversi pensionamenti verificatosi non solo tra il personale comunale, ma anche tra la dirigenza a fine anno 2022. Infatti su 7 Macrostrutture al 31.12.2023 erano in servizio solo tre Dirigenti di cui n. 2 a tempo indeterminato e n. 1 a tempo determinato che assieme al Segretario Generale hanno dovuto sopperire alla carenza di figure dirigenziali, assumendo la dirigenza ad interim di alcune Macrostrutture/Servizi.

Ruolo del RPCT	L'attività di monitoraggio è stata essenziale oltre che per verificare lo stato di attuazione del Piano anche per comprendere le varie problematiche dei Dirigenti. Le direttive emanate dal RPCT, in esecuzione agli obiettivi del Piano, hanno creato momenti di confronto costruttivo tra i Dirigenti ed i dipendenti operanti nei vari servizi ed hanno contribuito a raggiungere taluni target delle misure specifiche ivi previste nel medesimo piano anticorruzione.
Aspetti critici del ruolo del RPCT	Aspetto di criticità è stato rappresentato dall'esiguità delle risorse umane sia per il personale addetto alla struttura di supporto del RPCT, che per tutte le Macrostrutture dell'Ente. Per carenza di figure dirigenziali, inoltre, il Segretario Generale ha continuato, ad interim, a gestire anche taluni servizi accorpati con la delibera n. 365/2022 alla Segreteria Generale oltre che dirigere la Biblioteca Fardelliana.
Gestione del rischio	É stato effettuato il monitoraggio di tutte le misure, generali e specifiche, individuate nella specifica sezione 2 sottosezione 3 del PIAO 2023/2025. Nell'ambito del sistema di gestione del rischio corruttivo, e' stata preventivata in continuità con quanto effettuato negli anni pregressi, la fase del monitoraggio delle attività di prevenzione del rischio corruttivo con riferimento, in particolare, all'attuazione delle misure generali e specifiche in esso previste per ogni area/evento di rischio. Con delibera n. 400 del giorno 25.10.2023 è stato approvato il Piano di monitoraggio pianificato di I e II livello sull'attuazione delle misure e sull'idoneità delle misure. La verifica sull'attuazione delle misure e l'idoneità delle stesse ha messo in rilievo che; non si sono verificati eventi corruttivi; sono stati mappati i processi secondo il PNA 2022. sono stati mappati i processi che si afferiscono alle seguenti aree: Contratti pubblici, Incarichi e nomine, Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario, Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario, Acquisizione e gestione del personale, PNRR; la sezione anticorruzione e trasparenza del PIAO non è stata elaborata in collaborazione con altre amministrazioni/enti.
Misure specifiche	Oltre alle misure generali sono state mappate le seguenti misure specifiche: 1.Circolari - Linee guida interne; 2.Direttive finalizzate alla prevenzione del comportamento a rischio; 3.Regolazione dell'esercizio della discrezionalità nei procedimenti amministrativi e nei processi di attività.
Trasparenza	É stato informatizzato il flusso per alimentare la pubblicazione dei dati nella sezione

"Amministrazione trasparente".

Dal 1 gennaio 2022 e' stato utilizzato l'applicativo "Casa di vetro" che alimenta la pubblicazione dei dati in amministrazione trasparente. Tra le sezioni alimentate di default sono state previste la sezione provvedimenti sia dirigenziali che degli organi di indirizzo politico, ma di volta in volta è possibile selezionare l'automatismo che consente ad un atto adottato di andare in pubblicazione in altre sottosezioni;

- il sito istituzionale, relativamente alla sezione "Amministrazione trasparente, non ha l'indicatore delle visite. Il nuovo applicativo acquisito "Casa di vetro" non prevede l'indicatore delle visite. Per quanto in argomento è stato chiesto ribadito alla società di gestione del software di verificare la fattibilità di inserire l'indicatore per ogni sottosezione di amministrazione trasparente;
- sono pervenute n. 2 richieste di accesso civico "semplice" inoltrate alla Segreteria Generale (Riscontri prot. n. 64521/2023 e prot. n. 51462/2023 i cui dati richiesti, comunque, erano disponibili nelle apposite sezioni di "Amministrazione Trasparente" e che, quindi, non hanno comportato nessun adeguamento nella pubblicazione dei dati;
- è pervenuta solo una richiesta di accesso civico "generalizzato" al Servizio Sport ed Impianti Sportivi IV Settore (Riscontro prot. n. 61240 del 28.07.2023) riguardante atti inerenti la gestione della piscina comunale
- è stato istituito il registro degli accessi;
- è rispettata l'indicazione che prevede di riportare nel registro l'esito delle istanze;
- sono stati svolti monitoraggi sulla pubblicazione dei dati. L'aggiornamento al Piano triennale ha previsto un'attività di monitoraggio sull'adempimento da parte dell'Amministrazione degli obblighi di pubblicazione, ai sensi del D. Lgs. n. 33/2013, finalizzato ad assicurare la completezza, la chiarezza e l'aggiornamento delle informazioni pubblicate nell'ottica anche di un'amministrazione sempre trasparente ed aperta. Al riguardo sono stati effettuati monitoraggi continui come da report trimestrali redatti dal Servizio 1- Segreteria Generale (Rif. note protocollo n. 43 del 27.04.2023, n. 55785 del giorno 07.07.2023, n. 86292 del giorno 02.11.2023, n. 95868 del giorno 05.12.2023).
- L'esecuzione delle misure di trasparenza previste nell'apposita sezione del PIAO è risultata buona. Durante l'anno precedente si è effettuato un monitoraggio costante sugli obblighi di pubblicazione ai sensi del D. Lgs. n. 33/2013 in riferimento anche agli atti del PNRR. É in fase di miglioramento l'accessibilità al sito internet ed il completamento per l'attivazione della procedura informatica interna di gestione delle segnalazioni sospette (Whistleblowing) giusta delibera di Giunta comunale n. 120/2024.

Formazione del personale

In esecuzione agli obiettivi anticorruzione (giusta determinazione n. 2917 del 22.09.2023) è stato acquisito dalla società Maggioli S.p.A. un programma di formazione che ha previsto un percorso di formazione in e-learning, strutturato su due livelli: un corso base di I livello per nuovi utenti o di aggiornamento e dei corsi di II livello per specifici uffici ritenuti a maggiore

	rischio corruttivo mirati a contrastare fenomeni corruttivi in violazione ai doveri di comportamento. Il percorso formativo in e-learneng, che ha previsto un focus anche sul PIAO, è stato strutturato su due livelli: - un primo livello generale rivolto a tutti i dipendenti dell'Ente ed obbligatorio con un approccio sia contenutistico (aggiornamento delle competenze) che valoriale (tematiche dell'etica e della legalità); - uno specifico rivolto ai dipendenti operanti in peculiari aree di rischio. I dipendenti partecipanti alla formazione hanno sottoscritto le dichiarazioni di assolvimento dell'obbligo formativo. La suddetta formazione, essendo una misura obbligatoria, sarà garantita ai dipendenti anche per il prossimo triennio a venire.
Rotazione del personale	Pur avendo previsto tale misura generale nel Piano, come indicato nella relazione del RPCT 2023, è stato impossibile attuare una completa rotazione del personale in tutti i Servizi per la carenza cronica di dipendenti. Infatti su n. 405 posti n organico ne risultano occupati al giorno 01.12.2023 n. 287 e lo stesso dicasi per i Dirigenti su n. 7 posti in organico ne risultano a fine anno occupati n. 3 di cui n. 1 a tempo determinato giusta delibera di Giunta comunale n. 522 del 22.12.2023 avente ad oggetto "rideterminazione dotazione organica del personale dipendente del Comune di Trapani". I pensionamenti verificatisi durante l'anno 2023 hanno, comunque, attuato una rotazione naturale di taluni dipendenti e funzionari. Inoltre il Segretario Generale in ottemperanza alle misure specifiche previste nel Piano in adesione a quanto indicato dall'ANAC nell'allegato 2 al PNA 2019, ha emanato apposita direttiva n. 24/2023 per mitigare i rischi di corruzione nei servizi in cui è stato impossibile, per carenza di personale, attuare la misura obbligatoria della rotazione. Nel triennio 2024/2026 su proposta del RPCT è stata prevista una rotazione dei titolari di E.Q. in esecuzione al vigente regolamento per l'istituzione, il conferimento, la revoca e per la graduazione delle posizioni di elevata qualificazione approvato con la delibera di Giunta comunale n. 27/2024.
Inconferibilità per incarichi dirigenziali d.lgs. 39/2013	- sono state effettuate verifiche sulla veridicità delle dichiarazioni rese dagli interessati sull'insussistenza di cause di inconferibilità - con riferimento all'anno 2023, non è stata accertata l'inconferibilità degli incarichi dirigenziali per sussistenza di condanna penale, ai sensi dell'art. 3 del d.lgs. n. 39/2013.
Incompatibilità per particolari posizioni dirigenziali - d.lgs. 39/2013	- sono state adottate misure per verificare la presenza di situazioni di incompatibilità. Tramite richieste al casellario giudiziale e dei carichi pendenti, nonchè dichiarazioni annuali compilate dagli interessati.
Conferimento e autorizzazione incarichi ai dipendenti	- è stata adottata una procedura prestabilita per il rilascio delle autorizzazioni allo svolgimento di incarichi. Le disposizioni in materia di conferimento di incarichi extra-

	istituzionali sono normate dal regolamento degli uffici e dei servizi approvato dalla Giunta comunale con la delibera n. 136/2003, così come modificate con la delibera n. 8/2016 per le parti attualmente in vigore; - non sono pervenute segnalazioni sullo svolgimento di incarichi extra-istituzionali non autorizzati.
Tutela del dipendente pubblico che segnala gli illeciti (whistleblowing)	Non sono pervenute segnalazioni di whistleblower per il PIAO 2023/2025. Durante l'anno 2024 è stato avviato l'iter per la procedura di segnalazione di condotte illecite in adesione al D. Lgs. n. 24/2023.
Codice di comportamento	Come da Piano nell'anno 2023 è stato aggiornato con la delibera n. 533 del 28.12.2023 il codice di comportamento secondo le innovazioni introdotte dal D.P.R. n. 81/2023. Il codice di comportamento aggiornato risulta pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Trapani ed è stato inviato preventivamente a tutte le OO.SS. ed all'O.I.V. per il parere, ed, una volta adottato, a tutto il personale tramite posta elettronica. Nel triennio a venire saranno rammentati i principi di integrità e correttezza sanciti dal vigente codice di comportamento per potenziare ulteriormente la cultura dell'etica e della legalità.
Procedimenti disciplinari e penali	Nel corso dell'anno 2023 è stato avviato un procedimento n. 1/2023 e sospeso nelle more del procedimento penale in itinere. Inoltre durante l'anno 2023 è stato riaperto ed archiviato, a seguito della conclusione del procedimento penale, un procedimento disciplinare sospeso nell'anno 2017 nelle more dell'esito del procedimento penale
Altre misure	- non si sono verificate violazioni dei divieti contenuti nell'art. 35 bis del d.lgs. n. 165/2001 per i soggetti condannati, anche con sentenza non passata in giudicato, per i reati di cui al Capo I, Titolo II, Libro II, c.p.; - non ci sono stati casi di attivazione delle azioni di tutela previste in eventuali protocolli di legalità o patti di integrità inseriti nei contratti stipulati.
Rotazione straordinaria	- non si è reso necessario adottare provvedimenti di rotazione straordinaria del personale di cui all'art. 16, comma 1, lett. 1-quater, d.lgs.165/2001, a seguito dell'avvio di procedimenti disciplinari per le condotte di natura corruttiva.
Pantouflage	- non sono stati individuati casi di pantouflage di dirigenti; - sono state attuate le misure per prevenire il pantouflage. Il Piano prevede, quale misura per prevenire il pantouflage, che nei contratti di assunzione del personale debba essere inserita la clausola che prevede per i tre anni successivi alla cessazione del rapporto di lavoro, il divieto di prestare attività lavorativa, sia di lavoro subordinato che di lavoro

autonomo, nei confronti di destinatari di provvedimenti adottati o di contratti conclusi con l'apporto decisionale del dipendente. Lo stesso dicasi per i bandi di gara, anche a procedura negoziata, in cui deve essere inserita la condizione di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo o comunque di non avere attribuito incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni nei loro confronti per il triennio successivo alla cessazione del rapporto lavorativo.

Evidenze corruttive

Dall'ultima Relazione del RPCT per l'anno 2023 emerge solo un procedimento disciplinare a carico di un dipendente.

Contenuti e struttura della sottosezione rischi corruttivi e trasparenza

In base alle teorie di risk management, alle linee guida UNI ISO 31000:2010 e UNI ISO 31000:2018, e alle Indicazioni metodologiche allegate al PNA 2019, il Sistema di gestione del rischio di corruzione, strutturato nella presente sottosezione rischi corruttivi e trasparenza, viene suddiviso in nelle seguenti "macro fasi": Analisi del contesto (contesto esterno e contesto interno) - Valutazione del rischio (identificazione del rischio, analisi del rischio e ponderazione del rischio) - Trattamento del rischio (identificazione delle misure e programmazione delle misure). A queste fasi, la presente sottosezione aggiunge le fasi trasversali di: consultazione e comunicazione - monitoraggio e riesame. La sottosezione è completata dagli allegati richiamati nel testo dei vari paragrafi che sono stati parti integranti e sostanziali del precedente PIAO 2023/2025 ed a cui fa riferimento anche il presente PIAO 2024/2026.

ANALISI DEL CONTESTO

Contesto esterno

L'analisi del contesto esterno ha l'obiettivo di evidenziare come le caratteristiche dell'ambiente nel quale l'Ente opera possa favorire il verificarsi di fenomeni corruttivi al suo interno. Ciò in relazione sia al territorio di riferimento, sia alle possibili relazioni con portatori di interessi esterni che possono influenzarne l'attività, anche con specifico riferimento alle strutture da cui è composta. La conoscenza dell'ambiente e del territorio nel quale l'Ente opera consente di migliorare il processo di diagnosi volto a individuare le aree interne maggiormente permeabili al rischio della corruzione, intesa come *maladministration*. A tale fine, l'Ente raccoglie informazioni relative a variabili culturali, criminologiche, sociali ed economiche del territorio che, in relazione alle funzioni istituzionali di competenza, e alle relazioni che si instaurano con gli stakeholder, possono influenzare l'attività. Di seguito vengono indicati i principali stakeholder che instaurano interrelazioni con l'ente: - Cittadini/Utenti dei servizi pubblici- Enti controllati/ partecipati- Imprese pubbliche e private/Imprese partecipanti alle procedure di affidamento/Imprese esecutrici di contratti; Concessionari- Associazioni/Fondazioni/Organizzazioni di volontariato e soggetti del terzo settore - Amministrazioni pubbliche centrali e locali - Enti nazionali di previdenza e assistenza; Ordini professionali - ANCI (Associazione Nazionale Comuni Italiani); Osservatori Regionali; - Organizzazioni sindacali rappresentative degli operatori economici (Confindustria: ANCE; ecc.) e Organizzazioni sindacali dei lavoratori (FILCA CGL, UIL ecc.). L'interazione con i soggetti sopra indicati, la frequenza di detta interazione anche in relazione alla numerosità dei soggetti, nonchè, da un lato la rilevanza degli interessi sottesi e, dall'altro lato, l'incidenza degli interessi e i fini specifici perseguiti, in forma singola o associata, dai soggetti di cui sopra, sono tutti elementi alla luce dei quali viene elaborata la valutazione del risc

Il prospetto che segue indica la Matrice del contesto esterno che l'Ente utilizza per l'analisi e valutazione del rischio del contesto esterno. Tale matrice, in correlazione all'analisi e la valutazione del rischio derivante dal contesto esterno, contiene anche la mappatura stakeholder. L'analisi, la valutazione e il trattamento del rischio del

contesto esterno, con la mappatura degli stakeholder che sono riportati nell'ALLEGATO "Contesto esterno, mappatura stakeholder e valutazione di impatto " allegato alla delibera n. 382/2023 di approvazione del precedente PIAO 2023/2025 ed a cui si rinvia.

Peculato - art. 314 c.p.; concussione - art. 317 c.p.; corruzione per l'esercizio della funzione - art. 318 c.p.; corruzione per un atto contrario ai doveri di ufficio -art. 319 c.p.; corruzione in atti giudiziari -art. 319 quater c.p.;induzione indebita a dare o promettere utilita' - art. 319 quater c.p.;corruzione di persona incaricata di pubblico servizio -art. 320 c.p.; istigazione alla corruzione -art. 322 c.p.; traffico di influenze illecite -art. 346-bis c.p.; turbata liberta' degli incanti -art. 353 c.p.; turbata liberta' del procedimento di scelta del contraente -art. 353 c.p.; altre fattispecie.

Matrice Contesto esterno

Ufficio Tipologia di relazione - Eve		npatto I	Probabilita'	Rischio
•	ariabili esogene (es.			
teri	rritoriali; culturali;			
crir	iminologiche; sociali ed			
eco	conomiche)			

Impatto contesto esterno

Sulla base dell'analisi e la valutazione del rischio del contesto esterno, di seguito viene descritta la valutazione di impatto consistente nel verificare, in via prognostica, se le caratteristiche strutturali e congiunturali dell'ambiente, culturale, sociale ed economico nel quale il Comune di Trapani si trova ad operare possano favorire il verificarsi di fenomeni corruttivi (Piano-Tipo allegato al D.M. 132/2022). I prospetti che seguono illustrano la sintesi valutativa e i dati derivanti dagli indicatori ANAC contesto esterno provinciale su quali, unitamente agli altri dati in possesso dell'Ente, si basa la valutazione.

Sintesi della Valutazione impatto contesto esterno

RISULTATO

COME DA CRUSCOTTO DEL CONTESTO PIATTAFORMA ANAC "MISURARE LA CORRUZIONE"

L'indicatore Composito dei compositi della provincia di Trapani, calcolato utilizzando i domini Istruzione; Criminalita'; Economia e Territorio; Capitale Sociale e' pari a: 110,5 (in un range tra 90.6 e 115.8). variazione anno precedente +0,11%

Indicatori Anac contesto esterno riferiti al valore del Composito Dominio provinciale

Dominio	Valore provinciale	Range di valori	Variazione anno precedente
Istruzione	113,0	80.2 - 121.7	-1,27%

L'indice composito Istruzione e' calcolato utilizzando i seguenti			
indicatori:			
1. Diplomati 25-64 anni iscritti in anagrafe;			
2. Laureati 30-34 anni iscritti in anagrafe;			
3. Giovani (15-29 anni) - NEET.			
Criminalita'	103,9	93.9 - 122.6	+2,83%
L'indice composito Criminalita' e' calcolato utilizzando i seguenti			
indicatori:			
1. Reati di corruzione, concussione e peculato;			
2. Reati contro l'ordine pubblico e ambientali;			
3. Reati contro il patrimonio e l'economia pubblica;			
4. Altri reati contro la Pubblica Amministrazione.			
Economia e territorio	115,2	79.5 - 119.2	-0,99%
L'indice composito Economia e territorio e' calcolato utilizzando i			
seguenti indicatori:			
1. Reddito pro capite;			
2. Occupazione;			
3. Tasso di imprenditorialita';			
4. Indice di attrattivita';			
5. Diffusione della banda larga;			
6. Raccolta differenziata.			
Capitale Sociale	110,0	91.5 - 116.4	+0,20%
L'indice composito Capitale Sociale e' calcolato utilizzando i			7, 211
seguenti indicatori:			
1. Segregazione grado V;			
2. Cheating grado II matematica;			
3. Varianza grado V matematica;			
4. Donazione di sangue;			
5. Partecipazione delle donne alla vita politica.			
2.1 acceptance delle delle una tra politica.			

Agli indicatori ANAC si aggiungono altri dati cui l'Ente attinge e che attengono ad informazioni relative a variabili culturali, criminologiche, sociali ed economiche del territorio che, in relazione alle funzioni istituzionali di competenza, e alle relazioni che si instaurano con gli stakeholder, possono influenzare l'attività. Di seguito si riportano anche i dati desunti dall'Indice della criminalità elaborato dal Sole 24 Ore su dati del Dipartimento di pubblica sicurezza - Ministero dell'interno. L'indice fotografa le denunce registrate relative al totale dei reati commessi sul territorio nel 2023. Si tratta dei dati "emersi" in seguito alle segnalazioni delle forze di

Tipologia di reato - Nr. denunce per 100.000 abitanti

Truffe e frodi informatiche 480 Incendi 11,1

polizia.

Incendi boschivi 5,3

Danneggiamento seguiti da incendio 39,9

Estorsioni 27,3

Rapine 22,7

Omicidi volontari consumati 0,5

Omicidi colposi 2,9

Tentati omicidi 1.0

Riciclaggio e impiego di denaro 2,2

Usura 0,2

Associazione di tipo mafioso 0,0

Associazione per delinquere 0,5

Stupefacenti 39,9

Furti 1193,0

Delitti informatici 70,6

Danneggiamenti 296,2

Violenze sessuali 12,6

Sfruttamento della prostituzione e pornografia minorile 2,7

Minacce 172,6

Percosse 35.5

Lesioni dolose 125,5

Contraffazione di marchi e prodotti industriali 0,7

Violazione alla proprietà intellettuale 0

Contrabbando 0

Associazione per produzione o traffico di stupefacenti 0,0

L'analisi di contesto relativa all'evoluzione dei fenomeni criminali nel territorio di competenza dell'Ente comunale (Fonte: Relazione annuale sulle attività svolte dalla Direzione nazionale antimafia e antiterrorismo, periodo 2° semestre 2022) evidenzia che sebbene le numerose attività investigative abbiano compromesso gli equilibri criminali delle famiglie mafiose colpite per via di procedure importanti conclusesi a discapito della criminalità organizzata con arresti di superlatitanti di notoria fama, ancora persiste il connubio politico-mafioso in questo particolare territorio, connubio che spesso è in grado di generare inquinamenti dell'attività amministrativa nella gestione della cosa pubblica.

Contesto interno

Contesto organizzativo

L'analisi del contesto interno organizzativo focalizza e mette in evidenza i dati e le informazioni relative all'organizzazione dell'ente in grado di influenzare la sensibilità della struttura al rischio di corruzione. In rapporto al sistema delle responsabilità, e al livello di complessità dell'ente, l'analisi del contesto interno considera le informazioni e i dati desunti da tutti gli ambiti di programmazione. Attraverso tale metodologia, indicata dall'aggiornamento 2019 del PNA, l'analisi utilizza tutti i dati già disponibili, e valorizza elementi di conoscenza e sinergie interne, nella logica della coerente integrazione tra i diversi ambiti di programmazione. Molti dei dati da utilizzare per l'analisi del contesto organizzativo sono contenuti anche in altri strumenti di programmazione o in documenti che l'amministrazione già predispone ad altri

fini (es. Conto annuale, DUP, Piani triennali opere pubbliche e acquisizioni beni e servizi e altri Piani). Il BOX di seguito riportato illustra le sottosezioni all'interno delle quali sono contenuti i dati del contesto organizzativo.

Informazioni per la rappresentazione del contesto organizzativo

Dati di analisi	Sezione/sottosezione PIAO di riferimento
Organi di indirizzo	Organizzazione e Rischi corruttivi e trasparenza
Struttura organizzativa (organigramma)	Organizzazione Struttura organizzativa
Ruoli e responsabilita'	Rischi corruttivi e trasparenza (Soggetti interni)
Politiche, obiettivi e strategie	Valore pubblico, Performance (Obiettivi)
Risorse	Piano fabbisogni
Conoscenze, sistemi e tecnologie	Formazione del personale
Qualita' e quantita' del personale	Piano fabbisogni
Cultura organizzativa, con particolare riferimento alla cultura dell'etica	Piano della formazione
Sistemi e flussi informativi, processi decisionali	Rischi corruttivi e trasparenza
Relazioni interne ed esterne	Valore pubblico e Performance - Rischi corruttivi e trasparenza

Di seguito si riportano i dati di pertinenza della presente sottosezione e non inclusi nei paragrafi precedenti.

Organi di indirizzo politico-amministrativo

Di seguito si indicano i componenti dell'organo rappresentativo ed esecutivo dell'Ente, diretti protagonisti, unitamente al RPCT, della strategia di prevenzione della corruzione. Si tratta dei soggetti che adottano il PTPCT e che, successivamente all'adozione, lo approvano in via definitiva, consegnando lo strumento di prevenzione alla struttura organizzativa per la relativa attuazione.

Ruolo Nominativo

Sindaco	Tranchida Giacomo
Assessore	Pellegrino Giuseppe
Assessore	Abbruscato Vincenzo
Assessore	Mazzeo Alberto
Assessore	Vassallo Andrea
Assessore	La Porta Giuseppe
Assessore	D'Alì Rosalia
Assessore	Guaiana Vincenzo
Assessore	Virzì Giuseppe
Assessore	Barbara Emanuele
Presidente del Consiglio Comunale	Bianco Anna Lisa
Vice Presidente del Consiglio Comunale	Genco Andrea
Consigliere	Guaiana Giuseppe
Consigliere	Vassallo Santo
Consigliere	Gianformaggio Gaspare
Consigliere	Lamia Nicolò
Consigliere	Miceli Maurizio
Consigliere	Fileccia Salvatore
Consigliere	Spada Grazia
Consigliere	Poma Giusy Ilenia
Consigliere	Carpinteri Giovanni

Consigliere	Mazzeo Alberto
Consigliere	La Barbera Claudia
Consigliere	Parisi Giovanni Antonino
Consigliere	Passalacqua Giulia
Consigliere	Daidone Salvatore
Consigliere	Peralta Giuseppe
Consigliere	Patti Marzia
Consigliere	Barbara Daniela
Consigliere	Briale Francesco
Consigliere	Cammareri Baldassarre
Consigliere	Grignano Angela
Consigliere	Tumbarello Sonia
Consigliere	Mangano Silvestro

Sistemi e flussi informativi, processi decisionali

I sistemi e flussi informativi nonchè i processi decisionali, sia formali sia informali sono di seguito indicati.

Sistemi e flussi informativi	Processi decisionali formali	Processi decisionali informali
protocollo.	Provvedimento amministrativo (Deliberazione - Determinazione- Ordinanza - Decreto - Autorizzazione - altre tipologie di provvedimenti)	Riunioni, conferenze, tavoli, consulte
Atti da pubblicare all'albo	Determine - Delibere - Circolari- Direttive- Procedure	Metodologia e strumentazione da utilizzare (tipologia

	operative	di software - digitalizzazione -standardizzazione, etc)
Atti da pubblicare in Amministrazione trasparente	Determine - Delibere - Circolari- Direttive- Procedure operative	Metodologia e strumentazione da utilizzare (tipologia di software - digitalizzazione -standardizzazione, etc)
Istanze protocollate da privati per interventi in urbanistica		Riunioni e incontri informali
Istanze protocollate da privati per interventi in edilizia		Riunioni e incontri informali
Istanze protocollate da privati per interventi in materia ambientale e/o di gestione rifiuti		Riunioni e incontri informali
Istanze protocollate da dipendenti		Riunioni e incontri informali
Istanze protocollate da privati per assunzioni/tirocini/ stage		Riunioni e incontri informali
Istanze protocollate da operatori economici (OE) per contratti pubblici		Riunioni e incontri informali
Istanze protocollate da privati per sanzioni, multe, accertamenti tributari		Riunioni e incontri informali
Istanze protocollate da privati su controlli, verifiche, ispezioni		Riunioni e incontri informali
Istanze protocollate da dirigenti /responsabili P.O. per incarichi e nomine		Riunioni e incontri informali
Istanze protocollate da privati per affari legali e contenzioso		Riunioni e incontri informali
Istanze protocollate da professionisti per incarichi e nomine		Riunioni e incontri informali
Competenze digitali non formali, acquisite nel percorso lavorativo grazie a all'esperienza accumulata anche con riferimento alla partecipazione/coordinamento di progetti di digital transformation		Partecipazione ad attività che promuovono l'innovazione digitale

Impatto contesto organizzativo

Sulla base dell'analisi organizzativa, di seguito viene descritta la valutazione di impatto consistente nel verificare, in via prognostica, se la mission dell'Ente e/o la sua struttura organizzativa, sulla base delle informazioni rilevate, possano influenzare l'esposizione al rischio corruttivo della stessa (Piano-Tipo allegato al D.M. 132/2022). I prospetti di seguito riportati illustrano la sintesi valutativa e i dati derivanti utilizzati per la Valutazione.

Sintesi della Valutazione impatto contesto interno organizzativo

RISULTATO: Medio

L'articolazione della struttura organizzativa e dell'organigramma evidenziano alcuni elementi strutturali in grado di influenzare, almeno potenzialmente, il profilo di rischio dell'amministrazione per un non adeguato funzionamento e/o non adeguata allocazione, ad alcune unita' organizzative, delle funzioni istituzionali.

I ruoli e le responsabilità dei soggetti interni alla struttura organizzativa evidenziano alcuni elementi potenzialmente in grado influenzare il profilo di rischio dell'amministrazione in quanto risentono di criticità di natura organizzativa e/o formativa.

Le risorse della struttura organizzativa evidenziano elementi potenzialmente in grado di influenzare il profilo di rischio dell'amministrazione corrispondendo solo in parte ai bisogni delle dotazioni strumentali degli Uffici.

La qualità e quantità del personale della struttura organizzativa evidenziano elementi potenzialmente in grado di influenzare il profilo di rischio dell'amministrazione, risultando carente la copertura dell'organico.

La cultura organizzativa, con particolare riferimento alla cultura dell'etica, evidenzia elementi potenzialmente in grado di influenzare il profilo di rischio dell'amministrazione, dovendo essere rafforzate le competenze professionali del personale in materia di etica, specie per quanto concerne l'uso delle nuove tecnologie ICT e l'utilizzo dei social media.

I sistemi e flussi informativi, e i processi decisionali della struttura organizzativa evidenziano elementi potenzialmente in grado di influenzare il profilo di rischio dell'amministrazione, in relazione alla parziale interoperabilità dei sistemi informativi e alla parziale informatizzazione e automazione dei flussi informativi.

Le relazioni interne ed esterne alla struttura organizzativa evidenziano elementi potenzialmente in grado di influenzare il profilo di rischio dell'amministrazione, dovendo essere rafforzata la collaborazione tra uffici, l'integrazione tra processi gestionali e il monitoraggio delle relazioni esterne.

Gli Organi di indirizzo possono influenzare il profilo di rischio dell'amministrazione in quanto è stato solo parzialmente potenziato il principio di separazione, e sussistono potenziali possibilità e probabilità di interferenza sulla gestione.

I ruoli e le responsabilità dei soggetti interni alla struttura organizzativa evidenziano alcuni elementi potenzialmente in grado influenzare il profilo di rischio dell'amministrazione in quanto risentono di criticità di natura organizzativa e/o formativa oltre che di carenza di personale dirigenziale in quanto a fronte di sette settori vi sono in atto solo due dirigenti a tempo indeterminato ed uno a tempo determinato.

Dati Valutazione impatto contesto interno organizzativo

Sezione/sottosezione PIAO	Dati analisi	Valutazione d'impatto	Motivazione
Rischi corruttivi e trasparenza	organi di indirizzo		
Struttura organizzativa	struttura organizzativa	RISCHIO MEDIO	L'articolazione della struttura organizzativa e
	(organigramma)		dell'organigramma evidenziano alcuni
			elementi strutturali in grado di influenzare,

			almeno potenzialmente, il profilo di rischio dell'amministrazione per un non adeguato funzionamento e/o non adeguata allocazione, ad alcune unità organizzative oltre che per la carenza di personale comunale nonchè di figure dirigenziali adeguate al numero dei Settori dell'Ente.
Rischi corruttivi e trasparenza	ruoli e responsabilita'	RISCHIO MEDIO	I ruoli e le responsabilità dei soggetti interni alla struttura organizzativa evidenziano alcuni elementi potenzialmente in grado influenzare il profilo di rischio dell'amministrazione in quanto risentono di criticità di natura organizzativa e/o formativa oltre che di carenza di personale dirigenziale in quanto a fronte di sette settori vi sono in atto solo due dirigenti a tempo indeterminato.
Valore pubblico e Performance	politiche, obiettivi e strategie	RISCHIO MEDIO	La carenza dell'organico evidenzia criticità nel raggiungimento degli obiettivi programmati che possono influenzare il rischio corruttivo.
Piano fabbisogni	risorse	RISCHIO MEDIO	Le risorse della struttura organizzativa evidenziano elementi potenzialmente in grado di influenzare il profilo di rischio dell'amministrazione corrispondendo solo in parte ai bisogni delle dotazioni strumentali degli Uffici
Formazione del personale Dotazioni strumentali a corredo delle postazioni di lavoro	conoscenze, sistemi e tecnologie	RISCHIO MEDIO	Le dotazioni strumentali obsolete evidenziano elementi in grado di influenzare il rischio corruttivo, La formazione deve essere indirizzata alla cultura dell'etica per prevenire il rischio corruttivo.
Piano fabbisogni	qualità e quantità del personale	RISCHIO MEDIO	La qualità e quantità del personale della struttura organizzativa evidenziano elementi potenzialmente in grado di influenzare il profilo di rischio dell'amministrazione, risultando carente la copertura dell'organico
Valore pubblico e Performance	cultura organizzativa, con particolare riferimento alla cultura dell'etica	RISCHIO MEDIO	La cultura organizzativa, con particolare riferimento alla cultura dell'etica, evidenzia elementi potenzialmente in grado di influenzare il profilo di rischio dell'amministrazione, dovendo essere

			rafforzate le competenze professionali del personale in materia di etica, specie per quanto concerne l'uso delle nuove tecnologie ICT e l'utilizzo dei social media
Performance	sistemi e flussi informativi, processi decisionali (sia formali sia informali)	RISCHIO MEDIO	I sistemi e flussi informativi, e i processi decisionali della struttura organizzativa evidenziano elementi potenzialmente in grado di influenzare il profilo di rischio dell'amministrazione, in relazione alla parziale interoperabilità dei sistemi informativi e alla parziale informatizzazione e automazione dei flussi informativi
Valore pubblico e Performance - Rischi corruttivi e trasparenza	relazioni interne ed esterne	RISCHIO MEDIO	Le relazioni interne ed esterne alla struttura organizzativa evidenziano elementi potenzialmente in grado di influenzare il profilo di rischio dell'amministrazione, dovendo essere rafforzata la collaborazione tra uffici, l'integrazione tra processi gestionali e il monitoraggio delle relazioni esterne

Contesto gestionale e Mappatura dei processi

L'analisi del contesto ha la funzione di individuare le criticita' che, in ragione della natura e della peculiarità dell'attività stessa, espongono l'Amministrazione a rischi corruttivi con focus sui processi per il raggiungimento degli obiettivi di performance volti ad incrementare il Valore pubblico. Tale analisi focalizza e mette in evidenza i dati e le informazioni relative alla gestione operativa dell'Ente che, in ragione della natura e delle peculiarità dell'attività stessa, espongono l'amministrazione a rischi corruttivi (c.d. processi "sensibili"). L'analisi gestionale è condotta attraverso la Mappatura dei processi che include i dati relativi a: Funzioni istituzionali - Macroprocessi - Processi.

Macroprocessi

Per macroprocesso si intende l'aggregazione o l'insieme di una pluralità di processi aventi in comune, tra di loro, missione e programma. La mappatura dei macroprocessi è prodromica alla corretta e sistematica mappatura dei processi, e contribuisce al miglioramento continuo dell'organizzazione e della gestione operativa. Il BOX di seguito riportato illustra la Matrice utilizzata dall'Ente per identificare, descrivere e rappresentare i macro processi. I macro macroprocessi sono inclusi nell'ALLEGATO "Macroprocessi" allegato alla deliberazione n. 382/2023 del precedente PIAO 2023/2026 ed a cui si rinvia.

Matrice per mappatura macroprocessi

primari

Processi

L'analisi gestionale viene condotta attraverso la mappatura dei processi, tenendo presente che il concetto di processo è diverso da quello di procedimento amministrativo, fermo restando che i due concetti non sono tra loro incompatibili e che la rilevazione dei procedimenti amministrativi è sicuramente un buon punto di partenza per l'identificazione dei processi organizzativi. La mappatura dei processi è un modo razionale di individuare e rappresentare tutte le attività dell'Ente per fini diversi. In questa sede, la mappatura assume carattere strumentale a fini dell'identificazione, della valutazione e del trattamento dei rischi corruttivi. Le fasi della mappatura dei processi sono:

- -l'identificazione dei processi (Elenco dei processi), che consiste nell'elenco completo dei processi svolti dall'organizzazione, aggregato nelle cosiddette "aree di rischio", intese come raggruppamenti omogenei di processi;
- -la descrizione dei processi (Fasi/Azioni) con la finalità di sintetizzare e rendere intellegibili le informazioni raccolte per ciascun processo, permettendo, nei casi più complessi, la descrizione del flusso e delle interrelazioni tra le varie attività. A tal fine è necessaria l'individuazione delle responsabilità e delle strutture organizzative che intervengono. Altri elementi per la descrizione del processo sono: l'indicazione dell'origine del processo (input) l'indicazione del risultato atteso (output) l'indicazione della sequenza di attività che consente di raggiungere il risultato le fasi i tempi i vincoli le risorse; le interrelazioni tra i processi.
- -la rappresentazione dei processi (in forma tabellare su fogli di lavoro excel).

L'accuratezza e l' esaustività della mappatura dei processi è un requisito indispensabile per la formulazione di adeguate misure di prevenzione e incide sulla qualità dell'analisi complessiva.

Ferma restando l'indicazione che le amministrazioni si concentrino sui processi interessati dal PNRR e dalla gestione dei fondi strutturali, rimane comunque la necessità, come evidenziato nel PNA 2022 e successivo aggiornamento 2023, che siano presidiati da misure idonee di prevenzione anche tutti quei processi che, pur non direttamente collegati a obiettivi di performance o alla gestione delle risorse del PNRR e dei fondi strutturali, per le caratteristiche proprie del contesto interno o esterno delle diverse amministrazioni, presentino l'esposizione a rischi corruttivi significativi. Diversamente, si rischierebbe di erodere proprio il valore pubblico a cui le politiche di prevenzione e lo stesso PNRR sono rivolti.

Il PNA 2022 ed il successivo aggiornamento 2023, auspica la mappatura dei processi afferenti ad aree di rischio specifiche in relazione alla tipologia di amministrazione/ente. Ad esempio, per gli Enti locali lo smaltimento dei rifiuti e la pianificazione urbanistica.

L'obiettivo dell'Ente è di realizzare una mappatura completa e integrale, di tutti i processi, caratterizzata da un livello di descrizione e rappresentazione possibilmente dettagliato per garantire, soprattutto, l'approfondimento con il quale è possibile identificare i punti più vulnerabili del processo e, dunque, i rischi di corruzione che insistono sull'amministrazione o dell'Ente, tenuto conto che una mappatura superficiale può condurre a escludere dall'analisi e trattamento del rischio ambiti di attività che invece sarebbe opportuno includere. La mappatura (1) sulla base dei principi di: completezza, integralità, analiticità e esausitivà. Fermo restando che l'effettivo svolgimento della mappatura deve risultare, in forma chiara e comprensibile, nella Sottosezione, va sottolineata l'utilità di pervenire gradualmente ad una descrizione e rappresentazione dettagliata e analitica dei processi dell'amministrazione, nei diversi cicli annuali di gestione del rischio corruttivo, tenendo conto delle risorse e delle competenze effettivamente disponibili. La programmazione dell'attività di rilevazione, descrizione e rappresentazione dei processi ("mappatura") è effettuata in maniera tale da:

- rendere possibile, con gradualità e tenendo conto delle risorse disponibili, il passaggio da soluzioni semplificate (livello minimo di mappatura consistente nell'elenco integrale dei processi con descrizione solo parziale) a soluzioni più evolute (livello standard di mappatura consistente nell'elenco integrale dei processi con descrizione più analitica ed estesa).
- da consentire il ricorso a strumenti e soluzioni informatiche idonee a facilitare la rilevazione la descrizione e la rappresentazione mediante l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni necessarie, sfruttando ogni possibile sinergia con altre iniziative che richiedono interventi simili (controllo di gestione,

certificazione di qualità, analisi dei carichi di lavoro, sistema di performance management, ecc.). La mappatura viene inoltre realizzata, tenendo conto che, ai sensi del Piano-Tipo allegato al D. M. 30 giugno 2022, n. 132:

Il prospetto/box di seguito riportato illustra la Matrice utilizzata dall'Ente per identificare, descrivere e rappresentare i processi. Tale Matrice include anche i dati della valutazione e del trattamento del rischio. I processi, con i predetti dati, sono inclusi nell'ALLEGATO "Contesto interno gestionale - Mappatura dei processi con relative evidenze - Valutazione e trattamento dei rischi" allegato alla delibera di Giunta comunale n. 382/2023 ed a cui si rinvia.

Prospetto Matrice per la mappatura processi

Prospetto Matrice per la mappatura processi				
RESPONSABILE:				
PROCESSO NUMERO	O:			
INPUT:				
OUTPUT:	OUTPUT:			
INFORMAZIONI PRINCIPALI SUL PROCESSO:				
AREA DI RISCHIO:	AREA DI RISCHIO:			
TEMPI DI SVOLGIME	TEMPI DI SVOLGIMENTO DEL PROCESSO E DELLE SUE ATTIVITÀ: 20 gg. dall'entrata in carica dei consiglieri.			
MAPPATURA PROCESSO FASE, AZIONI E ESECUTORI COMPORTAMENTO A RISCHIO RISCHIOSO MISURE GENERALI MISURE SPECIFICHE SPECIFICHE PROGRAMMAZIONE				PROGRAMMAZIONE
VALUTAZIONE INTERO PROCESSO:				

^{1.} La ricostruzione accurata della "mappa" dei processi gestionali e' importante non solo per l'identificazione dei possibili ambiti di vulnerabilita' dell'Ente rispetto alla corruzione, ma anche rispetto al miglioramento complessivo del funzionamento della macchina amministrativa. Condotta in modo analitico, essa e' idonea a far emergere duplicazioni, ridondanze e nicchie di inefficienza che offrono ambiti di miglioramento sotto il profilo: della spesa (efficienza allocativa o finanziaria) - della produttivita' (efficienza tecnica) - della qualita' dei servizi (dai processi ai procedimenti) - della governance.

INDICATORI LIVELLO DI RISCHIO:

LIVELLO DI INTERESSE "ESTERNO":

GRADO DI DISCREZIONALITA':

LIVELLO DI COLLABORAZIONE DEL RESPONSABILE DEL PROCESSO O DELL'ATTIVITÀ:

GRADO DI ATTUAZIONE DELLE MISURE DI TRATTAMENTO:

PRESENZA DI CRITICITA':

TIPOLOGIA PROCESSO (indicatore non utilizzabile per la valutazione delle singole fasi):

UNITA' ORGANIZZATIVA/FUNZIONALE:

SEPARAZIONE TRA INDIRIZZO E GESTIONE:

GIUDIZIO SINTETICO:

Aree di rischio generali

I PNA hanno focalizzato l'analisi gestionale in primo luogo sulle cd. "*aree di rischio obbligatorie*". Tenuto conto dell'indicazione normativa relativa ai procedimenti elencati nell'art. 1 co. 16 della Legge 190/2012, i PNA hanno ricondotto detta analisi alle "aree di rischio generali". In attuazione delle indicazioni formulate dall'ANAC, il presente piano include tra le aree di rischi generali le ulteriori aree espressamente indicate nel PNA 2015, come confermato anche dal PNA 2022 e successivo aggiornamento 2023.

Aree di rischio generali

Aree di rischio generali	Sintesi dei rischi collegati
A) Acquisizione e gestione del personale (generale)	- Reato contro la PA; - illecito amministrativo-contabile (danno erariale); - costituire in maniera irregolare la commissione di concorso al fine di reclutare candidati particolari; - eludere i vincoli relativi a incarichi, collaborazioni, assunzioni; - effettuare una valutazione e selezione distorta - accordare illegittimamente progressioni economiche o di carriera allo scopo di agevolare dipendenti/candidati particolari; - abusare dei processi di stabilizzazione al fine di reclutare candidati particolari; - effettuare verifiche blande o eccessive atte a favorire alcune candidature; - eliminare in maniera fraudolenta alcune candidature; - fornire motivazioni speciose modo da escludere un candidato; - predisporre in maniera Insufficiente meccanismi oggettivi e trasparenti idonei a verificare il possesso dei requisiti attitudinali e professionali richiesti in relazione alla posizione da ricoprire allo scopo di reclutare candidati particolari.
D) Contratti pubblici (generale)	- Reato contro la PA; - illecito amministrativo-contabile (danno erariale) - definizione di un fabbisogno non rispondente a criteri di efficienza/efficacia/economicita', ma alla volonta' di premiare interessi particolari (scegliendo di dare priorita' alle opere pubbliche destinate adessere realizzate da un determinato operatore economico); - abuso delle disposizioni che prevedono la possibilita' per i privati di partecipare all'attivita' di programmazione al fine di avvantaggiarli nelle fasi

successive; - nomina di responsabili del procedimento in rapporto di contiguita' con imprese concorrenti (soprattutto esecutori uscenti) o privi dei requisiti idonei e adeguati ad assicurane la terzieta' e l'indipendenza; - fuga di notizie circa le procedure di gara ancora non pubblicate, che anticipino solo ad alcuni operatori economici la volonta' di bandire determinate gare o i contenuti della documentazione di gara; l'attribuzione impropria dei vantaggi competitivi mediante utilizzo distorto dello strumento delle consultazioni preliminari di mercato; - elusione delle regole di affidamento degli appalti, mediante l'improprio utilizzo di sistemi di affidamento, di tipologie contrattuali (ad esempio, concessione in luogo di appalto) o di procedure negoziate e affidamenti diretti per favorire un operatore; - predisposizione di clausole contrattuali dal contenuto vago o vessatorio per disincentivare la partecipazione alla gara ovvero per consentire modifiche in fase di esecuzione; definizione dei requisiti di accesso alla gara e, in particolare, dei requisiti tecnico-economici dei concorrenti al fine di favorire un'impresa (es. clausole dei bandi che stabiliscono requisiti di qualificazione); prescrizioni del bando e delle clausole contrattuali finalizzate ad agevolare determinati concorrenti; l'abuso delle disposizioni in materia di determinazione del valore stimato del contratto al fine di eludere le disposizioni sulle procedure da porre in essere; - formulazione di criteri di valutazione e di attribuzione dei punteggi (tecnici ed economici) che possono avvantaggiare il fornitore uscente, grazie ad asimmetrie informative esistenti a suo favore ovvero, comunque, favorire determinati operatori economici; -possibilita' che i vari attori coinvolti (quali, ad esempio, RP, commissione di gara, soggetti coinvolti nella verifica dei requisiti, etc.) manipolino le disposizioni che governano i processi sopra elencati al fine di pilotare l'aggiudicazione della gara (azioni e comportamenti tesi a restringere indebitamente la platea dei partecipanti alla gara; l'applicazione distorta dei criteri di aggiudicazione della gara per manipolarne l'esito; la nomina di commissari in conflitto di interesse o privi dei necessari requisiti; alterazione o sottrazione della documentazione di gara sia in fase di gara che in fase successiva di controllo); alterazione o omissione dei controlli e delle verifiche al fine di favorire un aggiudicatario privo dei requisiti; - possibilità che contenuti delle verifiche siano alterati per pretermettere l'aggiudicatario e favorire gli operatori economici che seguono nella graduatoria; - violazione delle regole poste a tutela della trasparenza della procedura al fine di evitare o ritardare la proposizione di ricorsi da parte di soggetti esclusi o non aggiudicatari; - mancata o insufficiente verifica dell'effettivo stato di avanzamento lavori rispetto al cronoprogramma al fine di evitare l'applicazione di penali o la risoluzione del contratto; abusivo ricorso alle varianti al fine di favorire l'appaltatore (ad esempio, per consentirgli di recuperare lo sconto effettuato in sede di gara o di conseguire extra guadagni o di dover partecipare ad una nuova gara); - alterazioni o omissioni di attivita' di controllo, al fine di perseguire interessi privati e diversi da quelli della stazione appaltante, sia attraverso l'effettuazione di pagamenti ingiustificati o sottratti alla tracciabilità dei flussi finanziari; - l'attribuzione dell'incarico di collaudo a soggetti compiacenti per ottenere il certificato di collaudo pur in assenza dei requisiti; - il rilascio del certificato di regolare esecuzione in cambio di vantaggi economici o la mancata denuncia di difformità e vizi dell'opera.

BB) Autorizzazione o concessione e provvedimenti amministrativi ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)

Reato contro la PA; - illecito amministrativo-contabile (danno erariale) - definizione di un fabbisogno non rispondente a criteri di efficienza/efficacia/economicità, ma alla volontà di premiare interessi particolari (scegliendo di dare priorità alle opere pubbliche destinate ad essere realizzate da un determinato operatore economico); - abuso delle disposizioni che prevedono la possibilita' per i privati di partecipare all'attività di programmazione al fine di avvantaggiarli nelle fasi successive; - nomina di responsabili del procedimento in rapporto di contiguità con i beneficiari o privi dei requisiti idonei e adeguati ad assicurane la terzieta' e l'indipendenza; - fuga di notizie circa le procedure di erogazione di contributi o benefici ancora non pubblicate, che anticipino solo ad alcuni interessati la volontà di bandire determinate erogazioni; - predisposizione di clausole contrattuali dal contenuto vago o vessatorio per disincentivare la partecipazione; - formulazione di criteri di valutazione e di attribuzione dei punteggi che possono avvantaggiare determinati operatori economici; l'applicazione distorta dei criteri di attribuzione dei vantaggi economici per manipolarne l'esito; - alterazione o omissione dei controlli e delle verifiche al fine di favorire un aggiudicatario privo dei requisiti; - possibilità che i contenuti delle verifiche

	siano alterati per favorire gli operatori economici che seguono nella graduatoria; - violazione delle regole poste a tutela della trasparenza della procedura al fine di evitare o ritardare la proposizione di ricorsi da parte di soggetti esclusi o non aggiudicatari.
B) Provvedimenti ampliativi della	- Reato contro la PA; - illecito amministrativo-contabile (danno erariale); - violazione dei Codici di comportamento o di altre
sfera giuridica senza effetto	disposizioni sanzionabili in via disciplinare - pregiudizi patrimoniali all'amministrazione di appartenenza o ad altro ente
economico diretto ed immediato (es.	pubblico - pregiudizi alla immagine dell'amministrazione abuso delle disposizioni che prevedono la possibilità per i privati
autorizzazioni e concessioni, etc.)	di partecipare all'attività di programmazione al fine di avvantaggiarli nelle fasi successive; - nomina di responsabili del
	procedimento privi dei requisiti idonei e adeguati ad assicurane la terzietà e l'indipendenza; prescrizioni del bando e delle
	clausole contrattuali finalizzate ad agevolare determinati soggetti interessati; -possibilità che i vari attori coinvolti (quali, ad
	esempio, RP, soggetti coinvolti nella verifica dei requisiti, etc.) manipolino le disposizioni che governano i processi sopra
	elencati al fine di pilotare l'aggiudicazione del vantaggio - alterazione o omissione dei controlli e delle verifiche al fine di
	favorire un aggiudicatario privo dei requisiti; - violazione delle regole poste a tutela della trasparenza della procedura al fine
	di evitare o ritardare la proposizione di ricorsi.
C) Provvedimenti ampliativi della	- Reato contro la PA; - illecito amministrativo-contabile (danno erariale); - abuso della qualità o dei poteri pubblici per
sfera giuridica con effetto	costringere a dare o a promettere indebitamente, denaro o altra utilità - ricezione indebita, per se' o per un terzo, di denaro o
economico diretto ed immediato (es.	altra utilita' o accettazione della promessa per esercitare per l'esercizio delle funzioni o dei poteri pubblicistici - ricezione
erogazione contributi, etc.)	indebita, per se' o per un terzo, di denaro o altra utilità o accettazione della promessa per omettere o ritardare o per aver
, ,	omesso o ritardato un atto dell'ufficio, ovvero per compiere o per aver compiuto un atto contrario ai doveri di ufficio - nello
	svolgimento delle funzioni o del servizio, in violazione di norme di legge o di regolamento, ovvero omettendo di astenersi in
	presenza di un interesse proprio o di un prossimo congiunto o negli altri casi prescritti, intenzionalmente procurare a se' o ad
	altri un ingiusto vantaggio patrimoniale ovvero arrecare ad altri un danno ingiusto - indebitamente rifiutare un atto
	dell'ufficio che, per ragioni di giustizia o di sicurezza pubblica, o di ordine pubblico o di igiene e sanità, deve essere
	compiuto senza ritardo - entro trenta giorni dalla richiesta di chi vi abbia interesse non compiere l'atto dell'ufficio e non
	rispondere per esporre le ragioni del ritardo - violazione del codice di comportamento o di altre disposizioni sanzionabili in
	via disciplinare - pregiudizi patrimoniali all'amministrazione di appartenenza o ad altro ente pubblico - pregiudizi alla
	immagine dell'amministrazione.
F) Gestione delle entrate, delle spese	- Reato contro la PA; - illecito amministrativo-contabile (danno erariale); - ritardare l'erogazione di compensi dovuti rispetto
e del patrimonio	ai tempi contrattualmente previsti; - liquidare fatture senza adeguata verifica della prestazione; - sovrafatturare o fatturare
	prestazioni non svolte; - effettuare registrazioni di bilancio e rilevazioni non corrette/non veritiere, - permettere pagamenti
	senza rispettare la cronologia nella presentazione delle fatture, provocando in tal modo favoritismi e disparità di trattamento
	tra i creditori dell'ente; - nella gestione dei beni immobili, condizioni di acquisto o locazione che facciano prevalere
	l'interesse della controparte rispetto a quello dell'amministrazione.
G) Controlli, verifiche, ispezioni e	- Reato contro la PA; - illecito amministrativo-contabile (danno erariale); - omissioni e/o esercizio di discrezionalita' e/o
sanzioni	parzialità tali da consentire ai destinatari oggetto dei controlli di sottrarsi ai medesimi e/o alle prescrizioni/sanzioni derivanti
	con conseguenti indebiti vantaggi.
E) Incarichi e nomine (generale)	- Reato contro la PA; - illecito amministrativo-contabile (danno erariale); - assenza dei presupposti programmatori e/o una
	motivata verifica delle effettive carenze organizzative con il conseguente rischio di frammentazione di unita' operative e
	aumento artificioso del numero delle posizioni da ricoprire; - mancata messa a bando della posizione dirigenziale per
	ricoprirla tramite incarichi ad interim o utilizzando lo strumento del facente funzione; - accordi per l'attribuzione di incarichi
	in fase di definizione e costituzione della commissione giudicatrice; - eccessiva discrezionalità nella fase di valutazione dei

	candidati, con l'attribuzione di punteggi incongruenti che favoriscano specifici candidati.
H) Affari legali e contenzioso	- Reato contro la PA; - illecito amministrativo-contabile (danno erariale); - omettere procedure competitive nell'attribuzione
(generale)	degli incarichi legali e identificare il legale sulla base del criterio della fiducia.

Aree di rischio specifiche

La mappatura e l'identificazione delle aree di rischio specifiche, in attuazione delle indicazioni formulate dal PNA 2015, è condotta oltre che attraverso la mappatura dei processi, anche facendo riferimento a:

- analisi di eventuali casi giudiziari e altri episodi di corruzione o cattiva gestione accaduti in passato nell'amministrazione o in amministrazioni dello stesso settore di appartenenza; incontri (o altre forme di interazione) con i responsabili degli uffici;
- incontri (o altre forme di interazione) con i portatori di interesse esterni, con particolare riferimento ad esperti e alle associazioni impegnate sul territorio nella promozione della legalità, alle associazioni di categoria e imprenditoriali;
- aree di rischio già identificate da amministrazioni similari per tipologia e complessità organizzativa;
- aree di rischio specifiche individuate dall'ANAC negli approfondimenti contenuti nei PNA.

I dati di analisi della gestione operativa (mappatura dei processi sensibili) sono riportati negli Allegati (Contesto interno gestionale - Mappatura dei processi con relative evidenze - Valutazione e trattamento dei rischi) allegati alla delibera di Giunta comunale n. 382/2023 del PIAO 2023/2025 ed a cui si fa esplicito rinvio, con focus sui processi per il raggiungimento degli obiettivi di performance volti a incrementare il Valore pubblico.

Prospetto Aree di rischio specifiche

aree di rischio specifiche (come da aggiornamento 2015 PNA)	Sintesi dei rischi collegati
	- Reato contro la PA; - illecito amministrativo-contabile (danno erariale); - formulazione generica o poco chiara del Piano, oppure inadeguatezza delle previsioni impiantistiche necessarie a soddisfare il fabbisogno rispetto ai flussi reali (che possono essere sottostimati, determinando successivamente situazioni di emergenza, o sovrastimati, con conseguente previsione di impianti non necessari); - Assenza di chiare e specifiche indicazioni in merito alle necessita' cui fare fronte e alle scelte di gestione complessiva cui devono corrispondere le scelte tecniche. Da ciò consegue che scelte tecniche non chiaramente orientate dal Piano possono favorire interessi particolari; - asimmetria informativa e conseguente presentazione (e accoglimento) di osservazioni solo da parte di alcuni soggetti che godono di posizioni privilegiate; - accoglimento di alcune osservazioni a vantaggio di interessi particolari; - assenza del Piano o Piano troppo generico o troppo datato che comporta il determinarsi di situazioni di emergenza che fanno si' che l'autorizzazione possa essere rilasciata in assenza dei requisiti o non in coerenza con le necessità; - inadeguata verifica dei presupposti autorizzativi, in particolare quando gli enti titolari sono di piccole dimensioni e il personale non sufficientemente qualificato; - tempi di conclusione dei procedimenti molto lunghi (anche per effetto delle criticià sopra richiamate) o, al contrario, contrarsi artificiosamente per improprie accelerazioni motivate da situazioni di emergenza; - complessità tecnica delle norme può determinare valutazioni orientate a favorire interessi privati in caso di modifiche da apportare all'installazione (che possono essere considerate o no sostanziali in maniera impropria, determinando obblighi diversi per il gestore e diverse procedure); - omissione di controlli su alcune

	installazioni; effettuazioni di controlli con ritardo o con frequenza inferiore rispetto a quanto previsto o a quanto di regola praticato; esecuzione di controlli immotivatamente ricorrenti e insistenti su determinate installazioni o determinati gestori; - composizione opportunistica delle squadre ispettive, evitando la rotazione e favorendo la creazione di contiguità fra controllori e controllati, o comunque non prestando la dovuta attenzione all'assenza di conflitti di interesse del personale ispettivo; - esecuzione delle ispezioni in modo disomogeneo, a vantaggio/svantaggio di determinati soggetti; - omissioni nell'eseguire le ispezioni o nel riportarne gli esiti.
L) Pianificazione urbanistica (specifica)	- Reato contro la PA; - illecito amministrativo-contabile (danno erariale);
2) I tamifeazione areamistica (specifica)	- mancanza di chiare e specifiche indicazioni preliminari, da parte degli organi politici, e in fase di redazione del piano, sugli obiettivi delle politiche di sviluppo territoriale alla cui concretizzazione le soluzioni tecniche devono essere finalizzate;
	- asimmetrie informative, grazie alle quali gruppi di interessi o privati proprietari "oppositori" vengono agevolati nella conoscenza e interpretazione dell'effettivo contenuto del piano adottato, con la possibilità di orientare e condizionare le scelte dall'esterno in fase di pubblicazione del piano e raccolta delle osservazioni;
	- modifica con l'accoglimento di osservazioni che risultino in contrasto con gli interessi generali di tutela e razionale assetto del territorio;
	- decorso infruttuoso del termine di legge a disposizione degli enti per adottare le proprie determinazioni, al fine di favorire l'approvazione del piano senza modifiche in relazione al concorso di regioni, province e citta' metropolitane al procedimento di approvazione;
	- istruttoria non approfondita del piano in esame da parte del responsabile del procedimento in relazione al concorso di regioni, province e citta' metropolitane al procedimento di approvazione;
	- accoglimento delle controdeduzioni comunali alle proprie precedenti riserve sul piano, pur in carenza di adeguate motivazioni in relazione al concorso di regioni, province e citta' metropolitane al procedimento di approvazione; - mancata coerenza con il piano generale (e con la legge), che si traduce in uso improprio del suolo e delle risorse naturali in fase di adozione del piano attuativo; - non corretta, non adeguata o non aggiornata commisurazione degli "oneri" dovuti, in difetto o in eccesso, rispetto all'intervento edilizio da realizzare, al fine di favorire eventuali soggetti interessati in sede di calcolo degli oneri della convenzione urbanistica;
	- non corretta individuazione delle opere di urbanizzazione necessarie e dei relativi costi, con sottostima/sovrastima delle stesse che puo' comportare un danno patrimoniale per l'ente, venendo a falsare i contenuti della convenzione riferiti a tali valori (scomputo degli oneri dovuti, calcolo del contributo residuo da versare, ecc.); - individuazione di un'opera come prioritaria, laddove essa, invece, sia a beneficio esclusivo o prevalente dell'operatore privato; l'indicazione di costi di realizzazione superiori a quelli che l'amministrazione sosterebbe con

nell'acquisizione di aree gravate da oneri di bonifica anche rilevanti;

l'esecuzione diretta;

- abuso della discrezionalità tecnica nella monetizzazione delle aree a standard che e può essere causa di eventi rischiosi, non solo comportando minori entrate per le finanze comunali, ma anche determinando una elusione dei corretti rapporti tra spazi destinati agli insediamenti residenziali o produttivi e spazi a destinazione pubblica, con sacrificio dell'interesse generale a disporre di servizi, quali aree a verde o parcheggi, in aree di pregio;

- errata determinazione della quantità di aree da cedere (inferiore a quella dovuta ai sensi della legge o degli strumenti urbanistici sovraordinati); nell'individuazione di aree da cedere di minor pregio o di poco interesse per la collettività, con sacrificio dell'interesse pubblico a disporre di aree di pregio per servizi, quali verde o parcheggi;

	- scarsa trasparenza e conoscibilità dei contenuti del piano attuativo, mancata o non adeguata valutazione delle osservazioni pervenute, dovuta a indebiti condizionamenti dei privati interessati, al non adeguato esercizio della funzione di verifica dell'ente sovraordinato.
M) Controllo circolazione stradale (specifica)	- Reato contro la PA; - illecito amministrativo-contabile (danno erariale); - abuso della qualità o dei poteri pubblici per costringere a dare o a promettere indebitamente, denaro o altra utilità - ricezione indebita, per se' o per un terzo, di denaro o altra utilità o accettazione della promessa per esercitare per l'esercizio delle funzioni o dei poteri pubblicistici - ricezione indebita, per se' o per un terzo, di denaro o altra utilita' o accettazione della promessa per omettere o ritardare o per aver omesso o ritardato un atto dell'ufficio, ovvero per compiere o per aver compiuto un atto contrario ai doveri di ufficio - nello svolgimento delle funzioni o del servizio, in violazione di norme di legge o di regolamento, ovvero omettendo di astenersi in presenza di un interesse proprio o di un prossimo congiunto o negli altri casi prescritti, intenzionalmente procurare a se' o ad altri un ingiusto vantaggio patrimoniale ovvero arrecare ad altri un danno ingiusto - indebitamente rifiutare un atto dell'ufficio che, per ragioni di giustizia o di sicurezza pubblica, o di ordine pubblico o di igiene e sanità, deve essere compiuto senza ritardo - entro trenta giorni dalla richiesta di chi vi abbia interesse non compiere l'atto dell'ufficio e non rispondere per esporre le ragioni del ritardo - violazione del codice di comportamento o di altre disposizioni sanzionabili in via disciplinare - pregiudizi patrimoniali all'amministrazione di appartenenza o ad altro ente pubblico - pregiudizi alla immagine dell'amministrazione.
N) Attivita' funebri e cimiteriali (specifica)	- Reato contro la PA; - illecito amministrativo-contabile (danno erariale); - comunicazione in anticipo di un decesso ad una determinata impresa di onoranze funebri in cambio di una quota sugli utili; - segnalazione ai parenti, da parte degli addetti alle camere mortuarie e/o dei reparti, di una specifica impresa di onoranze funebri, sempre in cambio di una quota sugli utili; - richiesta e/o accettazione impropria di regali, compensi o altre utilità in relazione all'espletamento delle proprie funzioni o dei compiti previsti (es. per la vestizione della salma da parte di un operatore).
O) Accesso e Trasparenza (specifica)	- Reato contro la PA; - illecito amministrativo-contabile (danno erariale).
P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	- Reato contro la PA; - illecito amministrativo-contabile (danno erariale).
Q) Progettazione (specifica)	- Reato contro la PA; - illecito amministrativo-contabile (danno erariale).
R) Interventi di somma urgenza (specifica)	- Reato contro la PA; - illecito amministrativo-contabile (danno erariale).
S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	- Reato contro la PA; - illecito amministrativo-contabile (danno erariale).
T) Organismi di decentramento e di partecipazione - Aziende pubbliche e enti dipendenti, sovvenzionati o sottoposti a vigilanza (specifica)	- Reato contro la PA; - illecito amministrativo-contabile (danno erariale).
Z) Amministratori (specifica)	- Reato contro la PA; - illecito amministrativo-contabile (danno erariale).
V) Titoli abilitativi edilizi (specifica)	 Reato contro la PA; - illecito amministrativo-contabile (danno erariale); - assegnazione a tecnici in rapporto di contiguità con professionisti o aventi titolo al fine di orientare le decisioni edilizie; - potenziale condizionamento esterno nella gestione dell'istruttoria che puo' essere favorito dall'esercizio di attività

professionali esterne svolte da dipendenti degli uffici, in collaborazione con professionisti del territorio nel quale svolgono tale attività;

- pressioni, al fine di ottenere vantaggi indebiti in fase di richiesta di integrazioni documentali e di chiarimenti istruttori; errato calcolo del contributo, il riconoscimento di una rateizzazione al di fuori dei casi previsti dal regolamento comunale o comunque con modalità più favorevoli e la non applicazione delle sanzioni per il ritardo; omissioni o ritardi nello svolgimento di tale attività;
- carente definizione di criteri per la selezione del campione delle pratiche soggette a controllo; omissione o parziale esercizio dell'attività di verifica dell'attività edilizia in corso nel territorio;
- applicazione della sanzione pecuniaria, in luogo dell'ordine di ripristino, che richiede una attivita' particolarmente complessa, dal punto di vista tecnico, di accertamento dell'impossibilita' di procedere alla demolizione dell'intervento abusivo senza pregiudizio per le opere eseguite legittimamente in conformita' al titolo edilizio;
- assenza di criteri rigorosi e verificabili per la vigilanza delle attivita' edilizie (minori) non soggette a titolo abilitativo edilizio, bensi' totalmente liberalizzate o soggette a comunicazione di inizio lavori (CIL) da parte del privato interessato o a CIL asseverata da un professionista abilitato.
- Reato contro la PA; illecito amministrativo-contabile (danno erariale);
- costituire in maniera irregolare la commissione di concorso al fine di reclutare candidati particolari; eludere i vincoli relativi a incarichi, collaborazioni, assunzioni;
- effettuare una valutazione e selezione distorta;
- accordare illegittimamente progressioni economiche o di carriera allo scopo di agevolare dipendenti/candidati particolari;
- abusare dei processi di stabilizzazione al fine di reclutare candidati particolari;
- effettuare verifiche blande o eccessive atte a favorire alcune candidature;
- eliminare in maniera fraudolenta alcune candidature;
- fornire motivazioni speciose modo da escludere un candidato;
- predisporre in maniera Insufficiente meccanismi oggettivi e trasparenti idonei a verificare il possesso dei requisiti attitudinali e professionali richiesti in relazione alla posizione da ricoprire allo scopo di reclutare candidati particolari.
- Reato contro la PA; illecito amministrativo-contabile (danno erariale) definizione di un fabbisogno non rispondente a criteri di efficienza/efficacia/economicita', ma alla volonta' di premiare interessi particolari (scegliendo di dare priorita' alle opere pubbliche destinate adessere realizzate da un determinato operatore economico); abuso delle disposizioni che prevedono la possibilità per i privati di partecipare all'attivita' di programmazione al fine di avvantaggiarli nelle fasi successive; nomina di responsabili del procedimento in rapporto di contiguita' con imprese concorrenti (soprattutto esecutori uscenti) o privi dei requisiti idonei e adeguati ad assicurane la terzieta' e l'indipendenza;
- fuga di notizie circa le procedure di gara ancora non pubblicate, che anticipino solo ad alcuni operatori economici la volonta' di bandire determinate gare o i contenuti della documentazione di gara;
- l'attribuzione impropria dei vantaggi competitivi mediante utilizzo distorto dello strumento delle consultazioni preliminari di mercato;
- elusione delle regole di affidamento degli appalti, mediante l'improprio utilizzo di sistemi di affidamento, di tipologie contrattuali (ad esempio, concessione in luogo di appalto) o di procedure negoziate e affidamenti diretti per favorire un operatore;

- predisposizione di clausole contrattuali dal contenuto vago o vessatorio per disincentivare la partecipazione alla gara ovvero per consentire modifiche in fase di esecuzione;
- definizione dei requisiti di accesso alla gara e, in particolare, dei requisiti tecnico-economici dei concorrenti al fine di favorire un'impresa (es. clausole dei bandi che stabiliscono requisiti di qualificazione);
- prescrizioni del bando e delle clausole contrattuali finalizzate ad agevolare determinati concorrenti;
- abuso delle disposizioni in materia di determinazione del valore stimato del contratto al fine di eludere le disposizioni sulle procedure da porre in essere;
- formulazione di criteri di valutazione e di attribuzione dei punteggi (tecnici ed economici) che possono avvantaggiare il fornitore uscente, grazie ad asimmetrie informative esistenti a suo favore ovvero, comunque, favorire determinati operatori economici;
- -possibilita' che i vari attori coinvolti (quali, ad esempio, RP, commissione di gara, soggetti coinvolti nella verifica dei requisiti, etc.) manipolino le disposizioni che governano i processi sopra elencati al fine di pilotare l'aggiudicazione della gara (azioni e comportamenti tesi a restringere indebitamente la platea dei partecipanti alla gara;
- l'applicazione distorta dei criteri di aggiudicazione della gara per manipolarne l'esito; la nomina di commissari in conflitto di interesse o privi dei necessari requisiti;
- alterazione o sottrazione della documentazione di gara sia in fase di gara che in fase successiva di controllo); alterazione o omissione dei controlli e delle verifiche al fine di favorire un aggiudicatario privo dei requisiti;
- possibilita' che i contenuti delle verifiche siano alterati per pretermettere l'aggiudicatario e favorire gli operatori economici che seguono nella graduatoria;
- violazione delle regole poste a tutela della trasparenza della procedura al fine di evitare o ritardare la proposizione di ricorsi da parte di soggetti esclusi o non aggiudicatari;
- mancata o insufficiente verifica dell'effettivo stato avanzamento lavori rispetto al cronoprogramma al fine di evitare l'applicazione di penali o la risoluzione del contratto;
- abusivo ricorso alle varianti al fine di favorire l'appaltatore (ad esempio, per consentirgli di recuperare lo sconto effettuato in sede di gara o di conseguire extra guadagni o di dover partecipare ad una nuova gara);
- alterazioni o omissioni di attivita' di controllo, al fine di perseguire interessi privati e diversi da quelli della stazione appaltante, sia attraverso l'effettuazione di pagamenti ingiustificati o sottratti alla tracciabilita' dei flussi finanziari;
- l'attribuzione dell'incarico di collaudo a soggetti compiacenti per ottenere il certificato di collaudo pur in assenza dei requisiti;
- il rilascio del certificato di regolare esecuzione in cambio di vantaggi economici o la mancata denuncia di difformita' e vizi dell'opera.
- Reato contro la PA; illecito amministrativo-contabile (danno erariale).

Evidenze Mappatura processi

Il Piano-tipo allegato al D. M. 30 giugno 2022, n. 132 prescrive di inserire nella premessa comune introduttiva dell'intero PIAO i dati delle evidenze derivanti dalla mappatura dei processi gestionali. Si rinvia alla premessa per la rilevazione di tali dati.

Evidenze mappatura

La mappatura dei processi evidenzia i seguenti dati: Livello di profondità della mappatura: Processo

numero macroprocessi mappati: 28 numero processi mappati: 395

numero processi mappati livello alto/altissimo: 191

numero processi mappati livello medio: 188

numero processi mappati livello basso/bassissimo: 16

numero Aree generali mappate: 8 numero Aree specifiche mappate: 12 numero Misure generali mappate: tutte numero Misure specifiche mappate: 16

VALUTAZIONE DEL RISCHIO

La valutazione del rischio è la macro-fase del processo di gestione del rischio in cui lo stesso e identificato, analizzato e confrontato con gli altri rischi al fine di individuare le priorità di intervento e le possibili misure correttive/preventive (trattamento del rischio).

Identificazione degli eventi rischiosi

L'identificazione del rischio ha l'obiettivo di individuare i comportamenti di natura corruttiva che possono verificarsi in relazione ai processi, alle fasi e alle azioni, con l'obiettivo di considerare - in astratto - tutti i comportamenti a rischio che potrebbero potenzialmente manifestarsi all'interno dell'organizzazione e a cui potrebbero conseguire "abusi di potere" e/o situazioni di *mala gestio*. L'individuazione include tutti i comportamenti rischiosi che, anche solo ipoteticamente, potrebbero verificarsi e avere conseguenze sull'amministrazione. In particolare, l'identificazione e la descrizione delle possibili fattispecie di comportamenti a rischio di corruzione, viene effettuata in corrispondenza di ogni singola azione con individuazione della corrispondente categoria di evento rischioso. Questa fase è cruciale, perchè un comportamento rischioso "non identificato in questa fase non viene considerato nelle analisi successive" (ANAC, PNA 2015) compromettendo l'attuazione di una strategia efficace di prevenzione della corruzione. Come indicato nei PNA, per procedere all'identificazione dei comportamenti rischiosi, è stato preso in considerazione il più ampio numero possibile di fonti informative (-interne, es. procedimenti disciplinari, segnalazioni, report di uffici di controllo, incontri con i responsabili degli uffici e con il personale, oltre che naturalmente - laddove esistenti - le risultanze dell'analisi della mappatura dei procedimenti e dei processi; - esterne, es. casi giudiziari e altri dati di contesto esterno). Le condotte a rischio piu' ricorrenti sono riconducibili alle sette categorie di condotte rischiose di natura "trasversale" che possono manifestarsi, tendenzialmente in tutti i processi elencate nel prospetto di seguito riportato. E' il caso, ad esempio, dell'uso improprio o distorto della discrezionalità amministrativa considerato anche in presenza della "alterazione/manipolazione/utilizzo improprio di informazioni e documentazione", dove ovviamente, il margine di intervento derivan

Comportamento a rischio ''trasversale''	Descrizione
Uso improprio o distorto della discrezionalita'	Comportamento attuato mediante l'alterazione di una valutazione, delle evidenze di un'analisi o la ricostruzione infedele o parziale di una circostanza, al fine di distorcere le evidenze e rappresentare il generico evento non gia' sulla base di elementi oggettivi, ma piuttosto di dati volutamente falsati.
Alterazione/manipolazione/utilizzo improprio di informazioni e documentazione	Gestione impropria di informazioni, atti e documenti sia in termini di eventuali omissioni di allegati o parti integranti delle pratiche, sia dei contenuti e dell'importanza dei medesimi.
Rivelazione di notizie riservate / violazione del segreto d'Ufficio	Divulgazione di informazioni riservate e/o, per loro natura, protette dal segreto d'Ufficio, per le quali la diffusione non autorizzata, la sottrazione o l'uso indebito costituisce un "incidente di sicurezza".
Alterazione dei tempi	Differimento dei tempi di realizzazione di un'attivita' al fine di posticiparne l'analisi al limite della scadenza utile (deadline); per contro, velocizzazione dell'operato nel caso in cui l'obiettivo sia quello di facilitare/contrarre i termini di esecuzione.
Elusione delle procedure di svolgimento delle attivita' e di controllo	Omissione delle attivita' di verifica e controllo, in termini di monitoraggio sull'efficace ed efficiente realizzazione della specifica attivita' (rispetto dei Service Level Agreement, dell'aderenza a specifiche tecniche preventivamente definite, della rendicontazione sull'andamento di applicazioni e servizi in generale, dei documenti di liquidazione, etc).
Pilotamento di procedure/attivita' ai fini della concessione di privilegi/favori	Alterazione delle procedure di valutazione (sia in fase di pianificazione che di affidamento) al fine di privilegiare un determinato soggetto ovvero assicurare il conseguimento indiscriminato di accessi (a dati ed informazioni) e privilegi.
Conflitto di interessi	Situazione in cui la responsabilita' decisionale e' affidata ad un soggetto che ha interessi personali o professionali in conflitto con il principio di imparzialita' richiesto, contravvenendo quindi a quanto previsto dall'art. 6 bis nella l. 241/1990 secondo cui "Il responsabile del procedimento e i titolari degli uffici competenti ad adottare i pareri, le valutazioni tecniche, gli atti endoprocedimentali e il provvedimento finale devono astenersi in caso di conflitto di interessi, segnalando ogni situazione di conflitto, anche potenziale".

Analisi delle cause degli eventi rischiosi

Nell'ambito del presente PTPCT, i singoli comportamenti a rischio sono stati ricondotti a categorie di eventi rischiosi di natura analoga.

Come indicato nel PNA 2015 e confermato dal PNA 2019, l'analisi del rischio ha come obiettivo quello di consentire di pervenire ad una comprensione più approfondita degli eventi rischiosi e di individuare il livello di esposizione al rischio delle attività e dei relativi processi.

Per comprendere le cause e il livello di rischio, è stato garantito il coinvolgimento della struttura organizzativa e si è fatto riferimento sia a dati oggettivi (per es. i dati dei procedimenti disciplinari), sia a dati di natura percettiva o ulteriori dati in possesso dell'Ente.

L'analisi in esame ha consentito di:

- comprendere le cause del verificarsi di eventi corruttivi e, conseguentemente, individuare le migliori modalità per prevenirli (creando i presupposti per l'individuazione delle misure di prevenzione più idonee);
- definire quali siano gli eventi rischiosi piu' rilevanti e il livello di esposizione al rischio dei processi.

Si rinvia all'ALLEGATO contenente il REGISTRO DEGLI EVENTI RISCHIOSI allegato alla deliberazione di Giunta n. 382/2023 del PIAO 2023/2026 per la rassegna completa di tutte le categorie di eventi rischiosi collegati ai macroprocessi e processi mappati, fermo restando che, a titolo di esempio, vengono di seguito elencate le principali cause degli eventi rischiosi, tenuto conto che gli eventi si verificano in presenza di pressioni volte al condizionamento improprio della cura dell'interesse generale:

- a) mancanza di controlli;
- b) mancanza di trasparenza;
- c) eccessiva regolamentazione, complessità e scarsa chiarezza della normativa di riferimento;
- d) esercizio prolungato ed esclusivo della responsabilità di un processo da parte di pochi o di un unico soggetto;
- e) scarsa responsabilizzazione interna;
- f) inadeguatezza o assenza di competenze del personale addetto ai processi;
- g) inadeguata diffusione della cultura della legalità;
- h) mancata attuazione del principio di distinzione tra politica e amministrazione.

Prospetto/box Registro eventi rischiosi

	Ufficio	Area di rischio	Processo	Eventi rischiosi
--	---------	-----------------	----------	------------------

Ponderazione del rischio

La ponderazione del rischio è fondamentale per la definizione delle priorità di trattamento. L'obiettivo della ponderazione del rischio, come gia' indicato nel PNA, è di "agevolare, sulla base degli esiti dell'analisi del rischio, i processi decisionali riguardo a quali rischi necessitano un trattamento e le relative priorita' di attuazione". In altre parole, la fase di ponderazione del rischio, prendendo come riferimento le risultanze della precedente fase, ha lo scopo di stabilire le priorita' di trattamento dei rischi, attraverso il loro confronto, considerando gli obiettivi dell'organizzazione e il contesto in cui la stessa opera. La ponderazione del rischio puo' anche portare alla decisione di non sottoporre ad ulteriore trattamento il rischio, ma di limitarsi a mantenere attive le misure gia' esistenti. Posto che l'individuazione di un livello di rischio "basso" per un elevato numero di processi, generata anche da una ponderazione non ispirata al principio di "prudenza" e di "precauzione", comporta l'esclusione dal trattamento del rischio, e, quindi, dall'individuazione di misure di prevenzione, di processi in cui siano stati comunque identificati o identificabili possibili eventi rischiosi, la ponderazione viene effettuata con un criterio di massima cautela e prudenza, sottoponendo al trattamento del rischio un ampio numero di processi. Si rinvia all'ALLEGATO "Contesto interno gestionale - Mappatura dei processi con relative evidenze - Valutazione e trattamento dei rischi" unito alla deliberazione di Giunta comunale n. 382/2023 del precedente PIAO 2023/2025 per i dati relativi alla ponderazione dei processi mappati, attuata secondo il principio di massima precauzione e prudenza. Le attivita' con valori di rischio maggiori sono prioritariamente oggetto di trattamento.

Le decisioni circa la priorita' del trattamento sono di competenza del RPCT, e vanno effettuate essenzialmente tenendo presente i seguenti criteri:

- a) livello di rischio: maggiore è il livello, maggiore è la priorita' di trattamento;
- b) obbligatorieta' della misura: in base a questo criterio, va data priorita' alla misura obbligatoria rispetto a quella specifica;

c) impatto organizzativo e finanziario connesso all'implementazione della misura: in base a questo criterio, va data priorita' alla misura con minore impatto organizzativo e finanziario.

Metodologia utilizzata per effettuare la valutazione del rischio

Considerata la natura dell'oggetto di valutazione (rischio di corruzione) viene adottata, come suggerito dall' ANAC la valutazione di tipo di tipo qualitativo (PNA 2019), dando ampio spazio alla motivazione della valutazione e garantendo la massima trasparenza.

Nella valutazione di tipo qualitativo, l'esposizione al rischio è stimata in base a motivate valutazioni espresse utilizzando specifici criteri/indicatori.

Tale valutazione, benche' sia supportata da dati, non prevede la rappresentazione finale in termini numerici.

Fermo restando la natura qualitativa della valutazione, i metodi di misurazione e di valutazione che possono essere utilizzati sono vari.

La metodologia ANAC - ALL. 1 del PNA 2019 è la seguente.

1. INDIVIDUARE I CRITERI/INDICATORI DA UTILIZZARE

Il primo passo consiste nell'applicare ad ogni processo ovvero ad ogni processo disaggregato fasi ovvero ad ogni processo disaggregato in fasi e attivita' (=azioni):

- criteri/indicatori per misurare il livello del rischio. I criteri/indicatori possono essere individuati sull'esempio di quelli forniti dall'ANAC per misurare il livello di rischio;
- livello di interesse "esterno";
- grado di discrezionalita' del decisore interno all'Ente;
- manifestazione di eventi corruttivi in passato nel processo/attivita' esaminata;
- opacita' del processo decisionale;
- livello di collaborazione del responsabile del processo o dell'attivita' nella costruzione, aggiornamento e monitoraggio del piano;
- grado di attuazione delle misure di trattamento.

2. MISURARE CIASCUN CRITERIO/INDICATORE SULLA BASE DI DATI E EVIDENZE

Il secondo passo consiste:

- a) nel collegare a ciascun criterio/indicatore cui al precedente dati oggettivi (per es. i dati sui precedenti giudiziari e/o sui procedimenti disciplinari, segnalazioni). Si tratta dei dati raccolti in sede di ANALISI DEL CONTESTO ESTERNO ED INTERNO, e di dati oggettivi, salvo documentata indisponibilita' degli stessi.
- b) nel misurare il livello di rischio di ciascun indicatore.

Il giudizio associato a ciascun criterio/indicatore e' un giudizio ovviamente PARZIALE.

Per quanto concerne la misurazione si puo' applicare una scala di misurazione ordinale, come nell'esempio sotto indicato:

- rischio molto alto/altissimo
- rischio alto/critico
- rischio medio
- rischio basso
- rischio molto basso/trascurabile/minimo

3 FORMULARE IL GIUDIZIO SINTETICO, ADEGUATAMENTE MOTIVATO

Partendo dai GIUDIZI PARZIALI sui singoli criteri/indicatori si deve pervenire ad una valutazione complessiva del livello di esposizione al rischio.

Il terzo passo consiste nel formulare un:

GIUDIZIO SINTETICO (= GIUDIZIO COMPLESSIVO) quale risultato dell'applicazione scaturenti dall'applicazione dei vari criteri/indicatori

Per quanto concerne la misurazione si puo' applicare una scala di misurazione ordinale, come nell'esempio sotto indicato:

- rischio molto alto/altissimo
- rischio alto/critico
- rischio medio
- rischio basso
- rischio molto basso/trascurabile/minimo

Nel condurre questa valutazione complessiva:

- nel caso in cui, per un dato oggetto di analisi (es. processo), siano ipotizzabili piu' eventi rischiosi aventi un diverso livello di rischio, si fa riferimento al valore piu' alto nella stima dell'esposizione complessiva del rischio;
- e' opportuno evitare che la valutazione complessiva del livello di rischio associabile all'unita' oggetto di riferimento sia la media delle valutazioni dei singoli indicatori. Anche in questo caso è necessario far prevalere il giudizio qualitativo rispetto ad un mero calcolo matematico per poter esprimere piu' correttamente il livello di esposizione complessivo al rischio dell' unita' oggetto di analisi. In ogni caso vale la regola generale secondo cui ogni misurazione deve essere adeguatamente motivata alla luce dei dati e delle evidenze raccolte.

METODOLOGIA VALUTAZIONE UTILIZZATA NELLA PRESENTE SOTTOSEZIONE RISCHI CORRUTTIVI E TRASPARENZA

Fermo restando il livello di mappatura prescelta - Livello Medio (LM), Livello Standard (LS), Livello Avanzato (LA) - l'Ente adotta la metodologia suggerita dal PNA 2019 (metodologia qualitativa), e in precedenza descritta.

Utilizzando tale metodologia, i processi vengono aggregati in aree di rischio e valutati sulla base di:

- comportamenti a rischio (CR)
- categorie di eventi rischiosi (ER)

identificabili con riferimento all'area di rischio di appartenenza.

La nuova metodologia si basa su:

- definire in via preliminare gli indicatori di stima del livello di rischio che coincidono con i criteri di valutazione;
- esprimere un giudizio motivato sui criteri;
- procedere alla misurazione di ognuno dei criteri predefiniti per ogni processo/fase/attivita' mediante applicazione di una scala di misurazione ordinale (ad esempio: alto, medio, basso);
- fornire adeguata motivazione di ogni misurazione;
- pervenire ad una valutazione complessiva del livello di esposizione al rischio, partendo dalla motivazione della misurazione dei singoli indicatori (il valore complessivo ha lo scopo di fornire una misurazione sintetica del livello di rischio associabile all'oggetto di analisi (processo/attivita' o evento rischioso).

Gli indicatori di stima del livello di rischio sono:

- a) gli indicatori indicati dall'Allegato metodologico 1 al PNA 2019 (indicatori ANAC)
- b) gli ulteriori indicatori di seguito elencati:
- presenza di criticita';
- tipologia di processo (indicatore non utilizzabile per la valutazione delle singole fasi);
- unita' organizzativa/funzionale;
- separazione tra indirizzo e gestione;
- pressioni-condizionamenti.

La stima del livello rischio conduce alla ponderazione e alla successiva identificazione di misure adeguatamente progettate sostenibili e verificabili.

TRATTAMENTO DEL RISCHIO

Il processo di gestione del rischio si conclude con la fase del trattamento. Si tratta della fase tesa a individuare i correttivi e le modalita' piu' idonee a prevenire i rischi, sulla base delle priorita' emerse in sede di valutazione degli eventi rischiosi" (Aggiornamento 2015 al PNA). Il trattamento consiste nel procedimento "per modificare il rischio". In concreto, il trattamento e' finalizzato a individuare e valutare misure per neutralizzare o ridurre il rischio di corruzione. Fermo restando che il RPCT deve stabilire le priorita' di trattamento in base ai criteri in precedenza indicati (livello di rischio, obbligatorieta' della misura, all'impatto organizzativo e finanziario delle misura stessa), le misure generali nonche' le misure specifiche, e la loro implementazione sono identificate nella presente sottosezione.

Misure generali

In primo luogo vengono prese in considerazione le misure generali, e le relative azioni, direttamente collegate agli obiettivi strategici e meglio identificate, quanto a indicatori e target, nella sottosezione Valore pubblico, obiettivi strategici. Si rinvia all'ALLEGATO "Elenco misure generali" allegato alla delibera di Giunta n. 382/2023 del precedente PIAO 2023/2026 per la rassegna delle misure medesime e dello stato di attuazione.

Misure specifiche

Oltre a tali misure, la presente sottosezione contiene anche le misure specifiche, come:

- la digitalizzazione e informatizzazione dei processi, incluso il processo di gestione del rischio di corruzione;
- l'informatizzazione e l'automazione dei processi che consente, per tutte le attivita' dell'amministrazione, la tracciabilita' dello sviluppo del processo nonche' la tracciabilita' documentale del processo decisionale, e riduce quindi il rischio di "blocchi" non controllabili con emersione delle responsabilita' per ciascuna fase a rischio e azione:
- l'accesso telematico a dati, documenti e procedimenti e il riutilizzo dei dati, documenti e procedimenti consente l'apertura dell'amministrazione verso l'esterno e, quindi, la diffusione del patrimonio pubblico e il controllo sull'attivita' da parte dell'utenza;
- il monitoraggio sul rispetto dei termini procedimentali per far emergere eventuali omissioni o ritardi che possono essere sintomo di fenomeni corruttivi;
- gli strumenti di controllo e vigilanza sulle societa' ed sugli enti nei confronti dei quali sussiste il controllo da c.d. vincolo contrattuale sui modelli organizzativi, di gestione e di controllo ai sensi del D.Lgs. n.231/2001, integrati con le disposizioni in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza.

In relazione alle misure generali e specifiche, nei prospetti/box di seguito riportati si illustrano le Matrici che l'Ente utilizza per la identificazione e descrizione delle misure nonche' lo stato di attuazione dello stesso. Si rinvia all' ALLEGATO "Misure generali" e all' ALLEGATO "TABELLA DI ASSESSMENT DELLE Misure Specifiche", per la rassegna delle misure medesime e dello stato di attuazione.

Prospetto Matrice Misure generali
Denominazione misura
Fonti normative della misura

Regolazione ANAC della misura
Descrizione della misura
Azioni da intraprendere per l'attuazione della misura

Prospetto Matrice stato di attuazione Misure generali

Misura e obiettivo	Area di rischio	Stato di attuazione	Fasi e tempi di attuazione	Responsabili attuazione	Indicatori di attuazione

Prospetto Matrice Programmazione e stato di attuazione Misure Specifiche

Ufficio	Tipologia misura misura	misura	Fasi e tempi di attuazione	indicatore	Valore target

TRASPARENZA

Programmazione dell'attuazione della trasparenza

L'attivita' amministrativa dell'Amministrazione si informa al principio generale della trasparenza, da considerarsi la principale misura di prevenzione della corruzione. La trasparenza, quale principio generale dell'attivita' amministrativa di cui all'art. 1 del D.lgs. 33/3013 e' l'accessibilita' totale dei dati e dei documenti detenuti dalle pubbliche amministrazioni concernenti l'organizzazione e l'attivita' delle Pubbliche Amministrazioni, allo scopo di tutelare i diritti dei cittadini e di favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche.

Tale definizione e' stata riconfermata dal D.Lgs. 97/2016 di "Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicita' e trasparenza, correttivo della Legge 6 novembre 2012, n. 190 e del Decreto Legislativo 14 marzo 2013 n. 33, ai sensi dell'articolo 7 della Legge 7 agosto 2015, n. 124 in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche" (di seguito "D.Lgs. 97/2016") che ha apportato numerosi cambiamenti alla normativa sulla trasparenza, rafforzandone il valore di principio che caratterizza l'organizzazione e l'attivita' delle pubbliche amministrazioni e i rapporti con i cittadini.

Il D.Lgs. 97/2016 e' intervenuto, con abrogazioni o integrazioni, su diversi obblighi di trasparenza. Tra le modifiche di carattere generale di maggior rilievo, si rileva il mutamento dell'ambito soggettivo di applicazione della normativa sulla trasparenza, l'introduzione del nuovo istituto dell'accesso civico generalizzato agli atti e ai documenti detenuti dalle pubbliche amministrazioni, l'unificazione fra il Programma triennale di prevenzione della corruzione e quello della trasparenza, l'introduzione di nuove sanzioni pecuniarie nonche' l'attribuzione ad ANAC della competenza all'irrogazione delle stesse.

Con Delibera n. 1310 del 28 dicembre 2016, l'ANAC ha adottato le "Prime linee guida recanti indicazioni sull'attuazione degli obblighi di pubblicita', trasparenza e diffusione di informazioni contenute nel D.lgs. 33/2013 come modificato dal D.lgs. 97/2016".

Secondo quanto indicato dalle fonti in precedenza citate, nel rispetto delle disposizioni in materia di segreto di Stato, di segreto d'ufficio, di segreto statistico e di protezione dei dati personali, concorre ad attuare il principio democratico e i principi costituzionali di eguaglianza, di imparzialita', buon andamento, responsabilita', efficacia ed efficienza nell'utilizzo di risorse pubbliche, integrita' e lealta' nel servizio alla nazione. Pertanto, è condizione di garanzia delle liberta' individuali e collettive, nonche' dei diritti civili, *politici* e sociali; integra il diritto ad una buona amministrazione e concorre alla realizzazione di un' amministrazione aperta al servizio del cittadino.

Per quanto sopra, la trasparenza costituisce livello essenziale delle prestazioni erogate dall'Amministrazione, ai sensi dell'articolo 117, secondo comma, lettera m) della Costituzione.

Fondamentale precipitato del principio generale della trasparenza è la consacrazione della liberta' di accesso ai dati e ai documenti detenuti dall'Amministrazione e garantita, nel rispetto dei limiti relativi alla tutela di interessi pubblici e privati giuridicamente rilevanti, tramite l'accesso civico e tramite la pubblicazione di documenti, informazioni e dati concernenti l'organizzazione e l'attivita' dell'Amministrazione e le modalita' per la loro realizzazione.

Il ruolo di primo piano che il legislatore ha attribuito alla trasparenza si arricchisce oggi, a seguito dell'introduzione del PIAO, con il riconoscimento del suo concorrere alla protezione e alla creazione di valore pubblico. Essa favorisce, in particolare, la piu' ampia conoscibilita' dell'organizzazione e delle attivita' che ogni amministrazione o ente realizza in favore della comunita' di riferimento, degli utenti, degli stakeholder, sia esterni che interni.

Con la deliberazione n. 601 del giorno 19.12.2023 l'ANAC ha modificato ed integrato la Delibera n.264 del 20/06/2023 "Adozione del provvedimento di cui all'articolo 28, comma 4, del decreto legislativo n. 31 marzo 2023, n. 36 recante individuazione delle informazioni e dei dati relativi alla programmazione di lavori, servizi e forniture, nonché alle procedure del ciclo di vita dei contratti pubblici che rilevano ai fini dell'assolvimento degli obblighi di pubblicazione di cui al decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33" incidendo profondamente sugli adempimenti inerenti la sezione "Bandi di gara e contratti" della sezione Amministrazione Trasparente ed imponendo regimi di applicabilità della trasparenza differenziati a seconda delle normative in vigore al tempo dell'indizione della procedura. L'Ente al riguardo intende uniformarsi alle suddette linee guida ANAC provvedendo all'aggiornamento dell'albero della trasparenza, e conseguentemente dell'allegato 13 al precedente PIAO 2023/2025 "Obblighi di pubblicazione - Flussi attività trasparenza con indicazione responsabili trasmissione e pubblicazione". I Dirigenti sono responsabili degli adempimenti da porre in essere sia nella relativa sottosezione "Bandi di Gara e Contratti" di Amministrazione Trasparente che nella BDCP.

Livelli di trasparenza, obbligo di pubblicare "dati ulteriori" e obiettivi strategici in materia di trasparenza

La trasparenza si articola in un livello di base, corrispondente alle pubblicazioni dei documenti, delle informazioni e dei dati, rese obbligatorie ai sensi del richiamato Decreto, che costituisce obiettivo strategico dell'amministrazione.

Ai sensi dell'art. 10, comma 3, la promozione di maggiori livelli di trasparenza costituisce obiettivo strategico dell'Amministrazione e si traduce nella definizione di obiettivi organizzativi e individuali in ragione delle proprie specificita' organizzative e funzionali, in aggiunta a quelli la cui pubblicazione e' obbligatoria per legge. In particolare, costituisce obiettivo strategico della sottosezione rischi corruttivi e trasparenza,- implementazione del livello di trasparenza, assicurando un livello piu' elevato di quello obbligatorio nell'osservanza della tutela dei dati personali.

Le misure da porre in essere sono le seguenti:

- a) progressiva implementazione dei dati, documenti ed informazioni da pubblicazione, ulteriori rispetto alle pubblicazioni obbligatorie, definendo le tipologie di pubblicazioni ulteriori da garantire per incrementare il livello di trasparenza, e i compiti dei dirigenti/titolari di E.Q. in materia;
- b) organizzazione, ove possibile, di almeno una giornata della trasparenza per garantire il miglioramento della comunicazione istituzionale, della condivisione e della partecipazione della societa' civile all' attivita' amministrativa;
- c) previsione di strumenti di controllo dell'osservanza della disciplina sulla tutela dei dati personali nell'attivita' di trasparenza.

L'implementazione e la promozione di maggiori livelli di trasparenza si deve tradurre in parte integrante e sostanziale del ciclo della performance, e deve essere oggetto di rilevazione e misurazione nei modi e nelle forme previste dallo stesso e dalle altre attivita' di rilevazione di efficacia ed efficienza dell'attivita'.

In continuità con il precedente piano i "Dati ulteriori" vanno incrementati, nel corso del triennio 2024/2026, sia in relazione a specifiche esigenze di trasparenza collegate all'attuazione della sottosezione rischi corruttivi e trasparenza, sia a motivate richieste provenienti dagli stakeholder interni o esterni.

La decisione in ordine alla pubblicazione di nuovi dati ulteriori è assunta dall' Ente compatibilmente con i vincoli organizzativi e finanziari e nel rispetto della tutela della riservatezza e della protezione dei dati personali ed in raccordo con il D.P.O.

I "Dati ulteriori" vanno pubblicati nella sotto-sezione di primo livello "Altri contenuti - Dati ulteriori", soltanto laddove non sia possibile ricondurli ad alcuna delle sotto-sezioni in cui si articola la sezione "Amministrazione Trasparente".

Trasparenza, accesso civico a dati e documenti e registro degli accessi

L'Amministrazione garantisce l'attuazione della trasparenza anche attraverso l'accesso civico e il relativo registro.

L'art. art. 5 D.Lgs n. 33/2103 contiene la disciplina dell'accesso civico distinguendo:

- a) l'accesso civico obbligatorio (o c.d. semplice) di cui all'art. 5, comma 1 in forza del quale chiunque ha il diritto di richiedere documenti, informazioni o dati oggetto di pubblicazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente nei casi in cui le pubbliche amministrazioni ne hanno omesso la pubblicazione sul proprio sito web (art. 5, comma 1, del d.lgs. n. 33/2013). L'accesso civico, quindi, e' circoscritto ai soli atti, documenti e informazioni oggetto di obblighi di pubblicazione.
- b) l'accesso civico generalizzato di cui all'art. 5, comma 2 in forza del quale chiunque ha diritto di accedere ai dati e ai documenti detenuti dalle pubbliche amministrazioni, ulteriori rispetto a quelli oggetto di pubblicazione, nel rispetto dei limiti relativi alla tutela di interessi giuridicamente rilevanti secondo quanto previsto dall'art. 5 bis D.Lgs. n. 33/2013.

La procedura esecutiva relativa all'accesso civico generalizzato ha la finalita' di indicare i criteri e le modalita' organizzative per l'effettivo esercizio nell'ambito della Pubblica Amministrazione del diritto di accesso civico generalizzato. La procedura e' insita nel presente Piano e ne costituisce parte integrante e sostanziale.

a) Trasparenza e accesso civico obbligatorio (o c.d. semplice)

L'accesso civico e' circoscritto ai soli atti, documenti e informazioni oggetto di obblighi di pubblicazione.

La richiesta di accesso civico obbligatorio non e' sottoposta ad alcuna limitazione quanto alla legittimazione soggettiva del richiedente, non deve essere motivata, e' gratuita e va presentata al RPCT del Comune di Trapani.

L'istanza puo' essere trasmessa anche per via telematica, secondo le modalita' previste dal d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82.

In caso di accoglimento, l'amministrazione entro 30 giorni procede all'inserimento sul sito dei dati, delle informazioni o dei documenti richiesti e comunica al richiedente l'avvenuta pubblicazione, indicando il collegamento ipertestuale a quanto richiesto nell'istanza presentata.

Nei casi di ritardo o mancata risposta, l'istante puo' ricorrere al titolare del potere sostitutivo giusta delibera di Giunta n. 270/2023 e, nell'ipotesi di inerzia, al Segretario Generale dell'Ente, che, verificata la sussistenza dell'obbligo di pubblicazione, provvede ad esitare la richiesta del cittadino.

L'istanza puo' essere trasmessa anche per via telematica compilando il Modulo richiesta accesso civico al titolare del potere sostitutivo inoltrandola al protocollo generale dell'ente protocollopec.comune.trapani.it.

A fronte dell'inerzia da parte del titolare del potere sostitutivo o del Segretario Generale, il richiedente, ai fini della tutela del proprio diritto, puo' proporre ricorso al Tribunale amministrativo regionale ai sensi dell'articolo 116 del Codice del processo amministrativo del D.Lgs. 2 luglio 2010, n. 104.

In considerazione della rilevanza dell'istituto dell'accesso civico obbligatorio, nonche' del necessario ricorso a strumenti organizzativi e tecnologici volti a garantirne la migliore funzionalita', l'Amministrazione programma le seguenti misure:

b) Trasparenza e accesso civico generalizzato

Ai sensi dell'art. art. 5, comma 2 D.Lgs n. 33/2103, allo scopo di favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche e di promuovere la partecipazione al dibattito pubblico, chiunque ha diritto di accedere ai dati e ai documenti detenuti dalle pubbliche amministrazioni, ulteriori rispetto a quelli oggetto di pubblicazione ai sensi del presente decreto, nel rispetto dei limiti relativi alla tutela di interessi giuridicamente rilevanti secondo quanto previsto dall'articolo 5 bis.

L'esercizio del diritto di cui ai commi 1 e 2 dell'art. 5 non è sottoposto ad alcuna limitazione quanto alla legittimazione soggettiva del richiedente. L'istanza di accesso civico identifica i dati, le informazioni o i documenti richiesti e non richiede motivazione. L'istanza puo' essere trasmessa per via telematica secondo le modalita' previste dal Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82, e successive modificazioni, ed è presentata alternativamente ad uno dei seguenti uffici:

- a) all'ufficio che detiene i dati, le informazioni o i documenti;
- b) all'Ufficio relazioni con il pubblico;
- c) al responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza, ove l'istanza abbia a oggetto dati, informazioni o documenti oggetto di pubblicazione obbligatoria ai sensi del presente decreto.
- c) Trasparenza e Registro degli accessi

Le Linee Guida ANAC (Delibera n. 1309/2016) e la Circolare del Ministro per la semplificazione e la pubblica amministrazione n. 2/2017 prevedono la pubblicazione del Registro degli accessi.

Il registro contiene l'elenco delle richieste di accesso presentate all'Ente e riporta l'oggetto e la data dell'istanza e il relativo esito con la data della decisione.

L'elenco delle richieste viene aggiornato semestralmente, come indicato nell'Allegato 1 delle Linee guida ANAC - Delibera n. 1309/2016.

Trasparenza e tutela dei dati personali (reg. ue 2016/679)

Il presente Programma tiene conto che l'ANAC ha fornito le seguenti indicazioni sul tema dei rapporti tra Trasparenza e nuova disciplina della tutela dei dati personali (Reg. UE 2016/679).

A seguito dell'applicazione dal 25 maggio 2018 del Regolamento (UE) 2016/679 e, dell'entrata in vigore, il 19 settembre 2018, del Decreto Legislativo n. 101/2018 che adegua il Codice in materia di protezione dei dati personali - D.Lgs. n. 196/2003 - alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679, la compatibilita' della nuova disciplina con gli obblighi di pubblicazione previsti dal D.Lgs. 33/2013 si basa sulle sulla ricostruzione del quadro normativo ricostruita dall'ANAC.

I Servizi dell'Ente, prima di mettere a disposizione sui proprio sito web istituzionale dati e documenti (in forma integrale ivi compresi gli allegati) contenenti dati personali, verificano:

- la disciplina in materia di trasparenza contenuta nel D.Lgs. 33/2013 o in altre normative, anche di settore, che preveda l'obbligo di pubblicazione;
- l'attivita' di pubblicazione dei dati sui siti web per finalita' di trasparenza, anche se effettuata in presenza di idoneo presupposto normativo, avvenga nel rispetto di tutti i principi applicabili al trattamento dei dati personali contenuti all'art. 5 del Regolamento (UE) 2016/679, quali quelli di liceita', correttezza e trasparenza; minimizzazione dei dati; esattezza; limitazione della conservazione; integrita' e riservatezza tenendo anche conto del principio di "responsabilizzazione" del titolare del trattamento. In particolare, assumono rilievo i principi di adeguatezza, pertinenza e limitazione a quanto necessario rispetto alle finalita' per le quali i dati personali sono trattati ("minimizzazione dei dati") (par. 1,lett. c) e quelli di esattezza e aggiornamento dei dati, con il conseguente dovere di adottare tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalita' per le quali sono trattati (par. 1, lett. d). Il medesimo D.Lgs. 33/2013 all'art. 7 bis, co. 4, dispone inoltre che "Nei casi in cui norme di legge o di regolamento prevedano la pubblicazione di atti o documenti, le pubbliche amministrazioni provvedono a rendere non intelligibili i dati personali non pertinenti o, se sensibili o giudiziari, non indispensabili rispetto alle specifiche finalita' di trasparenza della pubblicazione". Si richiama anche quanto previsto all'art. 6 del D.Lgs. 33/2013 rubricato "Qualita' delle informazioni" che risponde alla esigenza di assicurare esattezza, completezza, aggiornamento e adeguatezza dei dati pubblicati.

L'amministrazione comunale ha designato con Decreto Sindacale n. 8/2024 il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO), il quale svolge specifici compiti, anche di supporto, per tutta l'amministrazione essendo chiamato a informare, fornire consulenza e sorvegliare in relazione al rispetto degli obblighi derivanti della normativa in materia di protezione dei dati personali (art. 39 del RPD).

Il responsabile della trasparenza

L'obiettivo di programmare e integrare in modo piu' incisivo e sinergico la materia della trasparenza e dell'anticorruzione rientra la modifica apportata all'art. 1, co. 7, della Legge 190/2012 dall'art. 41, co. 1, lett. f) del D.Lgs. 97/2016 in cui è previsto che vi sia un unico Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (RPCT).

Il RPCT deve, pertanto, occuparsi di svolgere la regia complessiva della predisposizione della sottosezione rischi corruttivi e trasparenza, in costante coordinamento con le sette macrostrutture dell'Amministrazione come indicato nel PNA 2016.

Rapporti tra RPCT e responsabile della protezione dei dati (RPD)

Secondo l'art. 1, comma 7, della 1. 190/2012 e le precisazioni contenute nei Piani nazionali anticorruzione 2015 e 2016, il RPCT è di regola scelto fra personale interno alle amministrazioni o enti. Diversamente il RPD puo' essere individuato in una professionalita' esterna all'Ente in base ad un contratto di servizi stipulato con persona fisica o giuridica esterna all'ente (art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679).

Il presente programma tiene conto che - per quanto possibile, la figura dell'RPD non deve coincidere con il RPCT, posto che la sovrapposizione dei due ruoli puo' rischiare di limitare l'effettivita' dello svolgimento delle attivita' riconducibili alle due diverse funzioni, tenuto conto dei numerosi compiti e responsabilita' che la normativa attribuisce sia al RPD/DPO che al RPCT.

- il RPD/DPO costituisce una figura di riferimento anche per il RPCT, anche se naturalmente non puo' sostituirsi ad esso nell'esercizio delle funzioni. Si consideri, ad esempio, il caso delle istanze di riesame di decisioni sull'accesso civico generalizzato che, per quanto possano riguardare profili attinenti alla protezione dei dati personali, sono decise dal RPCT con richiesta di parere al Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 5, co. 7, del D.Lgs. 33/2013. In questi casi il RPCT ben si puo' avvalere, se ritenuto necessario, del supporto del RDP nell'ambito di un rapporto di collaborazione interna fra gli uffici, ma limitatamente a profili di carattere generale, tenuto conto che proprio la legge attribuisce al RPCT il potere di richiedere un parere al Garante per la protezione dei dati personali. Cio' anche se il RPD sia stato eventualmente già consultato in prima istanza dall'ufficio che ha riscontrato l'accesso civico oggetto del riesame.

Il programma della trasparenza

Il RPCT, che mantiene costanti rapporti con il RPD, per attuare il principio generale della trasparenza, nonche' i correlati istituti dell'accesso civico obbligatorio e dell'accesso civico generalizzato, elabora i contenuti sul programma sulla trasparenza in sinergia con i contenuti anticorruzione garantendo la piena integrazione di tale programma all'interno della sottosezione rischi corruttivi e trasparenza, come già indicato nella delibera ANAC n. 831/2016.

Sottopone quindi i contenuti anticorruzione e trasparenza all'organo di indirizzo politico per la relativa approvazione e, successivamente, lo trasmette a tutti i dirigenti per la divulgazione a tutti i dipendenti.

In linea con le indicazioni formulate dall' Autorita' nella delibera n. 1310/2016, le amministrazioni che adottano il PIAO sono tenute a prevedere nella sezione anticorruzione una sottosezione dedicata alla programmazione della trasparenza.

Essa è impostata come atto fondamentale, con il quale sono organizzati i flussi informativi necessari a garantire l'individuazione/elaborazione, la trasmissione e la pubblicazione dei dati nonche' il sistema di monitoraggio sull'attuazione degli stessi.

Al fine di garantire il tempestivo e regolare flusso delle informazioni da pubblicare, caratteristica essenziale della sottosezione PIAO e' l'indicazione dei nominativi dei soggetti responsabili di ognuna delle citate attivita' (elaborazione, trasmissione, pubblicazione dei dati e monitoraggio sull'attuazione degli obblighi).

Nella sottosezione vanno schematizzati, per ciascun dato da pubblicare:

•la denominazione dell'obbligo di trasparenza

- •il dirigente responsabile dell'elaborazione dei dati (ove diverso da quello che li detiene e li trasmette per la pubblicazione)
- •il dirigente responsabile della trasmissione dei dati (ove diverso dagli altri)
- •il dirigente responsabile della pubblicazione dei dati
- •il termine di scadenza per la pubblicazione e quello per l'aggiornamento dei dati
- •il monitoraggio con l'indicazione di chi fa che cosa e secondo quali tempistiche

Sia gli obiettivi strategici in materia di trasparenza (art. 1, comma 8, 1. 190/2012), da pubblicare unitariamente a quelli di prevenzione della corruzione, sia la sezione della trasparenza con l'indicazione dei responsabili della trasmissione e della pubblicazione dei documenti e delle informazioni (art. 10, co. 1, d.lgs. 33/2013) costituiscono contenuto necessario della sottosezione rischi corruttivi e trasparenza fattispecie della mancata adozione del Programma triennale della trasparenza per cui l'ANAC si riserva di irrogare le sanzioni pecuniarie ai sensi dell'art. 19, co. 5, del d.l. 90/2014.

Nel corso del 2023 il nuovo Codice dei Contratti Pubblici (D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36, con decorrenza dal 1 luglio) ha introdotto con l'art. 28 (e con la modifica dell'art. 37 d.lgs. 33/2013) la necessità della interoperabilità tra la Sezione "Amministrazione Trasparente" delle Amministrazioni pubbliche e la Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici - BDNCP ai fini della pubblicazione dei dati inerenti gli appalti, abrogando, peraltro, l'obbligo di cui all'art. 1, comma 32, della L. 190/2012.

Per dare attuazione a tale disposto normativo, l'Autorità ha emanato con delibere nn. 261 e 264 del 20 giugno 2023 rispettivamente il "provvedimento di cui all'articolo 23, comma 5, del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 recante Individuazione delle informazioni che le stazioni appaltanti sono tenute a trasmettere alla Banca dati nazionale dei contratti pubblici attraverso le piattaforme telematiche e i tempi entro i quali i titolari delle piattaforme e delle banche dati di cui agli articoli 22 e 23, comma 3, del codice garantiscono l'integrazione con i servizi abilitanti l'ecosistema di approvvigionamento digitale" ed il "provvedimento di cui all'articolo 28, comma 4, del decreto legislativo n. 31 marzo 2023, n. 36 recante individuazione delle informazioni e dei dati relativi alla programmazione di lavori, servizi e forniture, nonché alle procedure del ciclo di vita dei contratti pubblici che rilevano ai fini dell'assolvimento degli obblighi di pubblicazione di cui al decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33" con cui sono individuati gli atti e le informazioni da trasmettere alla BDNCP con contestuale assolvimento dell'obbligo di pubblicazione tramite inserimento del link in Amministrazione Trasparente, e specificando altresì i dati (residuali) da pubblicarsi direttamente sulla Sezione Amministrazione Trasparente del sito dell'Ente. In seguito, l'aggiornamento 2023 del PNA 2022 ha previsto regimi di applicabilità della trasparenza differenziati a seconda delle normative in vigore al tempo dell'indizione della procedura:

a)Contratti con bandi e avvisi pubblicati prima o dopo il 1° luglio 2023 ed esecuzione conclusa entro il 31 dicembre 2023:

Pubblicazione nella "Sezione Amministrazione trasparente" sottosezione "Bandi di gara e contratti", secondo le indicazioni ANAC di cui all'All. 9) al PNA 2022. b)Contratti con bandi e avvisi pubblicati prima o dopo il 1°luglio 2023 ma non ancora conclusi alla data del 31 dicembre 2023:

Assolvimento degli obblighi di trasparenza secondo le indicazioni di cui al comunicato sull'avvio del processo di digitalizzazione che ANAC, d'intesa con il MIT, ha adottato con Delibera n. 582 del 13 dicembre 2023.

c)Contratti con bandi e avvisi pubblicati dopo il 1° gennaio 2024: Pubblicazione mediante invio alla BDNCP e pubblicazione in Amministrazione Trasparente secondo quanto previsto dalle disposizioni del nuovo Codice in materia di digitalizzazione del ciclo di vita dei contratti di cui agli artt. 19 e ssgg e dalle delibere ANAC nn. 261/2023 e n. 264/2023 (e relativo Allegato 1) e successivi aggiornamenti.

Ai fini di enucleare concrete modalità operative per l'attuazione della tripartizione suddetta è in itinere la rivisitazione nella "Sezione Amministrazione Trasparente" della sottosezione "Bandi di Gara e Contratti. Posto tutto quanto sopra, anche in ordine alle future modalità di pubblicazione che saranno stabilite da ANAC, come già ribadito, i Dirigenti restano in ogni caso responsabili degli obblighi di individuazione, elaborazione, trasmissione e pubblicazione dei documenti, delle informazioni e dei dati di competenza delle macrostrutture assegnate.

Il procedimento di elaborazione e adozione del programma

Il Programma è stato proposto dal RPCT, elaborato sulla base di una confronto interno con alcuni uffici e con il tecnico informatico al fine di:

- individuare gli obblighi di trasparenza sull'organizzazione e sull'attivita';
- individuare i dati ulteriori da pubblicare;

- individuare i compiti di elaborazione, trasmissione e pubblicazione dei dati;
- definire la tempistica per la pubblicazione, l'aggiornamento e il monitoraggio.

Eventuali modifiche potranno essere predisposte nel corso dell'anno.

Il Programma viene pubblicato sul sito istituzionale dell'Ente.

Processo di attuazione del programma

Il sistema organizzativo volto ad assicurare la trasparenza dell'Ente, si basa sulla forte responsabilizzazione di ogni singolo ufficio, cui compete:

- l'elaborazione dei dati e delle informazioni;
- la trasmissione dei dati e delle informazioni per la pubblicazione;
- la pubblicazione dei dati e delle informazioni nella sezione "Amministrazione Trasparente".

Il Responsabile della Trasparenza ha un ruolo di "regia", di coordinamento e di monitoraggio sull'effettiva pubblicazione, nell'ottica di analisi dei risultati attesi sotto il profilo della completezza e della periodicita' dell'aggiornamento dei dati.

Nella attuazione del programma vengono applicate le istruzioni operative fornite dalle prime linee guida in materia di trasparenza e, di seguito, indicate:

- a) osservanza dei criteri di qualita' delle informazioni pubblicate sui siti istituzionali ai sensi dell'art. 6 del D.Lgs. 33/2013: integrita', costante aggiornamento, completezza, tempestivita', semplicita' di consultazione, comprensibilita', omogeneita', facile accessibilita', conformita' ai documenti originali, indicazione della provenienza e riutilizzabilita';
- b) osservanza delle indicazioni gia' fornite nell'allegato 2 della delibera ANAC 50/2013 in ordine ai criteri di qualita' della pubblicazione dei dati, con particolare riferimento ai requisiti di completezza, formato e dati di tipo aperto;
- c) esposizione in tabelle dei dati oggetto di pubblicazione, tenuto conto che l'utilizzo, ove possibile, delle tabelle per l'esposizione sintetica dei dati, documenti ed informazioni aumenta, infatti, il livello di comprensibilita' e di semplicita' di consultazione dei dati, assicurando agli utenti della sezione "Amministrazione Trasparente" la possibilita' di reperire informazioni chiare e immediatamente fruibili. Sul punto si rinvia ad apposite disposizioni attuative del RPCT, da adottare mediante atti organizzativi;
- d) indicazione della data di aggiornamento del dato, documento ed informazione, tenuto conto della necessita', quale regola generale, di esporre, in corrispondenza di ciascun contenuto della sezione "Amministrazione trasparente", la data di aggiornamento, distinguendo quella di "iniziale" pubblicazione da quella del successivo aggiornamento. Per l'attuazione di questo adempimento si rinvia ad una modifica, anche di natura strutturale, della sezione "Amministrazione Trasparente", che consenta di includere l'informazione relativa alla data di aggiornamento;
- e) durata ordinaria della pubblicazione fissata in cinque anni, decorrenti dal 01 gennaio dell'anno successivo a quello da cui decorre l'obbligo di pubblicazione (co. 3) fatti salvi i diversi termini previsti dalla normativa per specifici obblighi (art. 14, co. 2 e art. 15 co. 4) e quanto gia' previsto in materia di tutela dei dati personali e sulla durata della pubblicazione collegata agli effetti degli atti pubblicati.
- f) abrogazione della sezione archivio posto che, trascorso il quinquennio o i diversi termini sopra richiamati, gli atti, i dati e le informazioni non devono essere conservati nella sezione archivio del sito che quindi viene meno essendo la trasparenza assicurata mediante la possibilita' di presentare l'istanza di accesso civico ai sensi dell'art. 5 (art. 8, co. 3, dal D.Lgs. 97/2016):

Resta ferma la possibilita', contemplata all'art. 8, comma 3-bis, introdotto dal D.Lgs. 97/2016, che ANAC, anche su proposta del Garante per la protezione dei dati personali, fissi una durata di pubblicazione inferiore al quinquennio basandosi su una valutazione del rischio corruttivo, nonche' delle esigenze di semplificazione e delle richieste di accesso presentate.

La struttura organizzativa

L'analisi della struttura organizzativa dell'Amministrazione, come indicata nel contesto interno della presente sottosezione rischi corruttivi e trasparenza, unitamente all'analisi della dotazione organica e del personale in servizio, costituisce il punto di partenza da considerare per una corretta individuazione dei Responsabili della

trasmissione e del Responsabile della pubblicazione dei documenti, delle informazioni e dei dati. Detta analisi deve ulteriormente completarsi con le informazioni relative ai dipendenti, ai responsabili di procedimento e ai dirigenti che gestiscono, in relazione ai flussi in partenza e in arrivo, i processi i cui documenti, dati e informazioni sono oggetto di pubblicazione.

Gestione dei flussi informativi dall'elaborazione alla pubblicazione dei dati

Direttive, circolari e istruzioni operative sulla gestione dei flussi manuali e informatizzati devono assicurare la costante integrazione dei dati già presenti sul sito, fermo restando:

- per i flussi automatici di pubblicazione dei dati correlati alla gestione automatizzata degli atti, l'implementazione dei flussi medesimi e il loro monitoraggio;
- per i flussi non automatici di pubblicazione, la definizione di procedure necessarie e correlate alla gestione non automatizzata degli atti. Attraverso verifiche periodiche si assicurera' la gestione corretta degli stessi in termini di celerita' e completezza della pubblicazione.

I flussi informativi, in partenza e in arrivo per la pubblicazione:

- vanno gestiti e organizzati sotto la direzione del RPCT, con obbligo, per i soggetti tenuti, di implementare i file e le cartelle da pubblicare. A tal fine, ciascun dirigente/ responsabile titolare di E.Q. adotta apposite istruzioni operative, all'interno al proprio Settore, individuando il funzionario incaricato della predisposizione dei dati e dei documenti oggetto di pubblicazione e indicando un sostituto nei casi di assenza del primo. Per quanto concerne le schede sintetiche dei provvedimenti di cui all'art. 23 del D.Lgs. n. 97/2016, esse devono essere realizzate dai responsabili dei provvedimenti all'interno di una tabella condivisa da tenere costantemente aggiornata al fine della pubblicazione, da effettuarsi a cadenza semestrale.

Responsabili della trasmissione e responsabili della pubblicazione dei documenti delle informazioni e dei dati

In relazione all'analisi della struttura organizzativa e dei dati in precedenza menzionati, vengono individuati, nell'ALLEGATO unito alla delibera di Giunta comunale n. 382/2023 del precedente PIAO 2023/2025 a cui si rinvia, i Responsabili della Trasmissione (RT) e Responsabili della Pubblicazione (RP).

L'incarico rientra nei compiti e doveri d'ufficio.

Per i Responsabili è obbligatoria la formazione e l'aggiornamento in materia di trasparenza e open data.

a) Compiti, funzioni e responsabilita' dei Responsabili della Trasmissione (RT)

I Responsabili della Trasmissione (RT) hanno l'obbligo di garantire il regolare flusso in partenza dei documenti, dei dati e delle informazioni relativi ai processi di competenza dei rispettivi uffici, verso il responsabile della pubblicazione.

A tal fine, devono costantemente coordinarsi con il RPCT e con i Responsabili della Pubblicazione (RP) per la ricognizione degli obblighi di pubblicazione.

I RT, cui spetta l'elaborazione o la trasmissione dei dati forniscono i dati e le informazioni da pubblicare in via informatica ai RP. La trasmissione deve riguardare documenti, dati e informazioni per le quali sussiste l'obbligo di pubblicazione ai fini della trasparenza previsto da disposizioni di legge, di regolamenti, della presente sottosezione rischi corruttivi e trasparenza, ovvero da atti di vigilanza,.

I RT inviano i dati nel formato previsto dalla norma, oscurando, laddove necessario, i dati personali non pertinenti o, se sensibili o giudiziari, non indispensabili rispetto alle specifiche finalita' di trasparenza e pubblicazione (art. 4, comma 4, D.Lgs. 33/2013).

La responsabilita' per un'eventuale violazione della normativa riguardante il trattamento dei dati personali è da attribuirsi al funzionario Responsabile della trasmissione (RT) titolare dell'atto o del dato oggetto di pubblicazione.

La trasmissione deve essere tracciabile, su supporto cartaceo o digitale, con riferimento a ciascun documento, dato o informazione trasmessa. La trasmissione deve essere effettuata nei formati in formato di tipo aperto ai sensi dell'articolo 68 del Codice dell'Amministrazione Digitale, di cui al Decreto Legislativo 7 marzo 2005 n. 82, che consentano la riutilizzabilita' ai sensi del Decreto Legislativo 24 gennaio 2006 n. 36, Decreto Legislativo 7 marzo 2005 n. 82, e del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196.

La trasmissione deve avvenire con riferimento a tutti i documenti, i dati e le informazioni oggetto di pubblicazione e, sotto il profilo temporale, deve essere effettuata tempestivamente e, comunque, entro limiti temporali utili per consentire ai Responsabili della pubblicazione di adempiere integralmente agli obblighi di pubblicazione. Gli obblighi di trasmissione rientrano nei doveri d'ufficio e la relativa omissione o parziale attuazione è rilevante sotto il profilo disciplinare, fatte salve le misure sanzionatorie previste dal D.Lgs. 33/2013 e s.m.i.. L'inadempimento degli obblighi costituisce elemento di valutazione della responsabilita' dirigenziale, eventuale causa di responsabilita' per danno all'immagine e sono comunque valutati ai fini della corresponsione della retribuzione di risultato e del trattamento accessorio collegato alla performance individuale dei dirigenti/responsabili di servizio, dei rispettivi settori di competenza e dei singoli dipendenti. Le sanzioni pecuniarie amministrative per le violazioni degli obblighi in merito alla trasparenza sono indicate dal D.Lgs. 33/2013, fatte salve sanzioni diverse.

- b) Compiti, funzioni e responsabilita' dei Responsabili della pubblicazione (RP) dei documenti, delle informazioni e dei dati
- I Responsabili della Pubblicazione hanno l'obbligo di garantire la corretta e integrale pubblicazione dei documenti, dei dati e delle informazioni provenienti dai Responsabili della Trasmissione.

A tal fine, i RP devono costantemente coordinarsi con il RPCT e con i RT per la ricognizione degli obblighi di pubblicazione.

La pubblicazione deve avvenire con riferimento a tutti i documenti, i dati e le informazioni oggetto di pubblicazione e, sotto il profilo temporale, deve essere effettuata nei tempi previsti dalle vigenti disposizione di legge, di regolamento, della presente sottosezione rischi corruttivi e trasparenza, ovvero da atti di vigilanza. La pubblicazione deve essere effettuata nel rispetto delle disposizioni del D.Lgs. 30 giugno 2003 n.196 come sopra specificato.

Semplificazioni in materia di trasparenza

Per quanto attiene la trasparenza, relativamente alle misure di semplificazione indicate dall'ANAC nella Delibera n. 1074 del 21 novembre 2018, di approvazione definitiva dell'Aggiornamento 2018 al Piano Nazionale Anticorruzione, si prende atto che le stesse si applicano per i piccoli comuni.

Monitoraggio, vigilanza, azioni correttive e obbligo di attivazione del procedimento disciplinare

Il monitoraggio e la vigilanza sull'integrale ed esatto adempimento degli obblighi di trasmissione e di pubblicazione competono al RPCT, a tal fine coadiuvato anche da personale addetto ai controlli interni.

Sono misure di monitoraggio e di vigilanza sull'attuazione degli obblighi di trasparenza:

- controlli e verifiche a campione sulle trasmissioni, sulle pubblicazioni e sullo stato dell'aggiornamento delle pubblicazioni medesime, da effettuarsi a cura del RPCT con cadenza trimestrale secondo le indicazioni operative indicate negli appositi atti (circolari e direttive) del RPCT. L'esito controlli e verifiche a campione viene formalizzato con appositi report trimestrali inoltrati dall'Ufficio addetto ai controlli oltre che al RPCT anche all'OIV.

La rilevazione di eventuali scostamenti tra cui, in particolare, la rilevazione dei casi di ritardo o di mancato adempimento degli obblighi di pubblicazione, impongono l'avvio del procedimento disciplinare, ferme le altre forme di responsabilita'.

Il responsabile non risponde dell'inadempimento se dimostra, per iscritto, al Responsabile della Trasparenza, che tale inadempimento è dipeso da causa a lui non imputabile.

Le sanzioni per le violazioni degli adempimenti in merito alla trasparenza sono quelle previste dal D.Lgs. n. 33/2013, fatte salve sanzioni diverse.

Organi di controllo: Anac

L'art. 45, co. 1, del d.lgs. 33/2013, attribuisce all'Autorita' il compito di controllare "l'esatto adempimento degli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa vigente, esercitando poteri ispettivi mediante richiesta di notizie, informazioni, atti e documenti alle amministrazioni pubbliche e ordinando l'adozione di atti o

provvedimenti richiesti dalla normativa vigente, ovvero la rimozione di comportamenti o atti contrastanti con i piani e le regole sulla trasparenza ". La vigilanza in materia di trasparenza si distingue in:

- vigilanza d'ufficio;
- vigilanza su segnalazione;

La vigilanza d'ufficio e' attivata su richiesta di altri uffici dell'Autorita' o in attuazione di specifiche delibere adottate dall'Autorita'.

La vigilanza su segnalazioni e' attivata a seguito di istanza motivata di chiunque ne abbia interesse, ivi incluse associazioni od organizzazioni rappresentative di interessi collettivi o diffusi.

In entrambi i casi, l'ANAC, dopo avere effettivamente verificato la violazione degli obblighi di pubblicazione dei dati previsti dal D.Lgs. 33/2013 sul sito web istituzionale, invia l'Amministrazione, e nello specifico ai vertici politici e p.c., al Responsabile della trasparenza ed all'OIV, la "Richiesta di adeguamento del sito web istituzionale alle previsioni del D.Lgs. 33/2013". Con tale richiesta, l'ANAC rileva l'inadempimento e rappresenta all'amministrazione l'obbligo di provvedere entro un termine prestabilito di 30 gg. alla pubblicazione dei dati mancanti o incompleti e/o non aggiornati, e richiamano le specifiche responsabilita' ai sensi degli artt. 43, co. 5, 45, co. 4, 46 e 47 del D.Lgs. 33/2013.

Alla scadenza del termine concesso nella nota di richiesta di adeguamento, l'ANAC effettua un'ulteriore verifica sul sito e, nei casi di adeguamento parziale o non adeguamento, adotta, su deliberazione del Consiglio dell'Autorita', un provvedimento di ordine di pubblicazione, ai sensi dell'art. 1, c. 3, della legge n. 190/2012 e dell'art. 45 comma 1, del d.lgs. n. 33/2013 e come indicato nella Delibera n. 146/2014.

A seguito di ulteriore verifica sugli esiti del provvedimento di ordine, in caso di adeguamento il procedimento si conclude con l'indicazione dell'esito nella rendicontazione periodica pubblicata sul sito istituzionale.

Nei casi di non e/o parziale adeguamento, trascorso un congruo periodo, l'ANAC., nel caso di persistente inadempimento, provvede ad effettuare ulteriori segnalazioni all'ufficio di disciplina dell'amministrazione interessata, ai vertici politici, all' OIV e, se del caso, alla Corte dei Conti, ai sensi dell'art. 45 comma 4 del D.Lgs. 33/2013.

Organi di controllo: organismo indipendente di valutazione - Oiv

L'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV):

- provvede agli adempimenti di controllo così come previsti dalla normativa vigente;
- attesta con apposita relazione/griglia l'effettivo assolvimento degli obblighi in materia di trasparenza e integrita' ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. n. 150/2009;
- verifica la coerenza tra gli obiettivi previsti nel programma di trasparenza e quelli indicati nel Piano Esecutivo di Gestione;
- utilizza le informazioni e i dati relativi all'attuazione degli obblighi di trasparenza ai fini della misurazione e valutazione delle performance sia organizzativa, sia individuale del dirigente responsabile e del personale assegnato ai singoli uffici responsabili della trasmissione dei dati.

Le sanzioni per le violazioni degli adempimenti in merito alla trasparenza sono quelle previste dal D.Lgs. n. 97/2016, fatte salve sanzioni diverse per la violazione della normativa sul trattamento dei dati personali o dalle normative sulla qualita' dei dati pubblicati (Codice dell'amministrazione digitale, Legge n. 4/2004).

Formati delle pubblicazioni

Particolare attenzione deve essere riservata ai formati delle pubblicazioni a cura di tutti i soggetti tenuti a svolgere compiti e funzioni in materia di trasparenza e pubblicazioni.

SEZIONE 3. ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO

CONTENUTO SINTETICO E DESCRITTIVO DELLE ATTIVITA' PROGRAMMATE

Le disposizioni di legge e di Regolamento interno, per la formazione dell'organigramma, restituiscono la rappresentazione grafica di seguito riportata. L'Ente e' organizzato nelle unita' organizzative evidenziate nell'organigramma medesimo, e l'articolazione di tali unita' tiene conto che, nell'attuale contesto di evoluzione e innovazione organizzativa e gestionale, la struttura organizzativa si deve poter adattare alle dinamiche di flessibilita' e innovazione per rispondere ai primari bisogni di:

- semplificazione e snellimento della struttura organizzativa anche attraverso il riordino delle competenze degli uffici per eliminare eventuali duplicazioni;
- digitalizzazione dei processi;
- innovazione dell'organizzazione del lavoro;
- innovazione dei modelli gestionali.

3.1. Struttura organizzativa

L'assetto organizzativo del Comune di Trapani, e la relativa disciplina, sono contenuti nel Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi, emanato ai sensi dell'art. 89, d.lgs. n. 267/2000. Detto Regolamento stabilisce le linee fondamentali di organizzazione degli uffici e dei servizi dell'Ente e disciplina le modalità di conferimento della titolarità dei medesimi. Il vigente Regolamento sull'Ordinamento degli uffici e dei servizi del Comune di Trapani, adottato con deliberazione di Giunta Comunale n. 381 del 12.11.2019 e ss.mm.ii., dispone che l'assetto strutturale ordinario dell'Ente sia articolato secondo i seguenti livelli:

- Settore;
- Servizio;
- Ufficio.

Possono essere altresì istituite Unità di Progetto (UDP).

<u>Il Settore</u> assicura la direzione ed il coordinamento dei Servizi sotto ordinati che svolgono attività con stretta correlazione Strategica o di processo. Assicura inoltre la gestione e il coordinamento delle attività di diretto riferimento. Alla direzione di Settore è preposto un dirigente.

<u>Il Servizio</u> assicura, di norma, il coordinamento e la direzione delle strutture sotto ordinate (Uffici) e/o la gestione di attività e funzioni operative concernenti una o più materie connesse ed omogenee. Alla direzione di Servizio è preposto, di norma, un dipendente di categoria D in possesso di adeguata competenza professionale ed esperienza operativa nello specifico campo di attività.

<u>L'Ufficio</u> rappresenta l'articolazione organizzativa elementare di complessità gestionale minima. Ad esso è preposto, di norma, un dipendente di categoria C. <u>Le Unità di progetto (UD</u>P) rappresentano unità organizzative speciali e/o temporanee costituite con criteri flessibili interdisciplinari ed intersettoriali al fine dello sviluppo o della gestione di specifici progetti, programmi o per il raggiungimento di obiettivi determinati.

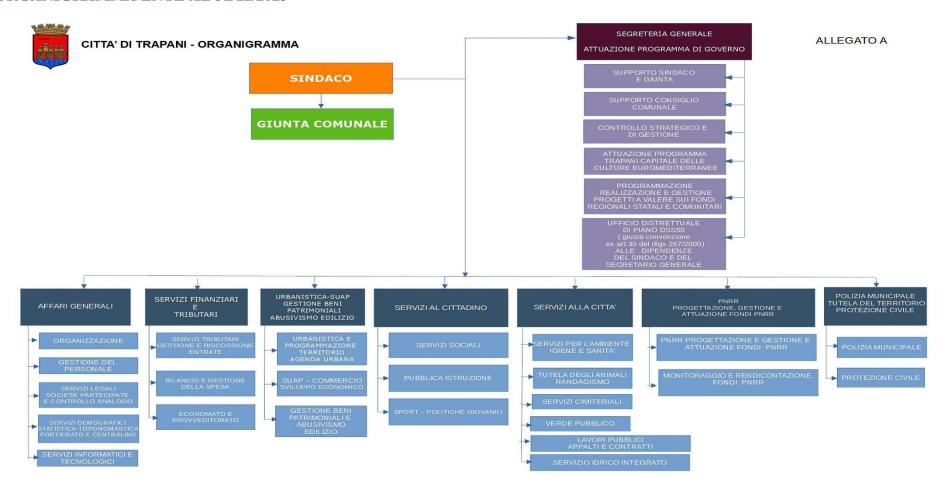
3.2 Organigramma

Le disposizioni di legge e di Regolamento interno, per la formazione dell'organigramma, restituiscono la rappresentazione grafica di seguito riportata. L'Ente e' organizzato nelle unita' organizzative evidenziate nell'organigramma medesimo, e l'articolazione di tali unita' tiene conto che, nell'attuale contesto di evoluzione e innovazione organizzativa e gestionale, la struttura organizzativa si deve poter adattare alle dinamiche di flessibilita' e innovazione per rispondere ai primari bisogni di:

- semplificazione e snellimento della struttura organizzativa anche attraverso il riordino delle competenze degli uffici per eliminare eventuali duplicazioni;
- digitalizzazione dei processi;

L'organigramma dell'Ente, come sotto riportato, è stato approvato, in ultimo, con la delibera di G.C.n.365 del 07/10/2022:

ORGANIGRAMMA ENTE AL 31/12/2023



Livelli di responsabilita' organizzativa, fasce e profili di ruolo, ampiezza media delle unita' organizzative

Di seguito si evidenzia la complessiva consistenza del personale al 31 dicembre 2023 e la consistenza, suddivisa per struttura organizzativa, in base ai livelli di responsabilita' organizzativa, fasce per la gradazione delle posizioni dirigenziali e simili.

PERSONALE AL 31/12/2023		
TEMPO INDETERMINATO		
AREA	UNITA'	
DIRIGENTI	2	
AREA FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE	26	
AREA ISTRUTTORI	101	
AREA OPERATORI ESPERTI	110	
AREA OPERATORI	44	
TOTALE DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO AL 31/12/2023	283	
TEMPO DETERMINATO		
DIRIGENTE ART.110, comma 1, TUEL	1	
CONTRATTI DI FORMAZIONE LAVORO	0	
CONTRATTI A TEMPO DETERMINATO	0	
CONTRATTI A TEMPO DETERMINATO FUNZIONARI FONDI PNRR	1	
TOTALE DIPENDENTI A TEMPO DETERMINATO AL 31/12/2023	02	
TOTALE COMPLESSIVO	285	

Unita' organizzativa	Livelli responsabilita' organizzativa	N. Fasce di gradazione posizioni dirigenziali/PO	Rappresentazione profili di ruolo come da LG art.6 ter,c.1 D.Lgs. 165/2001 (nuovi profili professionali anche per sostenere la transizione digitale ed ecologica)	Nr. dipendenti al 31.12 anno precedente
SEGRETERIA GENERALE/ATTUAZIONE PROGRAMMA DI GOVERNO	Segretario generale	FASCIA A	Area dei FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE Area degli ISTRUTTORI Area degli OPERATORI ESPERTI Area degli OPERATORI	26
SETTORE I - AFFARI GENERALI - ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE- SERVIZI INFORMATICI E TECNOLOGICI - SERVIZI DEMOGRAFICI-SERVIZI LEGALI	Dirigente	Il numero delle fasce di gradazione delle posizioni dirigenziali è contenuto nel sistema di pesatura	Area dei FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE Area degli ISTRUTTORI Area degli OPERATORI ESPERTI Area degli OPERATORI	51
SETTORE II - SERVIZI FINANZIARI E TRIBUTARI	Dirigente	Il numero delle fasce di gradazione delle posizioni dirigenziali è contenuto nel sistema di pesatura	Area dei FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE Area degli ISTRUTTORI Area degli OPERATORI ESPERTI	26
SETTORE III - URBANISTICA - SUAP- GESTIONE BENI PATRIMONIALI- ABUSIVISMO EDILIZIO	Dirigente	Il numero delle fasce di gradazione delle posizioni dirigenziali è contenuto nel sistema di pesatura	Area dei FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE Area degli ISTRUTTORI Area degli OPERATORI ESPERTI Area degli OPERATORI	25
SETTORE IV - SERVIZI AL CITTADINO	Dirigente	Il numero delle fasce di gradazione delle posizioni dirigenziali e' contenuto nel sistema di pesatura	Area dei FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE Area degli ISTRUTTORI Area degli OPERATORI ESPERTI Area degli OPERATORI	59
SETTORE V - SERVIZI ALLA CITTA'	Dirigente	Il numero delle fasce di gradazione delle posizioni dirigenziali e' contenuto nel sistema di pesatura	Area dei FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE Area degli ISTRUTTORI Area degli OPERATORI ESPERTI Area degli OPERATORI	55
SETTORE VI - PROGETTAZIONE E	Dirigente	Il numero delle fasce di gradazione delle posizioni	Area dei FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE	2

GESTIONE FONDI PNRR	dirigenziali e' contenuto nel sistema di pesatura		
SETTORE VII - POLIZIA MUNICIPALE - TUTELA DEL TERRITORIO E PROTEZIONE CIVILE	dirigenziali e' contenuto nel	Area degli OPERATORI ESPERTI Area degli OPERATORI Area dei FUNZIONARI ED ELEVATA QUALIFICAZIONE Area degli ISTRUTTORI	41

Obiettivi di performance per la struttura organizzativa

Come indicato dalle Linee guida DPF in materia di performance, la struttura organizzativa dell'Ente non e' un obiettivo in se', ma una politica di change management, e interviene sulle risorse (processi, persone e infrastrutture) per ottenere, attraverso la flessibilita' e l'adattabilita' ai cambiamenti in atto, un miglioramento in termini di efficacia ed efficienza dei servizi alla collettivita'. Per tale configurazione sussiste uno stretto collegamento tra condizioni abilitanti, performance organizzativa, performance individuale e impatti interni ed esterni.

Obiettivi legati alla revisione dei modelli di struttura organizzativa, richiede l'individuazione di obiettivi specifici di performance organizzativa e individuale, con correlati indicatori e target.

Per gli obiettivi strategici, operativi e di perfomance si rinvia alla scheda che si allega

3.2 Organizzazione del lavoro agile

CONTENUTO SINTETICO E DESCRITTIVO DELLE ATTIVITA' PROGRAMMATE

Il lavoro agile nel pubblico impiego è stato introdotto dalla legge 7 agosto 2015, n. 124, la quale ha previsto che le amministrazioni pubbliche, nei limiti delle risorse di bilancio disponibili a legislazione vigente e senza nuovi o maggiori oneri per la finanza pubblica, adottino misure organizzative volte a fissare obiettivi annuali per l'attuazione del telelavoro e per la sperimentazione, anche al fine di tutelare le cure parentali, di nuove modalità spazio-temporali di svolgimento della prestazione lavorativa che permettano alle e ai dipendenti, ove lo richiedano, di avvalersi di tali modalità, senza subire penalizzazioni ai fini del riconoscimento di professionalità e della progressione di carriera.

Con la legge 22 maggio 2017, n. 81, il legislatore definisce il lavoro agile come la modalità di esecuzione del rapporto di lavoro subordinato stabilita mediante accordo tra le parti, anche con forme di organizzazione per fasi, cicli e obiettivi e senza precisi vincoli di orario o di luogo di lavoro, con il possibile utilizzo di strumenti tecnologici per lo svolgimento dell'attività lavorativa e sancisce che le disposizioni si applicano, in quanto compatibili, anche ai rapporti di lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche, secondo le direttive emanate anche ai sensi dell'articolo 14 della legge. 124 del 2015.

Proprio in quest'ottica il Dipartimento della Funzione pubblica ha adottato la Direttiva n. 3/2017 contenente le linee guida in materia di lavoro agile.

A partire dall'anno 2020, a causa dell'emergenza sanitaria dovuta alla malattia da Coronavirus (Covid-19), le Pubbliche Amministrazioni, in attuazione dei provvedimenti emergenziali susseguitisi nel tempo e fino al 14/10/2021, hanno utilizzato ampiamente l'istituto del lavoro agile in modalità semplificata, senza obbligo di sottoscrizione gli accordi individuali di lavoro agile e di trasmettere i dati tramite la piattaforma del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali; l'utilizzo flessibile del lavoro agile ha risposto alla duplice finalità di ridurre la diffusione del contagio e garantire contestualmente l'erogazione dei servizi all'utenza.

Il DPCM del 23 settembre 2021 è intervenuto nel contesto attuale in cui il lavoro agile emergenziale era previsto come una delle modalità ordinarie di svolgimento della prestazione lavorativa, alternata alla presenza nelle sede di servizio, disponendo che a decorrere dal 15 ottobre 2021, nel rispetto delle allora vigenti misure di contrasto al fenomeno epidemiologico, la modalità ordinaria di svolgimento della prestazione lavorativa nelle amministrazioni sia quella svolta in presenza.

Con decreto del Ministro per la Pubblica Amministrazione dell'8 ottobre 2021 sono state specificate le modalità organizzative per il rientro in presenza, nonché le condizionalità per l'accesso al lavoro agile, tra cui l'obbligo di sottoscrivere l'accordo individuale di cui alla su citata L. 81/2017.

Nel mese di dicembre 2021 sono state adottate dal Dipartimento della Funzione Pubblica le "Linee guida in materia di lavoro agile nelle amministrazioni pubbliche", che forniscono agli enti indicazioni generali volte a garantire condizioni di lavoro trasparenti, a favorire la produttività e l'orientamento ai risultati e a conciliare le esigenze delle lavoratrici e dei lavoratori con le esigenze organizzative delle pubbliche amministrazioni.

Il 16 novembre 2022 è stato sottoscritto il CCNL Funzioni locali 2019-2021, che disciplina per la prima volta l'istituto del lavoro a distanza, nelle forme del "lavoro agile" e del "lavoro da remoto".

Il Ministro per la Pubblica Amministrazione ha recentemente emanato la Direttiva del 29 dicembre 2023 in cui intende sensibilizzare la dirigenza delle amministrazioni pubbliche ad un utilizzo orientato alla salvaguardia dei soggetti più esposti a situazioni di rischio per la salute, degli strumenti di flessibilità che la disciplina di settore – ivi inclusa quella negoziale - già consente, si ritiene necessario evidenziare la necessità di garantire, ai lavoratori che documentino gravi, urgenti e non altrimenti conciliabili situazioni di salute, personali e familiari, di svolgere la prestazione lavorativa in modalità agile, anche derogando al criterio della prevalenza dello svolgimento della prestazione lavorativa in presenza.

La L. n. 191/2023 di conversione, con modificazioni, del c.d. "Decreto anticipi" (D.L. n. 145/2023, ha disposto la proroga - fino al 31 marzo 2024 - del diritto allo svolgimento della prestazione lavorativa in modalità agile (previsto dall'art 90, co. 1 DL 34/2020) mentre dal 1 aprile tornerà in vigore la disciplina della L. 81/2017. con l'obbligo di stipula di accordi individuali di lavoro.

In questa sottosezione sono indicati, la strategia e gli obiettivi legati allo sviluppo di modelli innovativi di organizzazione di lavoro, anche da remoto, ed il relativo monitoraggio, adottati dall'amministrazione. A tale fine, i contenuti della sottosezione tengono conto:

- 1) della necessita' che lo svolgimento della prestazione di lavoro in modalita' agile non pregiudichi in alcun modo o riduca la fruizione dei servizi a favore degli utenti;
- 2) della necessita' di garantire un'adeguata rotazione del personale che puo' prestare lavoro in modalita' agile, assicurando la prevalenza, per ciascun lavoratore, dell'esecuzione della prestazione lavorativa in presenza;
- 3) della necessita' di adottare ogni adempimento al fine di dotare l'amministrazione di una piattaforma digitale o di un cloud o, comunque, di strumenti tecnologici idonei a garantire la piu' assoluta riservatezza dei dati e delle informazioni che vengono trattate dal lavoratore nello svolgimento della prestazione in modalita' agile In particolare, la sottosezione identifica:
- le condizionalita' e i fattori abilitanti (misure organizzative, piattaforme tecnologiche, competenze professionali);
- gli obiettivi all'interno dell'amministrazione, con specifico riferimento ai sistemi di misurazione della performance;
- i contributi al miglioramento delle performance, in termini di efficienza e di efficacia (es. qualita' percepita del lavoro agile; riduzione delle assenze, customer/user satisfaction per servizi campione).

Obiettivi di performance per l'organizzazione del lavoro in modalita' agile

Come gia' rilevato per la struttura organizzativa, anche il Lavoro agile non e' un obiettivo in se', ma una politica di change management, e interviene sulle risorse (processi, persone e infrastrutture) per ottenere un miglioramento in termini di efficacia ed efficienza dei servizi alla collettivita'. Per tale configurazione sussiste uno stretto collegamento tra condizioni abilitanti, performance organizzativa, performance individuale e impatti interni ed esterni. in quanto atto programmatico che definisce obiettivi organizzativi legati alla revisione dei modelli di organizzazione del lavoro, richiede l'individuazione di obiettivi specifici di performance organizzativa, con correlati indicatori e target.

Quanto alla performance individuale, l'Ente attua indicazioni delle Linee Guida DPF in materia di lavoro agile facendo riferimento a indicatori che riguardano:

• la gestione delle attivita' programmate e i compiti assegnati (assumendo come riferimento i servizi resi e la mappatura dei processi e delle attivita' dell'unita' di afferenza, e la job description del lavoratore);

• la declinazione di obiettivi specifici e organizzativi riportati nel Piano della performance e nei diversi strumenti di programmazione, in attivita' su cui il singolo lavoratore e' responsabilizzato.

Tali obiettivi devono essere inseriti in un contesto di programmazione fluida che tenga conto della necessita':

- di prevedere orizzonti temporali differenziati (obiettivi mensili, bimestrali, semestrali, ecc.);
- di integrare/modificare quanto inizialmente previsto in funzione delle esigenze strategico-organizzative dell'amministrazione.

Assenza modalita' che pregiudicano la fruizione dei servizi a favore degli utenti

Lo svolgimento della prestazione di lavoro in modalita' agile potrebbe pregiudicare o ridurre la fruizione dei servizi a favore degli utenti. Tale rischio va neutralizzato attraverso la previsione di misure e azioni idonee a garantire un livello prestazionale di qualita'.

modalita' di prestazione lavoro agile

Misure e azioni per evitare che lo svolgimento della prestazione di lavoro in modalita' agile pregiudichi o riduca la fruizione dei servizi a favore degli utenti

- Misura gestionale
- Azione: monitorare i pregiudizi segnalati dagli utenti
- Misura gestionale
- Azione: disciplinare l'autonomia nell'organizzazione del lavoro
- Azione: predisposizione accordi individuali di lavoro
- Misura di formazione
- Azione: formare i dipendenti ad una cultura organizzativa basata sui risultati, capace di generare autonomia e responsabilita' nelle persone, di apprezzare risultati e merito di ciascuno
- Misura regolatoria
- Azione: adeguare i sistemi di monitoraggio e controllo interno, individuando specifici indicatori per la verifica dell'impatto sull'efficacia e sull'efficienza dell'azione amministrativa, nonche' sulla qualita' dei servizi erogati

Rotazione del personale e criterio di prevalenza, per ciascun lavoratore, dell'esecuzione della prestazione lavorativa in presenza

La flessibilita' lavorativa e la maggiore autonomia attraverso la modalita' agile producono benefici nei lavoratori a fronte dei quali e' necessario che l'Ente assicuri la rotazione del personale, fermo restando il criterio di prevalenza del lavoro in presenza.

A tale fine, l'Ente programma le misure e azioni organizzative necessarie alla rotazione e all'effettiva attuazione del criterio suddetto.

modalita' di rotazione e criterio di prevalenza

Flessibilita' lavorativa	Misure e azioni	
	- Misura organizzativa - Azione: programmare e pianificare la rotazione nell'ambito del lavoro agile	
*	- Misura regolatoria - Azione: fornire informativa sindacale - Misura organizzativa - Azione: analizzare i carichi di lavoro per i processi e	

procedimenti idonei al lavoro agile

Condizionalita' e fattori abilitanti

Per condizioni abilitanti si intendono i presupposti che aumentano la probabilita' di successo di una determinata misura organizzativa.

Secondo la Direttiva n. 3 del 2017 PCM, le Linee Guida sul POLA e Indicatori di performance del 2020, nel caso del lavoro agile costituisce presupposto generale e imprescindibile l'orientamento dell'Ente ai risultati nella gestione delle risorse umane, e livelli dello stato di salute dell'Ente, funzionali all'implementazione del lavoro agile. A tal fine l'Ente procede ad un'analisi preliminare del suo stato di salute, al fine di individuare eventuali elementi critici che possono ostacolare l'implementazione del lavoro agile, oltre che di eventuali fattori abilitanti che potrebbero favorirne il successo. In particolare, l'Ente valuta i seguenti dati.

- 1. Salute organizzativa: la valutazione viene effettuata attraverso la mappatura dei processi, finalizzata all'individuazione di quelli che possono essere svolti secondo le modalita' di lavoro agile.
- 2. Salute professionale: la valutazione viene effettuata attraverso la rilevazione sia delle competenze direzionali (capacita' di programmazione, coordinamento, misurazione e valutazione, attitudine verso l'innovazione e l'uso delle tecnologie digitali), sia delle competenze del personale e dei relativi bisogni formativi. In particolare, vengono rilevati i dati del numero di lavoratori in possesso di determinate competenze che possono facilitare l'implementazione e la diffusione del lavoro agile, in primo luogo competenze organizzative (capacita' di lavorare per obiettivi, per progetti, per processi, capacita' di autorganizzarsi) e competenze digitali (capacita' di utilizzare le tecnologie).

Ove le competenze abilitanti non siano sufficientemente diffuse, l'Ente progetta adeguati percorsi di formazione.

Per quanto riguarda la mappatura dei processi che possono essere svolti in modalità agile la stessa verrà effettuata nel corso del triennio 2024/2026.

- 3. Salute digitale: la valutazione viene effettuata con riferimento al possesso o allo sviluppo dei seguenti elementi:
- disponibilita' di accessi sicuri dall'esterno agli applicativi e ai dati di interesse per l'esecuzione del lavoro, con l'utilizzo di opportune tecniche di criptazione dati e VPN;
- funzioni applicative di "conservazione" dei dati/prodotti intermedi del proprio lavoro per i dipendenti che lavorino dall'esterno;
- disponibilita' di applicativi software che permettano alla lavoratrice o al lavoratore nell'ottica del lavoro per flussi, di lavorare su una fase del processo lasciando all'applicativo l'onere della gestione dell'avanzamento del lavoro, nonche' dell'eventuale sequenza di approvazione di sottoprodotti da parte di soggetti diversi, nel caso di flussi procedimentali complessi con piu' attori.

Presso l'Ente e' possibile l'accesso ai dati e agli applicativi da parte del dipendente presso qualunque postazione di lavoro, anche se dislocata presso una sede diversa da quella consueta di lavoro, purche' all'interno della rete organizzativa. Sono infatti disponibili procedure automatizzate per: profilazione degli utenti, con gestione dei ruoli e delle abilitazioni - tracciatura degli accessi ai sistemi e agli applicativi - disponibilita' di documenti in formato digitale grazie al protocollo.

- L'Ente verifica, altresi', la compatibilita' di soluzioni e sistemi informatici, telematici e di telecomunicazione, attualmente in uso, con gli obiettivi di attuazione dell'agenda digitale, oltre a incrementare la diffusione delle competenze digitali attraverso la rilevazione dei fabbisogni di formazione in ambito digitale e la promozione di interventi formativi mirati.
- 4. Salute economico-finanziaria: la valutazione viene effettuata con riferimento ai costi e agli investimenti, oltre che alle relative fonti di copertura economica e finanziaria, derivanti dai primi tre punti (es. per formazione delle competenze direzionali, organizzative e digitali, per investimenti in supporti hardware e infrastrutture digitali funzionali al lavoro agile, per investimenti in digitalizzazione di procedure amministrative e di processi, di modalita' di erogazione dei servizi) e delle relative risorse iscritte in bilancio.

Nel prospetto di seguito riportato vengono riepilogati i dati delle condizionalita' e dei fattori abilitanti, con gli indicatori e le leve di miglioramento di salute.

Risorse	Dimensione	Indicatori salute	Leve di miglioramento salute
Umane	all'introduzione del lavoro agile.	- Assenza/Presenza o parziale presenza di un sistema di Programmazione per obiettivi (annuali, infra annuali, mensili) e/o per progetti (a termine) e/o per processi (continuativi) - Assenza/Presenza o parziale presenza di un Coordinamento organizzativo del lavoro agile - Assenza/Presenza o parziale presenza di un Help desk informatico dedicato - Assenza/Presenza o parziale presenza di un Monitoraggio del lavoro agile	- Riorganizzazione partecipata - Progettazione e/o implementazione di un sistema di programmazione e controllo per obiettivi e/o per progetti e/o per processi
Umane	professionali esistenti all'interno	Competenze direzionali - n. dirigenti/elevate qualificazioni che hanno partecipato a corsi di formazione sulle competenze direzionali in materia di lavoro agile nell'ultimo anno / n. dirigenti/posizioni organizzative totali - n. dirigenti-/EQ che adottano un approccio per obiettivi e/o per progetti e/o per processi per coordinare i collaboratori / n. dirigenti/posizioni organizzative totali Competenze organizzative: - n. lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione sulle competenze organizzative specifiche del lavoro agile nell'ultimo anno / n. lavoratori totali - n. lavoratori che lavorano per obiettivi, progetti, processi / n. lavoratori totali Competenze digitali: - n. lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione sulle competenze digitali utili al lavoro agile nell'ultimo anno / n. lavoratori totali - n. lavoratori che utilizzano le tecnologie digitali potenzialmente utili per il lavoro agile	- Percorsi di formazione/aggiornamento di profili
Strumentali	SALUTE DIGITALE	 / n. lavoratori totali - n. PC a disposizione per lavoro agile - n. lavoratori dotati di dispositivi e traffico dati (messi a disposizione dell'ente, personali / 	- Semplificazione e digitalizzazione dei processi e dei servizi amministrativi

		n. dipendenti totali	
		- Presenza di un sistema VPN	
		Assenza/Presenza o parziale presenza di	
		sistemi di collaboration (es. documenti in	
		cloud)	
		- n. di applicativi consultabili da remoto sul	
		totale degli applicativi presenti	
		- n. di banche dati consultabili da remoto sul	
		totale delle banche presenti	
		- n. lavoratori che utilizzano la firma digitale /	
		n. lavoratori totali	
		- n. processi digitalizzati sul totale dei	
		processi digitalizzabili	
Economico-	SALUTE ECONOMICO-	- Presenza di stanziamenti di bilancio e budget	- Inserimento di stanziamenti, nel bilancio preventivo,
finanziarie	FINANZIARIA	per costi di formazione delle competenze	per costi e finanziamenti per il lavoro agile
		direzionali, organizzative e digitali funzionali	
		al lavoro agile	
		Assenza/Presenza o parziale presenza di	
		stanziamenti di bilancio per spese di	
		investimenti in supporti hardware e	
		infrastrutture digitali funzionali al lavoro agile	
		- Assenza/Presenza o parziale presenza di	
		stanziamenti di bilancio per spese di	
		investimenti in digitalizzazione di processi	
		progetti, e modalita' erogazione dei servizi)	

Dotazione di una piattaforma digitale o di un cloud o, comunque, di strumenti tecnologici idonei a garantire la piu' assoluta riservatezza dei dati e delle informazioni

Con riferimento alla dotazione tecnologica per garantire che la prestazione lavorativa in modalita' agile garantisca la piu' assoluta riservatezza dei dati e delle informazioni, vengono in rilievo i dati e le informazioni relative alla salute digitale dell'Ente, in precedenza indicati, e a cui si rinvia.

Adempimenti al fine di fornire al personale dipendente apparati digitali e tecnologici adeguati alla prestazione di lavoro richiesta Gli adempimenti funzionali per la dotazione tecnologica al personale sono indicati nel rospetto di seguito riportato.

adempimenti per tecnologia

Apparati digitali e tecnologici	Adempimenti funzionali
Sistema VPN	Valutare l'adeguatezza Sistema VPN in funzione del lavoro agile
Applicativi consultabili in da remoto	Valutare l'adeguatezza Applicativi in funzione del lavoro agile

Apparati digitali e tecnologici per il nuovo layout della postazione di lavoro agile	Valutare l'adeguatezza del nuovo layout della postazione di lavoro agile
_	Valutare l'idoneita' degli apparati e dei sistemi a garantire l'assoluta riservatezza dei dati e delle informazioni trattati durante lo svolgimento del lavoro agile

Piano di smaltimento del lavoro arretrato

Al o stato attuale non risulta evidenza nell'Ente di lavoro arretrato da smaltire in modalità agile.

Trend e stato di implementazione del lavoro agile

A decorrere dal 19 luglio 2020 sono in vigore le nuove disposizioni che hanno introdotto il POLA le quali hanno previsto che, in presenza di una pianificazione ad hoc, la percentuale dei dipendenti impegnati in attivita' che possono essere svolte in modalita' agile sia almeno pari al 60%.

Per misurare la concreta applicazione del lavoro agile, l'Ente utilizza un indicatore riferito alla effettiva implementazione del lavoro agile: numero di ore o giornate in lavoro agile sul totale ore o giornate lavorative e un indicatore riferito alla qualita' percepita, come indicato nel prospetto sotto riportato.

I dati del trend sono rilevati anche con riferimento all'andamento mensile degli ultimi quattro anni tenuto conto del personale utilizzato a vario titolo dall' Ente

Indicatori **stato** di implementazione del lavoro agile

Dimensioni	Indicatori
QUANTITA'	% lavoratori agili effettivi / lavoratori agili potenziali
7	dirigenti/posizioni organizzative soddisfatte del lavoro agile dei propri collaboratori
	% dipendenti in lavoro agile soddisfatti

Trend lavoro agile anno 2020

	Anno 2020											
Tipo	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Personale in servizio			396	394	393	385	382	380	382	377	393	399
Personale in S.W.			140	181	188	173	64	53	192	103	160	123

Trend lavoro agile anno 2021

					A	anno 2021						
Tipo	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre

Personale in servizio	387	384	363	366	365	363	360		355	354	3/19	351
Personale in S.W.	128	126	120	112	48	3	3	3	4	5	33	3

Trend lavoro agile anno 2022

	Anno 2022											
Tipo	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Personale in servizio	349	343	341	341	337	337	331	330	328	328	325	325
Totale dipendenti	10	14	12	2	3	3	3	0	3	7	6	6

	Anno 2023											
Tipo	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Personale in servizio	325	325	322	320	320	320	319	316	316	316	315	313
Totale dipendenti	6	5	6	8	12	4	7	2	2	4	4	3

Contributi al miglioramento delle performance, in termini di efficienza e di efficacia

Lavoro agile e performance organizzativa

Gli indicatori sullo stato di implementazione del lavoro agile costituiscono il punto di partenza per rivedere il modello organizzativo nella direzione suindicata. A tali indicatori l'Ente aggiunge ulteriori indicatori di economicita', di efficienza e di efficacia, che consentano di misurare l'impatto del lavoro agile sulla performance organizzativa dell'amministrazione, come indicato nel prospetto sotto riportato.

Tale implementazione si rende necessaria tenuto conto che vanno individuati gli strumenti di rilevazione e di verifica periodica dei risultati conseguiti, anche in termini di miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'azione amministrativa, della digitalizzazione dei processi, nonche' della qualita' dei servizi erogati (art. 14 della legge n.124/2015).

Indicatori di performance organizzativa

Dimensioni	Indicatori
Efficienza Produttiva	Diminuzione assenze (es. [(Giorni di assenza/giorni lavorabili mese A anno X - Giorni di assenza/giorni lavorabili mese A anno X-1) - Giorni di assenza/giorni lavorabili mese A anno X-1])
	Aumento produttivita' (es. quantita' di pratiche ordinarie lavorate/servizi erogati per ufficio, unita' organizzativa, etc.)
Efficienza temporale	Riduzione dei tempi di lavorazione di pratiche ordinarie
Economicita' - riflesso economico	Riduzione di costi (es. utenze / anno; stampe / anno; straordinario / anno; ecc.)

Lavoro agile e performance individuale

Secondo le Linee Guida 2020 sul POLA e Indicatori di performance, dal punto di vista individuale la flessibilita' lavorativa e la maggiore autonomia, se ben accompagnata, favoriscono nei lavoratori una percezione positiva dell'equilibrio personale tra vita lavorativa e vita privata, consentendo di ottimizzare il tempo dedicato al lavoro e, contestualmente, la produttivita' a favore dell'amministrazione, anche in ragione di una maggiore responsabilizzazione derivante dalla diversa organizzazione del lavoro. Un altro beneficio potenziale e' riconducibile ad una riduzione dei livelli di stress, favorita dalla possibilita' di lavorare in luoghi diversi dall'ufficio e dall'abitazione e di gestire al meglio il tempo libero.

A fronte di questi potenziali benefici, e' necessario monitorare l'effetto del lavoro agile sulle performance dei singoli dipendenti in modo da valutare eventuali azioni di supporto (aumento o riduzione dei giorni di lavoro agile, formazione necessaria, modifica dei processi organizzativi, ecc.).

Monitoraggio performance individuale

Monitoraggio	Indicatori
RISULTATI	Efficacia quantitativa:
	- n. di pratiche in lavoro agile/n. pratiche totali
	Efficacia qualitativa:
	- qualita' del lavoro svolto (valutazione da parte del superiore o rilevazioni di customer satisfaction sia esterne che
	interne) nel complesso e con riferimento agli output del lavoro agile, se possibile
	Efficienza temporale:
	- rispetto scadenze

Per la valutazione dei comportamenti, e' necessario definire all'interno del Sistema di misurazione e valutazione della performance dell'Ente le aspettative in coerenza con la posizione ricoperta, tenuto conto che, in questa diversa modalita' di lavoro, vengono in considerazione una serie di soft skill quali, ad esempio, responsabilita', autorganizzazione/autonomia, comunicazione, orientamento al risultato/compito, problem solving, lavoro di gruppo, capacita' di risposta, autosviluppo e orientamento all'utenza.

Il prospetto seguente riporta, senza alcuna pretesa di esaustivita', un'ipotesi di declinazione in comportamenti di alcuni degli item sopra richiamati, distinguendo il personale dirigente da quello non dirigente.

Tipologia	Dirigente/Funzionario Responsabile	Dipendente
Comunicazione	-attivazione e mantenimento dei contatti con i membri del gruppo	- comunicazione efficace attraverso tutti i canali
	-individuazione del canale comunicativo piu' efficace in funzione dello	impiegati (frequenza, grado di partecipazione,
	scopo (presenza, e-mail, telefono, video-meeting, ecc.)	ecc.)
Responsabilita'	-definizione e comunicazione degli obiettivi di UO e degli obiettivi	-capacita' di auto organizzare i tempi di lavoro
	individuali ai dipendenti	- flessibilita' nello svolgimento dei compiti
	- monitoraggio dello stato avanzamento delle attivita' di UO e del singolo	assegnati e nelle modalita' di rapportarsi ai
	dipendente	colleghi

Impatti del lavoro agile

Il lavoro agile non si limita a contribuire alla performance organizzativa e alle performance individuali, potendo avere:

- impatti interni, sull'Ente: ad esempio impatti sul livello di salute dell'ente, sulla struttura e sul personale (da verificare, ad esempio, attraverso periodiche indagini di clima);
- impatti esterni sull'ambiente, la qualita' di vita e la salute dei lavoratori e degli utenti: ad esempio, minore impatto ambientale come conseguenza della riduzione del traffico urbano dato dal minore spostamento casa-lavoro dei propri dipendenti, nonche' della ridotta necessita' di spostamento casa-sportelli fisici per gli utenti dei servizi pubblici erogati; riduzione di spazi adibiti a uffici nella citta'; minore impatto ambientale derivante dalla riduzione dell'uso di materiali e risorse (cancelleria e utenze); ripopolamento delle aree urbane periferiche e delle aree interne del territorio con conseguente redistribuzione dei consumi; migliori condizioni di pari opportunita' nella gestione del rapporto tra tempi di vita e di lavoro, soprattutto per le donne su cui ricade ancora oggi il maggior carico di cura; non solo in termini di accresciuto benessere legato alle modalita' di lavoro, spostando la logica del rapporto dal controllo alla fiducia, dalla mansione all'obiettivo; aumento del benessere dell'utenza per ridotta necessita' di file a sportelli fisici ecc; aumento delle competenze digitali aggregate dell'utenza, diffusione della cultura digitale, riduzione del digital divide.

impatti esterni

Dimensioni	Indicatori impatto
IMPATTI ESTERNI del lavoro	- POSITIVO per gli utenti: minori code agli sportelli fisici (in caso di servizi digitali)
agile: IMPATTO SOCIALE	
IMPATTI ESTERNI del lavoro	- POSITIVO per la collettivita': minore quantita' di stampe
agile: IMPATTO AMBIENTALE	
IMPATTI ESTERNI del lavoro	- POSITIVO per i lavoratori: € risparmiati per riduzione commuting casa-lavoro
agile: IMPATTO ECONOMICO	

impatti interni

Dimensioni	Indicatori impatto
IMPATTI INTERNI del lavoro	- POSITIVO per l'ente: miglioramento della salute organizzativa e di clima
agile: IMPATTO SULLA	- POSITIVO per l'ente: miglioramento della salute professionale

SALUTE DELL'ENTE	- POSITIVO per l'ente: miglioramento della salute economico-finanziaria
	- POSITIVO per l'ente: miglioramento della salute digitale

Sviluppo lavoro agile

Al fine di rendere il lavoro agile un'opportunita' strutturata per l'Ente e per i lavoratori, la sua introduzione viene effettuata in modo progressivo e graduale. La scelta sulla progressivita' e sulla gradualita' dello sviluppo del lavoro agile e' rimessa all'amministrazione, che deve programmarne lo sviluppo fotografando una baseline e definendo i livelli attesi degli indicatori scelti per misurare le condizioni abilitanti, l'implementazione del lavoro agile, i contributi alla performance organizzativa e, infine, gli impatti attesi. E cio', lungo i tre step del programma di sviluppo: fase di avvio, fase di sviluppo intermedio, fase di sviluppo avanzato.

Ribadito che ogni amministrazione deve progettare il proprio programma di sviluppo anche utilizzando ulteriori indicatori all'interno delle dimensioni indicate dal presente documento, si riportano nella tabella seguente gli indicatori minimi da introdurre e da monitorare nel 2024, in fase di avvio, cosi' da creare la base di partenza per successive serie storiche. In particolare, e' opportuno che almeno alcune condizioni di salute abilitanti e lo stato di implementazione vengano avviate e monitorate nel 2024. Nell'arco di un triennio, l'amministrazione deve giungere ad una fase di sviluppo avanzato in cui andranno monitorate tutte le dimensioni indicate.

Dimensioni	Indicatori minimi da introdurre e da monitorare in fase di avvio		Fase di avvio	Fase di sviluppo intermedio	Fase finale
Condizioni abilitanti del lavoro agile	SALUTE ORGANIZZATIVA 1) Coordinamento organizzativo del lavoro agile 2) Monitoraggio del lavoro agile 3) Help desk informatico dedicato al lavoro agile 4) Programmazione per obiettivi e/o per progetti e/o per processi SALUTE PROFESSIONALE Competenze direzionali: 5) -% dirigenti/titolari di E.Q. che hanno partecipato a corsi di formazione sulle competenze direzionali in materia di lavoro agile nell'ultimo anno 6) -% dirigenti/titolari di E.Q. che adottano un approccio per obiettivi e/o per progetti e/o per processi per coordinare il personale Competenze organizzative: 7) -% lavoratori agili che hanno partecipato a corsi di formazione sulle competenze organizzative specifiche del lavoro agile nell'ultimo anno 8) -% di lavoratori che lavorano per obiettivi e/o per		2024	2025	2026
	progetti e/o per processi Competenze digitali: 9) -% lavoratori agili che hanno partecipato a corsi				

		1	ı		1	
	di formazione sulle competenze digitali nell'ultimo					
	anno					
	10) -% lavoratori agili che utilizzano le tecnologie					
	digitali a disposizione					
	SALUTE ECONOMICO-FINANZIARIA					
	11) € Costi per formazione competenze funzionali					
	al lavoro agile					
	12) € Investimenti in supporti hardware e					
	infrastrutture digitali funzionali al lavoro agile					
	13) € Investimenti in digitalizzazione di servizi					
	progetti, processi					
	SALUTE DIGITALE					
	14) N. PC per lavoro agile					
	15) % lavoratori agili dotati di dispositivi e traffico					
	dati 16) Sistema VPN					
	16) Sistemi di collaboration (es. documenti in					
	cloud)					
	17) % Applicativi consultabili in lavoro agile					
	18) % Banche dati consultabili in lavoro agile					
	19) % Firma digitale tra i lavoratori agili					
	20) % Processi digitalizzati					
Implementazione	INDICATORI QUANTITATIVI			2024	2025	2026
lavoro agile	21) % lavoratori agili effettivi					
	22) % Giornate lavoro agile					
	INDICATORI QUALITATIVI					
	23) Livello di soddisfazione sul lavoro agile di					
	dirigenti/posizioni organizzative e dipendenti					
Performance	ECONOMICITÀ			2024	2025	2026
organizzative	24) Riflesso economico: Riduzione costi					
	EFFICIENZA					
	25) Produttiva: Diminuzione assenze, Aumento					
	produttivita' Diminuzione assenze, Aumento					
	26) Economica: Riduzione di costi per output di					
	servizio					
	27) Temporale: Riduzione dei tempi di lavorazione					
	di pratiche ordinarie					
	ar pranctic oralitatic					

Impatti	IMPATTI ESTERNI		2024	2025	2026
	28) Sociale: per gli utenti				
	29) Ambientale: per la collettivita'				
	30) Economico: per i lavoratori				
	IMPATTI INTERNI				
	31) Miglioramento salute della salute organizzativa				
	e di clima				
	32) miglioramento della salute professionale				
	33)miglioramento della salute economico-				
	finanziaria				
	34) miglioramento della salute digitale				

Ciò premesso l'Ente ha sperimentato per la prima volta il lavoro agile nell'anno 2020, per far fronte alla pandemia da COVID-19 e con delibera di G.C. n.74 del 10/03/2020 ha approvato il Regolamento per la disciplina del lavoro agile.

Successivamente, in ottemperanza al DPCM del 23 settembre 2021 e al DM dell'08 ottobre 2021, ai sensi del quale a partire dal 15 ottobre 2021 la modalità ordinaria di svolgimento dell'attività lavorativa è tornata ad essere la presenza, l'Ente ha accompagnato il graduale rientro in ufficio prevedendo il rispetto del criterio della prevalenza del lavoro in presenza rispetto a quello da remoto.

Obiettivi

Costituisce obiettivo per l'anno 2024 la revisione e l'aggiornamento del vigente "Regolamento per la disciplina del lavoro agile" in ordine alle novità introdotte dal richiamato CCNL e dalla normartiva attualmente vigente partendo dalle esperienze maturate presso l'Ente nel triennio 2020-2023. In tale occasione verrà aggiornato anche l'elenco delle attività e dei processi svolgibili a distanza.

Azioni positive, pari opportunità e uguaglianza di genere

Il Decreto legge n. 80 del 09/06/2021 all'art. 6, nel disciplinare i contenuti del Piano Integrato di Attivita' e Organizzazione prevede, alla lettera g), che esso definisca le modalita' e azioni finalizzate al pieno rispetto della parita' di genere, anche con riguardo alla composizione delle commissioni esaminatrici dei concorsi. Con riferimento all'ambito programmatorio in esame, l'importanza strategica del superamento delle disparita' di genere e di ogni forma di discriminazione e' dimostrata anche dal Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR), il quale individua la parita' di genere come una delle tre priorita' trasversali perseguite in tutte le missioni che compongono il Piano. In relazione a tale contenuto, la presente sottosezione assorbe il Piano triennale di azioni positive, previsto dall'articolo 48 del decreto legislativo n. 198/2006 (Codice delle pari opportunita' tra uomo e donna), e definisce le modalita' e le azioni finalizzate al pieno rispetto della parita' di genere, e ad eliminare le forme di discriminazione rilevate. Il Comune di Trapani nello Statuto approvato con delibera di C.C. n. 138/2010 e successive modifiche ed integrazioni, all'art. 6, ha previsto la promozione di azioni per il conseguimento della parità tra i sessi e, per l'individuazione delle determinazioni amministrative da assumere per l'attuazione del principio delle pari opportunità e per ogni altra questione attinente alla materia, ha previsto l'istituzione di apposita Commissione con funzioni consultive, propulsive e propositive denominata "Commissione per le Pari Opportunità tra uomini e donne".

L'Amministrazione si propone di individuare le misure da attuare volte a prevenire e rimuovere gli ostacoli che, di fatto, impediscono la piena realizzazione di pari opportunità di lavoro tra uomini e donne, favorendo il benessere lavorativo delle persone, tenendo presente tutti i vincoli finanziari, normativi e organizzativi dell' attuale assetto dell' Amministrazione. A tal fine, in continuità con il precedente Piano di Azioni Positive del triennio 2023-2025, è stato elaborato il Piano Triennale delle Azioni Positive per il triennio 2024/2026, approvato con delibera di G.C.n.101 del 25/03/2024. Prima di illustrare le iniziative del Piano, occorre soffermarsi sugli organici dell'Ente e rappresentarne la situazione effettiva. Il personale di ruolo dell'Ente in servizio a tempo indeterminato alla data del 31/12/2023 è pari a n. 283 unità di cui n. 2 Dirigenti e risulta così distinto:

Personale di ruolo	M	F
Dirigenti	1	1
Area Funzionari ed elevata qualificazione (ex cat.D)	13	13
Area Istruttori (ex cat. C)	46	55
Area Operatori Esperti (ex cat. B)	38	72
Area Operatori (ex cat. A)	26	18
Totali	124	159

Gli obiettivi e le azioni in esso previsti risultano nella tabella sotto indicata

Obiettivo	Azione	Destinatari	Parti coinvolte	Programmazione annuale
Migliorare la qualita' di vita	Il Comune si impegna a far si' che non si	Tutti i lavoratori e le	Tutte le unita'	2024
nell'ambiente di lavoro e	verifichino situazioni conflittuali sul posto di	lavoratrici	organizzative - Tutti	
valorizzare pienamente tutte le	lavoro, determinate ad esempio da:		lavoratori - Tutte le	
risorse umane a prescindere	Pressioni o molestie sessuali;		lavoratrici	
delle caratteristiche personali di	Casi di mobbing;			
genere, etnia, religione ed	Atteggiamenti miranti ad avvilire il			
ideologia, tutelando il contesto	dipendente, anche in forma velata e indiretta;			
lavorativo da casi di molestie,	Atti vessatori correlati alla sfera privata della			
mobbing e discriminazioni.	lavoratrice o del lavoratore, sotto forma di			
	discriminazioni.			
	Organizzazione di un servizio di ricezione di			
	eventuali segnalazioni, anche anonime, da			
	consegnare al responsabile del personale			

Promuovere le pari opportunita' in materia di formazione,di aggiornamento e di qualificazione professionale, realizzando interventi specifici di innovazione verso forme di sviluppo delle competenze e del potenziale professionale di donne e uomini;	riservando la massima discrezione e che mensilmente provvederà ad analizzare e verificare il contenuto delle stesse I Piani di formazione dovranno tenere conto delle esigenze di ogni settore, consentendo l'uguale possibilita' per le donne e per gli uomini lavoratori di frequentare i corsi individuati, partecipazione di dipendenti donne a iniziative formative interne ed esterne e agevolazione nella fruizione di permessi per diritto allo studio;	Tutti i lavoratori e le lavoratrici	Tutte le unita' organizzative - Tutti lavoratori - Tutte le lavoratrici	2024
Assicurare politiche di reclutamento e gestione del personale tese a rimuovere i fattori che ostacolano le pari opportunita' e promuovere l'inserimento delle donne nei settori, nei livelli professionali e nelle posizioni di coordinamento;	Redigere bandi di concorso e/o selezione in cui sia richiamato espressamente il rispetto della normativa in tema di pari opportunita', stabilendo requisiti rispettosi e non discriminatori delle naturali differenze di genere. Assicurare nelle commissioni di concorso e selezione, la presenza di almeno un terzo dei componenti di sesso femminile. Promuovere le dipendenti donne nei settori e nei livelli professionali nei quali sono sotto rappresentate e favorire il riequilibrio delle presenze femminili nelle attivita' e nelle posizioni gerarchiche ove sussiste un divario tra generi .	Tutti i lavoratori e le lavoratrici	Tutte le unita' organizzative - Tutti lavoratori - Tutte le lavoratrici	2024
Facilitare l'utilizzo di forme di flessibilita' orarie volte al superamento di specifiche situazioni di disagio.	L'Ente gia' assicura ai dipendenti la possibilita' di usufruire di un orario flessibile in entrata per coniugare le esigenze soprattutto delle donne lavoratrici che devono accompagnare i figli a scuola. Migliorare l'articolazione dell'orario di lavoro part time per venire incontro alle esigenze lavorative e familiari del dipendente. Facilitare l'utilizzo di articolazioni orarie differenti, finalizzate al superamento di situazioni di disagio, ricercando opportunita' di flessibilita' di orario anche attraverso studi su nuove forme di conciliazione (ad. es, banca	Tutti i lavoratori e le lavoratrici	Tutte le unita' organizzative - Tutti lavoratori - Tutte le lavoratrici	2024

	T			T
	delle ore);			
	Sperimentare nuove azioni di welfare			
	attivando l'istituto delle ferie e riposi solidali,			
	introdotto dal CCNL 2016/2018 comparto			
	Funzioni Locali sottoscritto il 21/05/2018 che,			
	come regolamentato all'art. 30, consente ai			
	dipendenti di cedere, su base volontaria, alcuni			
	giorni di ferie o di riposo a favore di			
	dipendenti che si trovino in condizioni di			
	necessita', dando la possibilita' in via			
	sperimentale e per la durata del presente atto,			
	di beneficiare anche nel caso di assistenza di			
	figli maggiorenni e coniuge, unito civilmente			
	o convivente che, per le particolari condizioni			
	di salute, necessitino di cure costanti.			
Rinnovo del CUG	Attuazione delle linee guida contenute nella	Tutti i lavoratori e le	Ufficio personale -	2024
	Direttiva n.2 del 26 giugno 2019 emanata di	lavoratrici	CUG	
	concerto dal Ministro per la Pubblica			
	Amministrazione e il Sottosegretario delegato			
	alle Pari Opportunita' avente ad oggetto			
	"Misure per promuovere le Pari Opportunita' e			
	rafforzare il ruolo dei Comitati Unici di			
	Garanzia nelle Amministrazioni Pubbliche";			

FORMAZIONE DEL PERSONALE

Nel quadro dei recenti processi di riforma, di riorganizzazione e di innovazione della Pubblica Amministrazione e dei costanti mutamenti normativi e tecnologici, il tema della formazione delle risorse umane si impone come uno dei principali strumenti di innovazione e di mutamento.

La progettazione e programmazione di un innovativo Piano Triennale della Formazione è strategica per l'ammodernamento di un Ente e nasce dalla consapevolezza della necessità di adottare un'adeguata politica delle risorse umane ed una efficace gestione del personale in chiave di sviluppo.

L'acquisizione di nuove conoscenze, di nuove professionalità e di nuovi strumenti di lavoro si pone, dunque, quale condizione necessaria ed indifferibile dell'attività svolta dalla Pubblica Amministrazione chiamata, negli ultimi tempi, a sostenere un notevole incremento quantitativo e qualitativo dei servizi forniti al cittadino e alle imprese. La gestione delle risorse umane, richiede una rivisitazione importante dei suoi processi tipici. Alla luce delle nuove modalità di lavoro (smart-working), le logiche tradizionali vanno ripensate, ponendo ancora maggiore enfasi sugli strumenti digitali.

La formazione, l'aggiornamento continuo del personale, l'investimento sulle conoscenze, sulle capacità e sulle competenze delle risorse umane sono allo stesso tempo un mezzo per garantire l'arricchimento professionale dei dipendenti e per stimolarne la motivazione e uno strumento strategico volto al miglioramento continuo dei processi interni indispensabile per assicurare il buon andamento, l'efficienza ed efficacia dell'attività amministrativa.

La formazione è, quindi, un processo complesso che risponde principalmente alle esigenze e funzioni di:

• valorizzazione del personale intesa anche come fattore di crescita e innovazione;

• miglioramento della qualità dei processi organizzativi e di lavoro dell'ente. Nell'ambito della gestione del personale, le pubbliche amministrazioni sono tenute a programmare annualmente l'attività formativa, al fine di garantire l'accrescimento e l'aggiornamento professionale e disporre delle competenze necessarie al raggiungimento degli obiettivi e al miglioramento dei servizi. Soprattutto negli ultimi anni, il valore della formazione professionale ha assunto una rilevanza sempre più strategica finalizzata anche a consentire flessibilità nella gestione dei servizi e a fornire gli strumenti per affrontare le nuove sfide a cui è chiamata la pubblica amministrazione.

Il Piano della Formazione del personale è il documento programmatico che, tenuto conto dei fabbisogni e degli obiettivi formativi, individua gli interventi formativi da realizzare nel corso dell'anno. Attraverso la predisposizione del piano formativo si intende, essenzialmente, aggiornare le capacità e le competenze esistenti adeguandole a quelle necessarie a conseguire gli obiettivi programmatici dell'Ente per favorire lo sviluppo organizzativo dell'Ente e l'attuazione dei progetti strategici.

Con delibera di G.C. n.58 del 27/02/2024 è stato approvato il piano della formazione per i dipendenti pubblici 2024-2025 il cui contenuto qui di seguito si riporta:

La programmazione e la gestione delle attività formative devono altresì essere condotte tenuto conto delle numerose disposizioni normative che nel corso degli anni sono state emanate per favorire la predisposizione di piani mirati allo sviluppo delle risorse umane.

Tra questi, i principali sono:

- il D.lgs. 165/2001, art.1, comma 1, lettera c), che prevede la "migliore utilizzazione delle risorse umane nelle Pubbliche Amministrazioni, curando la formazione e lo sviluppo professionale dei dipendenti";
- gli artt. 49-bis e 49-ter del CCNL del personale degli Enti locali che stabiliscono le linee guida generali in materia di formazione, intesa come metodo permanente volto ad assicurare il costante aggiornamento delle competenze professionali e tecniche e il suo ruolo primario nelle strategie di cambiamento dirette a conseguire una maggiore qualità ed efficacia dell'attività delle amministrazioni;
- La legge 6 novembre 2012, n. 190 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione", e i successivi decreti attuativi (in particolare il D.lgs. 33/13 e ilD.lgs. 39/13), che prevedono tra i vari adempimenti, (articolo 1: comma 5, lettera b; comma 8; comma 10, lettera c e comma 11) l'obbligo per tutte le amministrazioni pubbliche di ... formare i dipendenti destinati ad operare in settori particolarmente esposti alla corruzione garantendo, come ribadito dall'ANAC, due livelli differenziati di formazione:
- a) livello generale, rivolto a tutti i dipendenti, riguardante l'aggiornamento delle competenze e le tematiche dell'etica e della legalità;
- b) livello specifico, rivolto al responsabile della prevenzione, ai referenti, ai componenti degli organismi di controllo, ai dirigenti e funzionari addetti alle aree di rischio. In questo caso la formazione dovrà riguardare le politiche, i programmi e i vari strumenti utilizzati per la prevenzione e tematiche settoriali, in relazione al ruolo svolto da ciascun soggetto dell'amministrazione.
 - Il contenuto dell'articolo 15, comma 5, del decreto Presidente della Repubblica 16 aprile 2013, n. 62, in base a cui: "Al personale delle pubbliche amministrazioni sono rivolte attività formative in materia di trasparenza e integrità, che consentano ai dipendenti di conseguire una piena conoscenza dei contenuti del codice di comportamento, nonché un aggiornamento annuale e sistematico sulle misure e sulle disposizioni applicabili in tali ambiti";
 - Il Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) n. 2016/679, la cui attuazione è decorsa dal 25 maggio 2018, il quale prevede, all'articolo 32, paragrafo 4, un obbligo di formazione per tutte le figure (dipendenti e collaboratori) presenti nell'organizzazione degli enti: i Responsabili del trattamento; i Sub-responsabili del trattamento; gli incaricati del trattamento del trattamento e il Responsabile Protezione Dati;
 - Il Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, successivamente modificato e integrato (D.lgs. n. 179/2016; D.lgs. n. 217/2017), il quale all'art 13 "Formazione informatica dei dipendenti pubblici" prevede che:

- 1 Le pubbliche amministrazioni, nell'ambito delle risorse finanziarie disponibili, attuano politiche di reclutamento e formazione del personale finalizzate alla conoscenza e all'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, nonché dei temi relativi all'accessibilità e alle tecnologie assistive, ai sensi dell'articolo 8 della legge 9 gennaio 2004, n. 4.
- 2 1-bis. Le politiche di formazione di cui al comma 1 sono altresì volte allo sviluppo delle competenze tecnologiche, di informatica giuridica e manageriali dei dirigenti, per la transizione alla modalità operativa digitale;
- D.lgs. 9 aprile 2008, n. 81, coordinato con il D.lgs. 3 agosto 2009, n. 106 "TESTO UNICO SULLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO" il quale dispone all'art. 37 che: "Il datore di lavoro assicura che ciascun lavoratore riceva una formazione sufficiente ed adeguata in materia di salute e sicurezza, ... con particolare riferimento a: a concetti di rischio, danno, prevenzione, protezione, organizzazione della prevenzione aziendale, diritti e doveri dei vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo, assistenza; b rischi riferiti alle mansioni e ai possibili danni e alle conseguenti misure e procedure di prevenzione e protezione caratteristici del settore o comparto di appartenenza dell'azienda... e che i "dirigenti e i preposti ricevono a cura del datore di lavoro, un'adeguata e specifica formazione e un aggiornamento periodico in relazione ai propri compiti in materia di salute e sicurezza del lavoro. ...".

Il PNRR- Piano nazionale di Ripresa e Resilienza e il Piano strategico per la valorizzazione e lo sviluppo del capitale umano della PA. Il Piano nazionale di Ripresa e Resilienza italiano, approvato il 13 luglio 2021 attraverso la decisione del Consiglio Europeo, si articola in sedici Componenti, le quali sono raggruppate in sei Missioni: Digitalizzazione, innovazione, competitività e cultura, Rivoluzione verde e Transizione Ecologica, Infrastrutture per una Mobilità Sostenibile, Istruzione e Ricerca, Inclusione e Coesione, Salute.

In particolare, la Missione "Digitalizzazione, innovazione, competitività e cultura" ha l'obiettivo di modernizzare la Pubblica Amministrazione attraverso interventi di digitalizzazione, innovazione e semplificazione e di rafforzare la capacità amministrativa tramite il potenziamento delle competenze del personale.

La formazione è, quindi, una leva rilevante per ripensare la PA e renderla il motore dello sviluppo del nostro Paese, in quanto mira a migliorare la qualità dei servizi offerti a cittadini e imprese e garantire l'efficiente attuazione del PNRR.

Il Piano riguarda tutti gli ambiti di conoscenza per l'attuazione del PNRR, non solo giuridici ed economici, tradizionalmente oggetto di investimento, ma anche lo sviluppo di competenze manageriali e organizzative per tutte le figure professionali.

In particolare, alcuni ambiti di intervento e di interesse:

AREA GIURIDICO-NORMATIVA

- Privacy e regolamento europeo tra continuità e innovazione.
- Il codice dei contratti. Gli appalti pubblici. Procedure di scelta del contraente. La valutazione della congruità dell'offerta. Esecuzione dei lavori: varianti, riserve e rapporti con la stazione appaltante.
- Nuovi modelli di gestione dei servizi (partenariato, esternalizzazioni, convenzioni, cc.)
- Il contratto, i contenuti negoziali e la sua esecuzione. Anticorruzione e trasparenza. Società partecipate. Etica pubblica e comportamento etico.

AREA GESTIONE DEL PERSONALE

- La contrattazione nazionale decentrata. Possibilità assunzionali.
- La gestione del personale e dei gruppi di lavoro anche in modalità agile.
- Valutazione delle performance: nuovo sistema e introduzione delle competenze agili.

AREA ECONOMICO-FINANZIARIA

- La gestione del bilancio, il piano degli investimenti, la correlazione tra bilancio e strumenti diprogrammazione.
- Gli strumenti di pianificazione e controllo dell'ente (Dup e Peg) e le relative procedure.
- Il controllo di gestione.
- Tecniche e strumenti di project management Tributi comunali novità.
- Canone unico patrimoniale.

AREA INFORMATICA- DIGITALE

- Competenze digitali. Piano triennale per l'informatica.
- Il Codice dell'amministrazione digitale.
- La governance della trasformazione digitale, il ruolo del Responsabile della transizione digitale.
- La sicurezza informatica.
- I processi di dematerializzazione e digitalizzazione dei procedimenti. Il sistema informativo comunale e le piattaforme

AREA COMUNICAZIONE

• Lingua inglese. Comunicazione interna ed esterna.

AREA ACQUISIZIONE DI LAVORI, BENI, SERVIZI E FORNITURE

- Nuovo codice dei Contratti Pubblici D.lgs. 36/2023;
- I criteri di scelta del contraente:
- Il Responsabile Unico del Progetto;
- Le fasi di affidamento: dalla decisione di contrarre all'aggiudicazione efficace
- La decisione di contrarre
- La sequenza della procedura di affidamento e le novità per l'aggiudicazione
- Le procedure sotto-soglia: conferme e novità rispetto alla disciplina emergenziale
- Le modalità di individuazione e i compiti specifici del RUP nelle varie fasi
- Le ipotesi di incompatibilità tra le funzioni del RUP e le ulteriori funzioni tecniche
- Rapporto tra i responsabili di fase e il RUP
- La Digitalizzazione degli Appalti Novità a partire dal 01/01/2024;
- Procedure per la richiesta e gestione del CIG e del CUP;
- Anac PCC e Mepa;

AREA TECNICA

- Il D.lgs. 152/2006
- La valutazione del danno Ambientale ai sensi del D.lgs. 152/2006;
- Procedure per la VAS, per la VIA e per l'IPPC;
- Norme in materia di difesa del suolo e lotta alla desertificazione, di tutela delle acque dall'inquinamento e di
- gestione delle risorse idriche; il Dissesto idrogeologico;
- Norme in materia di gestione dei rifiuti e di bonifica dei siti inquinati;
- Norme in materia di tutela dell'aria e di riduzione delle emissioni in atmosfera;
- Norme in materia di tutela risarcitoria contro i danni all'ambiente;
- Corso di Formazione e Aggiornamento Coordinatore per la Sicurezza D.lgs. 81/2008;

FINALITA'

La formazione si caratterizza come strumento indispensabile per migliorare l'efficienza operativa interna dell'Amministrazione e per fornire ad ogni dipendente pubblico adeguate conoscenze e strumenti per raggiungere più elevati livelli di motivazione e di consapevolezza rispetto agli obiettivi di rinnovamento.

Ogni percorso formativo è volto alla valorizzazione del capitale umano, inteso come risorsa ed investimento, nonché di rafforzamento di professionalità e competenze.

Obiettivo finale è quello di realizzare un'Amministrazione con forti capacità gestionali orientate al miglioramento qualitativo dei servizi pubblici, più rispondenti alle domande ed alle aspettative dei cittadini e delle imprese. Assicurare la programmazione e la pianificazione delle attività formative rappresenta uno degli obiettivifondamentali del servizio personale affinché sia garantita la disponibilità di risorse professionali qualificate ed aggiornate.

Il Piano esprime le scelte strategiche dell'Amministrazione ed individua obiettivi concreti da perseguire a breve termine attraverso l'erogazione di specifici interventi.

La definizione del Piano della formazione viene attuata tenendo conto dei fabbisogni rilevati, delle competenze necessarie in relazione allo sviluppo dei servizi, nonché delle innovazioni normative e tecnologiche.

L'amministrazione si impegna a promuovere e a favorire la formazione, l'aggiornamento, la qualificazione, la riqualificazione e la specializzazione di tutto il personale, nel rispetto delle pari opportunità. Il presente Piano si ispira ai seguenti principi:

- valorizzazione del personale: il personale è considerato come un soggetto che richiede riconoscimento e sviluppo delle proprie competenze, al fine di erogare servizi più efficienti ai cittadini;
- uguaglianza e imparzialità: il servizio di formazione è offerto a tutti i dipendenti, in relazione alle esigenzeformative riscontrate;
- continuità: la formazione è erogata in maniera continuativa;

PRINCIPI DELLA FORMAZIONE

- partecipazione: il processo di formazione prevede verifiche del grado di soddisfazione dei dipendenti e modi e forme per inoltrare suggerimenti e segnalazioni;
- efficacia: la formazione deve essere monitorata con riguardo agli esiti della stessa in termini di gradimento eimpatto sul lavoro;
- efficienza: la formazione deve essere erogata sulla base di una ponderazione tra qualità della formazione offerta e capacità costante di rendimento e di rispondenza alle proprie funzioni o ai propri fini;
- economicità: le modalità di formazione saranno attuate anche in sinergia con altri Enti locali al fine di garantire sia il confronto fra realtà simili sia un risparmio economico

Il sistema metodologico si sviluppa attraverso diverse fasi del processo formativo ossia:

- Rilevazione dei fabbisogni formativi prioritari;
- Programmazione degli interventi formativi;
- Analisi delle risorse finanziarie disponibili e dei limiti in materia di spesa;
- Organizzazione e gestione dei corsi;
- Controllo, analisi e valutazione dei risultati.

OBIETTIVI

Gli interventi formativi si impongono di trasmettere idonee competenze, sia di carattere generale che di approfondimento tecnico, perseguendo i seguenti obiettivi:

- Aggiornare il personale rispetto alle modifiche normative, procedurali disciplinari, professionali;
- Valorizzare nel tempo il patrimonio delle risorse umane;
- Fornire le competenze gestionali, operative e comportamentali di base, funzionali ai diversi ruoli professionali;
- Migliorare il clima organizzativo con idonei interventi di informazione e comunicazione istituzionale.

INDIVIDUAZIONE DEI DESTINATARI DELL' ATTIVITA' FORMATIVA

Il primo passo da compiere ai fini di una adeguata programmazione delle attività formative e di un corretto impiego delle risorse finanziarie ed umane è quello di una attenta individuazione dei soggetti destinatari della formazione.

Pertanto, al fine di evitare di destinare ad attività formativa personale non interessato o non dotato di professionalità adeguata, l'individuazione dei partecipanti ai corsi previsti dal piano sarà effettuata in base alle segnalazioni dei Dirigenti valutando i seguenti elementi:

- titolo di studio:
- attinenza delle mansioni svolte ai corsi programmati in base al fabbisogno rilevato;
- missioni e compiti già attribuiti ed in via di attribuzione ai vari uffici;
- esigenze ed aspettative di carriera.

A seguito della rilevazione dei fabbisogni effettuata in sede di conferenza dei servizi sono state individuate le tematiche formative per il piano del triennio 2023/2025 con l'obiettivo di offrire a tutto il personale dell'ente eque opportunità di partecipazione alle iniziative formative.

Il Piano si articola su diversi livelli di formazione:

- interventi formativi di carattere trasversale, seppure intrinsecamente specialistico, che interessano e coinvolgono dipendenti appartenenti a diversi aree/servizi dell'Ente.
- formazione obbligatoria in materia di anticorruzione e trasparenza e in materia di sicurezza sul lavoro
- formazione continua riguarda azioni formative di aggiornamento e approfondimento mirate al conseguimento di livelli di accrescimento professionale specifico sulle materie proprie delle diverse aree d'intervento dell'Ente.

INTERVENTI FORMATIVI PROGRAMMATI PER L'ANNO 2024 e 2025

Le attività formative previste dal piano sono state individuate a seguito di una ricognizione del fabbisogno formativo all'interno dell'Ente.

Tenendo conto del fabbisogno formativo dei servizi fondamentali dell'Ente individuando gli interventi formativi ritenuti più opportuni o necessari per i Responsabili titolari di E.Q. e per il restante personale dell'Ente.

Allo stato attuale sono stati selezionati gli interventi formativi specificati nelle seguenti schede descrittive:

FORMAZIONE OBBLIGATORIA

Nello specifico sarà realizzata tutta la formazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente, con particolare riferimento ai temi inerenti:

- Anticorruzione e trasparenza
- Codice di comportamento
- GDPR
- Regolamento generale sulla protezione dei dati
- CAD
- Codice dell'Amministrazione Digitale
- Sicurezza sul lavoro La modalità di realizzazione degli interventi formativi verrà individuata di volta in volta dal Responsabile della prevenzione, tenuto conto del contenuto e dei destinatari delle specifiche iniziative formative. L'indicazione nominativa del personale interessato, sarà approvato dal Responsabile della prevenzione della corruzione, sentiti i Responsabili di Posizione Organizzativa.

FORMAZIONE CONTINUA

Nel corso dell'anno saranno possibili, compatibilmente con le risorse disponibili, ulteriori interventi settoriali di aggiornamento a domanda qualora ne emerga la necessità in relazione a particolari novità normative, tecniche, interpretative o applicative afferenti a determinate materie.

Le attIvità formative dovranno essere programmate e realizzate facendo ricorso a modalità di erogazione differenti:

MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE

- Formazione "in house" / in aula
- Formazione attraverso webinar
- Formazione in streaming
- La formazione "in house"

Nei casi in cui necessiti un aggiornamento mirato e specialistico riguardante un numero ristretto di dipendenti si ricorre all'offerta "a catalogo" e alla formazione a distanza anche in modalità webinar.

L'individuazione dei soggetti esterni cui affidare l'intervento formativo avverrà utilizzando strumenti idonei a selezionare i soggetti più idonei in relazione alle materie da trattare e, comunque, nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia di affidamento di incarichi e/o di servizi. In casi specifici ci si avvarrà, laddove possibile, delle competenze interne all'Amministrazione o di altri Enti pubblici. Nel corso della formazione potranno essere svolti test o esercitazioni allo scopo di verificare l'apprendimento. La condivisione con i colleghi delle conoscenze acquisite nel corso dei percorsi formativi frequentati resta buona pratica che ogni dirigente deve sollecitare.

Soggetto Formatore: da individuare secondo le procedure di legge

DENOMINAZIONE CORSO	ARGOMENTI	DESTINATARIDELLA FORMAZIONE	DATA	MODALITA'
CONTRATTI PUBBLICI D.lgs. 36/2023	 Nuovo codice dei Contratti Pubblici D.lgs 36/2023; Attività amministrativa tra diritto pubblico e diritto privato. Attività negoziale e i contratti pubblici delle PP.AA. I criteri di scelta del contraente; Il Responsabile Unico del Progetto; Le fasi di affidamento: dalla decisione di contrarre all'aggiudicazione efficace; La decisione di contrarre; La sequenza della procedura di affidamento e le novità per l'aggiudicazione Le procedure sotto-soglia: conferme e novità rispetto alla disciplina emergenziale; Le modalità di individuazione e i compiti specifici del RUP nelle varie fasi; Le ipotesi di incompatibilità tra lefunzioni del RUP e le ulteriori funzioni tecniche; Rapporto tra i responsabili di fase eil RUP; 	Dirigenti/Titolari E.Q.eRUP	DA DEFINIRE	PRESENZA

	•	Piattaforme telematiche di acquisto e negoziazione;			
	•	Le regole dell'E-Procurement;			
	•	Il MEPA di Consip;	Dirigenti/Titolari E.Q.eRUP	DA DEFINIRE	CORSO TEORICO/PRATICOPRESENZA
		 RDO semplici e complesse 			
		 Le trattive dirette 			
		 I confronti di preventivi; 			
LE PIATTAFORME TELEMATICHE DI NEGOZIAZIONE MEPA	1	 Il sistema dinamico delle acquisizioni 			
_CONSIP		 Convenzioni Consip etc 			
	•	La Digitalizzazione degli Appalti Novità a partire dal 01/01/2024;			
	•	Procedure per la richiesta e gestione del CIG e del CUP;			
	•	Anac PCC e Mepa;			

	Appalti PNRR e PNC: Il regime speciale degli appalti PNRR: progettazione, affidamento, esecuzione, aumento dei prezzi e il BIM:	e., il
PNRR E PNC:	● La conservazione degli atti di gara e la	la la
	digitalizzazione;	Dirigenti/Titolari E.Q.eRUP PRESENZA
	ii quadro normativo. Ladiscipima speciale;	DA DEFINIDE
GESTIONE DEGLE APPALTI	13/7/2023.	
	 I principi trasversali degli affidamenti PNRR: DNSH,transizione ecologica e digitale, giovani 	
	e parità di genere.	
	• check list e verifiche;	
	 Le novità del D.L. 57/2023 sul certificato di parità di genere; 	
	L'estensione del rito accelerato dinanzi al TAR.	
	La progettazione.	
	 L'appalto integrato anche sulla base del Progetto di fattibilità tecnica ed economica (D.L. 13/2023). 	el a
	La redazione del capitolato e dei documenti di	fi de la companya de
	gara. Le criticità dovute all'aumento dei costi delle	
	materie prime e dell'energia. La rinegoziazione e revisione dei prezzi fra norme speciali e nuovo Codice.	e
	 Le procedure speciali per gli acquisti di beni e servizi informatici strumentali ai 	e

progetti PNRR.
L'avvio del sistema di qualificazione delle stazioniappaltanti.
L'esecuzione. I poteri sostitutivi in caso di mancatastipulazione del contratto.
La costituzione obbligatoria del Collegio consultivo tecnico.
Il premio per l'anticipazione e le penali per i ritardi.

APPALTI DI LAVORI PUBBLICI IL BIM DM n. 312 del 2 agosto 2021 (c.d. decreto BIM)	 Obblighi BIM per la Pubblica Amministrazione: BIM 2022 – BIM 2025; le soglie per l'obbligatorietà dell'utilizzo della metodologia BIM negli Appalti Pubblici; il BIM come metodo di gestione dei lavori, dei servizi e degli asset; L'organigramma BIM minimo: nomina del CDE Manager e del BIM Managere
	 il BIM come metodo di gestione dei lavori, dei servizi e degli asset; L'organigramma BIM minimo: nomina

Soggetto Formatore: da individuare secondo le procedure di legge

DENOMINAZIONE CORSO	DESTINATARI DELLAFORMAZIONE	DATA	MODALITA'
GESTIONE RISORSEUMANE	DIRIGENTI titolari e.q.	DA DEFINIRE	WEBINAR/PRESENZA

LA DIGIITALIZZAZIONE DELLA P.A.	Dirigenti/Titolari E.Q. Responsabile del Procedimento	DA DEFINIRE	WEBINAR/PRESENZA
PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE	Dirigenti/Titolari E.Q. Responsabile del Procedimento	DA DEFINIRE	WEBINAR/PRESENZA
IL PIAO	Dirigenti/Titolari E.Q. Responsabile del Procedimento	DA DEFINIRE	WEBINAR/PRESENZA
SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO	Dirigenti/Titolari E.Q. Responsabile del Procedimento	DA DEFINIRE	WEBINAR/PRESENZA

Soggetto Formatore: da individuare secondo le procedure di legge

DENOMINAZIONE CORSO	ARGOMENTI	DESTINATARI DELLAFORMAZIONE	DATA	MODALITA'	
	Il processo di formazione del				
	Bilancio e della gestione				
	contabile dei Finanziamenti del				
	PNRR oltre che delle procedure				
IL PROCESSO I FORMAZIONE DEL BILANCIO	DIdi legge che determinano lo Stoc del Debito e quindi la gestion contabile e procedurale delle Fattur della Piattaforma dei Crediti de MEF;	e Dirigenti/Titolari E.Q. eRUP	DA DEFINIRE	WEBINAR/PRESENZA	
			DA DEFINIRE	WEBINAR	
	La gestione dell'IMU nell'Ente Locale	Dipendenti dell'Ufficio Tributi		WEBINAR	
			DA DEFINIRE		
RISCOSSIONE	Il nuovo canone patrimoniale o concessione, autorizzazione esposizione pubblicitaria e "Canone mercatale"	ii o il	DA DEFINIRE	WEBINAR	
	Canone mercatale				
	Applicare la Tari nel 2023	_	DA DEFINIRE	WEBINAR	

DENOMINAZIONECORSO	ARGOMENTI	DESTINATARI DELLA FORMAZIONE	DATA	MODALITA'
Normativa CCNL ENTI LOCALI	e• La graduazione delle E a scavalco nel nuovo CCNL 2019/2021 f• La retribuzione di risultato delle EQ a scavalco	DirigentiÆQR.S.U.	DA DEFINIRE	WEBINAR/PRESENZA

	La struttura del provvedimento		
	amministrativo		
	Struttura del provvedimento		
	amministrativo		
	Autorità emanante		
	Oggetto		
	Preambolo		
	Motivazione		
LA FORMAZIONE	Paragrafi di preambolo e motivazione		
DEGLI ATTI	Dispositivo Dirigenti/E.Q./RUP		
AMMINISTRATIVI		DA DEFINIRE	
DELLA PA	dispositivo		CORSO TEORICOPRATICO IN PRESENZA
	Formule inserite dopo il dispositivo		conso ibolicor la frico il vi reserveri
	Sottoscrizione		
	Le varie tipologie di provvedimenti: esempie		
	consigli per la redazione		
	Provvedimenti organi collegiali enti locali		
	/ Delibere		
	Provvedimenti organi monocratici enti		
	locali		
	Provvedimenti sindacali (diversi delle		
	ordinanze sindacali)		
	Nomina (esempio nomina Assessori)		
	Revoca, Autorizzazione, Delega, Incarico		
	Provvedimenti autorizzatori		
	Autorizzazioni, Abilitazioni, Nulla osta		
	Approvazioni (provvedimenti con cui		
	l'autorità competente esercita un		
	controllo preventivo di merito sull'atto o		
	attività compiuta)		
	Licenze, Dispense, Deleghe, Concessioni		

Conservazione, validità e vizi dell'atto	
amministrativo	
● Firma e sottoscrizione	
elettronica degliatti	
• Come conservare gli atti?	
 Elementi e requisiti di validità per gli atti amministrativi 	
• Quando un atto è impugnabile?	
 Atto amministrativo nullo: effetti 	
• Atto amministrativo annullabile: effetti	
 Atti amministrativi e digitalizzazione Trasparenza, pubblicità e 	
privacy	
 Accesso documentale e accesso civicoagli atti 	
 Tecniche di redazione per coniugare esigenze di trasparenza e privacy 	
• Che cosa si rischia in caso di mancata pubblicazione	
degli atti?	

Soggetto Formatore - Responsabile Protezione Dati DPO - OIV

Denominazione	Argomenti	Destinatari
Regolamento U.E. 2016/679	Protezione dati Privacy	I dipendenti incaricati del trattamento dati sensibili
Denominazione	Argomenti	Destinatari MODALITA'

Performance organizzativa edindividuale	•	Il ciclo della performance ed il sistema di misurazione	Dirigenti # Q	WEBINAR/PRESENZA
	•	Gli approcci e gli strumenti di misurazione per la performanceorganizzativa negli Enti Locali		
	•	Gli approcci e gli strumenti di misurazione per la performanceindividuale negli enti locali		
d	• li ValutazionE	Il ruolo dell'OIV e del Nucleo		
F	P.O. e dipendenti	Valutazione e pesatura Dirigenti,		

Le sopra riportate tabelle verranno aggiornate costantemente includendo tutte le iniziative formative che verranno rese disponibili dagli Enti formatori.

TRANSAZIONI DIGITALI

Il Dirigente del 1° Settore predisporrà un piano formativo intersettoriale con esperti in materia da individuare secondo le procedure di legge.

FORMAZIONE OBBLIGATORIA

Formazione in tema di anticorruzione e trasparenza

Ai sensi del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza relativo al triennio 2023/2025 si prevede di organizzare corsi di formazione specifica per il personale maggiormente coinvolto nei processi esposti a piùelevato rischio.

Corsi obbligatori in tema di sicurezza sul lavoro

- Percorso formativo dei lavoratori in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro Art.37 D. Lsg.81/2008 -corso BASE
- Percorso formativo dei lavoratori in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro Art.37 D. Lsg.81/2008 -corso BASE

FORMAZIONE SPECIFICA

m•Corsi di Formazione obbligatoria ex art. 37 D.lgs. 81/2008 e Accordo Stato-Regioni del 21/12/2010 – AGGIORNAMENTO

- n• RLS Aggiornamento
- o• Aggiornamento per addetti all'antincendio e gestione delle emergenze

Formazione in tema di sicurezza luoghi di lavoro

In materia di sicurezza suoi luoghi di lavoro verranno organizzate, su indicazione del competente RSPP e compatibilmente con la disponibilità delle necessarie risorse finanziarie, attività formative di formazione iniziale e/o di aggiornamento dedicate alle seguenti figure;

- > personale ASU e/o personale dipendente;
- > addetti antincendio e pronto soccorso;
- > altre specifiche figure che richiedono tale formazione ai sensi del D.Lgs. 81/08 e s.m.i

Corsi obbligatori in tema di:

- p• Anticorruzione e trasparenza
- q. Codice di comportamento

- r. GDPR Regolamento generale sulla protezione dei dati
- CAD Codice dell'Amministrazione Digitale Tali corsi saranno svolti in modalità "aggiornamento" per il personale già in servizio e "corso base" per i neoassunti Formazione generale per il personale neoassunto
- s• Utilizzo delle piatteforme in uso all'Ente (protocollo, gestione delibere e determine, liquidazioni, ecc.)
- to Attivazione di specifici percorsi in relazione all'ufficio di assegnazione del personale ed eventualmente nell'utilizzo di software di "uso comune" (pacchetto office, e-mail, internet)

Formazione generale del personale

- u. Formazione sulla sicurezza informatica
- v• Digitalizzazione dei processi e dei procedimenti
- w•Formazione sui CUG comitati unici di garanzia
- x• La redazione degli atti amministrativi
- y• D. Lgs. .36/2023 Codice dei contratti Novità ed evoluzione normativa
- z• Società in house Il controllo analogo

Formazione specifica per il personale di Polizia Locale

- aa• Esercitazioni al poligono di tiro
- bb• Formazione in materia di contrasto agli stupefacenti
- cc• Formazione per la guida e l'utilizzo del drone
- dd• Formazione in materie di specifica competenza

MODALITÁ DI ATTUAZIONE - LINEE DI INDIRIZZO

- ee• dare priorità alla formazione in modalità da remoto soprattutto per le tematiche trasversali che riguardano tutti i servizi al fine di permettere la partecipazione di più dipendenti contemporaneamente ed ad evitare spese di viaggio per eventuali spostamenti.
- ff•dare priorità di scelta ai corsi di formazione organizzati da Associazioni o Enti di formazione, ai quali il Comune risulti associato o con i quali abbia comunque un rapporto di collaborazione e che comportino per l'Ente la partecipazione in forma gratuito, comunque, con il pagamento di una quota di partecipazione ridotta e contenuta;
- gg• prediligere, al fine di non compromettere il normale funzionamento dell'Ente e di una maggiore economicità in termini di costi di partecipazione, la partecipazione ai corsi da parte di una sola unità di personale per ciascun servizio e per ciascun corso. A tal fine, ciascun dipendente che abbia preso parte ad un corso di formazione, sarà tenuto, al rientro al lavoro, a relazionare ai colleghi in merito a quanto appreso ed a condividere con l'Ente il materiale di lavoro e formativo ricevuto.
- hh• adottare un criterio di rotazione nella scelta del dipendente da autorizzare per la partecipazione ad un corso, tenutoconto ovviamente della materia seguita, al fine di dare a tutti la possibilità di partecipare;
- ii• prediligere corsi di formazione della durata massima di una giornata;
- jj• prediligere i corsi di formazione inerenti a materie che siano state oggetto di recente e importante modifica normativa e la cui complessità sia tale da richiedere approfondimenti al fine di un corretto operato nel rispetto della legittimità degliatti da adottare, nonché in relazione ad effettive e reali incombenze legate a scelte dell'Amministrazione o a particolari situazioni contingenti.

RISORSE FINANZIARIE

Le risorse destinate alla formazione del personale per l'anno 2024 e 2025 saranno previste apposito atto dotando il capitolo denominato "Formazione e aggiornamento personale comunale" delle risorse necessarie.

DURATA DEL PIANO

Il presente piano ha valenza per l'anno 2024 e 2025. Esso potrà subire modifiche secondo le indicazioni e proposte provenienti dal Segretario Generale o dai Dirigenti fermo restando che rientra nell'ottica dell'Amministrazione garantire la formazione del personale anche per l'anno 2026 quale momento di crescita professionale e sui contenuti che saranno necessari sulla base di nuove normative approvate.

MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DEI RISULTATI

Di grande importanza è la valutazione dei risultati dell'attività formativa che deve risultare utile per tre categorie di soggetti: i partecipanti ai corsi, l'Amministrazione e i cittadini. Questi ultimi usufruendo dei servizi resi dalle Pubbliche Amministrazioni devono poter riscontrare un miglioramentocontinuo delle loro prestazioni.

L'Amministrazione, pertanto, profonderà grande impegno nel monitoraggio delle attività di formazione e nel controllo dei risultati che verranno realizzati attraverso:

1) la valutazione espressa dai singoli partecipanti ai corsi sulla esperienza formativa vissuta.

Al tal fine potranno essere utilizzati, a seconda della tipologia del corso, i seguenti strumenti: un questionario di ingresso e un questionario di uscita (che consentano di valutare le conoscenze possedute all'inizio del corso e quelle acquisite altermine di esso); una prova finale, un questionario di soddisfacimento.

- 2) la valutazione espressa dai responsabili di posizione organizzativa che dovrà tenere conto di:
- -aggiornamento e incremento delle competenze;
- -modifica dei comportamenti;
- -raggiungimento di nuovi risultati;
- -miglioramento quantitativo e qualitativo dei servizi.

Tutto ciò consentirà di valutare l'efficacia della attività formativa pianificata.

Altrettanto necessaria è, inoltre, la misurazione della efficienza della attività formativa che verrà realizzata utilizzando degli indicatori basati sul rapporto tra gli interventi realizzati e i costi sostenuti, in modo da poter valutare adeguatamente illivello di razionalizzazione dell'utilizzo delle risorse disponibili.

SEZIONE 4. MONITORAGGIO

CONTENUTO SINTETICO E DESCRITTIVO DELLE ATTIVITA' PROGRAMMATE

La presente sezione ha un contenuto sintetico e descrittivo delle relative azioni programmate, secondo quanto stabilito dal DM 132/2022, per il periodo di applicazione del PIAO, con particolare riferimento, ove ve ne sia necessita', alla fissazione di obiettivi temporali intermedi.

La sezione definisce:

- le modalita' di monitoraggio degli esiti, con cadenza periodica, inclusi gli impatti sugli utenti, anche attraverso rilevazioni della soddisfazione degli utenti stessi mediante gli strumenti di cui al decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150;'
- le modalita' di monitoraggio dei procedimenti attivati ai sensi del decreto legislativo 20 dicembre 2009, n. 198.

Monitoraggio del PIAO e del grado di soddisfazione utenti

Le modalita' di monitoraggio PIAO includono il monitoraggio di tutte le sezioni e sottosezioni e, inoltre, il monitoraggio :

- degli esiti, con cadenza periodica, inclusi gli impatti sugli utenti, anche attraverso rilevazioni della soddisfazione degli utenti stessi mediante gli strumenti di cui al decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150,
- dei procedimenti attivati ai sensi del decreto legislativo 20 dicembre 2009, n. 198.

L'unita' organizzativa dedicata al monitoraggio del PIAO viene identificata con la struttura di riferimento del PIAO giusta delibera di Giunta comunale n. 467/2022 nonché tutti i Dirigenti dell'Ente. Le modalita' di monitoraggio includono la predisposizione di report periodici destinati al vertice politico e amministrativo che indicano il livello di raggiungimento degli obiettivi di Valore pubblico e di performance.

Monitoraggio Organizzazione e capitale umano

Per la sezione Organizzazione e capitale umano il monitoraggio della coerenza con gli obiettivi di performance è effettuato su base triennale dall'Organismo Indipendente di Valutazione della performance (OIV) di cui all'articolo 14 del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 o dal Nucleo di valutazione, ai sensi dell'articolo 147 del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267.

Per quanto concerne il lavoro agile gli indicatori di efficacia ed efficienza devono essere misurati dai sistemi di controllo di gestione. Laddove i sistemi non siano ancora a un livello di maturità da consentire tali rilevazioni, il dirigente/titolare di E.Q. puo' avvalersi di dati e informazioni resi disponibili dai diversi sistemi informativi in uso per la gestione delle attivita' lavorative, al fine di monitorare e verificare le attivita' svolte dal dipendente, comprese quelle in lavoro agile. Il dirigente o titolare di E.Q. deve, inoltre, verificare la qualita' del lavoro realizzato. Infine, gli esiti del monitoraggio devono essere oggetto di momenti di incontro e riscontro, formali e informali, tra il dirigente/ funzionario responsabile e il dipendente soprattutto al crescere del numero di giornate di lavoro agile.

Monitoraggio Performance

Il monitoraggio delle sottosezioni "Valore pubblico" e "Performance", avviene secondo le modalita' stabilite dagli articoli 6 e 10, comma 1, lett. b) del decreto legislativo n. 150 del 2009.

L'Organismo indipendente di valutazione, anche accedendo alle risultanze dei sistemi di controllo strategico e di gestione presenti nell'amministrazione, verifica l'andamento delle performance rispetto agli obiettivi programmati durante il periodo di riferimento e segnala la necessita' o l'opportunita' di interventi correttivi in corso di esercizio all'organo di indirizzo politico-amministrativo, anche in relazione al verificarsi di eventi imprevedibili tali da alterare l'assetto dell'organizzazione e delle risorse a disposizione dell'amministrazione. Le variazioni, verificatesi durante l'esercizio, degli obiettivi e degli indicatori della performance organizzativa e individuale sono inserite nella relazione sulla performance e vengono valutate dall'OIV ai fini della validazione.

Monitoraggio Rischi corruttivi e trasparenza

il monitoraggio della sezione "Rischi corruttivi e trasparenza" avverra' secondo le indicazioni di ANAC.

Stato del monitoraggio

Dall'ultima Relazione annuale del RPCT emerge il dato:

- del monitoraggio per verificare la sostenibilita' di tutte le misure, generali e specifiche, individuate nel PTPC;
- delle principali criticita' riscontrate e delle relative iniziative adottate.

Dalla Relazione del RPCT emerge, altresi', il giudizio sulle "altre misure" con specificazione delle ragioni della loro efficacia oppure della loro mancata adozione o attuazione.

Cio' premesso, va rilevato che monitoraggio e il riesame periodico costituiscono una fase fondamentale del processo di gestione del rischio attraverso cui verificare l'attuazione e l'adeguatezza delle misure di prevenzione nonche' il complessivo funzionamento del processo stesso e consentire in tal modo di apportare tempestivamente le modifiche necessarie (cfr. Parte II PNA 2019).

Il monitoraggio è un'attivita' continuativa di verifica dell'attuazione e dell'idoneita' delle singole misure di trattamento del rischio.

Per quanto riguarda il monitoraggio la presente sottosezione rischi corruttivi e trasparenza distingue due sotto-fasi:

- il monitoraggio sull'attuazione delle misure di trattamento del rischio;
- il monitoraggio sull'idoneita' delle misure di trattamento del rischio.

I risultati dell'attivita' di monitoraggio sono utilizzati per effettuare il riesame periodico della funzionalita' complessiva del "Sistema di gestione del rischio", che comporta la valutazione del livello di rischio a seguito delle azioni di risposta, ossia della misure di prevenzione introdotte. Il riesame e', infatti, un'attivita' svolta ad intervalli programmati che riguarda il funzionamento del sistema nel suo complesso.

Questa fase e' finalizzata alla verifica dell'efficacia del sistema di prevenzione adottato e, quindi, alla successiva messa in atto di ulteriori strategie di prevenzione.

Monitoraggio sull'attuazione delle misure: sistema di monitoraggio dell'attuazione delle misure

A) Modalita' di attuazione

Il monitoraggio si svolge su piu' livelli, in cui il primo è in capo alla struttura organizzativa che è chiamata ad adottare le misure e il secondo livello, successivo, in capo al RPCT o ad altri organi indipendenti rispetto all'attivita' da verificare.

L'ANAC consiglia (PNA 2019- Allegato 1, Par. 6) di avvalersi di strumenti e soluzioni informatiche idonee a facilitare l'attivita' di monitoraggio, inclusa la piattaforma realizzata dall'Autorita' per l'acquisizione della sottosezione rischi corruttivi e trasparenza.

Conformemente a tale indicazione l'Ente continua ad adotta il monitoraggio di I e II livello come di seguito indicato.

- Monitoraggio di primo livello

Il monitoraggio di primo livello attuato in autovalutazione da parte dei Dirigenti responsabili della struttura organizzativa che ha la responsabilita' di attuare le misure oggetto del monitoraggio. In autovalutazione, il responsabile del monitoraggio di primo livello e' chiamato a fornire al RPCT evidenze concrete dell'effettiva adozione della misura.

- Monitoraggio di secondo livello

Il monitoraggio di secondo livello, anche a campione, è attuato sulla totalita' delle misure di prevenzione programmate all'interno della sottosezione rischi corruttivi e trasparenza.

Il monitoraggio di secondo livello è attuato o dal RPCT, coaudivato dalla struttura di supporto ed è finalizzato a verificare l'osservanza delle misure di prevenzione del rischio previste nella sottosezione rischi corruttivi e trasparenza da parte delle unita' organizzative in cui si articola l'amministrazione.

B) Piano del monitoraggio annuale

L'attivita' di monitoraggio è oggetto del Piano di monitoraggio annuale che include sia:

- l'attivita' di monitoraggio adeguatamente pianificata e documentata;
- l'attivita' di monitoraggio non pianificata da attuare a seguito di segnalazioni che pervengono in corso d'anno tramite il canale del whistleblowing o con altre modalita'.

Relativamente alla attivita' di monitoraggio adeguatamente pianificata e documentata, il Piano di monitoraggio annuale deve indicare:

- -i processi/attivita' oggetto del monitoraggio su cui va effettuato il monitoraggio sia di primo che di secondo livello;
- -le periodicita' delle verifiche;
- -le modalita' di svolgimento della verifica.

Per quanto riguarda i processi/attivita' oggetto del monitoraggio, si deve tener conto:

- delle risultanze dell'attivita' di valutazione del rischio per individuare i processi/attivita' maggiormente a rischio sui quali concentrare l'azione di monitoraggio;
- dell'esigenza di includere nel monitoraggio i processi/attivita' non verificati negli anni precedenti.
- C) Periodicita'
- Il Piano di monitoraggio annuale definisce la tempistica del monitoraggio più consona all'esposizione al rischio e alle caratteristiche organizzative dell'amministrazione ed è indispensabile per acquisire elementi conoscitivi a supporto della Relazione annuale del RPCT.
- D) Modalita' di verifica

Va verificata, con il monitoraggio di secondo livello, la veridicita' delle informazioni rese in autovalutazione attraverso il controllo degli indicatori previsti per l'attuazione delle misure all'interno del Piano e attraverso la richiesta di documenti, informazioni e/o qualsiasi "prova" dell'effettiva azione svolta.

E) Risultanze del monitoraggio sulle misure

Le risultanze del monitoraggio sulle misure di prevenzione della corruzione costituiscono il presupposto della definizione della successiva sottosezione rischi corruttivi e trasparenza.

Monitoraggio sull'idoneità delle misure

Il monitoraggio delle misure non si limita alla sola attuazione delle stesse ma contempla anche una valutazione della loro idoneita', intesa come effettiva capacita' di riduzione del rischio corruttivo, secondo il principio guida della "effettivita'".

L'inidoneita' di una misura puo' dipendere da diversi fattori tra cui:

- l'erronea associazione della misura di trattamento all'evento rischioso dovuta ad una non corretta comprensione dei fattori abilitanti;
- una sopravvenuta modificazione dei presupposti della valutazione (es. modifica delle caratteristiche del processo o degli attori dello stesso);
- una definizione approssimativa della misura o un'attuazione meramente formale della stessa.

L'aver inserito nella sottosezione rischi corruttivi e trasparenza misure basate su un "mero formalismo" molto probabilmente determinera' bassi livelli di idoneita'.

L'inidoneita' puo' anche essere rilevata attraverso il verificarsi di episodi avversi nei processi trattati con quella determinata misura.

La valutazione dell'idoneita' delle misure pertiene al monitoraggio di secondo livello e, quindi, al RPCT, che puo' essere coadiuvato, da un punto di vista metodologico, dall'O.I.V.

Qualora una o piu' misure si rivelino non idonee a prevenire il rischio, il RPCT deve intervenire con tempestivita' per ridefinire la modalita' di trattamento del rischio.

Riesame periodico della funzionalità complessiva del sistema

Il processo di gestione del rischio, le cui risultanze confluiscono nella sottosezione rischi corruttivi e trasparenza, e' organizzato e realizzato in maniera tale da consentire un costante flusso di informazioni e feedback in ogni sua fase e deve essere svolto secondo il principio guida del "miglioramento progressivo e continuo". Nel Piano di monitoraggio annuale, l'amministrazione definisce la frequenza, almeno annuale, con cui procedere al riesame periodico della funzionalita' complessiva del sistema e gli organi da coinvolgere nel riesame.

Il riesame periodico della funzionalita' del sistema di gestione del rischio è un momento di confronto e dialogo tra i soggetti coinvolti nella programmazione dell'amministrazione affinche' vengano riesaminati i principali passaggi e risultati al fine di potenziare gli strumenti in atto ed eventualmente promuoverne di nuovi. In tal senso, il riesame del Sistema:

- riguarda tutte le fasi del processo di gestione del rischio al fine di poter individuare rischi emergenti, identificare processi organizzativi tralasciati nella fase di mappatura, prevedere nuovi e piu' efficaci criteri per analisi e ponderazione del rischio.

Il riesame periodico è coordinato dal RPCT con il contributo metodologico, ove richiesto, dell'O.I.V. o dall'audit interno.

Il prospetto che segue indica le azioni, il cronoprogramma, le modalita' e gli indicatori del monitoraggio inclusi nell'ultima edizione del PTPCT.

Livello	Ufficio	Responsabile	Attivita'	Misure	Processi	Criteri di campionamento	Periodicita'
1° Livello		Dirigenti /E.Q.	- MONITORAGGIO PIANIFICATO - MONITORAGGIO ATTUAZIONE MISURE - verifica in autovalutazione da parte dei dirigenti/responsabili degli uffici e dei servizi della struttura organizzativa che ha la responsabilita' di attuare le misure oggetto del monitoraggio e/o da	- tutte le misure generali (MG) e le sole misure specifiche (MS) selezionate dal RPCT su campione ragionato in base ai criteri prefissati	- tutti i processi ai quali vanno applicate le misure generali e specifiche caratterizzati da rischio alto/altissimo; tutti i processi oggetto di segnalazione di illeciti	- campionamento "ragionato" delle MS > In relazione all'esigenza di garantire la concreta fattibilita' del monitoraggio, il campionamento include n. 1 MS che il RPCT sceglie tra le seguenti tipologie: A. Misure di controllo; B. Misure di trasparenza; C. Misure di definizione e promozione dell'etica e di standard di comportamento; D. Misure di regolamentazione; E. Misure di semplificazione; F. Misure di formazione; G. Misure di rotazione; H. Misure di disciplina del conflitto di interessi.	Periodicita' - verifica finale
			parte dei referenti anticorruzione, se previsti				

2°	Ufficio	RPCT	MONITORAGGIO	- misure generali	- tutti i processi ai	- campionamento "ragionato" delle	- verifica finale
Livello	Anticorruzione /		PIANIFICATO - A)	(MG) e specifiche		MS > In relazione all'esigenza di	, criffica finale
Liveno	RPCT		MONITORAGGIO	(MS)	*	garantire la concreta fattibilita' del	
	KI C I		ATTUAZIONE	(IVID)		monitoraggio, il campionamento	
			MISURE - 1.per le		\mathcal{C}	include n. 1 MS che il RPCT sceglie	
			misure oggetto di			tra le seguenti tipologie: A. Misure di	
			monitoraggio di I		rischio	controllo; B. Misure di trasparenza;	
			LIVELLO: verifica			C. Misure di definizione e	
			della veridicita' delle		•	promozione dell'etica e di standard di	
			informazioni rese in			comportamento; D. Misure di	
			autovalutazione con			regolamentazione; E. Misure di	
			COLLOQUIO (audit)			semplificazione; F. Misure di	
			utilizzando come			formazione; G. Misure di rotazione;	
			parametro gli			H. Misure di disciplina del conflitto	
			indicatori previsti per			di interessi.	
			l'attuazione delle				
			misure all' interno del				
			Piano e attraverso la				
			richiesta di				
			documenti,				
			informazioni e/o				
			qualsiasi "prova"				
			dell'effettiva azione				
			svolta; 2. per le				
			misure non oggetto di				
			monitoraggio di I				
			LIVELLO: verifica				
			della attuazione				
			attraverso con				
			COLLOQUIO (audit)				
			e/o riscontri				
			documentali,				
			informazioni e/o				
			qualsiasi "prova"				
			dell'effettiva azione				
			svolta B)				
			MONITORAGGIO				
			IDONEITA' -				
			valutazione e giudizio				
			della idoneita' delle				

	I					1	
			misure, intesa come				
			effettiva capacita' di				
			riduzione del rischio				
			corruttivo, secondo il				
			principio guida della				
			effettivita'				
2°	Ufficio	RPCT	- MONITORAGGIO	- N.R.	N.R.	N.R.	 verifica finale
Livello	Anticorruzione /		PIANIFICATO -				
	RPCT		MONITORAGGIO				
			ATTUAZIONE				
			PTPCT - valutazione				
			e giudizio sul sistema				
			di gestione del rischio				
			di corruzione				
2°	Ufficio	RPCT	- MONITORAGGIO	- misure di	- processi per i	N.R.	- verifica a
Livello	Anticorruzione /		NON PIANIFICATO,	prevenzione di	quali si sono		seguito di
	RPCT		da attuare a seguito di	quei processi su	ricevute		segnalazioni che
			segnalazioni che	cui si sono	segnalazioni		pervengono in
			pervengono in corso	ricevute	pervenute tramite		corso d'anno
			d'anno tramite il	segnalazioni	canale		tramite il canale
			canale del	pervenute tramite	whistleblowing o		del
			whistleblowing o con	canale	tramite altri canali		whistleblowing
			altre modalita'	whistleblowing o			o con altre
				tramite altri canali			modalita'

Monitoraggio dei rapporti tra l'amministrazione e i soggetti che con essa stipulano contratti e indicazioni delle ulteriori iniziative nell'ambito dei contratti pubblici

Vengono monitorati i dati pubblicati nella sezione del sito web "Amministrazione Trasparente" - "Bandi di gara e contratti", entro il 31 gennaio di ogni anno e relativi l'anno precedente mediante una tabella riassuntiva in formato digitale aperto comprendente affidamento di lavori, forniture, servizi, nella quale saranno indicati:

- modalita' di selezione prescelta ai sensi del codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture;
- struttura proponente;
- oggetto del bando;
- elenco degli operatori invitati a presentare offerte;
- aggiudicatario;
- importo di aggiudicazione;
- tempi di completamento dell'opera, servizio o fornitura;
- importo delle somme liquidate.

Si considerano ancora validi gli allegati al precedente PIAO 2023/2025, (delibera di G.C. n. 382/2023), ad esclusione delle schede di performance che vengono aggiornate con il presente Piano, nonché dell'ultima Relazione del RPCT per l'anno 2023 come di seguito specificato:

ALLEGATI AGGIORNATI

per la sezione 2 sottosezione performance

- schede di performance anno 2024;

per la sezione 2 sottosezione 3 "Rischi corruttivi e Trasparenza

- ultima relazione 2023 del RPCT.

ALLEGATI MANTENUTI

Sezione 2 - Sottosezione di programmazione > Valore pubblico

- 1 Elenco obiettivi strategici di valore pubblico
- 2 Elenco obiettivi operativi di valore pubblico
- 3 Elenco obiettivi collegati-linkati-coerenti
- 4 Elenco processi e procedimenti da semplificare e reingegnerizzare

Sezione 2 - Sottosezione di programmazione > Performance

- 5 vedi aggiornamento 2024

Sezione 2 Sottosezione di programmazione > Rischi corruttivi e trasparenza

- 6 vedi aggiornamento 2024
- 7 Contesto esterno, mappatura stakeholder e valutazione di impatto contesto esterno
- 8 Contesto interno gestionale Mappatura dei macroprocessi
- 9 Contesto interno gestionale Mappatura dei processi con relative evidenze Valutazione e trattamento dei rischi
- 10 Elenco Misure generali
- 11 Tabella di assessment misure specifiche
- 12 Registro dei rischi
- 13 Obblighi di pubblicazione Flussi attività trasparenza con indicazione responsabili trasmissione e pubblicazione (ad eccezione della sezione Bandi di gara e Contratti)

Sezione 3 Sottosezione di programmazione > Piano dei fabbisogni

- 14 Piano triennale informatica 2023/2025 del Comune di Trapani

COMUNE DI TRAPANI PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI - ANNO 2024

0 - "Segreteria Generale Attuazione programma di
Governo"

Amministratori referenti: Sindaco e, per le deleghe conferite al momento della predisposizione del Piano, Assessore Emanuele Barbara, Assessore Rosalia D'Alì, Assessore Giuseppe Virzì

Responsabile Segretario Generale - Dott. Giovanni Panepinto

cod. obiettivo/ attività/ servizio:	descrizione obiettivo /attività/servizio:	Peso	Collegato obiettivo strategico DUP Struttura responsabile	
0 1 2024	Coordinamento e gestione delle misure in materia di anticorruzione e trasparenza.	20	SI	1 - Segreteria
0 2 2024	Programmazione attività di governo	12	SI	8 - controllo strategico 9- controllo di gestione
<u>0 3 2024</u>	Attuazione programma di Governo (Supporto Sindaco e Giunta, Supporto Consiglio Comunale)	3	SI	6 - Supporto al Sindaco per l'attività politico - istituzionale 7- Supporto al Consiglio Comunale per l'attività politico- istituzionale
0 4 2024	Programma Culturale - Manifestazioni culturali - Incentivazione del turismo	3	SI	10 - Cultura 11 - Servizi turistici
<u>0 5 2024</u>	Servizi alla collettività - Distretto Socio Sanitario n. 50	12	SI	41 - Programmazione e coordinamento 42 - Servizi Distrettuali 43 - Ufficio distrettuale di Piano
<u>0 6 2024</u>	Rispetto tempi medi di pagamento delle fatture	30	non richiesto	SEGRETARIO GENERALE - Dirigente "Attuazione Programma di Governo"- Dott. Giovanni Panepinto
Trasv 1 2024	Piattaforma Crediti Commerciali e stock del debito	9	non richiesto	Tutte
<u>Trasv 2 2024</u>	Adempimenti propedeutici all'approvazione dei documenti di programmazione, rispetto termini regolamento controlli interni.	6	non richiesto	Tutte
<u>Trasv 3 2024</u>	Organizzazione attività istituzionali e formazione del personale	5	non richiesto	Tutte

OBIETTIVI GESTIONALI								
Obiettivo gestionale	0_1_2024 Coordinamento e gestione delle misure in materia di anticorruzione e trasparenza.							
RESPONSABILE	Segretario Generale - Dott. Giovanni Panepinto	REFERENTE POLITICO	Sindaco	PESO OBIETTIVO	20 /100			
Settore	Segreteria Generale	Servizio	Segreteria Generale	Ufficio	1 - Segreteria			
Indirizzo Strategico programma di mandato 2023/2028	Rafforzare le politiche per l'efficienza dell'organizzazione e della struttura organizzativa	Coerenza Obiettivo Strategico	Rafforzare le politiche per l'efficienza dell'organizzazione e della struttura organizzativa	Obiettivo Operativo	Coordinamento del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) - Attuazione Sottosezione rischi corruttivi e trasparenza del PIAO e conformità alle norme in materia di trattamento dati personali - GDPR Monitoraggio – Controlli interni			
Annualità	Pluriennale 2024/2026	Missione bilancio	01 Servizi istituzionali, generali e di gestione	Programma Bilancio	01 Organi istituzionali			

DESCRIZIONE OBIETTIVO

Nell'ambito delle Linee di mandato 2023/2028 uno specifico paragrafo è stato dedicato ai temi della trasparenza e della legalità e allo strumento che ne deve garantire la più efficace e ampia attuazione, il Piano Anticorruzione ora denominato, Sottosezione 2.3 - Rischi corruttivi e trasparenza" del Piano Integrato di Attività e Organizzazione. La consapevolezza che il presidio sull'integrità e trasparenza dell'azione pubblica costituisce un elemento essenziale della "buona amministrazione", intesa non soltanto come amministrazione esente da fenomeni corruttivi, ma anche come amministrazione "utile", esclusivamente orientata all'efficace perseguimento del pubblico interesse, nella sua accezione più vasta e completa, ha quindi trovato nel più importante documento del mandato amministrativo una propria fondamentale collocazione e pregnante affermazione. In attuazione dei citati indirizzi e in continuità con quanto previsto nelle precedenti edizioni del DUP, sotto il profilo operativo l'obiettivo dell'amministrazione per il triennio in oggetto è quello di migliorare le azioni di prevenzione della corruzione e per la trasparenza al fine di incrementarne l'efficacia, sia con un'azione di aggiornamento e adeguamento dei relativi contenuti del documento, adattandolo sempre più alle specificità funzionali e organizzative dell'ente, sia attuando una costante rivisitazione della valutazione dei rischi, in base anche ad accadimenti ed eventi che si possono verificare, (con una misurazione dell'entità del rischio di tipo ordinale: alto, medio e basso) e della definizione delle conseguenti contromisure, secondo le indicazioni di ANAC contenute nel PNA 2019 per quanto concerne la graduazione del livello dei rischi, confermate anche dal nuovo Piano Nazionale Anticorruzione 2022 approvato dal Consiglio di ANAC con deliberazione in data 17 gennaio 2023, n. 7. Tali indicazioni sono già state seguite e adottate nella redazione del PTPCT.

RISULTATI E IMPATTI ATTESI

RISULTATI ATTESI:

Rispettare quanto previsto da norme e regolamenti;

realizzare un'ampia gamma di attività che coinvolgono l'intera struttura organizzativa.

IMPATTI ATTESI

Interni: Processi operativi innovativi ed efficaci con lo scopo del miglioramento e semplificazione della qualità dell'azione amministrativa dovuta all'aumento dei controlli;

Esterni: Maggiore trasparenza e conoscibilità dell'azione amministrativa; vicinanza dell'istituzione comunale ai cittadini.

FINE

INDICATORI	TIPO	UNITA' I	DI MISURA	ATTESO	PERFORMANCE RILEVATA RAGGIUNTO
TOTALE	100				
6)Recupero somme anni pregressi per spese di notifica a vantaggio dell'Ente	10	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Antonia Luppino	Tutto il personale in forza al Servizio 1 - Segreteria Generale (A.Luppino, G. Messina, A. Alagna, C. Sutera, L. D'Ercole, M. Adragna G. Barile, S. Basiricò, F.P. Daidone)
5) Potenziamento dei controlli sugli atti inerenti il PNRR in esecuzione alla delibera di Giunta n. 157 del giorno 11.05.2023 così come modificata dalla delibera di Giunta comunale n. 379 del 12.10.2023 sulla base delle check list compilate a cura del Tavolo Tecnico Finanziario e trasmesse al Segretario Generale	30	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Antonia Luppino	Tutto il personale in forza al Servizio 1 - Segreteria Generale (A.Luppino, G. Messina, A. Alagna, C. Sutera, L. D'Ercole, M. Adragna G. Barile, S. Basiricò, F.P. Daidone)
4) Espletare i controlli in ottemperanza al vigente regolamento per la disciplina dei controlli approvato con deliberazione di Consiglio comunale n. 124/2022	10	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Antonia Luppino	Tutto il personale in forza al Servizio 1 - Segreteria Generale (A.Luppino, G. Messina, A. Alagna, C. Sutera, L. D'Ercole, M. Adragna G. Barile, S. Basiricò, F.P. Daidone)
3) Report trimestrali in materia di trasparenza finalizzati alla piena trasparenzadell'attività amministrativa ed alla verifica dell'effettiva pubblicazione dei dati previsti dalla normativa di cui al D.Lgs. n. 33/2013 nonchè del rispetto della tempistica di pubblicazione delle delibere/determine secondo quanto indicato dall'art. 18 della L.R. siciliana n. 22/2008 così come sostituito dalla L.R. siciliana n. 11/2015.	10	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Antonia Luppino	Tutto il personale in forza al Servizio 1 - Segreteria Generale (A.Luppino, G. Messina, A. Alagna, C. Sutera, L. D'Ercole, M. Adragna G. Barile, S. Basiricò, F.P. Daidone)
Monitoraggio della sezione 2 sottosezione 3 " rischi corruttivi e trasparenza" con relativa tempistica per la realizzazione dell'attività di monitoraggio ad opera del RPCT	10	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Antonia Luppino	Tutto il personale in forza al Servizio 1 - Segreteria Generale (A.Luppino, G. Messina, A. Alagna, C. Sutera, L. D'Ercole, M. Adragna G. Barile, S. Basiricò, F.P. Daidone)
Aggiornamento del PIAO secondo la tempistica individuata dall'articolo 6 del decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2021, n. 113, e dall'articolo 1, comma 8, della legge 6 novembre 2012, n. 190.	30	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Antonia Luppino	Tutto il personale in forza al Servizio 1 - Segreteria Generale (A.Luppino, G. Messina, A. Alagna, C. Sutera, L. D'Ercole, M. Adragna G. Barile, S. Basiricò, F.P. Daidone)

Aggiornamento sezione 2- sottosezione 3 "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO	tempistica	data - Delibera aggiornamento obiettivi strategici ed aggiornamento della sezione 2- sottosezione 3 PIAO	Entro 30 giorni dal termine ultimo previsto per l'approvazione del bilancio di previsione 2024/2026	
Predisposizione Piano di monitoraggio alla sezione 2- sottosezione 3 "Rischi corruttivi e Trasparenza"	tempistica	data - Inoltro deliberazione di monitoraggio	entro il 31.10.2024	
3) Maggiore trasparenza e legalità degli atti amministrativi	Quantità	numero	n. 4 report	
4) Controlli successivi di regolarità amministrativa	Quantità	numero	n. 4 report	
5) Controlli successivi di regolarità amministrativa -PNRR	Quantità	numero	almeno n. 1 report	
6) Recupero entrate anni pregressi	Efficienza	rispetto cronoprogramma	Determine di accertamento in entrata delle somme incamerate	

ELEMENTI VALUTAZIONE CONSEGUIMENTO OBIETTIVO								
Indicatore di risultato	Fase di lavoro/step procedurale	Unità di misura	Performance attesa	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	Risultato rilevato	Risultato rilevato (% performance conseguita)		
Aggiornamento sezione 2- sottosezione 3 "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO	Aggiornamento del PIAO secondo la tempistica individuata dall'articolo 6 del decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2021, n. 113, e dall'articolo 1, comma 8, della legge 6 novembre 2012, n. 190.	data - Delibera aggiornamento obiettivi strategici ed aggiornamento della sezione 2- sottosezione 3 PIAO	Entro 30 giorni dal termine ultimo previsto per l'approvazione del bilancio di previsione 2024/2026	30	0	0		

	2) Monitoraggio della sezione 2 sottosezione 3 " rischi					
2) Predisposizione Piano di monitoraggio alla sezione 2- sottosezione 3 "Rischi corruttivi e Trasparenza"	la realizzazione dell'attività di monitoraggio ad opera del RPCT	data - Inoltro deliberazione di monitoraggio	entro il 31.10.2024	10	0	0
3) Maggiore trasparenza e legalità degli atti amministrativi	3) Report trimestrali in materia di trasparenza finalizzati alla piena trasparenzadell'attività amministrativa ed alla verifica dell'effettiva pubblicazione dei dati previsti dalla normativa di cui al D.Lgs. n. 33/2013 nonchè del rispetto della tempistica di pubblicazione delle delibere/determine secondo quanto indicato dall'art. 18 della L.R. siciliana n. 22/2008 così come sostituito dalla L.R. siciliana n. 11/2015.	numero	n. 4 report	10	0	0
4) Controlli successivi di regolarità amministrativa	4) Espletare i controlli in ottemperanza al vigente regolamento per la disciplina dei controlli approvato con deliberazione di Consiglio comunale n. 124/2022	numero	n. 4 report	10	0	0
5) Controlli successivi di regolarità amministrativa -PNRR	5) Potenziamento dei controlli sugli atti inerenti il PNRR in esecuzione alla delibera di Giunta n. 157 del giorno 11.05.2023 così come modificata dalla delibera di Giunta comunale n. 379 del 12.10.2023 sulla base delle check list compilate a cura del Tavolo Tecnico Finanziario e trasmesse al Segretario Generale	numero	almeno n. 1 report	30	0	0
6) Recupero entrate anni pregressi	6)Recupero somme anni pregressi per spese di notifica a vantaggio dell'Ente	rispetto cronoprogramma	Determine di accertamento in entrata delle somme incamerate	10	0	0
			TOTALE PUNTEGGIO	100		0
punteggio totale conseguito per l'obiettivo/attività/servizio:						

	OBIETTIVI GESTIONALI							
Obiettivo gestionale	0_2_2024 Programmazione attività di governo							
RESPONSABILE	Segretario Generale - Dott. Giovanni Panepinto	REFERENTE POLITICO	Ass. Emanuele Barbara	PESO OBIETTIVO	12 /100			
Settore	Segreteria Generale	Servizio	Controllo strategico e di gestione	Ufficio	8 - controllo strategico 9- controllo di gestione			
Indirizzo Strategico programma di mandato 2023/2028	Rafforzare le politiche per l'efficienza dell'organizzazione e della struttura organizzativa	Predisposizione atti di programmazione e referti sul controllo						
Annualità	Pluriennale 2024/2026	Missione bilancio	, 3	Programma Bilancio	01 Organi istituzionali			

L'obiettivo mira a migliorare l'efficacia e l'efficienza dell'azione amministrativa, in sinergia con le strutture dell'Ente.

RISULTATI E IMPATTI ATTESI

RISULTATI ATTESI:

Rispettare quanto previsto da norme e regolamenti;

realizzare un'ampia gamma di attività che coinvolgono l'intera struttura organizzativa.

IMPATTI ATTESI:

Interni: Processi operativi innovativi ed efficaci con lo scopo del miglioramento e semplificazione della qualità dell'azione amministrativa dovuta all'aumento dei controlli;

FASI	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	INIZIO	FINE	RESPONSABILE	PERSONALE ASSEGNATO ALL'OBIETTIVO
Predisposizione proposte di deliberazioni per la Giunta Comunale per la presa d'atto dei report quadrimestrali sul Controllo di gestione	20	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Nunzio Giuffrida	A supporto parziale: Dott.ssa Caterina Sutera (Area Istruttori), Sig.ra Alberta Alagna (Area Operatori Esperti), Sig.ra Giovanna Messina (Area Operatori Esperti)
2) Predisposizione e trasmissione alla Giunta Comunale del report a consuntivo sul Controllo di gestione 2023 - dati al 31/12/2023.	10	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Nunzio Giuffrida	A supporto parziale: Dott.ssa Caterina Sutera (Area Istruttori), Sig.ra Alberta Alagna (Area Operatori Esperti), Sig.ra Giovanna Messina (Area Operatori Esperti)
3) Predisposizione proposte di deliberazioni per la Giunta Comunale per la presa d'atto della I verifica e II verifica 2024 sul Controllo strategico.	20	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Nunzio Giuffrida	A supporto parziale: Dott.ssa Caterina Sutera (Area Istruttori), Sig.ra Alberta Alagna (Area Operatori Esperti), Sig.ra Giovanna Messina (Area Operatori Esperti)

Predisposizione referto controlli sul PNRR all'interno dei referti concomitanti sul controllo di gestione.	20	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Nunzio Giuffrida	A supporto parziale: Dott.ssa Caterina Sutera (Area Istruttori), Sig.ra Alberta Alagna (Area Operatori Esperti), Sig.ra Giovanna Messina (Area Operatori Esperti)
5) Predisposizione schema obiettivi di Valore Pubblico e Performance da inserire nel PIAO e trasmissione all'A.C. ed ai dirigenti	25	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Nunzio Giuffrida	A supporto parziale: Dott.ssa Caterina Sutera (Area Istruttori), Sig.ra Alberta Alagna (Area Operatori Esperti), Sig.ra Giovanna Messina (Area Operatori Esperti)
6) Controlli su abilitazioni incaricati PCC	5	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Nunzio Giuffrida	A supporto parziale: Dott.ssa Caterina Sutera (Area Istruttori), Sig.ra Alberta Alagna (Area Operatori Esperti), Sig.ra Giovanna Messina (Area Operatori Esperti)
TOTALE	100				

INDICATORI	TIPO	UNITA' DI MISURA	ATTESO	PERFORMANCE RILEVATA	RAGGIUNTO
Referti controllo di gestione - miglioramento efficienza azione amministrativa	tempistica	report ultimo quadrimestre 2023 (entro il 30/04/2024) - report l° quadrimestre 2024 (entro il 30/06/2024) - report II quadrimestre 2024 (entro il 31/10/2024)	3 report quadrimestrali (compreso report ultimo quadrimestre 2023)		
Referto controllo di gestione - miglioramento efficienza azione amministrativa	tempistica	Successivamente all'approvazione del conto consuntivo 2023 e, comunque entro il 31.12.2024	Report controllo di gestione consuntivo 2023		
3) Referto controllo strategico - miglioramento efficienza azione amministrativa	Quantità	verifica entro il 31/03/2024 - ALTRA verifica entro il 31/08/2024	rispetto cronoprogramma		
4) Controllo di gestione - Controlli sul PNRR - miglioramento efficienza azione amministrativa	Quantità	report ultimo quadrimestre 2023 (entro il 30/04/2024) - report l° quadrimestre 2024 (entro il 30/06/2024) - report II quadrimestre 2024 (entro il 31/10/2024)	3 report quadrimestrali (compreso report ultimo quadrimestre 2023)		
5) PIAO - Sezione Performance e Valore Pubblico - miglioramento organizzazione interna	Quantità	entro 30 giorni dal termine ultimo per l'approvazione del bilancio di previsione 2024/2026	rispetto cronoprogramma		
6) Controlli su abilitazioni incaricati PCC	Quantità	numero controlli	3 controlli quadrimestrali con referto controllo di gestione		

	ELEMENTI VALUTAZIONE CO	NSEGUIMENTO O	BIETTIVO			
Indicatore di risultato	Fase di lavoro/step procedurale	Unità di misura	Performance attesa	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	Risultato rilevato	Risultato rilevato (% performance conseguita)
Referti controllo di gestione - miglioramento efficienza azione amministrativa	Predisposizione proposte di deliberazioni per la Giunta Comunale per la presa d'atto dei report quadrimestrali sul Controllo di gestione	report ultimo quadrimestre 2023 (entro il 30/04/2024) - report l° quadrimestre 2024 (entro il 30/06/2024) - report II quadrimestre 2024 (entro il 31/10/2024)	3 report quadrimestrali (compreso report ultimo quadrimestre 2023)	20	0	0
Referto controllo di gestione - miglioramento efficienza azione amministrativa	Predisposizione e trasmissione alla Giunta Comunale del report a consuntivo sul Controllo di gestione 2023 - dati al 31/12/2023.	Successivamente all'approvazione del conto consuntivo 2023 e, comunque entro il 31.12.2024	Report controllo di gestione consuntivo 2023	10	0	0
Referto controllo strategico - miglioramento efficienza azione amministrativa	3) Predisposizione proposte di deliberazioni per la Giunta Comunale per la presa d'atto della I verifica e II verifica 2024 sul Controllo strategico.	verifica entro il 31/03/2024 - ALTRA verifica entro il 31/08/2024	rispetto cronoprogramma	20	0	0
4) Controllo di gestione - Controlli sul PNRR - miglioramento efficienza azione amministrativa	Predisposizione referto controlli sul PNRR all'interno dei referti concomitanti sul controllo di gestione.	report ultimo quadrimestre 2023 (entro il 30/04/2024) - report l° quadrimestre 2024 (entro il 30/06/2024) - report II quadrimestre 2024 (entro il 31/10/2024)	· ·	20	0	0
5) PIAO - Sezione Performance e Valore Pubblico - miglioramento organizzazione interna	5) Predisposizione schema obiettivi di Valore Pubblico e Performance da inserire nel PIAO e trasmissione all'A.C. ed ai dirigenti	entro 30 giorni dal termine ultimo per l'approvazione del bilancio di previsione 2024/2026	rispetto cronoprogramma	25	0	0

6) Controlli su abilitazioni incaricati PCC	6) Controlli su abilitazioni incaricati PCC	numero controlli	3 controlli quadrimestrali con referto controllo di gestione	5	0	0
			TOTALE PUNTEGGIO	100		0
		<u> </u>	punteggio totale	conseguito per l'obiet	tivo/attività/servizio:	0

	OBIETTIVI GESTIONALI						
Obiettivo gestionale	0_3_2024 Attuazione programma di Governo (Supporto Sindaco e Giunta, Supporto Consiglio Comunale)						
RESPONSABILE	Segretario Generale - Dott. Giovanni Panepinto	REFERENTE POLITICO	Sindaco	PESO OBIETTIVO	3 /100		
Settore	Segreteria Generale - Attuazione Programma di Governo	Servizio	Supporto Sindaco e Giunta - Supporto Consiglio Comunale	Ufficio	6 - Supporto al Sindaco per l'attività politico - istituzionale 7- Supporto al Consiglio Comunale per l'attività politico-istituzionale		
Indirizzo Strategico programma di mandato 2023/2028	dell'organizzazione e della struttura	(DLIP)	dell'organizzazione e della struttura	Obiettivo Operativo	Gestione attività istituzionali del Sindaco, della Giunta e del Consiglio		
Annualità	Pluriennale 2024/2026	Missione bilancio		Programma Bilancio	01 Organi istituzionali		

L'obiettivo mira ad assicurare la corretta ed efficace gestione dell'attività di supporto degli organi istituzionali.

RISULTATI E IMPATTI ATTESI

RISULTATI ATTESI:

Rispettare quanto previsto da norme e regolamenti;

realizzare un'ampia gamma di attività che coinvolgono l'intera struttura organizzativa.

IMPATTI ATTESI:

Interni: Processi operativi innovativi ed efficaci con lo scopo del miglioramento e semplificazione della qualità dell'azione amministrativa.

FASI	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	INIZIO	FINE	RESPONSABILE	PERSONALE ASSEGNATO ALL'OBIETTIVO
1) Decreto del Sindaco per incarichi dirigenziali che contengano specificatamente le indicazioni sulla riduzione del 30% dell'indennità di risultato in caso di mancato rispetto dei tempi medi di pagamento delle Strutture di propria responsabilità (in relazione al codice IPA assegnato) per come stabilito dall'articolo 4-bis del decreto-legge 24 febbraio 2023, n. 13, convertito, con modificazioni, dalla legge 21 aprile 2023, n. 41.	50	1.1.2024	31.12.2024	Responsabile del Servizio	Anna Maria D'Amico, Isabella Schifano, Sonia Mirrione, Angela Ilari, Donatella Cacciabaudo, Giuseppe Gabriele

Trasmissione proposte deliberative alle commissioni consiliari.	25	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Elio Messineo	Sig.ra Rosanna Procopio)
Pubblicazione dei verbali delle commissioni consiliari nelle apposite sezioni del sito istituzionale.	25	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Elio Messineo	Sig.ra Rosanna Procopio		,
TOTALE	100						
INDICATORI	TIPO	UNITA'	DI MISURA	ATTESO	PERFORMAN	ICE RILEVATA	RAGGIUNTO
1) Adozione Decreto	Efficienza	SI/NO		SI (A seguito deliberazione di G.C. e firma contratti individuali predisposti dal I Settore)			
Trasmissione proposte deliberative alle commissioni consiliari .	Efficienza			entro 2 giorni lavorativi dall'inserimento della proposta all'ordine del giorno sulla piattaforma di gestione atti amministrativi del Comune di Trapani (SFERA).			
Pubblicazione dei verbali delle commissioni consiliari nelle apposite sezioni del sito istituzionale.	Efficienza	SI/NO		Entro 30 giorni dalla chiusura del verbale			
		/ALLITATION		DIETTIVO			
Indicatore di risultato	ELEMENTI V Fase di lavoro/step pr		ONSEGUIMENTO C Unità di misura	Performance attesa	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	Risultato rilevato	Risultato rilevato (% performance conseguita)

1) Adozione Decreto	1) Decreto del Sindaco per incarichi dirigenziali che contengano specificatamente le indicazioni sulla riduzione del 30% dell'indennità di risultato in caso di mancato rispetto dei tempi medi di pagamento delle Strutture di propria responsabilità (in relazione al codice IPA assegnato) per come stabilito dall'articolo 4-bis del decreto-legge 24 febbraio 2023, n. 13, convertito, con modificazioni, dalla legge 21 aprile 2023, n. 41.	SI/NO	SI (A seguito deliberazione di G.C. e firma contratti individuali predisposti dal I Settore)	50	0	0	
Trasmissione proposte deliberative alle commissioni consiliari .	Trasmissione proposte deliberative alle commissioni consiliari.	SI/NO	entro 2 giorni lavorativi dall'inserimento della proposta all'ordine del giorno sulla piattaforma di gestione atti amministrativi del Comune di Trapani (SFERA).	25	0	0	
Pubblicazione dei verbali delle commissioni consiliari nelle apposite sezioni del sito istituzionale.	Pubblicazione dei verbali delle commissioni consiliari nelle apposite sezioni del sito istituzionale.	SI/NO	Entro 30 giorni dalla chiusura del verbale	25	0	0	
	100		0				
	punteggio total						

Obiettivo	DIETTIVI GESTIONALI biettivo							
gestionale	0_4_2024 Programma Culturale - Manifestazioni culturali - Incentivazione del turismo							
RESPONSABILE	Segretario Generale - Dott. Giovanni Panepinto	REFERENTE POLITICO	Ass. Rosalia D'Alì	PESO OBIETTIVO	3 /100			
Settore	Segreteria Generale - Attuazione Programma di Governo	Servizio	Turismo e cultura	Ufficio	10 - Cultura 11 - Servizi turistici			
Indirizzo Strategico programma di mandato 2023/2028	PARTE SETTIMA - I nostri giovani e l'associazionismo	Coerenza Obiettivo Strategico (DUP)	F	Obiettivo Operativo	Sostenibilità ambientale, valorizzazione del patrimonio artistico e paesaggistico in un percorso di sviluppo di un'offerta turistica complessiva e partecipata che riguardi anche il mare, la valorizzazione del Centro cittadino e le escursioni sui territori limitrofi, ed includa musei, attività cultura e di intrattenimento, sport e manifestazioni religiose.			
Annualità	Pluriennale 2024/2026	Missione bilancio	05 Tutela e valorizzazione dei beni e delle attivita' culturali - 07 Turismo -	Programma Bilancio	05.02 Attivita' culturali e interventi diversi nel settore culturale - 07.01 Sviluppo e valorizzazione del turismo			

Sviluppare e realizzare "eventi" con l'obiettivo di generare flussi turistici e contemporaneamente attirare l'attenzione mediatica sulla destinazione, stimolando la partecipazione attiva degli operatori economici e privati nel vasto settore turistico, rimane una priorità per il Comune di Trapani. Questa strategia è volta a promuovere lo sviluppo economico e turistico in linea con la vocazione del territorio e gli investimenti effettuati negli ultimi anni. Occorre considerare gli eventi come prodotti turistici che interagiscono in modo sinergico tra aspetti strutturali e immateriali. L'obiettivo mira altresì ad una gestione efficiente dell'infopoint comunale di Palazzo Cavarretta che fa registrare ogni anno migliaia di passaggi turistici che usufruiscono di informazioni gratuite.

RISULTATI E IMPATTI ATTESI

Risultati attesi:

Realizzazione di eventi, anche culturali, che hanno un impatto turistico, aumentare la fidelizzazione, Attirare nuovi flussi turistici, Attirare i 'non turisti', Innalzare il livello di internazionalizzazione, destagionalizzare, donare maggiore visibilità ai siti culturali della città e del territorio.

Impatti Interni:

contenimento della spesa a carico del bilancio comunale per la realizzazione degli eventi.

Impatti esterni:

stimolare il flusso delle presenze turistiche, stimolare il passaparola positivo, fidelizzare i turisti.

Sistema di verifica degli impatti

Rassegna stampa, contatti web, arrivi e presenze turistiche, pubblico presente.

Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	INIZIO	FINE	RESPONSABILE	PERSONALE ASSEGNATO ALL'OBIETTIVO
70	01.01.2024	31.12.2024		Sig.ra Maria Maltese
10	01.01.2024	31.12.2024		Sig.ra Maria Maltese
10	01.01.2024	31.12.2024		Sig.ra Maria Maltese
10	01.01.2024	31.12.2024		Sig.ra Maria Maltese
	obiettivo) 70 10 10	70 01.01.2024 10 01.01.2024 10 01.01.2024	70 01.01.2024 31.12.2024 10 01.01.2024 31.12.2024 10 01.01.2024 31.12.2024	70 01.01.2024 31.12.2024 10 01.01.2024 31.12.2024 10 01.01.2024 31.12.2024

INDICATORI	TIPO	UNITA' DI MISURA	ATTESO	PERFORMANCE RILEVATA	RAGGIUNTO
1) numero eventi realizzati	efficienza	numero	>=2		
Avvenuta trasmissione prospetti asseverazione con Biblioteca Fardelliana	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 30.4.2024)		
Avvenuta trasmissione prospetti asseverazione con Ente Luglio Musicale	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 30.4.2024)		
Avvenuta trasmissione prospetti asseverazione con Distretto Turistico Sicilia Occidentale	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 30.4.2024)		

ELEMENTI VALUTAZIONE CONSEGUIMENTO OBIETTIVO

Indicatore di risultato	Fase di lavoro/step procedurale	Unità di misura	Performance attesa	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	Risultato rilevato	Risultato rilevato (% performance conseguita)
1) numero eventi realizzati	Organizzazione e gestione degli eventi (Adempimenti propedeutici alla realizzazione delle iniziative)	numero	>=2	70	0	0
Avvenuta trasmissione prospetti asseverazione con Biblioteca Fardelliana	2) Trasmissione al Collegio dei Revisori dei Conti dei prospetti asseverazione crediti/debiti con la Biblioteca Fardelliana	SI/NO	SI (Entro il 30.4.2024)	10	0	0
3) Avvenuta trasmissione prospetti asseverazione con Ente Luglio Musicale	3) Trasmissione al Collegio dei Revisori dei Conti dei prospetti asseverazione crediti/debiti con l'Ente Luglio Musicale Trapanese	SI/NO	SI (Entro il 30.4.2024)	10	0	0
4) Avvenuta trasmissione prospetti asseverazione con Distretto Turistico Sicilia Occidentale	4) Trasmissione al Collegio dei Revisori dei Conti dei prospetti asseverazione crediti/debiti con il Distretto Turistico Sicilia Occidentale	SI/NO	SI (Entro il 30.4.2024)	10	0	0
			TOTALE PUNTEGGIO	100		0
	punteggio totale conseguito per l'obiettivo/attività/servizio:					

	OBIETTIVI GESTIONALI							
Obiettivo gestionale	0_5_2024 Servizi alla collettività - Distretto Socio Sanitario n. 50							
RESPONSABILE	Segretario Generale - Dott. Giovanni Panepinto	REFERENTE POLITICO	Ass. Giuseppe Virzì	PESO OBIETTIVO	12 /100			
Settore	Segreteria Generale - Attuazione Programma di Governo	Servizio	UFFICIO DISTRETTUALE DI PIANO DISTRETTO SS50	Ufficio	41 - Programmazione e coordinamento 42 - Servizi Distrettuali 43 - Ufficio distrettuale di Piano			
Indirizzo Strategico programma di mandato 2023/2028	PARTE OTTAVA - Welfare, sociale, pari opportunita' e famiglie Area Anziani, Area poverta' e fragilita', Area prima infanzia, minori e famiglia, Area per le disabilita', Area immigrazione, Area dipendenze.	Coerenza Obiettivo Strategico (DUP)	0	Obiettivo Operativo	Rafforzamento delle politiche sociali e delle politiche del Distretto creando e rafforzando reti e alleanze fra pubblico/privato e terzo settore di supporto ai soggetti più fragili.			
Annualità	Pluriennale 2024/2026	Missione bilancio	12 Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Programma Bilancio	04 Interventi per i soggetti a rischio di esclusione sociale			

L'obiettivo intende sviluppare alcune azioni che consentono di rendere più efficace l'intervento dei servizi pubblici a tutela e protezione dei soggetti più fragili, a rischio di esclusione sociale, mediante l'utilizzo dei finanziamenti dedicati quali ad esempio i Piani di Zona, le risorse a valere sul Fondo Povertà e ridurre le disparità sociali ed economiche tra i cittadini promuovendo le pari opportunità all'accesso delle prestazioni e dei servizi

RISULTATI E IMPATTI ATTESI

RISULTATI ATTESI:

Aumento della efficacia ed appropriatezza del sistema di interventi rivolti ai soggetti fragili e a rischio di esclusione sociale.

FASI	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	INIZIO	FINE	RESPONSABILE	PERSONALE ASSEGNATO ALL	'OBIETTIVO	
1) Rendicontazione attività avviate dei Progetti finanziati	25	01.01.2024	31.12.2024	Dott.ssa Marilena Cricchio	Caterina Todaro (Area Istruttori), Margherita Grillo e Adele (Area operatori esperti). in part-time Vincenzo Aprile (A operaotri esperti).		
2) Distretto Socio Sanitario 50 - monitoraggio finanziamenti e assegnazione quote nuove sul Piano di Zona - Approvazione dei Piani - Riconoscimento del Finanziamento - azioni propedeutiche all'avvio.	25	01.01.2024	31.12.2024	Dott.ssa Marilena Cricchio	Caterina Todaro (Area Istruttori), Margherita Grillo e Adele M (Area operatori esperti). in part-time Vincenzo Aprile (Are operaotri esperti).		
3) Programmazione delle azioni a valere sulla quota servizi Fondo Povertà – elaborazione PAL e Schede progetto definitive da trasmettere al Ministero e alla Regione;	20	01.01.2024	31.12.2024	Dott.ssa Marilena Cricchio	Caterina Todaro (Area Istruttori), Margherita Grillo e Adele N (Area operatori esperti). in part-time Vincenzo Aprile (Ar operaotri esperti).		
4)Azioni finalizzate al Potenziamento della struttura distrettuale a supporto dei Livelli Essenziali delle prestazioni LEPS - Azioni finanziate, risorse umane e servizi attivati	20	01.01.2024	31.12.2024	Dott.ssa Marilena Cricchio	Caterina Todaro (Area Istruttori), Margherita Grillo e Adele Mais (Area operatori esperti). in part-time Vincenzo Aprile (Area operaotri esperti).		
5) Avvio dei Servizi finanziati mediante l'applicazione delle quote di avanzo vincolato	10	01.01.2024	31.12.2024	Dott.ssa Marilena Cricchio	Caterina Todaro (Area Istruttori), Margherita (Area operatori esperti). in part-time Vin operaotri esperti).		
TOTALE	100						
INDICATORI	TIPO	UNITA' I	DI MISURA	ATTESO	PERFORMANCE RILEVATA	RAGGIUNTO	
Incremento % di contributi trasferiti in seguito alle rendicontazioni	efficacia	SI	I/NO	SI			
Inclusione e innovazione sociale - incremento servizi ai soggetti fragili	efficacia	SI	I/NO	SI			
Inclusione e innovazione sociale - incremento servizi ai soggetti fragili	efficacia	SI	I/NO	SI			

Inclusione e innovazione sociale - potenziamento della struttura distrettuale a supporto dei Livelli Essenziali delle prestazioni LEPS	efficacia	SI/NO	SI	
4) Avvio dei Servizi finanziati mediante l'applicazione delle quote di avanzo vincolato	Efficienza	Percentuale	>=50% dei servizi finanziati a seguito dell'applicazione dell'avanzo vincolato (a seguito approvazione consuntivo 2023)	

ELEMENTI VALUTAZIONE CONSEGUIMENTO OBIETTIVO							
Indicatore di risultato	Fase di lavoro/step procedurale	Unità di misura	Performance attesa	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	Risultato rilevato	Risultato rilevato (% performance conseguita)	
1) Incremento % di contributi trasferiti in seguito alle rendicontazioni	1) Rendicontazione attività avviate dei Progetti finanziati	SI/NO	SI	25	0	0	
Inclusione e innovazione sociale - incremento servizi ai soggetti fragili	Distretto Socio Sanitario 50 - monitoraggio finanziamenti e assegnazione quote nuove sul Piano di Zona - Approvazione dei Piani - Riconoscimento del Finanziamento - azioni propedeutiche all'avvio.	SI/NO	SI	25	0	0	
3) Inclusione e innovazione sociale - incremento servizi ai soggetti fragili	3) Programmazione delle azioni a valere sulla quota servizi Fondo Povertà – elaborazione PAL e Schede progetto definitive da trasmettere al Ministero e alla Regione;	si/no	SI	20	0	0	
Inclusione e innovazione sociale - potenziamento della struttura distrettuale a supporto dei Livelli Essenziali delle prestazioni LEPS	4)Azioni finalizzate al Potenziamento della struttura distrettuale a supporto dei Livelli Essenziali delle prestazioni LEPS - Azioni finanziate, risorse umane e servizi attivati	si/no	SI	20	0	0	
4) Avvio dei Servizi finanziati mediante l'applicazione delle quote di avanzo vincolato	5) Avvio dei Servizi finanziati mediante l'applicazione delle quote di avanzo vincolato	Percentuale	>=50% dei servizi finanziati a seguito dell'applicazione dell'avanzo vincolato (a seguito approvazione	10	0	0	

TOTALE PUNTEGGIO 100	0
punteggio totale conseguito per l'obiettivo/attività/servizio	0

	OBIETTIVI GESTIONALI							
Obiettivo gestionale	0_6_2024 Rispetto tempi medi di pagamento delle fatture							
RESPONSABILE	SEGRETARIO GENERALE - Dirigente "Attuazione Programma di Governo"- Dott. Giovanni Panepinto	PESO OBIETTIVO	30 /100					

Il presente obiettivo viene elaborato in ottemperanza all'art. 4-bis del D.L. n. 13/2023. Considerato che il Comune di Trapani non detiene un solo codice IPA, bensì un codice IPA diverso per ogni centro di responsabilità, l'obiettivo viene assegnato in relazione al codice IPA della struttura di diretta responsabilità. Considerato che il rispetto dei tempi di pagamento delle fatture dipende dalla attività complessiva della struttura gestita, lo stesso obiettivo avbrà ripercussioni sul raggiungimento della performance dei dipendenti assegnati al medesimo settore/struttura.

RISULTATI E IMPATTI ATTESI

Miglioramento dell'efficienza amministrativa e rispetto dei tempi medi di pagamento delle fatture.

FASI	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	INIZIO	FINE	RESPONSABILE	PERSONALE ASSEGNATO ALL'OBIETTIVO
Rispetto dei tempi medi di pagamento mediante l'utilizzo dell'indicatore di ritardo dei tempi medi di pagamento, come elaborato dalla piattaforma dei crediti commerciali e attestato dal Collegio dei Revisori dei Conti	100	1.1.2024	31.12.2024	Segretario Generale	Tutto il personale della Segreteria Generale per il numero maggiore di tempo durante l'anno (per come risultante dal ruolo personale)
TOTALE	100				
INDICATORI	TIPO	UNITA' I	DI MISURA	ATTESO	PERFORMANCE RILEVATA RAGGIUNTO

Rispetto dei tempi medi di pagamento del codice IPA assegnato al responsabile di struttura: risultante dall'indicatore di ritardo dei tempi medi di pagamentoelaboratoi dalla Piattaforma dei Crediti Commerciali e attestato dal Collegio dei Revisori dei Conti Befficienza Efficienza Efficienza AGSUJP (Segretario Generale) e 301CC6 (Distretto Socio Sanitario n. 50) (Distretto Socio Sanitario n. 50) Rispetto dei tempi medi di pagamento del Codice IPA: AGSUJP (Segretario Generale) e 301CC6 (Distretto Socio Sanitario n. 50) Rispetto dei tempi per la trasmissione delle determinazioni dirigenziali di liquidazione fatture ai Servizi Finanziari e legato ai tempi per l'emissione dei mandati di pagamento da parte dei Servizi Finanziari)	
trasversale sui tempi	

attesa

totale obiettivo)

conseguita)

assegnato al responsabile di struttura: risultante dall'indicatore di ritardo dei tempi medi di nagamento, come elaborato dalla niattaforma dei	Indicatore di ritardo del Codice IPA: AG8UJP (Segretario Generale) e 30JCC6 (Distretto Socio Sanitario n. 50)	<=0 (correlato all'obiettivo trasversale sui tempi per la trasmissione delle determinazioni dirigenziali di liquidazione fatture ai Servizi Finanziari e legato ai tempi per l'emissione dei mandati di pagamento da parte dei Servizi Finanziari)	100	0	0
			conseguito per l'obiet	tivo (attività (servizio:	0

COMUNE DI TRAPANI PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI - ANNO 2024

SETTORE I - "Affari Generali" Amministratori referenti: per le deleghe conferite al momento de predisposizione del Piano, Assessore Vincenzo Abbruscato (Perso Servizi Demografici) Assessore Alberto Mazzeo (Partecipate e Leg	nale e
--	--------

Beenenechile	Dirigente I Settore - Dott.ssa Nunziata
Responsabile	Gabriele

cod. obiettivo/ attività/ servizio:	descrizione obiettivo /attività/servizio:	Peso	Collegato obiettivo strategico DUP	Struttura responsabile
1 1 2024	Gestione del Personale	25	SI	16 - Gestione del personale
1 2 2024	Riorganizzazione delle società partecipate	5	SI	15 - Società partecipate e controllo analogo
1 3 2024	Gestione attività dei Servizi Demografici - Statistici - Toponomastica	15	SI	18 - Demografici - Statistica - Toponomastica
1 4 2024	Attività pareristica, transazioni giudiziali e stragiudiziali - Assistenza al Sindaco Attività per la ricognizione generale contenzioso al 31/12/2023	5	SI	14 - Servizi Legali
1 5 2024	Rispetto tempi medi di pagamento delle fatture	30	SI	l Settore "Affari Generali"
<u>Trasv 1 2024</u>	Piattaforma Crediti Commerciali e stock del debito	9	non richiesto	Tutte
<u>Trasv 2 2024</u>	Adempimenti propedeutici all'approvazione dei documenti di programmazione, rispetto termini regolamento controlli interni.	6	non richiesto	Tutte
<u>Trasv 3 2024</u>	Organizzazione attività istituzionali e formazione del personale	5	non richiesto	Tutte

100

	OBIETTIVI GESTIONALI						
Obiettivo gestionale	1_1_2024 Gestione del Personale						
RESPONSABILE	Dirigente del I Settore - Dott.ssa Nunziata Gabriele	IRFFFRENTE POLITICO I Assessore Vincenzo Abbruscato IPESO ORIETTIVO I 25 /100					
Settore	I° - Affari Generali	Servizio	Gestione del personale	Ufficio	16 - Gestione del personale		
programma di	Rafforzare le politiche per il reclutamento di nuove risorse e la valorizzazione delle risorse interne	Coerenza Obiettivo Strategico		Obiettivo Operativo	Elaborazione fabbisogni del personale da inserire nel PIAO, coerenti con le necessità organizzative ed operative dell'Ente al fine di procedere ad assunzioni di personale necessario a colmare la carenza.		
Annualità	Pluriennale 2024/2026	Missione bilancio		Programma Bilancio	10 Risorse umane		

Nell'ambito del DUP, sezione strategica, sono stati inseriti obiettivi volti al rafforzamento delle politiche per il reclutamento di nuove risorse umane e per la valorizzazione delle risorse interne mediante le progressioni. Tale obiettivo si rende necessario valutata la cronica carenza di personale che investe il Comune di Trapani. L'obiettivo finale è quello di migliorare la qualità e gli standard di accessibilità, nonchè i tempi di erogazione dei servizi pubblici.

RISULTATI E IMPATTI ATTESI

RISULTATI ATTESI:

Incremento unità di personale per miglioramento funzionalità dell'Ente.

IMPATTI ATTESI:

Miglioramento delle performance e dei tempi di erogazione dei servizi alla collettività

FASI	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	INIZIO	FINE	RESPONSABILE	PERSONALE ASSEGNATO ALL'OBIETTIVO
Aggiornamento delle linee funzionali dell'Ente rispondenti alle mutate necessità organizzative	15	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Caterina Bivona	Da individuare dal Dirigente/Funzionario
Concretizzare le assunzioni programmate nel Piano del Fabbisogno del Personale	20	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Caterina Bivona	Da individuare dal Dirigente/Funzionario
3) Liquidazione ai dipendenti del salario accessorio collegato alla performance fino all'annualità 2022	10	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Caterina Bivona	Da individuare dal Dirigente/Funzionario
Avviare e concludere le progressioni verticali programmate nel Piano del Fabbisogno	15	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Caterina Bivona	Da individuare dal Dirigente/Funzionario

TOTALE	100				
8) Avvio procedure di cui all'art. 110 TUEL per figura dirigenziale	10	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Caterina Bivona	Da individuare dal Dirigente/Funzionario
7) Predisposizione e invio alla Giunta Comunale della proposta di deliberazione per l'integrazione dei contratti di lavoro dei dirigenti del Comune di Trapani ai sensi dell'art. 4-bis del D.L. n. 13 del 24.2.2023	5	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Caterina Bivona	Da individuare dal Dirigente/Funzionario
6) Predisposizione e invio alla Giunta Comunale del nuovo regolamento per lo svolgimento della prestazione lavorativa in modalità agile - Smart Working	15	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Caterina Bivona	Da individuare dal Dirigente/Funzionario
5) Convenzione con Università di Palermo per reclutamento giovani lauerati	10	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Caterina Bivona	Da individuare dal Dirigente/Funzionario

INDICATORI	TIPO	UNITA' DI MISURA	ATTESO	PERFORMANCE RILEVATA	RAGGIUNTO
Deliberazione della Giunta Comunale di aggiornamento delle linee funzionali sulla base delle indicazioni dell'Amministrazione Comunale, di concerto con il Segretario Generale	tempistica	data	entro il 30.06.2024		
2) Stipula contratti di assunzione	quantità	numero	>=6 (in seguito all'approvazione dei documenti contabili necessari alla stipula dei contratti)		
Determinazioni di liquidazione salario accessorio performance anni pregressi	Efficienza	numero	fino alla performance 2022		
4) Avvio procedure progressioni verticali	Quantità	numero	almeno n. 1 procedura omnicomprensiva		
5) Proposta all'organo competente per l'approvazione della Convenzione con stipula eventuali contratti a partire dal 2025	Efficienza	rispetto cronoprogramma	Entro il 31.12.2024		

6) Nuovo regolamento per lo svolgimento della prestazione lavorativa in modalità agile - Smart Working	Efficienza	SI/NO	SI (Entro il 30.6.2024)	
7) Predisposizione e invio alla Giunta Comunale della proposta di deliberazione per l'integrazione dei contratti di lavoro dei dirigenti del Comune di Trapani ai sensi dell'art. 4 bis del D.L. n. 13 del 24.2.2023		SI/NO	SI (Entro il 30.4.2024)	
8) Avvio procedure di cui all'art. 110 TUEL per figura dirigenziale	Efficienza	SI/NO	SI (una procedura per dirigente)	

ELEMENTI VALUTAZIONE CONSEGUIMENTO OBIETTIVO									
Indicatore di risultato	Fase di lavoro/step procedurale	Unità di misura	Performance attesa	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	Risultato rilevato	Risultato rilevato (% performance conseguita)			
Deliberazione della Giunta Comunale di aggiornamento delle linee funzionali sulla base delle indicazioni dell'Amministrazione Comunale, di concerto con il Segretario Generale	1) Aggiornamento delle linee funzionali dell'Ente rispondenti alle mutate necessità organizzative	data	entro il 30.06.2024	15	0	0			
2) Stipula contratti di assunzione	2) Concretizzare le assunzioni programmate nel Piano del Fabbisogno del Personale	numero	>=6 (in seguito all'approvazione dei documenti contabili necessari alla stipula dei contratti)	20	0	0			
Determinazioni di liquidazione salario accessorio performance anni pregressi	3) Liquidazione ai dipendenti del salario accessorio collegato alla performance fino all'annualità 2022	numero	fino alla performance 2022	10	0	0			
4) Avvio procedure progressioni verticali	Avviare e concludere le progressioni verticali programmate nel Piano del Fabbisogno	numero	almeno n. 1 procedura omnicomprensiva	15	0	0			

IConvenzione con stipula eventuali contratti a partire dal	5) Convenzione con Università di Palermo per reclutamento giovani lauerati	rispetto cronoprogramma	Entro il 31.12.2024	10	0	0
6) Nuovo regolamento per lo svolgimento della prestazione	6) Predisposizione e invio alla Giunta Comunale del nuovo regolamento per lo svolgimento della prestazione lavorativa in modalità agile - Smart Working	SI/NO	SI (Entro il 30.6.2024)	15	0	0
proposta di deliberazione per l'integrazione dei contratti di lavoro dei dirigenti del Comune di Trapani ai sensi dell'art. 4		SI/NO	SI (Entro il 30.4.2024)	5	0	0
1	8) Avvio procedure di cui all'art. 110 TUEL per figura dirigenziale	SI/NO	SI (una procedura per dirigente)	10	0	0
			TOTALE PUNTEGGIO			0
			punteggio totale	e conseguito per l'obiet	tivo/attività/servizio:	0

	OBIETTIVI GESTIONALI							
Obiettivo gestionale		1_2_2024 Riorganizzazione delle società partecipate						
RESPONSABILE	Dirigente del I Settore - Dott.ssa Nunziata Gabriele	IREFERENTE POLITICO I Assessore Alberto Mazzeo IPESO ORIETTIVO I 5 /100						
Settore	I° - Affari Generali	Servizio	Società partecipate e controllo analogo	Ufficio	15 - Società partecipate e controllo analogo			
nrogramma di	Rafforzare le politiche per l'efficienza della struttura organizzativa		Rafforzare le politiche per l'efficienza della struttura organizzativa	Obiettivo Operativo	Riorganizzazione delle società partecipate			
Annualità	Pluriennale 2024/2026	Missione bilancio		Programma Bilancio	0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato			

Attuazione del "Piano di Razionalizzazione periodica 2023 (al 31.12.2022) delle partecipazioni societarie"; ricognizione e predisposizione del nuovo "Piano di razionalizzazione periodica 2024 (al 31.12.2023) delle partecipazioni societarie". Inoltre, di concerto con i dirigenti che gestiscono i contratti in essere con gli organismi partecipati, l'asseverazione dei crediti/debiti nei confronti degli organismi partecipati.

La finalità principale del presente obiettivo è quella della SEMPLIFICAZIONE della gestione delle partecipazioni societarie.

RISULTATI E IMPATTI ATTESI

RISULTATI ATTESI:

Razionalizzazione dell'assetto complessivo delle partecipazioni societarie del Comune di Trapani anche in adempimento degli obblighi imposti dalle leggi vigenti, coordinamento attività di asseverazione dei crediti e debiti con gli organismi partecipati e attività di controllo previste dal vigente regolamento dei controlli sugli organismi partecipati

FASI	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	INIZIO	FINE	RESPONSABILE	PERSONALE ASSEGNATO ALL'OBIETTIVO
Monitoraggio semestrale dell'andamento degli organismi controllati, rilevando gli scostamenti fra obiettivi assegnati ed obiettivi conseguiti, analizzandone le ragioni e individuando le opportune azioni correttive	25	1.1.2024	31.12.2024	Funzionario	Sig.ra Giuseppina Loggia
2) Monitoraggio semestrale della situazione economica e finanziaria degli organismi controllati, anche al fine di evidenziare eventuali squilibri economico-finanziari rilevanti per il bilancio comunale, anche ai fini del coordinamento delle attività di asseverazione crediti/debiti con gli organismi partecipati.	25				

3) Attuazione del "Piano di Razionalizzazione periodica 2023 (al 31.12.2022) delle partecipazioni societarie".	20	1.1.2024	31.12.2024	Funzionario	Sig.ra Giuseppina Loggia		3	
4) Elaborazione e proposizione all'Amministrazione Comunale del "Piano di Razionalizzazione periodica al 31.12.2023 delle partecipazioni societarie".	30	1.1.2024	31.12.2024	Funzionario	Sig.ra Giuseppina Loggia		g.ra Giuseppina Loggia	
TOTALE	100							
INDICATORI	TIPO	UNITA' I	DI MISURA	ATTESO	PERFORMAN	ICE RILEVATA	RAGGIUNTO	
Report monitoraggio semestrale dell'andamento degli organismi controllati, rilevando gli scostamenti fra obiettivi assegnati ed obiettivi conseguiti, analizzandone le ragioni e individuando le opportune azioni correttive	Efficienza	SI	I/NO	SI				
2) Report monitoraggio semestrale della situazione economica e finanziaria degli organismi controllati, anche al fine di evidenziare eventuali squilibri economico-finanziari rilevanti per il bilancio comunale, anche ai fini del coordinamento delle attività di asseverazione crediti/debiti con gli organismi partecipati.	Efficienza	SI/NO SI						
Attuazione del "Piano di Razionalizzazione periodica 2023 (al 31.12.2022) delle partecipazioni societarie".	strategico	c	lata	entro il 10.12.2024				
4) Elaborazione e proposizione all'Amministrazione Comunale del "Piano di Razionalizzazione periodica al 31.12.2023 delle partecipazioni societarie".	strategico	C	lata	entro il 10.12.2024				
	ELEMENTI V	ALUTAZIONE CO	NSEGUIMENTO O	BIETTIVO				
Indicatore di risultato	Fase di lavoro/step pr	ocedurale	Unità di misura	Performance attesa	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	Risultato rilevato	Risultato rilevato (% performance conseguita)	
Report monitoraggio semestrale dell'andamento degli organismi controllati, rilevando gli scostamenti fra obiettivi assegnati ed obiettivi conseguiti, analizzandone le ragioni e individuando le opportune azioni correttive	Monitoraggio semestrale dell'ai organismi controllati, rilevando gli obiettivi assegnati ed obiettivi cor analizzandone le ragioni e individu azioni correttive	i scostamenti fra nseguiti,	SI/NO	SI	25	0	0	

2) Report monitoraggio semestrale della situazione economica e finanziaria degli organismi controllati, anche al fine di evidenziare eventuali squilibri economico-finanziari rilevanti per il bilancio comunale, anche ai fini del coordinamento delle attività di asseverazione crediti/debiti con gli organismi partecipati.	Monitoraggio semestrale della situazione economica e finanziaria degli organismi controllati, anche al fine di evidenziare eventuali squilibri economico-finanziari rilevanti per il bilancio comunale, anche ai fini del coordinamento delle attività di asseverazione crediti/debiti con gli organismi partecipati.	SI/NO	SI	25	0	0
13) Attuazione del "Piano di Razionalizzazione periodica	3) Attuazione del "Piano di Razionalizzazione periodica 2023 (al 31.12.2022) delle partecipazioni societarie".	data	entro il 10.12.2024	20	0	0
1 '	Elaborazione e proposizione all'Amministrazione Comunale del "Piano di Razionalizzazione periodica al 31.12.2023 delle partecipazioni societarie".	data	entro il 10.12.2024	30	0	0
			TOTALE PUNTEGGIO	100		0
punteggio totale conseguito per l'obiettivo/attività/servizio:						0

	OBIETTIVI GESTIONALI							
Obiettivo gestionale		1_3_2024 Gestione attività dei Servizi Demografici - Statistici - Toponomastica						
RESPONSABILE	Dirigente del I Settore - Dott.ssa Nunziata Gabriele	REFERENTE POLITICO	Assessore Vincenzo Abbruscato	PESO OBIETTIVO	15 /100			
Settore	I° - Affari Generali	Servizio	Servizi Demografici - Statistici - Toponomastica	Ufficio	18 - Demografici - Statistica - Toponomastica			
Indirizzo Strategico programma di mandato 2023/2028	Politiche di miglioramento dei servizi ai cittadini	Coerenza Obiettivo Strategico	cittadini mediante servizi più accessibili.	Obiettivo Operativo	Regolare erogazione di tutti i servizi di competenza			
Annualità	Pluriennale 2024/2026	Missione bilancio		Programma Bilancio	7 - Elezioni e consultazioni popolari - Anagrafe e stato civile			

Regolare erogazione di tutti i servizi di competenza: elettorale, leva, stato civile, anagrafe (rilascio certificazione e carte di identità rilascio CIE, redazione atti di nascita, morte, matrimonio, ricerche anagrafiche e di stato civile, annotazioni separazioni e divorzi, rilascio certificazioni domiciliari), attività istruttoria di controllo e predisposizione atti connessi e consequenziali, atti di negoziazione assistita e registrazione unioni civili, predisposizione atti di ricognizione toponomastica e della numerazione civica propedeutico all'implementazione del portale dei comuni.

RISULTATI E IMPATTI ATTESI

RISULTATI ATTESI:

Rispettare quanto previsto da norme e regolamenti;

realizzare un'ampia gamma di attività che coinvolgono l'intera struttura organizzativa.

IMPATTI ATTESI:

Interni: Processi operativi innovativi ed efficaci con lo scopo del miglioramento e semplificazione della qualità dell'azione amministrativa;

FASI	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	INIZIO	FINE	RESPONSABILE	PERSONALE ASSEGNATO ALL'OBIETTIVO
1) Trasferimento c/o Via Passo Tramontana	25	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Franco Noto	Da individuare dal Dirigente/Funzionario (25 dipendenti da ruolo personale)
2) Riattivazione periodica sede Fulgatore	15	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Franco Noto	Da individuare dal Dirigente/Funzionario (25 dipendenti da ruolo personale)
3) Azzeramento pratiche cancellazione irreperibili	10	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Franco Noto	Da individuare dal Dirigente/Funzionario (25 dipendenti da ruolo personale)

TOTALE	100				
9) Scarto documentale con relativa distruzione fisica - Revisione archivio cartaceo elettorale - fascicoli personali con espunzione delle posizioni dei residenti elettori nel Comune di Misiliscemi e consegna al Sindaco dello stesso Comune	10	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Franco Noto	Da individuare dal Dirigente/Funzionario (25 dipendenti da ruolo personale)
8) Verifica materiale cartaceo non soggetto a scarto	5	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Franco Noto	Da individuare dal Dirigente/Funzionario (25 dipendenti da ruolo personale)
7) dematerializzazione liste elettorali generali e sezionali	5	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Franco Noto	Da individuare dal Dirigente/Funzionario (25 dipendenti da ruolo personale)
6) Elaborazione e proposizione Regolamento impianto alberi per ogni nato	5	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Franco Noto	Da individuare dal Dirigente/Funzionario (25 dipendenti da ruolo personale)
5) Censimento	10	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Franco Noto	Da individuare dal Dirigente/Funzionario (25 dipendenti da ruolo personale)
4) Potenziamento del Borgo Madonna	15	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Franco Noto	Da individuare dal Dirigente/Funzionario (25 dipendenti da ruolo personale)

INDICATORI	TIPO	UNITA' DI MISURA	ATTESO	PERFORMANCE RILEVATA	RAGGIUNTO
1) Avvenuto trasferimento	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 31.12.2024) (e comunque acquisiti gli atti propedeutici all'approvazione del bilancio)		
2) Riattivazione periodica sede Fulgatore	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 30.09.2024 e comunque acquisiti gli atti propedeutici all'approvazione del bilancio)		

3) Azzeramento pratiche cancellazione irreperibili	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 31.07.2024)	
4) Potenziamento del Borgo Madonna	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 31.12.2024)	
5) Censimento	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 31.12.2024)	
6) Proposta deliberazione per l'approvazione del Regolamento	efficienza	SI/NO	SI (Entro il 31.12.2024)	
7) dematerializzazione liste elettorali generali e sezionali	efficienza	SI/NO	SI (Entro il 30.09.2024)	
8) Verifica materiale cartaceo non soggetto a scarto	efficienza	SI/NO	SI (Entro il 31.08.2024)	
9) Scarto documentale con relativa distruzione fisica Revisione archivio cartaceo elettorale - fascicoli personali con espunzione delle posizioni dei residenti elettori nel Comune di Misiliscemi e consegna al Sindaco dello stesso Comune	efficienza	SI/NO	SI (Entro il 31.08.2024)	

ELEMENTI VALUTAZIONE CONSEGUIMENTO OBIETTIVO								
Indicatore di risultato	Fase di lavoro/step procedurale	Unità di misura	Performance attesa	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	Risultato rilevato	Risultato rilevato (% performance conseguita)		
1) Avvenuto trasferimento	1) Trasferimento c/o Via Passo Tramontana	SI/NO	SI (Entro il 31.12.2024) (e comunque acquisiti gli atti propedeutici all'approvazione del bilancio)	25	0	0		

2) Riattivazione periodica sede Fulgatore	2) Riattivazione periodica sede Fulgatore	SI/NO	SI (Entro il 30.09.2024 e comunque acquisiti gli atti propedeutici all'approvazione del bilancio)	15	0	0
3) Azzeramento pratiche cancellazione irreperibili	3) Azzeramento pratiche cancellazione irreperibili	SI/NO	SI (Entro il 31.07.2024)	10	0	0
4) Potenziamento del Borgo Madonna	4) Potenziamento del Borgo Madonna	SI/NO	SI (Entro il 31.12.2024)	15	0	0
5) Censimento	5) Censimento	SI/NO	SI (Entro il 31.12.2024)	10	0	0
6) Proposta deliberazione per l'approvazione del Regolamento	6) Elaborazione e proposizione Regolamento impianto alberi per ogni nato	SI/NO	SI (Entro il 31.12.2024)	5	0	0
7) dematerializzazione liste elettorali generali e sezionali	7) dematerializzazione liste elettorali generali e sezionali	SI/NO	SI (Entro il 30.09.2024)	5	0	0
8) Verifica materiale cartaceo non soggetto a scarto	8) Verifica materiale cartaceo non soggetto a scarto	SI/NO	SI (Entro il 31.08.2024)	5	0	0
9) Scarto documentale con relativa distruzione fisica Revisione archivio cartaceo elettorale - fascicoli personali con espunzione delle posizioni dei residenti elettori nel Comune di Misiliscemi e consegna al Sindaco dello stesso Comune	9) Scarto documentale con relativa distruzione fisica - Revisione archivio cartaceo elettorale - fascicoli personali con espunzione delle posizioni dei residenti elettori nel Comune di Misiliscemi e consegna al Sindaco dello stesso Comune	SI/NO	SI (Entro il 31.08.2024)	10	0	0
			TOTALE PUNTEGGIO	100		0
			punteggio totale	conseguito per l'obiet	tivo/attività/servizio:	0

Obiettivo gestionale	OBIETTIVI GESTIONALI Attività pareristica, transazioni giudiziali e stragiudiziali - Assistenza al Sindaco Attività per la ricognizione generale contenzioso al 31/12/2023							
RESPONSABILE	Dirigente del I Settore - Dott.ssa Nunziata Gabriele	REFERENTE POLITICO	Assessore Alberto Mazzeo PESO OBIETTIVO		5 /100			
Settore	I° - Affari Generali	Servizio	Servizi Legali	Ufficio	14 - Servizi Legali			
Indirizzo Strategico programma di mandato 2023/2028	Rafforzamento delle politiche di corretta gestione	Coerenza Obiettivo Strategico (DUP)		Operativo	Attività pareristica, transazioni giudiziali e stragiudiziali - Assistenza al Sindaco Attività per la ricognizione generale contenzioso al 31/12/2023			
Annualità	Pluriennale 2024/2026	Missione bilancio		Programma Bilancio	7 - Elezioni e consultazioni popolari - Anagrafe e stato civile			

L'obiettivo mira alla corretta gestione del contenzioso ed al contenzioso ed al contenzioso ed al contenimento dei debiti fuori bilancio derivanti dallo stesso. Inoltre, le transazioni giudiziali e stragiudiziali con l'obiettivo di ridurre i costi di un eventuale azione legale.

RISULTATI E IMPATTI ATTESI

RISULTATI ATTESI:

Rispettare quanto previsto da norme e regolamenti;

realizzare un'ampia gamma di attività che coinvolgono l'intera struttura organizzativa.

IMPATTI ATTESI:

Interni: Processi operativi innovativi ed efficaci con lo scopo del miglioramento dell'azione amministrativa;

FASI	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	INIZIO	FINE	RESPONSABILE	PERSONALE ASSEGNATO ALL'OBIETTIVO
Riscontro a pareri richiesti dal Sindaco con formali note e pareri verbali resi a seguito di apposite riunioni	25	1.1.2024	31.12.2024	Avv. Di Trapani Avv. Santangelo	Sig.ra Maria Maltese, Sig.ra Giacoma Augugliaro, Sig.ra Rosalba Sanicola

2) Predisposizione e trasmissione calcolo delle probabilità di soccombenza a seguito di contenziosi al fine di consentire l'elaborazione della proposta di deliberazione per la Giunta Comunale per ricognizione generale del contenzioso al 31/12/2023 3) Riscontro a pareri richiesti dai Settori Comunali	25 15	1.1.2024	31.12.2024 31.12.2024	Avv. Di Trapani Avv. Santangelo Avv. Di Trapani Avv. Santangelo Avv. Di Trapani Avv.	Sig.ra Maria Maltese, Sig.ra Giacoma Augugliaro, Sig.ra Rosalb Sanicola Sig.ra Maria Maltese, Sig.ra Giacoma Augugliaro, Sig.ra Rosalb Sanicola		:liaro, Sig.ra Rosalba		
4) Riscontro alle richieste di transazioni	15	1.1.2024	31.12.2024	Santangelo	Sig.ra Maria Maltese, Sig.ra Giacoma Augugliaro, Sig.ra Rosalba Sanicola				
5) Attività esecutiva di recupero crediti vantati dall'Ente	20	1.1.2024	31.12.2024	Avv. Di Trapani Avv. Santangelo	Sig.ra Maria Maltese, Sig.ra Giacoma Augugliaro, Sig.ra Rosal Sanicola		liaro, Sig.ra Rosalba		
TOTALE 100									
INDICATORI	TIPO	UNITA' DI MISURA		ATTESO	PERFORMAN	ICE RILEVATA	RAGGIUNTO		
1) percentuale: n. pareri resi / n. pareri richiesti miglioramento efficienza amministrativa	Efficienza	Percentuale		>=90%					
2) Trasmissione documentazione	Efficacia	SI/NO		SI (Entro il 20.4.2024)					
3) percentuale: n. pareri resi / n. pareri richiesti miglioramento efficienza amministrativa	Efficienza	Percentuale		>=90%					
percentuale: n. transazioni predisposte / n. transazioni richieste - miglioramento efficienza amministrativa	Efficienza	Percentuale		>=90%					
5) Percentuale : n- crediti recuperati/ n. 10 sentenze esecutive - miglioramento efficienza amministrativa	Efficienza	Percentuale		>=90%					
ELEMENTI VALUTAZIONE CONSEGUIMENTO OBIETTIVO									
Indicatore di risultato	Fase di lavoro/step pro	Performance Incidenza %		Risultato rilevato	Risultato rilevato (% performance conseguita)				

4) percentuale: n. transazioni predisposte / n. transazioni richieste - miglioramento efficienza amministrativa 4) Riscontro alle richieste di transazioni		Percentuale	>=90%	15	0	0
A) Riscontro alle richieste di transazioni		Percentuale	>=90%	15	0	0
3) percentuale: n. pareri resi / n. pareri richiesti miglioramento efficienza amministrativa 3) Riscontro a pareri richiesti dai Settori Comunali		Percentuale	>=90%	15	0	0
2) Trasmissione documentazione	Predisposizione e trasmissione calcolo delle probabilità di soccombenza a seguito di contenziosi al fine di consentire l'elaborazione della proposta di	SI/NO	SI (Entro il 20.4.2024)	25	0	0
1) percentuale: n. pareri resi / n. pareri richiesti miglioramento efficienza amministrativa	1) Riscontro a pareri richiesti dal Sindaco con formali note e pareri verbali resi a seguito di apposite riunioni	Percentuale	>=90%	25	0	0

	OBIETTIVI GESTIONALI							
Obiettivo gestionale	1_5_2024 Rispetto tempi medi di pagamento delle fatture							
RESPONSABILE	Dirigente I Settore "Affari Generali" - Dott.ssa Nunziata Gabriele	PESO OBIETTIVO	30 /100					

Il presente obiettivo viene elaborato in ottemperanza all'art. 4-bis del D.L. n. 13/2023. Considerato che il Comune di Trapani non detiene un solo codice IPA, bensì un codice IPA diverso per ogni centro di responsabilità, l'obiettivo viene assegnato in relazione al codice IPA della struttura di diretta responsabilità. Considerato che il rispetto dei tempi di pagamento delle fatture dipende dalla attività complessiva della struttura gestita, lo stesso obiettivo avbrà ripercussioni sul raggiungimento della performance dei dipendenti assegnati al medesimo settore/struttura.

RISULTATI E IMPATTI ATTESI

Miglioramento dell'efficienza amministrativa e rispetto dei tempi medi di pagamento delle fatture.

FASI	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	INIZIO	FINE	RESPONSABILE	PERSONALE ASSEGNATO ALL'OBIETTIVO		
Rispetto dei tempi medi di pagamento mediante l'utilizzo dell'indicatore di ritardo dei tempi medi di pagamento, come elaborato dalla piattaforma dei crediti commerciali e attestato dal Collegio dei Revisori dei Conti	100	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Nunziata Gabriele	Tutto il personale del I Settore per il numero maggiore di tempo durante l'anno (per come risultante dal ruolo personale)		
TOTALE	100						
INDICATORI	TIPO	UNITA' I	DI MISURA	ATTESO	PERFORMANCE RILEVATA RAGGIUNTO		

Rispetto dei tempi medi di pagamento del codice IPA assegnato al responsabile di struttura: risultante dall'indicatore di ritardo dei tempi medi di pagamentoelaboratoi dalla Piattaforma dei Crediti Commerciali e attestato dal Collegio dei Revisori dei Conti	Efficienza	Indicatore di ritardo del Codice IPA: WBV3JL	<=0 (correlato all'obiettivo trasversale sui tempi per la trasmissione delle determinazioni dirigenziali di liquidazione fatture ai Servizi Finanziari e legato ai tempi per l'emissione dei mandati di pagamento da parte dei Servizi Finanziari)		
---	------------	---	--	--	--

ELEMENTI VALUTAZIONE CONSEGUIMENTO OBIETTIVO								
Indicatore di risultato	Fase di lavoro/step procedurale	Unità di misura	Performance attesa	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	Risultato rilevato	Risultato rilevato (% performance conseguita)		
Rispetto dei tempi medi di pagamento del codice IPA assegnato al responsabile di struttura: risultante dall'indicatore di ritardo dei tempi medi di pagamentoelaboratoi dalla Piattaforma dei Crediti Commerciali e attestato dal Collegio dei Revisori dei Conti	Rispetto dei tempi medi di pagamento mediante l'utilizzo dell'indicatore di ritardo dei tempi medi di pagamento, come elaborato dalla piattaforma dei crediti commerciali e attestato dal Collegio dei Revisori dei Conti	Indicatore di ritardo del Codice IPA: WBV3JL	<=0 (correlato all'obiettivo trasversale sui tempi per la trasmissione delle determinazioni dirigenziali di liquidazione fatture ai Servizi Finanziari e legato ai tempi per l'emissione dei mandati di pagamento da parte dei Servizi Finanziari)	100	0	0		
			TOTALE PUNTEGGIO	100		0		

punteggio totale conseguito per l'obiettivo/attività/servizio:

0

COMUNE DI TRAPANI PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI - ANNO 2024

SETTORE	II - "Servizi finanziari e tributari"		Amministratori referenti: per le deleghe conferite al momento della predisposizione del Piano, Assessore Alberto Mazzeo
---------	---------------------------------------	--	---

Responsabile Dirigente II Settore - Dott. Gioacchino Petrusa

cod. obiettivo/ attività/ servizio:	descrizione obiettivo /attività/servizio:	Peso	Collegato obiettivo strategico DUP	Struttura responsabile
2 1 2024	Bilancio e programmazione finanziaria	28	SI	20 - Programmazione gestione e controllo e salvaguardia degli equilibri di bilancio
2 2 2024	Tributi, gestione e riscossione delle entrate	18	SI	21 - Gestione e riscossione dei tributi
2 3 2024	Economato e provveditorato	4	SI	24 - Economato e provveditorato
2 4 2024	Rispetto tempi medi di pagamento delle fatture	30	non richiesto	II Settore "Servizi finanziari e tributari"
<u>Trasv 1 2024</u>	Piattaforma Crediti Commerciali e stock del debito	9	non richiesto	Tutte
<u>Trasv 2 2024</u>	Adempimenti propedeutici all'approvazione dei documenti di programmazione, rispetto termini regolamento controlli interni.	6	non richiesto	Tutte
<u>Trasv_3_2024</u>	Organizzazione attività istituzionali e formazione del personale	5	non richiesto	Tutte

100

	OBIETTIVI GESTIONALI									
Obiettivo gestionale	2 1 2024 Bilancio e programmazione finanziaria									
RESPONSABILE	Dirigente del II Settore - Dott. Gioacchino Petrusa	REFERENTE POLITICO	Assessore Alberto Mazzeo	PESO OBIETTIVO	28 /100					
Settore	II° - Servizi finanziari e tributari	Servizio	Bilancio e gestione della spesa	Ufficio	20 - Programmazione gestione e controllo e salvaguardia degli equilibri di bilancio					
Indirizzo Strategico programma di mandato 2023/2028	· · ·	Coerenza Obiettivo Strategico	n. 4 - Semplificare , velocizzare e favorire, con adeguata programmazione, azioni coerenti che migliorino i servizi al cittadino		Elaborazione documenti di programmazione finanziaria, verifica equilibri di bilancio, gestione finanziaria					
Annualità	Pluriennale 2024/2026	Missione bilancio		Programma Bilancio	01.03 Gestione economica, finanziaria, programmazione, provveditorato					

Nell'ambito del DUP, sezione strategica, sono stati inseriti obiettivi volti al rafforzamento delle politiche per l'efficienza dell'azione amministrativa, il rispetto degli equilibri di bilancio e la corretta gestione delle risorse.

RISULTATI E IMPATTI ATTESI

RISULTATI ATTESI:

Semplificare , velocizzare e favorire, con adeguata programmazione, azioni coerenti che migliorino i servizi al cittadino IMPATTI ATTESI:

Miglioramento delle performance.

FASI	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	INIZIO	FINE	RESPONSABILE	PERSONALE ASSEGNATO ALL'OBIETTIVO
1) Proposta deliberazione Consiglio Comunale per il bilancio consolidato 2021	10	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Valeria Pompeo	Aprile Vincenzo, Fanara Rosanna, Fasola Caterina, Grimaudo Marilena, Licata Angela, Maltese Maria Cristina, Meli Giuseppe, Monreale Anna, Mucaria Giovanna, Nicosia Giacoma, Guzzetta Antonina
2) Proposta deliberazione Consiglio Comunale per il bilancio consolidato 2022	10	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Valeria Pompeo	Aprile Vincenzo, Fanara Rosanna, Fasola Caterina, Grimaudo Marilena, Licata Angela, Maltese Maria Cristina, Meli Giuseppe, Monreale Anna, Mucaria Giovanna, Nicosia Giacoma, Guzzetta Antonina

Proposta deliberazione Consiglio Comunale per il rendiconto dell'esercizio finanziario 2022	10	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Valeria Pompeo	Aprile Vincenzo, Fanara Rosanna, Fasola Caterina, Grimaudo Marilena, Licata Angela, Maltese Maria Cristina, Meli Giuseppe, Monreale Anna, Mucaria Giovanna, Nicosia Giacoma, Guzzetta Antonina
4) Proposta deliberazione Consiglio Comunale per il bilancio di previsione 2023/2025	10	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Valeria Pompeo	Aprile Vincenzo, Fanara Rosanna, Fasola Caterina, Grimaudo Marilena, Licata Angela, Maltese Maria Cristina, Meli Giuseppe, Monreale Anna, Mucaria Giovanna, Nicosia Giacoma, Guzzetta Antonina
5) Proposta di deliberazione di G.M. riaccertamento ordinario dei residui attivi e passivi al 31/12/2023	15	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Valeria Pompeo	Aprile Vincenzo, Fanara Rosanna, Fasola Caterina, Grimaudo Marilena, Licata Angela, Maltese Maria Cristina, Meli Giuseppe, Monreale Anna, Mucaria Giovanna, Nicosia Giacoma, Guzzetta Antonina, Oriana Castelli.
6) Proposta di deliberazione di G.M. Conto di Bilancio 2023	15	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Valeria Pompeo	Aprile Vincenzo, Fanara Rosanna, Fasola Caterina, Grimaudo Marilena, Licata Angela, Maltese Maria Cristina, Meli Giuseppe, Monreale Anna, Mucaria Giovanna, Nicosia Giacoma, Guzzetta Antonina
7) Invio dati relativi al conto di Bilancio 2023 alla BDAP.	5	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Valeria Pompeo	Aprile Vincenzo, Fanara Rosanna, Fasola Caterina, Grimaudo Marilena, Licata Angela, Maltese Maria Cristina, Meli Giuseppe, Monreale Anna, Mucaria Giovanna, Nicosia Giacoma, Guzzetta Antonina
8) Proposta di deliberazione G.C. Approvazione Bilancio consolidato 2023	5	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Valeria Pompeo	Aprile Vincenzo, Fanara Rosanna, Fasola Caterina, Grimaudo Marilena, Licata Angela, Maltese Maria Cristina, Meli Giuseppe, Monreale Anna, Mucaria Giovanna, Nicosia Giacoma, Guzzetta Antonina
9) Invio al Ministero dell'Interno della rendicontazione relativa ai proventi da violazioni al Codice della strada relativi all'anno 2023	5	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Valeria Pompeo	Aprile Vincenzo, Fanara Rosanna, Fasola Caterina, Grimaudo Marilena, Licata Angela, Maltese Maria Cristina, Meli Giuseppe, Monreale Anna, Mucaria Giovanna, Nicosia Giacoma, Guzzetta Antonina

10) Elaborazione schema di bilancio di previsione 2024/2026	15	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Valeria Pompeo	Aprile Vincenzo, Fanara Rosanna, Fasola (Marilena, Licata Angela, Maltese Maria Cris Monreale Anna, Mucaria Giovanna, Nicosia Antonina	tina, Meli Giuseppe,
TOTALE	100					
INDICATORI	TIPO	UNITA'	DI MISURA	ATTESO	PERFORMANCE RILEVATA	RAGGIUNTO
1) Proposta deliberazione Consiglio Comunale per il bilancio consolidato 2021	tempistica	data		entro il 31.7.2024 (a causa dei numerosi adempimenti conclusi dopo l'approvazione rendiconto 2021)		
2) Proposta deliberazione Consiglio Comunale per il bilancio consolidato 2022	tempistica	data		entro il 30.9.2024 (a causa dei numerosi adempimenti conclusi dopo l'approvazione rendiconto 2022)		
Proposta deliberazione Consiglio Comunale per il rendiconto dell'esercizio finanziario 2022	tempistica	data		Entro il 15.3.2024		
4) Proposta deliberazione Consiglio Comunale per il bilancio di previsione 2023/2025	tempistica	(data			

5) Proposta di deliberazione di G.M. riaccertamento ordinario dei residui attivi e passivi al 31/12/2023	tempistica	data	entro 30 giorni esecutività ultima determina di riaccertamento ordinario residui = 100%, da 21 a 30 giorni = 80%, da 31- 40 giorni = 60%, oltre i 40 giorni = 0 (compreso riaccertamento Misiliscemi)	
6) Proposta di deliberazione di G.M. Conto di Bilancio 2023	tempistica	data	Entro 30 giorni dall'adozione dell'ultimo atto propedeutico all'approvazione del rendiconto	
7) Invio dati relativi al conto di Bilancio 2023 alla BDAP.	tempistica	data	fino a 15 gg dall'approvazione= 100% da 16 a 20 gg = 80% da 21 a 30 gg =60% oltre 30 gg = 0 %	
8) Proposta di deliberazione G.C. Approvazione Bilancio consolidato 2023	Efficienza	si/no	SI (entro il 30.9.2024 se il bilancio riclassificato viene trasmesso entro il 30.6.2024, altrimenti entro 90 giorni dalla trasmissione)	
9) Invio al Ministero dell'Interno della rendicontazione relativa ai proventi da violazioni al Codice della strada relativi all'anno 2023	Efficienza	SI/NO	SI (entro il 31.5.2024)	

M. dello schema di bilancio di olo finanziario al netto delle iberazione, pareggiato (al netto ste successivamente)	Efficienza	rispetto cronoprogramma	Entro il 30.4.2024		ı
--	------------	-------------------------	--------------------	--	---

	ELEMENTI VALUTAZIONE CO	NSEGUIMENTO O	BIETTIVO			
Indicatore di risultato Fase di lavoro/step procedurale		Unità di misura	Performance attesa	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	Risultato rilevato	Risultato rilevato (% performance conseguita)
1) Proposta deliberazione Consiglio Comunale per il bilancio consolidato 2021	1) Proposta deliberazione Consiglio Comunale per il bilancio consolidato 2021	data	entro il 31.7.2024 (a causa dei numerosi adempimenti conclusi dopo l'approvazione rendiconto 2021)	10	0	0
2) Proposta deliberazione Consiglio Comunale per il bilancio consolidato 2022	2) Proposta deliberazione Consiglio Comunale per il bilancio consolidato 2022	data	entro il 30.9.2024 (a causa dei numerosi adempimenti conclusi dopo l'approvazione rendiconto 2022)	10	0	0
• • •	Proposta deliberazione Consiglio Comunale per il rendiconto dell'esercizio finanziario 2022	data	Entro il 15.3.2024	10	0	0
Proposta deliberazione Consiglio Comunale per il bilancio di previsione 2023/2025	4) Proposta deliberazione Consiglio Comunale per il bilancio di previsione 2023/2025	data	Entro il 15.4.2024	10	0	0

	5) Proposta di deliberazione di G.M. riaccertamento ordinario dei residui attivi e passivi al 31/12/2023	data	entro 30 giorni esecutività ultima determina di riaccertamento ordinario residui = 100%, da 21 a 30 giorni = 80%, da 31- 40 giorni = 60%, oltre i 40 giorni = 0 (compreso riaccertamento Misiliscemi)	15	0	0
6) Proposta di deliberazione di G.M. Conto di Bilancio 2023	6) Proposta di deliberazione di G.M. Conto di Bilancio 2023	data	Entro 30 giorni dall'adozione dell'ultimo atto propedutico all'approvazione del rendiconto	15	0	0
7) Invio dati relativi al conto di Bilancio 2023 alla BDAP.	7) Invio dati relativi al conto di Bilancio 2023 alla BDAP.	data	fino a 15 gg dall'approvazione= 100% da 16 a 20 gg = 80% da 21 a 30 gg =60% oltre 30 gg = 0 %	5	0	0
8) Proposta di deliberazione G.C. Approvazione Bilancio consolidato 2023	8) Proposta di deliberazione G.C. Approvazione Bilancio consolidato 2023	SI/NO	SI (entro il 30.9.2024 se il bilancio riclassificato viene trasmesso entro il 30.6.2024, altrimenti entro 90 giorni dalla trasmissione)	5	0	0
	9) Invio al Ministero dell'Interno della rendicontazione relativa ai proventi da violazioni al Codice della strada relativi all'anno 2023	SI/NO	SI (entro il 31.5.2024)	5	0	0

previsione 2024/2026, solo finanziario al netto delle relazioni finali per la deliberazione, pareggiato (al netto delle integrazioni richieste successivamente)	10) Elaborazione schema di bilancio di previsione 2024/2026	rispetto cronoprogramma	Entro il 30.4.2024 TOTALE PUNTEGGIO	15 100	0	0
punteggio totale conseguito per l'obiettivo/attività/servizio:						

	OBIETTIVI GESTIONALI									
Obiettivo gestionale	2_2_2024 Tributi, gestione e riscossione delle entrate									
RESPONSABILE	rigente del II Settore - Dott. Gioacchino Petrusa Assessore Alberto Mazzeo PESO OBIETTIVO 18 /100									
Settore	II° - Servizi finanziari e tributari	Servizio	Servizi tributari - gestione e riscossione delle entrate	Ufficio	21 - Gestione e riscossione dei tributi					
programma di	' '	Coerenza Obiettivo Strategico	n. 4 - Semplificare , velocizzare e favorire, con adeguata programmazione, azioni coerenti che migliorino i servizi al cittadino	Obiettivo Operativo	Gestione tributi e riscossione delle entrate					
Annualità	Pluriennale 2024/2026	Missione bilancio	, •	Programma Bilancio	01.03 Gestione economica, finanziaria, programmazione, provveditorato					

L'obiettivo punta all'equa gestione del sistema fiscale che consente all'Ente di mettere in campo azioni di sviluppo del territorio e misure di sostegno per imprese e famiglie in difficoltà, per cui il Settore Risorse Tributarie dovrà fornire stime e simulazioni su possibili altri progetti di manovra tributaria, con riguardo a tutti i tipi di tributi locali. Per lo stesso motivo occorrerà effettuare costantemente il monitoraggio degli incassi, coordinandoli con i contributi messi in campo dal governo centrale, in modo da presidiare il rispetto delle previsioni oppure, ove necessario,

proporre azioni correttive, nonché presentare ipotesi di manovra per il 2025. La conseguente attività di predisposizione degli atti necessari dovrà rispettare tempi e modalità previsti dal legislatore a pena di invalidità e/o decadenza.

RISULTATI E IMPATTI ATTESI

Attuazione delle politiche tributarie;

Salvaguardia degli equilibri di bilancio attraverso la tempestiva analisi e stima delle entrate

Miglioramento dell'auto-applicazione delle imposte da parte dei contribuenti attraverso semplificazione, razionalizzazione e digitalizzazione degli adempimenti Facilitazione del rapporto fra cittadini e PA

FASI	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	INIZIO	FINE	RESPONSABILE	PERSONALE ASSEGNATO ALL'OBIETTIVO
1) Emissione di avvisi di accertamento Imu e Tasi	10	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Massimiliano Ferreri	Ferreri Massimiliano, Abita Maria, Amaro Salvatore, Donato Caterina, Dei Bardi Francesca, Manzo Annalisa, Polisi Vincenzo, Valenti Vincenza, Anna Maria Fontana, Oriana Castelli, Francesco Grignano
2) Istruttoria richieste di sgravi Ici, Imu e Tasi presentate alla data del 31/10/2024	10	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Massimiliano Ferreri	Ferreri Massimiliano, Abita Maria, Amaro Salvatore, Donato Caterina, Dei Bardi Francesca, Manzo Annalisa, Polisi Vincenzo, Valenti Vincenza, Anna Maria Fontana, Oriana Castelli, Francesco Grignano

INDICATORI	TIPO	UNITA' I	OI MISURA	ATTESO	PERFORMANCE RILEVATA RAGGIUNTO		
TOTALE	100						
10) Proposta di deliberazione della Giunta Comunale per introduzione del contraddittorio preventivo ed eventuali modifiche da apportarsi agli istituti deflattivi del contenzioso	15	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Massimiliano Ferreri	Ferreri Massimiliano, Abita Maria, Amaro Salvatore, Donato Caterina, Dei Bardi Francesca, Manzo Annalisa, Polisi Vincenzo, Valenti Vincenza, Anna Maria Fontana, Oriana Castelli, Francesco Grignano		
9) Proposta di deliberazione della Giunta Comunale per le tariffe CUP 2024	10	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Massimiliano Ferreri	Ferreri Massimiliano, Abita Maria, Amaro Salvatore, Donato Caterina, Dei Bardi Francesca, Manzo Annalisa, Polisi Vincenzo, Valenti Vincenza, Anna Maria Fontana, Oriana Castelli, Francesco Grignano		
8) Proposta di deliberazione del Consiglio Comunale per le tariffe Tari 2024	5	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Massimiliano Ferreri	Ferreri Massimiliano, Abita Maria, Amaro Salvatore, Donato Caterina, Dei Bardi Francesca, Manzo Annalisa, Polisi Vincenzo, Valenti Vincenza, Oriana Castelli (50%)		
7) Proposta di deliberazione della Giunta Comunale per le tariffe Tari 2024	10	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Massimiliano Ferreri	Ferreri Massimiliano, Abita Maria, Amaro Salvatore, Donato Caterina, Dei Bardi Francesca, Manzo Annalisa, Polisi Vincenzo, Valenti Vincenza, Oriana Castelli (50%)		
6) Trasmissione alla Corte dei Conti del conto di gestione degli agenti contabili dell'imposta di soggiorno	10	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Massimiliano Ferreri	Ferreri Massimiliano, Abita Maria, Amaro Salvatore, Donato Caterina, Dei Bardi Francesca, Manzo Annalisa, Polisi Vincenzo, Valenti Vincenza, Anna Maria Fontana, Oriana Castelli, Francesco Grignano		
5) Trasmissione alla Corte dei Conti del conto di gestione degli agenti contabili di Agenzia Entrate Riscossione	10	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Massimiliano Ferreri	Ferreri Massimiliano, Abita Maria, Amaro Salvatore, Donato Caterina, Dei Bardi Francesca, Manzo Annalisa, Polisi Vincenzo, Valenti Vincenza, Anna Maria Fontana, Oriana Castelli, Francesco Grignano		
4) Emissione dei verbali di illecito amministrativo Ids - imposta di soggiorno	10	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Massimiliano Ferreri	Ferreri Massimiliano, Abita Maria, Amaro Salvatore, Donato Caterina, Dei Bardi Francesca, Manzo Annalisa, Polisi Vincenzo, Valenti Vincenza		
3) Istruttoria richieste di ricmborso Imu e Tasi presentate alla data del 31/10/2024	10	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Massimiliano Ferreri	Ferreri Massimiliano, Abita Maria, Amaro Salvatore, Donato Caterina, Dei Bardi Francesca, Manzo Annalisa, Polisi Vincenzo, Valenti Vincenza, Anna Maria Fontana, Oriana Castelli, Francesco Grignano		

1) Emissione di avvisi di accertamento Imu e Tasi	Efficienza	Numero	uguale o > 800 = 100% da 700 a 799 = 80% da 500 a 699=60% < di 499 = 0%	
2) Istruttoria richieste di sgravi Ici, Imu e Tasi presentate alla data del 31/10/2024	Efficacia	percentuale	100% istanze=100% da 81% a 99% istanze = 80% da 60% a 80% istanze = 60% < di 600% istanze = 0%	
3) Istruttoria richieste di rimborso Ici, Imu e Tasi presentate alla data del 31/10/2024	Efficacia	percentuale	100% istanze=100% da 81% a 99% istanze = 80% da 60% a 80% istanze = 60% < di 600% istanze = 0%	
4) Emissione dei verbali di illecito amministrativo Ids - imposta di soggiorno	Efficacia	Numero	fino a 250 verbali = 100%	
5) Trasmissione alla Corte dei Conti del conto di gestione degli agenti contabili di Agenzia Entrate Riscossione	Efficienza	SI/NO	SI (Entro 60 giorni dall'approvazione del rendiconto)	
6) Trasmissione alla Corte dei Conti del conto di gestione degli agenti contabili dell'imposta di soggiorno	Efficienza	SI/NO	SI	

7) Proposta di deliberazione della Giunta Comunale per le tariffe Tari 2024	Efficacia	SI/NO	SI (entro 5 giorni da elaborazione PEF da parte Ufficio competente)	
8) Proposta di deliberazione del Consiglio Comunale per le tariffe Tari 2024	Efficacia	SI/NO	SI (entro 10 giorni da approvazione da parte della Giunta Comunale)	
9) Proposta di deliberazione della Giunta Comunale per le tariffe CUP 2024	Efficacia	SI/NO	SI (entro il 30 aprile 2024)	
10) Proposta di deliberazione della Giunta Comunale per introduzione del contraddittorio preventivo ed eventuali modifiche da apportarsi agli istituti deflattivi del contenzioso	Efficacia	SI/NO	SI (entro il 31.12.2024)	

	ELEMENTI VALUTAZIONE CONSEGUIMENTO OBIETTIVO										
Indicatore di risultato Fase di lavoro/step procedurale		Unità di misura	Performance attesa	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	Risultato rilevato	Risultato rilevato (% performance conseguita)					
1) Emissione di avvisi di accertamento Imu e Tasi	1) Emissione di avvisi di accertamento Imu e Tasi	Numero	uguale o > 800 = 100% da 700 a 799 = 80% da 500 a 699=60% < di 499 = 0%	10	0	0					
2) Istruttoria richieste di sgravi Ici, Imu e Tasi presentate alla data del 31/10/2024	2) Istruttoria richieste di sgravi Ici, Imu e Tasi presentate alla data del 31/10/2024	nercentuale	100% istanze=100% da 81% a 99% istanze = 80% da 60% a 80% istanze = 60% < di 600% istanze = 0%	10	0	0					

3) Istruttoria richieste di rimborso Ici, Imu e Tasi presentate alla data del 31/10/2024	3) Istruttoria richieste di ricmborso Imu e Tasi presentate alla data del 31/10/2024	percentuale	100% istanze=100% da 81% a 99% istanze = 80% da 60% a 80% istanze = 60% < di 600% istanze = 0%	10	0	0
4) Emissione dei verbali di illecito amministrativo Ids - imposta di soggiorno	4) Emissione dei verbali di illecito amministrativo Ids - imposta di soggiorno	Numero	fino a 250 verbali = 100%	10	0	0
5) Trasmissione alla Corte dei Conti del conto di gestione degli agenti contabili di Agenzia Entrate Riscossione	5) Trasmissione alla Corte dei Conti del conto di gestione degli agenti contabili di Agenzia Entrate Riscossione	SI/NO	SI (Entro 60 giorni dall'approvazione del rendiconto)	10	0	0
Trasmissione alla Corte dei Conti del conto di gestione degli agenti contabili dell'imposta di soggiorno	6) Trasmissione alla Corte dei Conti del conto di gestione degli agenti contabili dell'imposta di soggiorno	SI/NO	SI	10	0	0
7) Proposta di deliberazione della Giunta Comunale per le tariffe Tari 2024	7) Proposta di deliberazione della Giunta Comunale per le tariffe Tari 2024	SI/NO	SI (entro 5 giorni da elaborazione PEF da parte Ufficio competente)	10	0	0
8) Proposta di deliberazione del Consiglio Comunale per le tariffe Tari 2024	8) Proposta di deliberazione del Consiglio Comunale per le tariffe Tari 2024	SI/NO	SI (entro 10 giorni da approvazione da parte della Giunta Comunale)	5	0	0
9) Proposta di deliberazione della Giunta Comunale per le tariffe CUP 2024	9) Proposta di deliberazione della Giunta Comunale per le tariffe CUP 2024	SI/NO	SI (entro il 30 aprile 2024)	10	0	0

701		ttivo/attività/servizio:	0	
10) Proposta di deliberazione della Giunta Comunale per introduzione del contraddittorio preventivo ed eventuali modifiche da apportarsi agli istituti deflattivi del contenzioso 10) Proposta di deliberazione della Giunta Comunale per introduzione del contraddittorio preventivo ed eventuali modifiche da apportarsi agli istituti deflattivi del contenzioso	SI (entro il 31.12.2024)	15	0	0

	OBIETTIVI GESTIONALI									
Obiettivo gestionale	2_3_2024 Economato e provveditorato									
RESPONSABILE	Dirigente del II Settore - Dott. Gioacchino Petrusa	REFERENTE POLITICO	PESO OBIETTIVO	4 /100						
Settore	II° - Servizi finanziari e tributari	Servizio	Economato e provveditoriato	Ufficio	24 - Economato e provveditorato					
programma di		Coerenza Obiettivo Strategico	n. 4 - Semplificare , velocizzare e favorire, con adeguata programmazione, azioni coerenti che migliorino i servizi al cittadino	Obiettivo Operativo	Gestione economato e provveditorato					
Annualità	Pluriennale 2024/2026	Missione bilancio		Programma Bilancio	01.03 Gestione economica, finanziaria, programmazione, provveditorato					

L'obiettivo punta alla gestione del Servizio di Economato e provveditorato secondo quanto stabilito da norme e regolamenti comunali per l'approvvigionamento.

RISULTATI E IMPATTI ATTESI

Salvaguardia degli equilibri di bilancio

Assicurare gli approvvigionamenti e le forniture di economato.

FASI	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	INIZIO	FINE	RESPONSABILE	PERSONALE ASSEGNATO ALL'OBIETTIVO
Predisposizione atti per la gara di affidamento del servizio di Tesoreria	30	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Salvatore Bonafede	Adorno Silvia, Manca Simonetta
Acquisto software gestionali per l'elaborazione dei documenti di programmazione	20	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Salvatore Bonafede	Adorno Silvia, Manca Simonetta
Aggancio delle note di credito emesse su fatture del II Settore caricate in PCC	15	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Salvatore Bonafede	Adorno Silvia, Manca Simonetta, Anna Maria Fontana, Oriana Castelli, Francesco Grignano
Conciliazione delle fatture del II Settore caricate in PCC con la banca dati delle fatture Halley	15	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Salvatore Bonafede	Adorno Silvia, Manca Simonetta, Anna Maria Fontana, Oriana Castelli, Francesco Grignano

5) Verifica annuale allineamento stock del debito su fatture del II Settore	20	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Salvatore Bonafede	Adorno Silvia, Manca Simonetta, Anna Ma Castelli, Francesco Grigna	·
TOTALE	TOTALE 100					
INDICATORI	TIPO	UNITA' [DI MISURA	ATTESO	PERFORMANCE RILEVATA	RAGGIUNTO
1) Predisposizione atti per la gara di affidamento del servizio di Tesoreria	Efficienza	si/no		SI (Entro il 31.12.2024)		
2) Acquisto software gestionali per l'elaborazione dei documenti di programmazione (DUP 2024/2026, bilancio di previsione 2024/2026, rendiconto 2023)	Efficienza	SI/NO SI		SI (Entro il 30.4.2024)		
3) Aggancio delle note di credito emesse su fatture del II Settore caricate in PCC	Tempistica	(subordinato ad obiettivo trasversale che il dirigente vuole affidare alla struttura specifica)		entro 7 giorni dall'arrivo delle note di credito=100% da 7 a 10 giorni=75% da 10 a 12 giorni=50% oltre 12 giorni =0%		
4) Conciliazione delle fatture del II Settore caricate in PCC con la banca dati delle fatture Halley	Efficacia	Giorni dall'arrivo delle note di credito (subordinato ad obiettivo trasversale che il dirigente vuole affidare alla struttura specifica)		SI (Entro il 31.12.2024)		
5) Verifica annuale allineamento stock del debito su fatture del II Settore	Efficacia	Giorni dall'arrivo delle note di credito (subordinato ad obiettivo trasversale che il dirigente vuole affidare alla struttura specifica)		SI (Entro il 31.12.2024)		

ELEMENTI VALUTAZIONE CONSEGUIMENTO OBIETTIVO

Indicatore di risultato	Fase di lavoro/step procedurale	Unità di misura	Performance attesa	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	Risultato rilevato	Risultato rilevato (% performance conseguita)
Predisposizione atti per la gara di affidamento del servizio di Tesoreria	Predisposizione atti per la gara di affidamento del servizio di Tesoreria	si/no	SI (Entro il 31.12.2024)	30	0	0
Acquisto software gestionali per l'elaborazione dei documenti di programmazione (DUP 2024/2026, bilancio di previsione 2024/2026, rendiconto 2023)	Acquisto software gestionali per l'elaborazione dei documenti di programmazione	SI/NO	SI (Entro il 30.4.2024)	20	0	0
3) Aggancio delle note di credito emesse su fatture del II Settore caricate in PCC	3) Aggancio delle note di credito emesse su fatture del II Settore caricate in PCC	Giorni dall'arrivo delle note di credito (subordinato ad obiettivo trasversale che il dirigente vuole affidare alla struttura specifica)	dall'arrivo delle note di credito=100% da 7 a 10 giorni=75% da 10 a 12	15	0	0
4) Conciliazione delle fatture del II Settore caricate in PCC con la banca dati delle fatture Halley	4) Conciliazione delle fatture del II Settore caricate in PCC con la banca dati delle fatture Halley	Giorni dall'arrivo delle note di credito (subordinato ad obiettivo trasversale che il dirigente vuole affidare alla struttura specifica)	SI (Entro il 31.12.2024)	15	0	0
5) Verifica annuale allineamento stock del debito su fatture del II Settore	5) Verifica annuale allineamento stock del debito su fatture del II Settore	Giorni dall'arrivo delle note di credito (subordinato ad obiettivo trasversale che il dirigente vuole affidare alla struttura specifica)	SI (Entro il 31.12.2024)	20	0	0
		_	TOTALE PUNTEGGIO	100		0
			punteggio totale	conseguito per l'obiet	tivo/attività/servizio:	0

	OBIETTIVI GESTIONALI					
Obiettivo gestionale	2_4_2024 Rispetto tempi medi di pagamento delle fatture					
RESPONSABILE	Dirigente II Settore "Servizi finanziari e tributari" - Dott. Gioacchino Petrusa	PESO OBIETTIVO	30 /100			

Il presente obiettivo viene elaborato in ottemperanza all'art. 4-bis del D.L. n. 13/2023. Considerato che il Comune di Trapani non detiene un solo codice IPA, bensì un codice IPA diverso per ogni centro di responsabilità, l'obiettivo viene assegnato in relazione al codice IPA della struttura di diretta responsabilità. Considerato che il rispetto dei tempi di pagamento delle fatture dipende dalla attività complessiva della struttura gestita, lo stesso obiettivo avbrà ripercussioni sul raggiungimento della performance dei dipendenti assegnati al medesimo settore/struttura.

RISULTATI E IMPATTI ATTESI

Miglioramento dell'efficienza amministrativa e rispetto dei tempi medi di pagamento delle fatture.

Miglioramento dell'efficienza amministrativa e rispetto dei te	empi medi di pagamento delle fatti	ıre.						
FASI	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	INIZIO	FINE	RESPONSABILE	PERSONALI	PERSONALE ASSEGNATO ALL'OBIETTIVO		
Rispetto dei tempi medi di pagamento mediante l'utilizzo dell'indicatore di ritardo dei tempi medi di pagamento, come elaborato dalla piattaforma dei crediti commerciali e attestato dal Collegio dei Revisori dei Conti	100	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Gioacchino Petrusa	Tutto il personale del II Settore per il numero maggiore di tem durante l'anno (per come risultante dal ruolo personale)			
TOTALE	TOTALE 100							
INDICATORI	TIPO	UNITA' I	DI MISURA	ATTESO	PERFORMAN	ICE RILEVATA	RAGGIUNTO	
Rispetto dei tempi medi di pagamento del codice IPA assegnato al responsabile di struttura: risultante dall'indicatore di ritardo dei tempi medi di pagamentoelaboratoi dalla Piattaforma dei Crediti Commerciali e attestato dal Collegio dei Revisori dei Conti	Efficienza	Indicatore di ritardo del Codice IPA: W22HX2 <=0						
	EL EN AFAITLA	ALLITAZIONE CO	NICE CHINAEN TO G	DIETTIVO				
	ELEMENIIV	ALUTAZIONE CC	NSEGUIMENTO O	RIETTIVO				
Indicatore di risultato	Fase di lavoro/step pr	ocedurale	Unità di misura	Performance attesa	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	Risultato rilevato	Risultato rilevato (% performance conseguita)	

Rispetto dei tempi medi di pagamento del codice IPA assegnato al responsabile di struttura: risultante dall'indicatore di ritardo dei tempi medi di pagamentoelaboratoi dalla Piattaforma dei Crediti Commerciali e attestato dal Collegio dei Revisori dei Conti	Rispetto dei tempi medi di pagamento mediante l'utilizzo dell'indicatore di ritardo dei tempi medi di pagamento, come elaborato dalla piattaforma dei crediti commerciali e attestato dal Collegio dei Revisori dei Conti	Indicatore di ritardo del Codice IPA: W22HX2	<=0	100	0	0
			TOTALE PUNTEGGIO	100		0
			punteggio totale	conseguito per l'obiet	tivo/attività/servizio:	0

COMUNE DI TRAPANI PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI - ANNO 2024

SETTORE

III – "Urbanistica SUAP - Gestione beni
patrimoniali Abusivismo edilizio"

Amministratori referenti: (per le deleghe conferite al momento della predisposizione del Piano) - Assessore Giuseppe Pellegrino (Gestione beni Patrimoniali - Urbanistica); Assessore Vincenzo Abbruscato (SUAP)

Dirigente responsabile:

Dirigente III Settore - Ing. Orazio
Amenta

cod. obiettivo/ attività/ servizio:	descrizione obiettivo /attività/servizio:	Peso	Collegato obiettivo strategico DUP	Struttura responsabile
3 1 2024	Riqualificazione e rigenerazione urbana.	20	SI	25 - Urbanistica 27 - Edilizia Privata
3 2 2024	Commercio e attività produttive - SUAP	19	SI	28 - SUAP, attività commerciali, produttive e complementari
3 3 2024	Gestione dei beni patrimoniali	11	SI	29 - Gestione beni patrimoniali 30 - abusivismo
<u>3_4_2024</u>	Rispetto tempi medi di pagamento delle fatture	30	non richiesto	III Settore
Trasv 1 2024	Piattaforma Crediti Commerciali e stock del debito	9	non richiesto	Tutte
<u>Trasv 2 2024</u>	Adempimenti propedeutici all'approvazione dei documenti di programmazione, rispetto termini regolamento controlli interni.	6	non richiesto	Tutte
<u>Trasv 3 2024</u>	Organizzazione attività istituzionali e formazione del personale	5	non richiesto	Tutte

100

	OBIETTIVI GESTIONALI							
Obiettivo gestionale	3_1_2024 Riqualificazione e rigenerazione urbana.							
RESPONSABILE	Dirigente del III Settore - Ing. Orazio Amenta	IRFFFRENTE POLITICO I Assessore Giuseppe Pellegrino IPFSO OBIETTIVO I 20/100						
Settore	III° - "URBANISTICA – SUAP-GESTIONE BENI PATRIMONIALI-ABUSIVISMO EDILIZIO"	Servizio	Urbanistica e programmazione del Territorio	Ufficio	25 - Urbanistica 27 - Edilizia Privata			
Indirizzo Strategico programma di mandato 2023/2028	PARTE PRIMA: Cantieri aperti, progetti in itinere e futuri. Urbanistica, lavori pubblici e grandi opere	Coerenza Obiettivo Strategico (DUP)	Efficientamento assetto territoriale	Obiettivo Operativo	Miglioramento complessivo dell'assetto urbanistico e territoriale - Elaborazione PUG			
Annualità	Pluriennale 2024/2026	Missione bilancio		Programma Bilancio	08.01 Urbanistica e assetto del territorio			

Uno dei principali compiti dettati dalle Linee di Mandato dell'Amministrazione Comunale riguarda la realizzazione di un nuovo modello di pianificazione e progettazione urbana, più attenta alla mitigazione e all'adattamento in risposta ai fenomeni sempre più evidenti del cambiamento climatico. Questi gli obiettivi strategici che lo strumento del PUG e del Pinao del Verde intendono perseguire, in dialogo con gli altri strumenti di gestione del territorio. Il Piano del Verde, strumento strategico di cui l'Amministrazione comunale intende dotarsi, consentirà di determinare un programma organico di interventi per lo sviluppo qualitativo e quantitativo del Verde Urbano, oltre che la sua manutenzione e gestione, in relazione agli obiettivi strategici nazionali e alle esigenze specifiche dell'area urbana e del territorio. In linea con la "Strategia Nazionale del Verde Urbano", documento redatto dal Comitato del Verde Pubblico, istituito dalla legge 10/2013 "Norme per lo Sviluppo degli spazi verdi urbani", e in linea con Il Piano nazionale del Verde, pensato per contribuire allo sforzo del Paese per raggiungere i traguardi di crescita sostenibile e ambientale stabiliti nella COP21, in particolare nella direzione del contenimento (che non è solo riduzione) delle emissioni e della lotta ai cambiamenti climatici, il Piano del Verde del Comune di Trapani dovrà sviluppare strategie che fissino criteri e siano linee guida per una corretta progettazione, gestione e fruizione degli spazi verdi al fine di massimizzare i numerosi benefici ambientali minimizzando i rischi.

RISULTATI E IMPATTI ATTESI

RISULTATI ATTESI:

Obiettivo del PUG è quello di ottimizzare la pianificazione urbana e favorire la rigenerazione urbana dei territori urbanizzati e il miglioramento della qualità urbana ed edilizia, con particolare riguardo alle condizioni di vivibilità delle aree urbane anche in termini di qualità ambientale ed ecologica. Col Pinao Verde l'obiettivo proincipale è quello di restituire alla Città maggiori superfici permeabili per garantire una gestione integrata della risorsa idrica, il recupero di spazi e aree dismesse e degradate (azioni di de-sealing), la realizzazione di nuove foreste e parchi urbani, restituendo alla comunità porzioni di territorio mai usufruite;

- Qualificazione delle dotazioni verdi già presenti sul territorio (ripristino di viali alberati, realizzazione di nuove aree verdi e di parchi pubblici);
- Migliorare la risposta della Città a quelli che sono i nuovi rischi connessi al cambiamento climatico: una Città più resiliente e performante;

IMPATTI ATTESI:

Tra gli impatti che lo strumento del Piano del Verde intende perseguire, in dialogo con gli altri strumenti di gestione del territorio (PUG, PUMS; etc.): Obiettivo principale è quello di misurare, ottimizzare, gestire e programmare lo sviluppo urbano del verde in sinergia con le politiche locali, Tutelare l'integrità delle risorse naturali riconoscendo il Verde come sistema ecologico; Migliorare la qualità dell'ambiente cittadino grazie agli interventi di piantumazione che saranno effettuati; Programmazione a medio e lungo termine della gestione e della manutenzione dell'infrastruttura verde, capace di produrre vantaggi per le persone e in grado di fornire servizi ecosistemici; Dotare la Città di maggiore resilienza di fronte alle sfide future (fornire un'adeguata risposta alle minacce del cambiamento climatico.

FASI	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	INIZIO	FINE	RESPONSABILE	PERSONALE ASSEGNATO ALL'OBIETTIVO
1) Redazione PUG	20	1.1.2024	31.12.2024	Geom. Giuseppe Guaiana	Da individuare dal Dirigente/Funzionario
2) Redazione Piano del Verde	10	1.1.2024	31.12.2024	Geom. Giuseppe Guaiana	Da individuare dal Dirigente/Funzionario
3) Elaborazione Piano Particolareggiato C.S.	5	1.1.2024	31.12.2024	Geom. Giuseppe Guaiana	Da individuare dal Dirigente/Funzionario
4) Elaborazione PUDM	10	1.1.2024	31.12.2024	Geom. Giuseppe Guaiana	Da individuare dal Dirigente/Funzionario
5) Elaborazione Piano utilizzo zona B Riserva Saline Trapani - Paceco - Misiliscemi	5	1.1.2024	31.12.2024	Geom. Giuseppe Guaiana	Da individuare dal Dirigente/Funzionario
6) Attivazione SITR	5	1.1.2024	31.12.2024	Geom. Giuseppe Guaiana	Da individuare dal Dirigente/Funzionario
7) Elaborazione Piano carburanti	5	1.1.2024	31.12.2024	Geom. Giuseppe Guaiana	Da individuare dal Dirigente/Funzionario
8) Attivazione Convenzione Calendula	5	1.1.2024	31.12.2024	Geom. Giuseppe Guaiana	Da individuare dal Dirigente/Funzionario

TOTALE	100				
13) Verifica Piano alienazioni	5	1.1.2024	31.12.2024	Geom. Giuseppe Guaiana	Da individuare dal Dirigente/Funzionario
12) Verifica beni patrimoniali e aggiornamenti catastali	5	1.1.2024	31.12.2024	Geom. Giuseppe Guaiana	Da individuare dal Dirigente/Funzionario
11) DECO - Gestione immediata di tre disciplinari: a) pane trapanese; b) Cuscus; c) Pizza trapanese	10	1.1.2024	31.12.2024	Geom. Giuseppe Guaiana	Da individuare dal Dirigente/Funzionario
10) Affidamento incarichi Sanatorie Legge 47/85	5	1.1.2024	31.12.2024	Geom. Giuseppe Guaiana	Da individuare dal Dirigente/Funzionario
9) Tutela del territorio Trapani-Erice - gestione con Autorità di Bacino Canal Grance ASI in liquidazione e ottenimento finanziamenti canali di grande zona pedemontana Erice	10	1.1.2024	31.12.2024	Geom. Giuseppe Guaiana	Da individuare dal Dirigente/Funzionario

INDICATORI	TIPO	UNITA' DI MISURA	ATTESO	PERFORMANCE RILEVATA	RAGGIUNTO
1) Proposta del PUG all'Amministrazione Comunale	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 30.11.2024)		
2) Proposta del Piano del Verde all'Amministrazione Comunale	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 30.11.2024)		
Proposta del Piano Particolareggiato C.S. all'Amministrazione Comunale	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 30.11.2024)		
4) Proposta del PUDM all'Amministrazione Comunale	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 30.11.2024)		
5) Proposta del Piano utilizzo zona B Riserva Saline Trapani - Paceco - Misiliscemi all'Amminsitrazione Comunale	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 30.11.2024)		
6) Attivazione SITR	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 30.11.2024)		

7) Proposta del Piano carburanti allAmministrazione Comunale	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 30.11.2024)	
8) Attivazione Convenzione Calendula	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 30.11.2024)	
9) Tutela del territorio Trapani-Erice - gestione con Autorità di Bacino Canal Grance ASI e ottenimento finanziamenti	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 30.12.2024)	
10) Atti amministrativi di affidamento incarichi Sanatorie Legge 47/85	Efficienza	SI/NO	SI (Almeno 2)	
11) DECO - Gestione immediata di tre disciplinari: a) pane trapanese; b) Cuscus; c) Pizza trapanese	Efficienza	3 disciplinari = 100% - 2 disciplinari = 70% - 1 disciplinare = 30% - nessun disciplinare = 0%	3 disciplinari	
12) Verifica beni patrimoniali e aggiornamenti catastali	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 30.09.2024)	
13) Verifica Piano alienazioni	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 30.09.2024)	_

ELEMENTI VALUTAZIONE CONSEGUIMENTO OBIETTIVO										
Indicatore di risultato	Fase di lavoro/step procedurale	Unità di misura	Performance attesa	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	Risultato rilevato	Risultato rilevato (% performance conseguita)				
1) Proposta del PUG all'Amministrazione Comunale	1) Redazione PUG	SI/NO	SI (Entro il 30.11.2024)	20	0	0				
Proposta del Piano del Verde all'Amministrazione Comunale	2) Redazione Piano del Verde	SI/NO	SI (Entro il 30.11.2024)	10	0	0				
Proposta del Piano Particolareggiato C.S. all'Amministrazione Comunale	3) Elaborazione Piano Particolareggiato C.S.	SI/NO	SI (Entro il 30.11.2024)	5	0	0				

4) Proposta del PUDM all'Amministrazione Comunale	4) Elaborazione PUDM	si/no	SI (Entro il 30.11.2024)	10	0	0
5) Proposta del Piano utilizzo zona B Riserva Saline Trapani - Paceco - Misiliscemi all'Amminsitrazione Comunale	5) Elaborazione Piano utilizzo zona B Riserva Saline Trapani - Paceco - Misiliscemi	SI/NO	SI (Entro il 30.11.2024)	5	0	0
6) Attivazione SITR	6) Attivazione SITR	SI/NO	SI (Entro il 30.11.2024)	5	0	0
7) Proposta del Piano carburanti allAmministrazione Comunale	7) Elaborazione Piano carburanti	SI/NO	SI (Entro il 30.11.2024)	5	0	0
8) Attivazione Convenzione Calendula	8) Attivazione Convenzione Calendula	SI/NO	SI (Entro il 30.11.2024)	5	0	0
9) Tutela del territorio Trapani-Erice - gestione con Autorità	9) Tutela del territorio Trapani-Erice - gestione con Autorità di Bacino Canal Grance ASI in liquidazione e ottenimento finanziamenti canali di grande zona pedemontana Erice	SI/NO	SI (Entro il 30.12.2024)	10	0	0
10) Atti amministrativi di affidamento incarichi Sanatorie Legge 47/85	10) Affidamento incarichi Sanatorie Legge 47/85	SI/NO	SI (Almeno 2)	5	0	0
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	11) DECO - Gestione immediata di tre disciplinari: a) pane trapanese; b) Cuscus; c) Pizza trapanese	3 disciplinari = 100% - 2 disciplinari = 70% - 1 disciplinare = 30% - nessun disciplinare = 0%	3 disciplinari	10	0	0

12) Verifica beni patrimoniali e aggiornamenti catastali	tastali 12) Verifica beni patrimoniali e aggiornamenti catastali		SI (Entro il 30.09.2024)	5	0	0
13) Verifica Piano alienazioni 13) Verifica Piano alienazioni		SI/NO	SI (Entro il 30.09.2024)	5	0	0
			TOTALE PUNTEGGIO	100		0
punteggio totale conseguito per l'obiettivo/attività/servizio:						

	OBIETTIVI GESTIONALI									
Obiettivo gestionale		3_2_2024 Commercio e attività produttive - SUAP								
RESPONSABILE	Dirigente del III Settore - Ing. Orazio Amenta	REFERENTE POLITICO	Assessore Vincenzo Abbruscato - Assessore Andrea Vassallo (Fiere PESO e mercati)		19 /100					
Settore	III° - "URBANISTICA – SUAP-GESTIONE BENI PATRIMONIALI-ABUSIVISMO EDILIZIO"	Servizio	SUAP - Commercio, sviluppo economico	Ufficio	28 - SUAP, attività commerciali, produttive e complementari					
Strategico programma di		Coerenza Obiettivo Strategico (DUP)			Sviluppo del contesto imprenditoriale locale e aumento delle opportunità di lavoro create					
Annualità	Pluriennale 2024/2026	Missione bilancio	14 Sviluppo economico e competitivita	Programma Bilancio	14.02 Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori					

Il settore del commercio ha subito una marcata recessione, con gravi ripercussioni sull'occupazione e sulla varietà dell'offerta. A ciò si è aggiunto il mutamento delle abitudini di consumo, che ha favorito gli acquisti online. Per promuovere e sostenere i negozi locali, è necessario sviluppare un programma integrato di azioni e interventi con l'obiettivo di creare un ambiente favorevole all'impresa generando occupazione e sviluppo sostenibile. Sono previsti incentivi e si punta a creare sinergie tra le imprese presenti nella ZES, al fine di favorire la condivisione del know how . E' altresì prevista la costituzione di un Comitato dei Commercianti quale organismo di partecipazione attiva dei commercianti - Azioni per la promozione "culturale" della filiera agroalimentare, dalla pesca, all'agricoltura, al bio, e dunque esaltando la salutare "dieta mediterranea", brand poco valorizzato. Prioritariamente si punta a velocizzare e semplificare le procedure burocratiche a sostegno dell'imprenditoria.

RISULTATI E IMPATTI ATTESI

IMPATTI ATTESI:

Semplificazione e velocizzazione delle procedure burocratiche.

FASI	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	INIZIO	FINE	RESPONSABILE	PERSONALE ASSEGNATO ALL'OBIETTIVO
1) Predisposizione Piano impianti pubblicità	15	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Angelo Faraci	Da individuare dal Dirigente/Funzionario

2) Predisposizione regolamento impianti pubblicità	15	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Angelo Faraci	Da individuare dal Dirigente/Funzionario
3) Predisposizione Regolamento attività sharing (monopattini - bici)	15	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Angelo Faraci	Da individuare dal Dirigente/Funzionario
4) Azzeramento pratiche INCA - VIA - VAS	5	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Angelo Faraci	Da individuare dal Dirigente/Funzionario
5) Chiusura pratiche "Distributori Carburanti"	5	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Angelo Faraci	Da individuare dal Dirigente/Funzionario
6) Attivazione mercatini Tematici Rionali	5	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Angelo Faraci	Da individuare dal Dirigente/Funzionario
7) Predisposizione regolamento arredo C/S etc.	10	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Angelo Faraci	Da individuare dal Dirigente/Funzionario
Trasmissione al Collegio dei Revisori dei Conti dei prospetti asseverazione crediti/debiti con l'organismo partecipato Strada del Vino Erice DOC	2	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Angelo Faraci	Da individuare dal Dirigente/Funzionario
Trasmissione al Collegio dei Revisori dei Conti dei prospetti asseverazione crediti/debiti con l'organismo partecipato FLAG trapanese	2	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Angelo Faraci	Da individuare dal Dirigente/Funzionario
10) Trasmissione al Collegio dei Revisori dei Conti dei prospetti asseverazione crediti/debiti con l'organismo partecipato Consorzio ITA (in liquidazione)	2	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Angelo Faraci	Da individuare dal Dirigente/Funzionario
11) Trasmissione al Collegio dei Revisori dei Conti dei prospetti asseverazione crediti/debiti con l'organismo partecipato Gal Elimos	2	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Angelo Faraci	Da individuare dal Dirigente/Funzionario
12) Trasmissione al Collegio dei Revisori dei Conti dei prospetti asseverazione crediti/debiti con l'organismo partecipato Associazione Antiracket e Antiusura	2	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Angelo Faraci	Da individuare dal Dirigente/Funzionario
13) Avviso pubblico finalizzato alla individuazione di un gestore privato per il Mercato ittico al dettaglio di Via Cristoforo Colombo	5	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Angelo Faraci	Da individuare dal Dirigente/Funzionario
14) Riorganizzazione dei posteggi al mercato settimanale del giovedì di Piazzale Ilio	5	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Angelo Faraci	Da individuare dal Dirigente/Funzionario
15) Proposta tariffe CUP per gli operatori del mercatino, a valere dal 2025	5	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Angelo Faraci	Da individuare dal Dirigente/Funzionario
16) Rinnovo concessione per affidamento gestione area mercato del contadino di Lungomare Dante Alighieri	5	1.1.2024	31.12.2024	Dott. Angelo Faraci	Da individuare dal Dirigente/Funzionario
TOTALE	100				

INDICATORI	TIPO	UNITA' DI MISURA	ATTESO	PERFORMANCE RILEVATA	RAGGIUNTO
1) Trasmissione Piano impianti pubblicità all'Amministrazione Comunale	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 30.11.2024)		
Trasmissione regolamento impianti pubblicità all'Amministrazione Comunale	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 30.11.2024)		
3) Trasmissione Regolamento attività sharing (monopattini - bici) all'Amministrazione Comunale	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 30.11.2024)		
4) Azzeramento pratiche INCA - VIA - VAS	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 31.12.2024)		
5) Chiusura pratiche "Distributori Carburanti"	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 31.12.2024)		
6) Attivazione mercatini Tematici Rionali	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 31.12.2024)		
7) Trasmissione regolamento arredo C/S etc. all'Amministrazione Comunale	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 30.11.2024)		
Trasmissione al Collegio dei Revisori dei Conti dei prospetti asseverazione crediti/debiti con l'organismo partecipato Strada del Vino Erice DOC	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 30.4.2024)		
Trasmissione al Collegio dei Revisori dei Conti dei prospetti asseverazione crediti/debiti con l'organismo partecipato FLAG trapanese	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 30.4.2024)		
10) Trasmissione al Collegio dei Revisori dei Conti dei prospetti asseverazione crediti/debiti con l'organismo partecipato Consorzio ITA (in liquidazione)	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 30.4.2024)		
11) Trasmissione al Collegio dei Revisori dei Conti dei prospetti asseverazione crediti/debiti con l'organismo partecipato Gal Elimos	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 30.4.2024)		
12) Trasmissione al Collegio dei Revisori dei Conti dei prospetti asseverazione crediti/debiti con l'organismo partecipato Associazione Antiracket e Antiusura	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 30.4.2024)		
13) Avviso pubblico finalizzato alla individuazione di un gestore privato per il Mercato ittico al dettaglio di Via Cristoforo Colombo	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 31.12.2024)		

14) Riorganizzazione dei posteggi al mercato settimanale del giovedì di Piazzale Ilio	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 31.12.2024)	
15) Proposta tariffe CUP per gli operatori del mercatino, a valere dal 2025	Efficacia	si/no	SI (Entro il 31.12.2024)	
16) Rinnovo concessione per affidamento gestione area mercato del contadino di Lungomare Dante Alighieri	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 31.12.2024)	

ELEMENTI VALUTAZIONE CONSEGUIMENTO OBIETTIVO									
Indicatore di risultato	Fase di lavoro/step procedurale	Unità di misura	Performance attesa	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	Risultato rilevato	Risultato rilevato (% performance conseguita)			
1) Trasmissione Piano impianti pubblicità all'Amministrazione Comunale	1) Predisposizione Piano impianti pubblicità	SI/NO	SI (Entro il 30.11.2024)	15	0	0			
Trasmissione regolamento impianti pubblicità all'Amministrazione Comunale	2) Predisposizione regolamento impianti pubblicità	si/no	SI (Entro il 30.11.2024)	15	0	0			
Trasmissione Regolamento attività sharing (monopattini - bici) all'Amministrazione Comunale	Predisposizione Regolamento attività sharing (monopattini - bici)	SI/NO	SI (Entro il 30.11.2024)	15	0	0			
4) Azzeramento pratiche INCA - VIA - VAS	4) Azzeramento pratiche INCA - VIA - VAS	SI/NO	SI (Entro il 31.12.2024)	5	0	0			
5) Chiusura pratiche "Distributori Carburanti"	5) Chiusura pratiche "Distributori Carburanti"	SI/NO	SI (Entro il 31.12.2024)	5	0	0			
6) Attivazione mercatini Tematici Rionali	6) Attivazione mercatini Tematici Rionali	SI/NO	SI (Entro il 31.12.2024)	5	0	0			
7) Trasmissione regolamento arredo C/S etc. all'Amministrazione Comunale	7) Predisposizione regolamento arredo C/S etc.	SI/NO	SI (Entro il 30.11.2024)	10	0	0			

			punteggio total	e conseguito per l'obiet	tivo/attività/servizio:	0
			TOTALE PUNTEGGIO	100		0
16) Rinnovo concessione per affidamento gestione area mercato del contadino di Lungomare Dante Alighieri	16) Rinnovo concessione per affidamento gestione area mercato del contadino di Lungomare Dante Alighieri	si/no	SI (Entro il 31.12.2024)	5	0	0
15) Proposta tariffe CUP per gli operatori del mercatino, a valere dal 2025	15) Proposta tariffe CUP per gli operatori del mercatino, a valere dal 2025	SI/NO	SI (Entro il 31.12.2024)	5	0	0
14) Riorganizzazione dei posteggi al mercato settimanale del giovedì di Piazzale Ilio	14) Riorganizzazione dei posteggi al mercato settimanale del giovedì di Piazzale Ilio	SI/NO	SI (Entro il 31.12.2024)	5	0	0
13) Avviso pubblico finalizzato alla individuazione di un gestore privato per il Mercato ittico al dettaglio di Via Cristoforo Colombo	13) Avviso pubblico finalizzato alla individuazione di un gestore privato per il Mercato ittico al dettaglio di Via Cristoforo Colombo	SI/NO	SI (Entro il 31.12.2024)	5	0	0
12) Trasmissione al Collegio dei Revisori dei Conti dei prospetti asseverazione crediti/debiti con l'organismo partecipato Associazione Antiracket e Antiusura	12) Trasmissione al Collegio dei Revisori dei Conti dei prospetti asseverazione crediti/debiti con l'organismo partecipato Associazione Antiracket e Antiusura	SI/NO	SI (Entro il 30.4.2024)	2	0	0
11) Trasmissione al Collegio dei Revisori dei Conti dei prospetti asseverazione crediti/debiti con l'organismo partecipato Gal Elimos	11) Trasmissione al Collegio dei Revisori dei Conti dei prospetti asseverazione crediti/debiti con l'organismo partecipato Gal Elimos	SI/NO	SI (Entro il 30.4.2024)	2	0	0
10) Trasmissione al Collegio dei Revisori dei Conti dei prospetti asseverazione crediti/debiti con l'organismo partecipato Consorzio ITA (in liquidazione)	10) Trasmissione al Collegio dei Revisori dei Conti dei prospetti asseverazione crediti/debiti con l'organismo partecipato Consorzio ITA (in liquidazione)	SI/NO	SI (Entro il 30.4.2024)	2	0	0
9) Trasmissione al Collegio dei Revisori dei Conti dei prospetti asseverazione crediti/debiti con l'organismo partecipato FLAG trapanese	9) Trasmissione al Collegio dei Revisori dei Conti dei prospetti asseverazione crediti/debiti con l'organismo partecipato FLAG trapanese	SI/NO	SI (Entro il 30.4.2024)	2	0	0
8) Trasmissione al Collegio dei Revisori dei Conti dei prospetti asseverazione crediti/debiti con l'organismo partecipato Strada del Vino Erice DOC	Trasmissione al Collegio dei Revisori dei Conti dei prospetti asseverazione crediti/debiti con l'organismo partecipato Strada del Vino Erice DOC	SI/NO	SI (Entro il 30.4.2024)	2	0	0

	OBIETTIVI GESTIONALI									
Obiettivo gestionale	3_3_2024 Gestione dei beni patrimoniali									
RESPONSABILE	Dirigente del III Settore - Ing. Orazio Amenta	REFERENTE POLITICO	Assessore Giuseppe Pellegrino	PESO OBIETTIVO	11 /100					
Settore	III° - "URBANISTICA – SUAP-GESTIONE BENI PATRIMONIALI-ABUSIVISMO EDILIZIO"	Servizio	Gestione dei beni patrimoniali	Ufficio	29 - Gestione beni patrimoniali 30 - abusivismo					
Indirizzo Strategico programma di mandato 2023/2028	PARTE PRIMA: Cantieri aperti, progetti in itinere e futuri. Urbanistica, lavori pubblici e grandi opere	_			Recupero e riqualificazione degli spazi urbani e degli edifici pubblici con l'obiettivo di lavorare per una città più sostenibile					
Annualità	Pluriennale 2024/2026	Missione bilancio	_	Programma Bilancio	01.05 Gestione dei beni demaniali e patrimoniali					

L'obiettivo principale è quello relativo all'avvio e al completamento del Piano delle alienazioni e valorizzazioni immobiliari, anche ai fini di economizzare al massimo la gestione del patrimonio. La sezione strategica del DUP e gli obiettivi strategici ivi declinati prevedono la elaborazione e approvazione di un regolamento per l'utilizzo dei beni confiscati alla criminalità organizzata al fine di concederli in uso per interessi di pubblica utilità

RISULTATI E IMPATTI ATTESI

IMPATTI ATTESI:

Efficientamento degli spazi urbani; Maggiore percezione della legalità; migliore utilizzo dei beni patrimoniali gestiti dal Comune; rafforzare la cultura della legalità e della trasparenza; arginare il fenomeno vandalizzazioni.

FASI	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	INIZIO	FINE	RESPONSABILE	PERSONALE ASSEGNATO ALL'OBIETTIVO
Predisposizione Regolamento dei beni confiscati alla criminalità organizzata	25	1.1.2024	31.12.2024	Geom. Giuseppe Guaiana	Da individuare dal Dirigente/Funzionario
Affidamento della gestione dei beni confiscati alla criminalità organizzata.	25	1.1.2024	31.12.2024	Geom. Giuseppe Guaiana	Da individuare dal Dirigente/Funzionario
3) Ricognizione dei locali liberi e attrezzati del Mercato del pesce	10	1.1.2024	31.12.2024	Geom. Giuseppe Guaiana	Da individuare dal Dirigente/Funzionario

TOTALE	100				
5) Affidamento palestre ed impianti sportivi	20	1.1.2024	31.12.2024	Geom. Giuseppe Guaiana	Da individuare dal Dirigente/Funzionario
4) Affidamento gestione a terzi/comodato dei locali liberi e attrezzati del Mercato del pesce	20	1.1.2024	31.12.2024	Geom. Giuseppe Guaiana	Da individuare dal Dirigente/Funzionario

INDICATORI	TIPO	UNITA' DI MISURA	ATTESO	PERFORMANCE RILEVATA	RAGGIUNTO
Trasmissione all'Amministrazione Comunale del Regolamento dei beni confiscati alla criminalità organizzata	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 30.11.2024)		
Affidamento della gestione dei beni confiscati alla criminalità organizzata.	Efficienza	SI/NO	SI (almeno 1 Entro il 30.11.2024)		
3) Ricognizione dei locali liberi e attrezzati del Mercato del pesce	Efficienza	SI/NO	SI (Entro il 30.07.2024)		
4) Affidamento gestione a terzi/comodato dei locali liberi e attrezzati del Mercato del pesce	Efficienza	SI/NO	SI (Entro il 30.11.2024)		
5) Affidamento palestre ed impianti sportivi	Efficienza	Numero	almeno 2 affidamenti nell'anno 2024		

ELEMENTI VALUTAZIONE CONSEGUIMENTO OBIETTIVO									
Indicatore di risultato	Fase di lavoro/step procedurale	Unità di misura	Performance attesa	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	Risultato rilevato	Risultato rilevato (% performance conseguita)			
1) Trasmissione all'Amministrazione Comunale del Regolamento dei beni confiscati alla criminalità organizzata	1) Predisposizione Regolamento dei beni confiscati alla criminalità organizzata	SI/NO	SI (Entro il 30.11.2024)	25	0	0			
Affidamento della gestione dei beni confiscati alla criminalità organizzata.	Affidamento della gestione dei beni confiscati alla criminalità organizzata.	SI/NO	SI (almeno 1 Entro il 30.11.2024)	25	0	0			

1	3) Ricognizione dei locali liberi e attrezzati del Mercato del pesce	si/no	SI (Entro il 30.07.2024)	10	0	0
Affidamento gestione a terzi/comodato dei locali liberi e attrezzati del Mercato del pesce	Affidamento gestione a terzi/comodato dei locali liberi e attrezzati del Mercato del pesce	si/no	SI (Entro il 30.11.2024)	20	0	0
5) Affidamento palestre ed impianti sportivi	5) Affidamento palestre ed impianti sportivi	Numero	almeno 2 affidamenti nell'anno 2024	20	0	0
TOTALE PUNTEGGIO 100						
punteggio totale conseguito per l'obiettivo/attività/servizio:						

	OBIETTIVI GESTIONALI						
Obiettivo gestionale	3_4_2024 Rispetto tempi medi di pagamento delle fatture						
RESPONSABILE	Dirigente III Settore (Urbanistica - SUAP - Gestione beni patrimoniali - abusivismo) - Ing. Orazio Amenta	PESO OBIETTIVO	30 /100				

Il presente obiettivo viene elaborato in ottemperanza all'art. 4-bis del D.L. n. 13/2023. Considerato che il Comune di Trapani non detiene un solo codice IPA, bensì un codice IPA diverso per ogni centro di responsabilità, l'obiettivo viene assegnato in relazione al codice IPA della struttura di diretta responsabilità. Considerato che il rispetto dei tempi di pagamento delle fatture dipende dalla attività complessiva della struttura gestita, lo stesso obiettivo avbrà ripercussioni sul raggiungimento della performance dei dipendenti assegnati al medesimo settore/struttura.

RISULTATI E IMPATTI ATTESI

Miglioramento dell'efficienza amministrativa e rispetto dei tempi medi di pagamento delle fatture.

FASI	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	INIZIO	FINE	RESPONSABILE	PERSONALE ASSEGNATO ALL'OBIETTIVO
Rispetto dei tempi medi di pagamento mediante l'utilizzo dell'indicatore di ritardo dei tempi medi di pagamento, come elaborato dalla piattaforma dei crediti commerciali e attestato dal Collegio dei Revisori dei Conti	100	1.1.2024	31.12.2024	Ing. Orazio Amenta	Tutto il personale del III Settore per il numero maggiore di tempo durante l'anno (per come risultante dal ruolo personale)
TOTALE	100				
INDICATORI	TIPO	UNITA' I	OI MISURA	ATTESO	PERFORMANCE RILEVATA RAGGIUNTO

Rispetto dei tempi medi di pagamento del codice IPA assegnato al responsabile di struttura: risultante dall'indicatore di ritardo dei tempi medi di pagamentoelaboratoi dalla Piattaforma dei Crediti Commerciali e attestato dal Collegio dei Revisori dei Conti	Efficienza	Indicatore di ritardo del Codice IPA: GO2PTU	<=0 (correlato all'obiettivo trasversale sui tempi per la trasmissione delle determinazioni dirigenziali di liquidazione fatture ai Servizi Finanziari e legato ai tempi per l'emissione dei mandati di pagamento da parte dei Servizi Finanziari)		
---	------------	---	--	--	--

ELEMENTI VALUTAZIONE CONSEGUIMENTO OBIETTIVO									
Indicatore di risultato	Fase di lavoro/step procedurale	Unità di misura	Performance attesa	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	Risultato rilevato	Risultato rilevato (% performance conseguita)			
Rispetto dei tempi medi di pagamento del codice IPA assegnato al responsabile di struttura: risultante dall'indicatore di ritardo dei tempi medi di pagamentoelaboratoi dalla Piattaforma dei Crediti Commerciali e attestato dal Collegio dei Revisori dei Conti	Rispetto dei tempi medi di pagamento mediante l'utilizzo dell'indicatore di ritardo dei tempi medi di pagamento, come elaborato dalla piattaforma dei crediti commerciali e attestato dal Collegio dei Revisori dei Conti	Indicatore di ritardo del Codice IPA: GO2PTU	<=0 (correlato all'obiettivo trasversale sui tempi per la trasmissione delle determinazioni dirigenziali di liquidazione fatture ai Servizi Finanziari e legato ai tempi per l'emissione dei mandati di pagamento da parte dei Servizi Finanziari)	100	0	0			
			TOTALE PUNTEGGIO	100		0			

COMUNE DI TRAPANI PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI - ANNO 2024

SETTORE IV - "Servizi al cittadino" deleghe conferite al momento della	Pubblica Istruzione e asili nido), per le a predisposizione del Piano, Assessore e giovanili); Assessore Giuseppe Virzì
--	---

Dogwanashila	Dirigente IV Settore - Dott.ssa Nunziata				
Responsabile	Gabriele				

cod. obiettivo/ attività/ servizio:	descrizione obiettivo /attività/servizio:	Peso	Collegato obiettivo strategico DUP	Struttura responsabile
4 1 2024	Assistenza Scolastica, Trasporto, Refezione ed altri Servizi	12	SI	37 - Diritto allo studio
4 2 2024	Asili nido comunali	8	SI	38 - Asili nido e scuole materne
4 3 2024	Sport, tempo libero e politiche giovanili	5	SI	39 - Sport e attività sportive 40 - Politiche giovanili
4 4 2024	Servizi in favore di minori, immigrati, anziani, disabili e nuclei familiari meno abbienti	25	SI	39 - Sport e attività sportive 40 - Politiche giovanili
4 5 2024	Rispetto tempi medi di pagamento delle fatture	30	SI	IV Settore "Servizi al cittadino"
<u>Trasv_1_2024</u>	Piattaforma Crediti Commerciali e stock del debito	9	non richiesto	Tutte
<u>Trasv 2 2024</u>	Adempimenti propedeutici all'approvazione dei documenti di programmazione, rispetto termini regolamento controlli interni.	6	non richiesto	Tutte
<u>Trasv 3 2024</u>	Organizzazione attività istituzionali e formazione del personale	5	non richiesto	Tutte
<u> </u>		100		

	OBIETTIVI GESTIONALI								
Obiettivo gestionale		4_1_2024 Assistenza Scolastica, Trasporto, Refezione ed altri Servizi							
RESPONSABILE	Dirigente del IV Settore - Dott.ssa Nunziata Gabriele	REFERENTE POLITICO	Sindaco	PESO OBIETTIVO	12 /100				
Settore	IV° - Servizi al cittadino	Servizio	Pubblica istruzione	Ufficio	37 - Diritto allo studio				
Indirizzo Strategico programma di mandato 2023/2028	PARTE NONA: Sport e scuole La scuola al centro. Potenziamento dell'offerta e dell'accoglienza scolastica - Servizi educativi, politiche giovanili e sport: la scuola	Coerenza Obiettivo Strategico (DUP)		Obiettivo Operativo	Miglioramento dei servizi di supporto alla scuola, dei servizi di mobilità e dei servizi di refezione scolastica.				
Annualità	Pluriennale 2024/2026	Missione bilancio	04 Istruzione e diritto allo studio	Programma Bilancio	04.06 Servizi ausiliari all'istruzione				

Nell'ambito del DUP, sezione strategica, sono stati inseriti obiettivi volti al miglioramento dei servzi di supporto alla scuole. La scuola è componente fondamentale del processo di sviluppo locale e, per migliorarla, è importante fare rete con l'intera comunità cittadina. La scuola, comunità educante aperta al territorio, deve diventare un punto di riferimento per tutti, costruendo legami tra i cittadini. L'obiettivo mira a fornire agli utenti i servizi di assistenza scolastica e diritto allo studio migliorando le performance collegate.

RISULTATI E IMPATTI ATTESI

RISULTATI ATTESI:

Costruzione di un sistema socio educativo fortemente interconnesso quale presupposto per l'impostazione dei progetti di vita.

IMPATTI ATTESI:

Miglioramento delle performance e dei tempi di erogazione dei servizi alla collettività

FASI	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	INIZIO	FINE	RESPONSABILE	PERSONALE ASSEGNATO ALL'OBIETTIVO
1) Appalto di servizi per la mensa scolastica	20	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè	Da individuare dal Dirigente/Funzionario
Servizio di assistenza igienico personale ad alunni disabili gravissimi tramite appalto di servizio socio assistenziale attivata con immediatezza dopo l'erogazione delle somme da parte dello Stato tramite il Distretto D50	20	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè	Da individuare dal Dirigente/Funzionario

3) Riduzione dei tempi di conclusione del procedimento intercorrenti tra la richiesta dell'utente e l'erogazione del servizio per alunni portatori di handicap	10	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè	Da individuare dal Dirigente/Funzionario	
4) Riduzione dei tempi di conclusione del procedimento intercorrenti tra la richiesta dell'utente e l'erogazione del servizio di rilascio abbonamenti trasporto scolastico	10	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè	Da individuare dal Dirigente/Funzionario	
5) Servizio trasporto scolastico per alunni disabili per le scuole primarie e secondarie di primo grado con l'appalto di servizio di guida degli scuolabus comunali	10	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè	Da individuare dal Dirigente/Funzionario	
6) Servizio fornitura libri di testo: Domande esitate/totale domande presentate dall'utenza	10	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè	Da individuare dal Dirigente/Funzionario	
7) Analisi soddisfazione utenti (creazione questionari, somministrazione questionari, elaborazione e trasmissione dei dati al servizio controllo di gestione e strategico) sui servizi di cui al presente obiettivo	15	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè	Da individuare dal Dirigente/Funzionario	
8) Trasmissione al Collegio dei Revisori dei Conti dei prospetti asseverazione crediti/debiti con l'organismo partecipato Consorzio Universitario della Provincia di Trapani	5	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè	Da individuare dal Dirigente/Fu	nzionario
TOTALE	100					
INDICATORI	TIPO	UNITA' I	DI MISURA	ATTESO	PERFORMANCE RILEVATA	RAGGIUNTO
1) Appalto di servizi per la mensa scolastica	tempistica	data entro il 30.06.2024				
Avvio appalto di Servizio di assistenza igienico personale ad alunni disabili gravissimi	Efficacia	SI/NO		SI (entro 30 giorni l'erogazione delle somme da parte dello Stato tramite il Distretto D50)		

3) Riduzione dei tempi di conclusione del procedimento intercorrenti tra la richiesta dell'utente e l'erogazione del servizio per alunni portatori di handicap	Efficienza	numero	Conclusione procedimento entro 30 gg = 100%,entro 40gg = 60%, entro 60 gg. =40%, oltre 60gg = 0%	
4) Riduzione dei tempi di conclusione del procedimento intercorrenti tra la richiesta dell'utente e l'erogazione del servizio di rilascio abbonamenti trasporto scolastico	Efficienza	numero	Conclusione procedimento entro 30 gg = 100%,entro 40gg = 60%, entro 60 gg. =40%, oltre 60gg = 0%	
5) Fornire il servizio trasporto scolastico per alunni disabili per le scuole primarie e secondarie di primo grado con l'appalto di servizio di guida degli scuolabus comunali	Efficacia	SI/NO	SI	
Fornire il servizio fornitura libri di testo: Domande esitate/totale domande presentate dall'utenza	Efficienza	percentuale	>80%	
7) Analisi soddisfazione utenti	Quantità	numero	Almeno 1 in un anno	
8) Trasmissione al Collegio dei Revisori dei Conti dei prospetti asseverazione crediti/debiti con l'organismo partecipato Consorzio Universitario della Provincia di Trapani	Efficacia	si/NO	SI (Entro il 30.4.2024)	

ELEMENTI VALUTAZIONE CONSEGUIMENTO OBIETTIVO								
Indicatore di risultato Fase di lavoro/step procedurale		Unità di misura	Performance attesa	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	Risultato rilevato	Risultato rilevato (% performance conseguita)		
1) Appalto di servizi per la mensa scolastica	1) Appalto di servizi per la mensa scolastica	data	entro il 30.06.2024	20	0	0		

Avvio appalto di Servizio di assistenza igienico personale ad alunni disabili gravissimi	Servizio di assistenza igienico personale ad alunni disabili gravissimi tramite appalto di servizio socio assistenziale attivata con immediatezza dopo l'erogazione delle somme da parte dello Stato tramite il Distretto D50	SI/NO	SI (entro 30 giorni l'erogazione delle somme da parte dello Stato tramite il Distretto D50)	20	0	0
Riduzione dei tempi di conclusione del procedimento intercorrenti tra la richiesta dell'utente e l'erogazione del servizio per alunni portatori di handicap	Riduzione dei tempi di conclusione del procedimento intercorrenti tra la richiesta dell'utente e l'erogazione del servizio per alunni portatori di handicap	numero	Conclusione procedimento entro 30 gg = 100%,entro 40gg = 60%, entro 60 gg. =40%, oltre 60gg = 0%	10	0	0
A) Riduzione dei tempi di conclusione del procedimento intercorrenti tra la richiesta dell'utente e l'erogazione del servizio di rilascio abbonamenti trasporto scolastico	4) Riduzione dei tempi di conclusione del procedimento intercorrenti tra la richiesta dell'utente e l'erogazione del servizio di rilascio abbonamenti trasporto scolastico	numero	Conclusione procedimento entro 30 gg = 100%,entro 40gg = 60%, entro 60 gg. =40%, oltre 60gg = 0%	10	0	0
5) Fornire il servizio trasporto scolastico per alunni disabili per le scuole primarie e secondarie di primo grado con l'appalto di servizio di guida degli scuolabus comunali	5) Servizio trasporto scolastico per alunni disabili per le scuole primarie e secondarie di primo grado con l'appalto di servizio di guida degli scuolabus comunali	SI/NO	SI	10	0	0
6) Fornire il servizio fornitura libri di testo: Domande esitate/totale domande presentate dall'utenza	6) Servizio fornitura libri di testo: Domande esitate/totale domande presentate dall'utenza	percentuale	>80%	10	0	0
7) Analisi soddisfazione utenti	7) Analisi soddisfazione utenti (creazione questionari, somministrazione questionari, elaborazione e trasmissione dei dati al servizio controllo di gestione e strategico) sui servizi di cui al presente obiettivo	numero	Almeno 1 in un anno	15	0	0
8) Trasmissione al Collegio dei Revisori dei Conti dei prospetti asseverazione crediti/debiti con l'organismo partecipato Consorzio Universitario della Provincia di Trapani	8) Trasmissione al Collegio dei Revisori dei Conti dei prospetti asseverazione crediti/debiti con l'organismo partecipato Consorzio Universitario della Provincia di Trapani	SI/NO	SI (Entro il 30.4.2024)	5	0	0
			TOTALE PUNTEGGIO	100		0

	OBIETTIVI GESTIONALI							
Obiettivo gestionale	4_2_2024 Asili nido comunali							
RESPONSABILE	Dirigente del IV Settore - Dott.ssa Nunziata Gabriele	REFERENTE POLITICO	Sindaco	PESO OBIETTIVO	8 /100			
Settore	IV° - Servizi al cittadino	Servizio	Pubblica istruzione	Ufficio	38 - Asili nido e scuole materne			
Indirizzo Strategico programma di mandato 2023/2028	PARTE OTTAVA - Welfare, sociale, pari opportunita' e famiglie Area Anziani, Area poverta' e fragilita', Area prima infanzia, minori e famiglia, Area per le disabilita', Area immigrazione, Area dipendenze.	(DUP)	n. 30 - Azioni che favoriscono il sostegno alla famiglia e ai minori e che incidano sulle pari opportunità di accesso al lavoro delle donne nel mercato del lavoro, ricercando insieme soluzioni che facilitino la conciliazione dei tempi tra lavoro e famiglia e sostenendo l'accesso a servizi di supporto		Miglioramento della gestione del servizio degli asili nido comunali.			
Annualità	Pluriennale 2024/2026	Missione bilancio	12 Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Programma Bilancio	12.01 Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido			

Nell'ambito del DUP, sezione strategica, sono stati inseriti obiettivi volti a favorire il sostegno alla famiglia e ai minori e che incidano sulle pari opportunità di accesso al lavoro delle donne nel mercato del lavoro, ricercando soluzioni che facilitino la conciliazione dei tempi tra lavoro e famiglia e sostenendo l'accesso a servizi di supporto, quali ad esempio gli asili nido comunali. Obiettivo strategico è pervenire ad un sistema strutturato di attività integrate che dilatino alle ore pomeridiane il tempo degli asili nido e favoriscano Spazi Gioco e Micro ciò anche al fine di favorire l'inserimento delle donne nel mercato del lavoro, promuovendo politiche di conciliazione tra lavoro e famiglia.

RISULTATI E IMPATTI ATTESI

RISULTATI ATTESI:

Miglioramento delle performance di erogazione del servizio. Miglioramento della qualità di vita delle famiglie e della collettività.

FASI	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	INIZIO	FINE	RESPONSABILE	PERSONALE ASSEGNATO ALL'OBIETTIVO
Predisposizione elaborati per la gara di acquisizione del servizio di sostituzione negli asili nido delle figure di personale assenti.	40	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè	Da individuare dal Dirigente/Funzionario
Riduzione dei tempi di conclusione del procedimento intercorrenti tra la richiesta dell'utente e l'erogazione del servizio	30	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè	Da individuare dal Dirigente/Funzionario

3) Analisi soddisfazione utenti (creazione questionari, somministrazione questionari, elaborazione e trasmissione dei dati al servizio controllo di gestione e strategico)	30	1.1.2024 31.12.2024 D		Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè	Da individuare dal Dirigente/Funzionario		ızionario
TOTALE	100						
INDICATORI	TIPO	UNITA' I	DI MISURA	ATTESO	PERFORMAN	CE RILEVATA	RAGGIUNTO
Gara di acquisizione del servizio di sostituzione negli asili nido delle figure di personale assenti.	Efficacia	SI	/NO	SI			
Riduzione dei tempi di conclusione del procedimento intercorrenti tra la richiesta dell'utente e l'erogazione del servizio	Efficienza	numero		Conclusione procedimento entro 30 gg = 100%,entro 40gg = 60%, entro 60 gg. =40%, oltre 60gg = 0%			
3) Analisi soddisfazione utenti (creazione questionari, somministrazione questionari, elaborazione e trasmissione dei dati al servizio controllo di gestione e strategico)	Quantità	numero		Almeno 1 in un anno			
	ELEMENTI V	ALUTAZIONE CO	ONSEGUIMENTO O	BIETTIVO			
Indicatore di risultato	Fase di lavoro/step pr			Performance attesa	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	Risultato rilevato	Risultato rilevato (% performance conseguita)
Gara di acquisizione del servizio di sostituzione negli asili nido delle figure di personale assenti.	Predisposizione elaborati per la del servizio di sostituzione negli a di personale assenti.	- '	SI/NO	SI	40	0	0

intercorrenti tra la richiesta dell'utente e l'erogazione del	Riduzione dei tempi di conclusione del procedimento intercorrenti tra la richiesta dell'utente e l'erogazione del servizio	numero	Conclusione procedimento entro 30 gg = 100%,entro 40gg = 60%, entro 60 gg. =40%, oltre 60gg = 0%	30	0	0
Analisi soddistazione utenti (creazione questionari, somministrazione questionari, elaborazione e trasmissione dei dati al servizio controllo di gestione e strategico)	Analisi soddisfazione utenti (creazione questionari, somministrazione questionari, elaborazione e trasmissione dei dati al servizio controllo di gestione e strategico)	numero	Almeno 1 in un anno	30	0	0
		•	TOTALE PUNTEGGIO	100		0
			punteggio totale	e conseguito per l'obiet	tivo/attività/servizio:	0

	OBIETTIVI GESTIONALI								
Obiettivo gestionale	4 3 2024 Sport, tempo libero e politiche giovanili								
RESPONSABILE	Dirigente del IV Settore - Dott.ssa Nunziata Gabriele	REFERENTE POLITICO	Assessore Emanuele Barbara	PESO OBIETTIVO	5 /100				
Settore	IV° - Servizi al cittadino	Servizio	Sport e impianti sportivi	Ufficio	39 - Sport e attività sportive 40 - Politiche giovanili				
Indirizzo Strategico programma di mandato 2023/2028	PARTE NONA: Sport e scuole La scuola al centro. Potenziamento dell'offerta e dell'accoglienza scolastica - Servizi educativi, politiche giovanili e sport: la scuola	Coerenza Obiettivo Strategico (DUP)	n. 21 - Aumentare la disponibilità degli impianti sportivi funzionanti, l'offerta impiastistica ed efficientare le palestre e le piscine al fine di diventare altresì una città di riferimento per l'ospitalità di eventi sportivi a tutti i livelli.		Affidamento in gestione degli impianti sportivi				
Annualità	Pluriennale 2024/2026	Missione bilancio	06 Politiche giovanili, sport e tempo libero	Programma Bilancio	06.01 Sport e tempo libero				

L'obiettivo è quello di manutentare gli impianti esistenti e ampliare l'offerta impiantistica con la riqualificazione e l'efficientamento di palestre e piscine. La promozione e valorizzazione degli sport acquatici e l'affidamento degli impianti – con avvisi ad evidenza pubblica- ad associazioni sportive e dilettantistiche al fine di favorire una maggiore diffusione della pratica sportiva. Inoltre, in collaborazione con le associazioni e società sportive, si attueranno azioni per far diventare Trapani una citta di riferimento per l'ospitalità di eventi sportivi a livello internazionale, nazionale e regionale e ciò in coerenza con le politiche di indirizzo generale dell'Ente.

RISULTATI E IMPATTI ATTESI

RISULTATI:

Aumento della disponibilità degli impianti sportivi funzionanti, dell'offerta impiastistica ed efficientamento delle palestre e delle piscine.
- Garantire un alto livello di qualità urbana anche per quanto attiene i servizi sportivi offerti sul territorio.

IMPATTI ATTESI

FASI	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	INIZIO	FINE	RESPONSABILE	PERSONALE ASSEGNATO ALL'OBIETTIVO
Affidamento in gestione a terzi degli impianti sportivi	70	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè	Da individuare dal Dirigente/Funzionario

2) Politiche giovanili – Potenziamento Centri Estivi volti al benessere psico fisico per minori – Fondo attività socio/educative D.L. 48/23	30	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè	aria Da individuare dal Dirigente/Funzionario	
TOTALE	100					
INDICATORI	TIPO	UNITA' I	DI MISURA	ATTESO	PERFORMANCE RILEVATA	RAGGIUNTO
1) Affidamento in gestione a terzi degli impianti sportivi	Efficacia	SI/NO		SI (Almeno 2 impianti affidati)		
2) Potenziamento Centri Estivi volti al benessere psico fisico per minori – Fondo attività socio/educative D.L. 48/23	Efficacia	SI/NO		SI		

	ELEMENTI VALUTAZIONE CONSEGUIMENTO OBIETTIVO								
Indicatore di risultato	Fase di lavoro/step procedurale	Unità di misura	Performance attesa	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	Risultato rilevato	Risultato rilevato (% performance conseguita)			
1) Affidamento in gestione a terzi degli impianti sportivi	Affidamento in gestione a terzi degli impianti sportivi	SI/NO	SI (Almeno 2 impianti affidati)	70	0	0			
2) Potenziamento Centri Estivi volti al benessere psico fisico per minori – Fondo attività socio/educative D.L. 48/23 2) Politiche giovanili – Potenziamento Centri Estivi volti al benessere psico fisico per minori – Fondo attività socio/educative D.L. 48/23 SI/NO		si/no	SI	30	0	0			
			TOTALE PUNTEGGIO	100		0			
			punteggio totale	conseguito per l'obiet	tivo/attività/servizio:	0			

			OBIETTIVI GESTIONALI						
Obiettivo gestionale	4_4_2024 Servizi in favore di minori, immigrati, anziani, disabili e nuclei familiari meno abbienti								
RESPONSABILE	Dirigente del IV Settore - Dott.ssa Nunziata Gabriele	REFERENTE POLITICO	Assessore Giuseppe Virzì	PESO OBIETTIVO	25 /100				
Settore	IV° - Servizi al cittadino	Servizio	Servizi sociali	Ufficio	31 - Disabilità 32 - Minori 33 - Anziani 34 - Emarginazione sociale 35 - Assistenza economica 36 - Politiche abitative e per la famiglia				
Strategico programma di mandato	PARTE OTTAVA - Welfare, sociale, pari opportunita' e famiglie Area Anziani, Area poverta' e fragilita', Area prima infanzia, minori e famiglia, Area per le disabilita', Area immigrazione, Area dipendenze.	Coerenza Obiettivo Strategico (DUP)	i'	Obiettivo Operativo	Azioni volte a favorire il sostegno alla famiglia, ai minori, anziani, poveri, famiglie, disabili, immigrati e soggetti fragili.				
Annualità	Pluriennale 2024/2026	Missione bilancio	12 Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Programma Bilancio	12.01 - Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido 12.02 - Interventi per la disabilita' 12.03 - Interventi per gli anziani 12.04 - Interventi per i soggetti a rischio di esclusione sociale 12.05 - Interventi per le famiglie 12.06 - Interventi per il diritto alla casa				

Al centro della politica strategica è posta la persona e quindi le politiche attive di servizi di welfare che pongano al centro le categorie più deboli tra cui i disabili, gli anziani, i minori, le famiglie in difficoltà, gli immigrati, i soggetti con dipendenze. In particolare, in favore dei dei disabili si rende necessario, potenziare e diversificare le attività di natura socio-assistenziale in un'ottica volta a fornire momenti di "sollievo" alle famiglie oltre che di promozione dell'autonomia dei disabili adulti privi del sostegno genitoriale o con sostegno non adeguato. Ciò implica la necessità di porre in essere azioni conducenti a potenziare opportunità di vita autonoma a tutti i disabili anche a coloro con disabilità grave.

RISULTATI E IMPATTI ATTESI

RISULTATI ATTESI:

Miglioramento della qualità generale della collettività; miglioramento erogazione dei servizi ai soggetti fragili

FASI	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	INIZIO	FINE	RESPONSABILE	PERSONALE ASSEGNATO ALL'OBIETTIVO
1) SERVIZI A SOSTEGNO DEI CITTADINI IN SITUAZIONI DI DIFFICOLTA' - IMMIGRATI: Gestione del progetto di accoglienza "S.A.I." finanziato dal Ministero dell'Interno mediante attività di controllo, rendicontazione e liquidazione delle fatture.	5	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Francesca Billeci	TRANCHIDA ROSALBA - GIOVANNA CANDELA
Rafforzamento rete territoriale tramite la coprogettazione o iniziative a caratura sociale (creazione di punti di Segretariato sociale, dislocati sul territorio)	10	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Francesca Billeci	ZICHICHI MARIA STELLA
3) FONDO DI SOLIDARIETA' COMUNALE – OBIETTIVI PER IL SOCIALE ANNO 2023 – MONITORAGGIO DELLE RISORSE UTILIZZATE – caricamento dati sul portale SOSE ed invio relazione al Ministero	10	1.1.2024	15.06.2024	Dott.ssa Francesca Billeci	BILLECI FRANCESCA
4) Avviso per il sostegno alimentare (immobile confiscato alla criminalità organizzata di Corso Piersanti Mattarella)	10	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Francesca Billeci	MELA MARIA RITA
5) Proposta di modifica Regolamento comunale dell'Albo e della Consulta delle Associazioni	10	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Francesca Billeci	LENTINI ANNA MARIA
6) n. dei minori presi in carico in seguito a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria	5	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Francesca Billeci	VENTO DANIELA - TRANCHIDA ROSALBA - ZICHICHI MARIA STELLA

INDICATORI	TIPO	UNITA' I	DI MISURA	ATTESO	PERFORMANCE RILEVATA RAGGIUNTO	
TOTALE	100					
15) Analisi soddisfazione utenti (creazione questionari, somministrazione questionari, elaborazione e trasmissione dei dati al servizio controllo di gestione e strategico) per i servizi di cui al presente obiettivo	5	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Francesca Billeci	FAZIO ANNA ROSA	
14) n. Domande assegno maternità e tre figli minori soddisfatte / n. Domande presentate	5	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Francesca Billeci	LENTINI ANNA MARIA	
13) Attività di controllo e vigilanza presso le strutture residenziali volte alla verifica del Progetto personalizzato stilato dall'Assistente sociale dell'Ente Locale	5	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Francesca Billeci	PIAZZA MICOL - CANDELA GIOVANNA	
12) n. Disabili assistiti con il servizio di assistenza domiciliare portatori di handicap / n. beneficiari da graduatoria	5	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Francesca Billeci	PIAZZA MICOL - CINO PALMINA - LENTINI ANNA MARIA	
11) n. Alloggi assegnati/n. Alloggi disponibili (esclusivamente quelli non occupati abusivamente che non rientrano nel conteggio della percentuale)	5	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Francesca Billeci	GENNA MARIA STELLA	
10) Potenziamento servizi di sostegno all'emergenza abitativa.	5	1.8.2024	31.12.2024	Dott.ssa Francesca Billeci	FAZIO ANNA ROSA - ILARDI ANDREA	
9) Inclusione sociale lavorativa - Cantieri di servizio	10	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Francesca Billeci	PIAZZA MICOL - FAZIO ANNA ROSA	
8) Potenziamento dei servizi per disabili, adulti e minori al fine di prevenire l'istituzionalizzazione	5	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Francesca Billeci	PIAZZA MICOL - FAZIO ANNA ROSA	
7) n. Utenti del servizio trasporto disabili presso i centri di riabilitazione e oncologici/radioterapia	5	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Francesca Billeci	PIAZZA MICOL - GENNA MARIA STELLA - GAMBINA MARIO	

				•	
1) SERVIZI A SOSTEGNO DEI CITTADINI IN SITUAZIONI DI DIFFICOLTA' - IMMIGRATI: Gestione del progetto di accoglienza "S.A.I." finanziato dal Ministero dell'Interno mediante attività di controllo, rendicontazione e liquidazione delle fatture.	Efficacia	SI/NO	SI		
Rafforzamento rete territoriale tramite la coprogettazione o iniziative a caratura sociale (creazione di punti di Segretariato sociale, dislocati sul territorio)	Efficacia	SI/NO	SI		
3) FONDO DI SOLIDARIETA' COMUNALE – OBIETTIVI PER IL SOCIALE ANNO 2023 – MONITORAGGIO DELLE RISORSE UTILIZZATE – caricamento dati sul portale SOSE ed invio relazione al Ministero	Efficacia	data	Entro il 15.06.2024		
4) Avviso per il sostegno alimentare (immobile confiscato alla criminalità organizzata di Corso Piersanti Mattarella)	Efficacia	SI/NO	SI		
5) Proposta di modifica Regolamento comunale dell'Albo e della Consulta delle Associazioni	Efficacia	SI/NO	SI		
6) n. dei minori presi in carico in seguito a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria	Efficacia	SI/NO	SI		
7) n. Utenti del servizio trasporto disabili presso i centri di riabilitazione e oncologici/radioterapia	Efficacia	SI/NO	>=80% delle richieste		
8) Erogazione voucher per la riabilitazione e l'inclusione	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 30.11.2024)		
9) Avvio Cantieri di servizio - Inclusione sociale lavorativa	Efficacia	SI/NO	SI (a seguito decreto di finanziamento e avvio)		

10) Erogazione voucher affitto	Efficacia	si/no	<=60 giorni dalla chiusura del termine di presentazione istanza	
11) n. Alloggi assegnati/n. Alloggi disponibili (esclusivamente quelli non occupati abusivamente che non rientrano nel conteggio della percentuale)	Efficacia	SI/NO	100% salvo i casi di indisponibilità per rinuncia o occupazione abusiva	
12) n. Disabili assistiti con il servizio di assistenza domiciliare portatori di handicap / n. beneficiari da graduatoria	Efficienza	Percentuale	>=80% delle richieste	
13) Attività di controllo e vigilanza presso le strutture residenziali volte alla verifica del Progetto personalizzato stilato dall'Assistente sociale dell'Ente Locale	Efficienza	Percentuale	Almeno 5 in un anno	
14) n. Domande assegno maternità e tre figli minori soddisfatte / n. Domande presentate	Quantità	numero	>=80% delle richieste	
15) Analisi soddisfazione utenti (creazione questionari, somministrazione questionari, elaborazione e trasmissione dei dati al servizio controllo di gestione e strategico) per i servizi di cui al presente obiettivo	Efficienza	Percentuale	Almeno 1 in un anno	

ELEMENTI VALUTAZIONE CONSEGUIMENTO OBIETTIVO							
Indicatore di risultato	Fase di lavoro/step procedurale	Unità di misura	Performance attesa	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	Risultato rilevato	Risultato rilevato (% performance conseguita)	

1) SERVIZI A SOSTEGNO DEI CITTADINI IN SITUAZIONI DI DIFFICOLTA' - IMMIGRATI: Gestione del progetto di accoglienza "S.A.I." finanziato dal Ministero dell'Interno mediante attività di controllo, rendicontazione e liquidazione delle fatture.	SERVIZI A SOSTEGNO DEI CITTADINI IN SITUAZIONI DI DIFFICOLTA' - IMMIGRATI: Gestione del progetto di accoglienza "S.A.I." finanziato dal Ministero dell'Interno mediante attività di controllo, rendicontazione e liquidazione delle fatture.	SI/NO	SI	5	0	0
Rafforzamento rete territoriale tramite la coprogettazione o iniziative a caratura sociale (creazione di punti di Segretariato sociale, dislocati sul territorio)	Rafforzamento rete territoriale tramite la coprogettazione o iniziative a caratura sociale (creazione di punti di Segretariato sociale, dislocati sul territorio)	SI/NO	SI	10	0	0
3) FONDO DI SOLIDARIETA' COMUNALE – OBIETTIVI PER IL SOCIALE ANNO 2023 – MONITORAGGIO DELLE RISORSE UTILIZZATE – caricamento dati sul portale SOSE ed invio relazione al Ministero	3) FONDO DI SOLIDARIETA' COMUNALE – OBIETTIVI PER IL SOCIALE ANNO 2023 – MONITORAGGIO DELLE RISORSE UTILIZZATE – caricamento dati sul portale SOSE ed invio relazione al Ministero	data	Entro il 15.06.2024	10	0	0
4) Avviso per il sostegno alimentare (immobile confiscato alla criminalità organizzata di Corso Piersanti Mattarella)	Avviso per il sostegno alimentare (immobile confiscato alla criminalità organizzata di Corso Piersanti Mattarella)	si/no	SI	10	0	0
5) Proposta di modifica Regolamento comunale dell'Albo e della Consulta delle Associazioni	5) Proposta di modifica Regolamento comunale dell'Albo e della Consulta delle Associazioni	si/no	SI	10	0	0
6) n. dei minori presi in carico in seguito a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria	6) n. dei minori presi in carico in seguito a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria	si/no	SI	5	0	0
7) n. Utenti del servizio trasporto disabili presso i centri di riabilitazione e oncologici/radioterapia	7) n. Utenti del servizio trasporto disabili presso i centri di riabilitazione e oncologici/radioterapia	SI/NO	>=80% delle richieste	5	0	0
8) Erogazione voucher per la riabilitazione e l'inclusione	8) Potenziamento dei servizi per disabili, adulti e minori al fine di prevenire l'istituzionalizzazione	SI/NO	SI (Entro il 30.11.2024)	5	0	0

9) Avvio Cantieri di servizio - Inclusione sociale lavorativa	9) Inclusione sociale lavorativa - Cantieri di servizio	si/no	SI (a seguito decreto di finanziamento e avvio)	10	0	0
10) Erogazione voucher affitto	10) Potenziamento servizi di sostegno all'emergenza abitativa.	si/NO	<=60 giorni dalla chiusura del termine di presentazione istanza	5	0	0
11) n. Alloggi assegnati/n. Alloggi disponibili (esclusivamente quelli non occupati abusivamente che non rientrano nel conteggio della percentuale)	11) n. Alloggi assegnati/n. Alloggi disponibili (esclusivamente quelli non occupati abusivamente che non rientrano nel conteggio della percentuale)	si/NO	100% salvo i casi di indisponibilità per rinuncia o occupazione abusiva	5	0	0
12) n. Disabili assistiti con il servizio di assistenza domiciliare portatori di handicap / n. beneficiari da graduatoria	12) n. Disabili assistiti con il servizio di assistenza domiciliare portatori di handicap / n. beneficiari da graduatoria	Percentuale	>=80% delle richieste	5	0	0
13) Attività di controllo e vigilanza presso le strutture residenziali volte alla verifica del Progetto personalizzato stilato dall'Assistente sociale dell'Ente Locale	13) Attività di controllo e vigilanza presso le strutture residenziali volte alla verifica del Progetto personalizzato stilato dall'Assistente sociale dell'Ente Locale	Percentuale	Almeno 5 in un anno	5	0	0
14) n. Domande assegno maternità e tre figli minori soddisfatte / n. Domande presentate	14) n. Domande assegno maternità e tre figli minori soddisfatte / n. Domande presentate	numero	>=80% delle richieste	5	0	0
15) Analisi soddisfazione utenti (creazione questionari, somministrazione questionari, elaborazione e trasmissione dei dati al servizio controllo di gestione e strategico) per i servizi di cui al presente obiettivo	15) Analisi soddisfazione utenti (creazione questionari, somministrazione questionari, elaborazione e trasmissione dei dati al servizio controllo di gestione e strategico) per i servizi di cui al presente obiettivo	Percentuale	Almeno 1 in un anno	5	0	0
			TOTALE PUNTEGGIO	100		0

	OBIETTIVI GESTIONALI							
Obiettivo gestionale	4_5_2024 Rispetto tempi m	edi di pagamento	delle fatture					
RESPONSABILE	Dirigente IV Settore "Servizi al Cittadino" - Dott.ssa Nunziata Gabriele	PESO OBIETTIVO	30 /100					

Il presente obiettivo viene elaborato in ottemperanza all'art. 4-bis del D.L. n. 13/2023. Considerato che il Comune di Trapani non detiene un solo codice IPA, bensì un codice IPA diverso per ogni centro di responsabilità, l'obiettivo viene assegnato in relazione al codice IPA della struttura di diretta responsabilità. Considerato che il rispetto dei tempi di pagamento delle fatture dipende dalla attività complessiva della struttura gestita, lo stesso obiettivo avbrà ripercussioni sul raggiungimento della performance dei dipendenti assegnati al medesimo settore/struttura.

RISULTATI E IMPATTI ATTESI

Miglioramento dell'efficienza amministrativa e rispetto dei tempi medi di pagamento delle fatture.

FASI	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	INIZIO	FINE	RESPONSABILE	PERSONALE ASSEGNATO ALL'OBIETTIVO)
Rispetto dei tempi medi di pagamento mediante l'utilizzo dell'indicatore di ritardo dei tempi medi di pagamento, come elaborato dalla piattaforma dei crediti commerciali e attestato dal Collegio dei Revisori dei Conti	100	1.1.2024	31.12.2024	Dott.ssa Nunziata Gabriele	Tutto il personale del IV Settore per il numero maggiore d durante l'anno (per come risultante dal ruolo persona	
TOTALE	100					
INDICATORI TIPO U		UNITA' I	DI MISURA	ATTESO	PERFORMANCE RILEVATA RAGGIU	INTO

Rispetto dei tempi medi di pagamento del codice IPA assegnato al responsabile di struttura: risultante dall'indicatore di ritardo dei tempi medi di pagamentoelaboratoi dalla Piattaforma dei Crediti Commerciali e attestato dal Collegio dei Revisori dei Conti	Efficienza	Indicatore di ritardo del Codice IPA: DIIJCN	<=0 (correlato all'obiettivo trasversale sui tempi per la trasmissione delle determinazioni dirigenziali di liquidazione fatture ai Servizi Finanziari e legato ai tempi per l'emissione dei mandati di pagamento da parte dei Servizi Finanziari)		
---	------------	--	--	--	--

ELEMENTI VALUTAZIONE CONSEGUIMENTO OBIETTIVO								
Indicatore di risultato	Fase di lavoro/step procedurale	Unità di misura	Performance attesa	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	Risultato rilevato	Risultato rilevato (% performance conseguita)		
assegnato al responsabile di struttura: risultante dall'indicatore di ritardo dei tempi medi di pagamentoelaboratoi dalla Piattaforma dei Crediti	Rispetto dei tempi medi di pagamento mediante l'utilizzo dell'indicatore di ritardo dei tempi medi di pagamento, come elaborato dalla piattaforma dei crediti commerciali e attestato dal Collegio dei Revisori dei Conti	Indicatore di ritardo del Codice IPA: DIIJCN	<=0 (correlato all'obiettivo trasversale sui tempi per la trasmissione delle determinazioni dirigenziali di liquidazione fatture ai Servizi Finanziari e legato ai tempi per l'emissione dei mandati di pagamento da parte dei Servizi Finanziari)	100	0	0		
		<u> </u>	TOTALE PUNTEGGIO	100		0		

COMUNE DI TRAPANI PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI - ANNO 2024

SETTORE	V – "Servizi alla Città"	Amministratori referenti: (per le deleghe conferite al momento della predisposizione del Piano) - Assessore Giuseppe La Porta (Servizi cimiteriali); Assessore Vincenzo Guaiana (Servizio idrico Integrato - Lavori Pubblici); Assessore Emanuele Barbara (Servizi per l'Ambiente)
---------	-----------------------------	--

Dirigente responsabile:

Dirigente V Settore - Ing. Orazio
Amenta

cod. obiettivo/ attività/ servizio:	descrizione obiettivo /attività/servizio:	Peso	Collegato obiettivo strategico DUP	Struttura responsabile
5 1 2024	Gestione cimitero comunale - Sistemazione strutturale	10	SI	49 - Servizi cimiteriali
<u>5 2 2024</u>	Tutela ambiente, igiene e sanità - Verde Pubblico - Gestione rifiuti - Tutela animali	15	SI	44 - Tutela igiene ambientale 45 - Raccolta rifiuti 46 - Tutela dei diritti degli animali - randagismo 47 - Verde pubblico e arredo urbano
5 3 2024	Servizio Idrico Integrato	10	SI	56 - Servizio idrico Integrato
<u>5 4 2024</u>	Progettazione e affidamenti lavori edifici, scuole comunali e padiglione cimiteriale	15	SI	50 - Opere pubbliche 51 - Manutenzione ordinaria e straordinaria Immobili comunali 52 - Illuminazione pubblica 53 - Energia
<u>5 5 2024</u>	Rispetto tempi medi di pagamento delle fatture	30	non richiesto	V Settore
<u>Trasv 1 2024</u>	Piattaforma Crediti Commerciali e stock del debito	9	non richiesto	Tutte
<u>Trasv 2 2024</u>	Adempimenti propedeutici all'approvazione dei documenti di programmazione, rispetto termini regolamento controlli interni.	6	non richiesto	Tutte
<u>Trasv 3 2024</u>	Organizzazione attività istituzionali e formazione del personale	5	non richiesto	Tutte

	OBIETTIVI GESTIONALI							
Obiettivo gestionale	5_1_2024 Gestione cimitero comunale - Sistemazione strutturale							
RESPONSABILE	Dirigente del V Settore - Ing. Orazio Amenta Settore	REFERENTE POLITICO	Assessore Giuseppe La Porta	PESO OBIETTIVO	10 /100			
Settore	V° - "SERVIZI ALLA CITTA'"	Servizio	Servizi cimiteriali	Ufficio	49 - Servizi cimiteriali			
Indirizzo Strategico programma di mandato 2023/2028	i.	Coerenza Obiettivo Strategico (DUP)	contempo necessita impinguare la		Interventi, anche per le estumulazioni ordinarie, e progettazione di nuovi spazi per le sepolture.			
Annualità	Pluriennale 2024/2026	Missione bilancio	12 Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Programma Bilancio	12.09 Servizio necroscopico e cimiteriale			

L'obiettivo è quello di rendere sempre più dignitoso anche sotto il profilo della pulizia e dell'arredo il Cimitero comunale con una seria programmazione di interventi anche per le estumulazioni ordinarie e progettazione di nuovi spazi per le sepolture. Non a lunga scadenza, la città di Trapani dovrà fornirsi di un nuovo Cimitero comunale che possa eliminare qualsiasi attesa futura: progettare oggi per raccogliere i risultati domani.

RISULTATI E IMPATTI ATTESI

RISULTATI ATTESI:

Dare dignità al luogo di sepoltura dei defunti con interventi di riqualificazione

FASI	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	INIZIO	FINE	RESPONSABILE	PERSONALE ASSEGNATO ALL'OBIETTIVO
Digitalizzazione sistema di richieste per le pratiche dei servizi cimiteriali	20	1.1.2024	31.12.2024	Ing. Francesco Ala	Da individuare dal Dirigente/Funzionario
2) Manutenzione straordinaria (Gruppi 11 + tombini + sistema idrico e accessi + ascensori)	30	1.1.2024	31.12.2024	Ing. Francesco Ala	Da individuare dal Dirigente/Funzionario
3) Appalto padiglione 1187 (+ 35 loculi)	30	1.1.2024	31.12.2024	Ing. Francesco Ala	Da individuare dal Dirigente/Funzionario

4) Recupero attività di censimento al fine di liberare posti all'interno del cimitero ed evitare l'accumulo di salme	10	1.1.2024	31.12.2024	Ing. Francesco Ala	Da individuare dal Dirigente/Funzionario
5) Affidamento a professionisti esterni per redazione progetto esecutivo lavori manutenzione straordinaria padiglioni	10	1.1.2024	31.12.2024	Ing. Francesco Ala	Da individuare dal Dirigente/Funzionario
TOTALE	100				

INDICATORI	TIPO	UNITA' DI MISURA	ATTESO	PERFORMANCE RILEVATA	RAGGIUNTO
Digitalizzazione sistema di richieste per le pratiche dei servizi cimiteriali	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 30.11.2024)		
2) Manutenzione straordinaria (Gruppi 11 + tombini + sistema idrico e accessi + ascensori)	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 30.11.2024)		
3) Appalto padiglione 1187 (+ 35 loculi)	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 30.11.2024)		
Recupero attività di censimento al fine di liberare posti all'interno del cimitero ed evitare l'accumulo di salme	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 30.11.2024)		
5) Affidamento a professionisti esterni per redazione progetto esecutivo lavori manutenzione straordinaria padiglioni	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 30.11.2024)		

ELEMENTI VALUTAZIONE CONSEGUIMENTO OBIETTIVO								
Indicatore di risultato	Fase di lavoro/step procedurale	Unità di misura	Performance attesa	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	Risultato rilevato	Risultato rilevato (% performance conseguita)		
Digitalizzazione sistema di richieste per le pratiche dei servizi cimiteriali	Digitalizzazione sistema di richieste per le pratiche dei servizi cimiteriali	SI/NO	SI (Entro il 30.11.2024)	20	0	0		

Manutenzione straordinaria (Gruppi 11 + tombini + sistema idrico e accessi + ascensori)	2) Manutenzione straordinaria (Gruppi 11 + tombini + sistema idrico e accessi + ascensori)	si/no	SI (Entro il 30.11.2024)	30	0	0
3) Appalto padiglione 1187 (+ 35 loculi)	3) Appalto padiglione 1187 (+ 35 loculi)	si/no	SI (Entro il 30.11.2024)	30	0	0
4) Recupero attività di censimento al fine di liberare posti all'interno del cimitero ed evitare l'accumulo di salme	4) Recupero attività di censimento al fine di liberare posti all'interno del cimitero ed evitare l'accumulo di salme	SI/NO	SI (Entro il 30.11.2024)	10	0	0
5) Affidamento a professionisti esterni per redazione progetto esecutivo lavori manutenzione straordinaria padiglioni	5) Affidamento a professionisti esterni per redazione progetto esecutivo lavori manutenzione straordinaria padiglioni	SI/NO	SI (Entro il 30.11.2024)	10	0	0
			TOTALE PUNTEGGIO	100		0
punteggio totale conseguito per l'obiettivo/attività/servizio:						

	OBIETTIVI GESTIONALI						
Obiettivo gestionale	5_2_2024 Tutela ambiente, igiene e sanità - Verde Pubblico - Gestione rifiuti - Tutela animali						
RESPONSABILE	Dirigente del V Settore - Ing. Orazio Amenta Settore	REFERENTE POLITICO	Assessore Emanuele Barbara - Assessore Andrea Vassallo PESO OBIETTIV		15 /100		
Settore	V° - "SERVIZI ALLA CITTA'"	Servizio	Servizi per l'Ambiente, igiene e sanità - Tutela dei diritti degli animali - Randagismo - Verde Pubblico e arredo urbano	Ufficio	44 - Tutela igiene ambientale 45 - Raccolta rifiuti 46 - Tutela dei diritti degli animali - randagismo 47 - Verde pubblico e arredo urbano		
nrogramma di	PARTE TERZA: Ambiente, verde pubblico e animali.	Coerenza Obiettivo Strategico (DUP)	contempo va potenziata l'azione d	Obiettivo Operativo	Aumento delle percentuali di Rd e riciclo del rifiuti. Miglioramento della pulizia nella città con ricaduta positiva sul del decoro urbano. Individuare e destinare aree e percorsi specifici ai cani per una Città Pet-friendly. Valorizzazione e potenziamento degli spazi pubblici curando la manutenzione costante e tempestiva dell'arredo urbano e del decoro.		
Annualità	Pluriennale 2024/2026	Missione bilancio	'''	Programma Bilancio	09.02 Tutela, valorizzazione e recupero ambientale - 09.03 Rifiuti		

RIFIUTI: Negli anni i cittadini hanno acquisito una diffusa pratica culturale sulla differenziazione, bisogna ora lavorare per potenziare le isole ecologiche a disposizione di tutti i cittadini, in cui possono essere raccolte diverse tipologie di rifiuti e valorizzare il rifiuto organico comunale con la produzione di biometano all'interno di biodigestori con conseguente produzione di energia cogenerata. Nel contempo va potenziata l'azione d contrasto all'abbandono dei rifiuti anche con utilizzo delle tecnologie avanzate. Tutela degli animali - Randagismo: l'obiettivo mira ad avviare il servizio presso il canile comunale di C.da Cuddìa al fine di ridurre il fenomeno del randagismo, aumentare la sicurezza dei cittadini e delle strade.

RISULTATI E IMPATTI ATTESI

RISULTATI ATTESI:

Migliorare il decoro urbano, migliore accessibilitá, incentivazione della raccolta differenziata, riduzione del fenomeno del randagismo.

FASI	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	INIZIO	FINE	RESPONSABILE	PERSONALE ASSEGNATO ALL'OBIETTIVO
Pubblicazione bando per affidamento gestione canile C.da Cuddìa	10	1.1.2024	31.12.2024	Da individuare dal Dirigente	Da individuare dal Dirigente/Funzionario

2) Realizzazione Oasi felina e/o gattile	10	1.1.2024	31.12.2024	Da individuare dal Dirigente	Da individuare dal Dirigente/Funzionario		
Realizzazione Area spiaggia per sgambamento cani periodo luglio/settembre	10	1.1.2024	31.12.2024	Da individuare dal Dirigente	Da individuare dal Dirigente/Funzionario		
4) Adeguamento ambulatorio veterinario con incremento posti di ricovero per cani (Micro canile ai sensi della L.R. 15/2022)	10	1.1.2024	31.12.2024	Da individuare dal Dirigente	Da individuare dal Dirigente/Funzionario		
5) Affidamento servizio accalappiamento in sostituzione del dipendente incaricato nelle giornate di assenza dello stesso	10	1.1.2024	31.12.2024	Da individuare dal Dirigente	Da individuare dal Dirigente/Funzionario		
6) Elaborazione PEF rifiuti	10	1.1.2024	31.12.2024	Ing. Francesco Ala	Da individuare dal Dirigente/Funzionario		
7) Apertura nuovo C.C.R. presso la zona indistriale in sostituzione dell'isola ecologica lungo la Litoranea	10	1.1.2024	31.12.2024	Ing. Francesco Ala	Da individuare dal Dirigente/Funzionario		
8) AGGIUDICAZIONE SERVIZIO DI RECUPERO DI RIFIUTI BIODEGRADABILI DI CUCINE E MENSE (CER 20.01.08) TRAMITE LO STRUMENTO CONTRATTUALE DELL'ACCORDO QUADRO DI CUI ALL'ART.54 DEL D.LGS 50/2016	10	1.1.2024	31.12.2024	Ing. Francesco Ala	Da individuare dal Dirigente/Funzionario		
9) AGGIUDICAZIONE SERVIZIO DI RICEZIONE E RECUPERO DEI RIFIUTI COSTITUITI DA "VERDE" (CER 20.02.01) PROVENIENTI DALLA RACCOLTA DIFFERENZIATA	10	1.1.2024	31.12.2024	Ing. Francesco Ala	Da individuare dal Dirigente/Funzionario		
10) AGGIUDICAZIONE SERVIZIO DI RICEZIONE E RECUPERO DEI RIFIUTI COSTITUITI DA "ABBIGLIAMENTO BAGNATO (CER 20.01.10) - ANNO 2024	5	1.1.2024	31.12.2024	Ing. Francesco Ala	Da individuare dal Dirigente/Funzionario		
11) AGGIUDICAZIONE SERVIZIO DI RICEZIONE E SMALTIMENTO DI RIFIUTI SPECIALI COMBUSTI PRESENTI SUL TERRITORIO COMUNALE DI TRAPANI, DI CUI AL CER 16.03.06	5	1.1.2024	31.12.2024	Ing. Francesco Ala	Da individuare dal Dirigente/Funzionario		
TOTALE	100						
INDICATORI	TIPO	UNITA' I	DI MISURA	ATTESO	PERFORMANCE RILEVATA RAGGIUNTO		
Pubblicazione bando per affidamento gestione canile C.da Cuddìa	Efficacia	S	I/NO	SI (Entro il 30.6.2024)			
2) Realizzazione Oasi felina e/o gattile	Efficacia	S	I/NO	SI (Entro il 31.7.2024)			

Realizzazione Area spiaggia per sgambamento cani periodo luglio/settembre	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 30.6.2024)	
Adeguamento ambulatorio veterinario con incremento posti di ricovero per cani (Micro canile ai sensi della L.R. 15/2022)	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 31.12.2024)	
5) Affidamento servizio accalappiamento in sostituzione del dipendente incaricato nelle giornate di assenza dello stesso	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 31.5.2024)	
6) Elaborazione PEF rifiuti	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 30.4.2024)	
7) Apertura nuovo C.C.R. presso la zona indistriale in sostituzione dell'isola ecologica lungo la Litoranea	Efficacia	SI/NO	SI	
8) SERVIZIO DI RECUPERO DI RIFIUTI BIODEGRADABILI DI CUCINE E MENSE (CER 20.01.08) TRAMITE LO STRUMENTO CONTRATTUALE DELL'ACCORDO QUADRO DI CUI ALL'ART.54 DEL D.LGS 50/2016	Efficacia	SI/NO	SI	
9) SERVIZIO DI RICEZIONE E RECUPERO DEI RIFIUTI COSTITUITI DA "VERDE" (CER 20.02.01) PROVENIENTI DALLA RACCOLTA DIFFERENZIATA	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 30.4.2024)	
10) SERVIZIO DI RICEZIONE E RECUPERO DEI RIFIUTI COSTITUITI DA "ABBIGLIAMENTO BAGNATO (CER 20.01.10) - ANNO 2024	Efficacia	si/no	SI	
11) SERVIZIO DI RICEZIONE E SMALTIMENTO DI RIFIUTI SPECIALI COMBUSTI PRESENTI SUL TERRITORIO COMUNALE DI TRAPANI, DI CUI AL CER 16.03.06	Efficacia	SI/NO	SI	

ELEMENTI VALUTAZIONE CONSEGUIMENTO OBIETTIVO							
Indicatore di risultato	Fase di lavoro/step procedurale	Unità di misura	Performance attesa	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	Risultato rilevato	Risultato rilevato (% performance conseguita)	
	1) Pubblicazione bando per affidamento gestione canile C.da Cuddìa	SI/NO	SI (Entro il 30.6.2024)	10	0	0	

			punteggio totale	conseguito per l'obiet	tivo/attività/servizio:	0
			TOTALE PUNTEGGIO	100		0
11) SERVIZIO DI RICEZIONE E SMALTIMENTO DI RIFIUTI SPECIALI COMBUSTI PRESENTI SUL TERRITORIO COMUNALE DI TRAPANI, DI CUI AL CER 16.03.06	11) AGGIUDICAZIONE SERVIZIO DI RICEZIONE E SMALTIMENTO DI RIFIUTI SPECIALI COMBUSTI PRESENTI SUL TERRITORIO COMUNALE DI TRAPANI, DI CUI AL CER 16.03.06	SI/NO	SI	5	0	0
10) SERVIZIO DI RICEZIONE E RECUPERO DEI RIFIUTI COSTITUITI DA "ABBIGLIAMENTO BAGNATO (CER 20.01.10) · ANNO 2024	10) AGGIUDICAZIONE SERVIZIO DI RICEZIONE E RECUPERO DEI RIFIUTI COSTITUITI DA "ABBIGLIAMENTO BAGNATO (CER 20.01.10) - ANNO 2024	SI/NO	SI	5	0	0
9) SERVIZIO DI RICEZIONE E RECUPERO DEI RIFIUTI COSTITUITI DA "VERDE" (CER 20.02.01) PROVENIENTI DALLA RACCOLTA DIFFERENZIATA	9) AGGIUDICAZIONE SERVIZIO DI RICEZIONE E RECUPERO DEI RIFIUTI COSTITUITI DA "VERDE" (CER 20.02.01) PROVENIENTI DALLA RACCOLTA DIFFERENZIATA	SI/NO	SI (Entro il 30.4.2024)	10	0	0
8) SERVIZIO DI RECUPERO DI RIFIUTI BIODEGRADABILI DI CUCINE E MENSE (CER 20.01.08) TRAMITE LO STRUMENTO CONTRATTUALE DELL'ACCORDO QUADRO DI CUI ALL'ART.54 DEL D.LGS 50/2016	8) AGGIUDICAZIONE SERVIZIO DI RECUPERO DI RIFIUTI BIODEGRADABILI DI CUCINE E MENSE (CER 20.01.08) TRAMITE LO STRUMENTO CONTRATTUALE DELL'ACCORDO QUADRO DI CUI ALL'ART.54 DEL D.LGS 50/2016	SI/NO	SI	10	0	0
7) Apertura nuovo C.C.R. presso la zona indistriale in sostituzione dell'isola ecologica lungo la Litoranea	7) Apertura nuovo C.C.R. presso la zona indistriale in sostituzione dell'isola ecologica lungo la Litoranea	SI/NO	SI	10	0	0
6) Elaborazione PEF rifiuti	6) Elaborazione PEF rifiuti	SI/NO	SI (Entro il 30.4.2024)	10	0	0
5) Affidamento servizio accalappiamento in sostituzione del dipendente incaricato nelle giornate di assenza dello stesso	5) Affidamento servizio accalappiamento in sostituzione del dipendente incaricato nelle giornate di assenza dello stesso	SI/NO	SI (Entro il 31.5.2024)	10	0	0
4) Adeguamento ambulatorio veterinario con incremento posti di ricovero per cani (Micro canile ai sensi della L.R. 15/2022)	A) Adeguamento ambulatorio veterinario con incremento posti di ricovero per cani (Micro canile ai sensi della L.R. 15/2022)	SI/NO	SI (Entro il 31.12.2024)	10	0	0
3) Realizzazione Area spiaggia per sgambamento cani periodo luglio/settembre	Realizzazione Area spiaggia per sgambamento cani periodo luglio/settembre	SI/NO	SI (Entro il 30.6.2024)	10	0	0
2) Realizzazione Oasi felina e/o gattile	2) Realizzazione Oasi felina e/o gattile	SI/NO	SI (Entro il 31.7.2024)	10	0	0

	OBIETTIVI GESTIONALI						
Obiettivo gestionale	5 3 2024 Servizio Idrico Integrato						
RESPONSABILE	Dirigente del V Settore - Ing. Orazio Amenta Settore	REFERENTE POLITICO	Assessore Vincenzo Guaiana	PESO OBIETTIVO	10 /100		
Settore	V° - "SERVIZI ALLA CITTA'"	Servizio	Servizio Idrico Integrato	Ufficio	56 - Servizio idrico Integrato		
Indirizzo Strategico programma di mandato 2023/2028	PARTE SECONDA: Le strutture di base di una Cltta' - Acqua e rete idrica - La rete fognaria - La pubblica illuminazione	Coerenza Obiettivo Strategico (DUP)		Obiettivo Operativo	Implementare la qualità del servizio idrico integrato migliorando la funzionalità delle reti idriche e fognarie, mediante interventi programmati di manutenzione straordinaria e di completamento delle reti		
Annualità	Pluriennale 2024/2026	Missione bilancio	09 Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	Programma Bilancio	09.02 Tutela, valorizzazione e recupero ambientale - 09.03 Rifiuti		

L'obiettivo nasce dalla strategia dell'Amministrazione Comunale, in coerenza con le linee programmatiche di mandato relativamente all'efficientamento del S.I.I. con sistemazione dei pozzi, costruzione di nuovi pozzi, sinergie Siciliacque per lo sfruttamento congiunto dei pozzi a favore anche delle città viciniori; realizzazione di strutture ed impianti più avanzati, più sicuri e vigilati anche con sistemi tecnologici di ultima generazione. Si punta ad un quasi totale rifacimento del Sistema Idrico Integrato con realizzazione di una nuova condotta che passi dalla zona industriale; riammodernare il depuratore di talchè sia adeguato a produrre acque per uso irriguo dai reflui depurati da utilizzarsi in agricoltura anche nel periodo estivo, liberando importanti risorse per l'uso potabile da Montescuro. Trovare soluzioni idonee per il deflusso e smaltimento delle acque coinvogliandole in mare (a sud). Ciò in sinergia con RFI che nel realizzare il sottopasso realizzerà una opera idraulica a supporto che possa portare le acque derivanti dal costone del Monte Erice e da Trapani Nuova direttamente a mare garantendo un deflusso veloce che ridurrebbe i rischi di nuove alluvioni.

RISULTATI E IMPATTI ATTESI

Migliorare la risposta della Città a quelli che sono i nuovi rischi connessi al cambiamento climatico: una Città più resiliente e performante; Migliorare il sistema idrico cittadino; migliorare la qualità della vita;

FASI	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	INIZIO	FINE	RESPONSABILE	PERSONALE ASSEGNATO ALL'OBIETTIVO	
Predisposizione e invio alla Giunta Comunale del nuovo regolamento idrico	30	1.1.2024	31.12.2024	Da individuare dal dirigente	Da individuare dal Dirigente/Funzionario	
2) Regolarizzazione dei sospesi in entrata del Servizio Idrico Integrato dell'esercizio 2023	20	1.1.2024	31.12.2024	Da individuare dal dirigente	Da individuare dal Dirigente/Funzionario	
3) Determinazione dirigenziale di revisione ordinaria dei residui attivi e passivi del Servizio Idrico Integrato al 31/12/2023	20	1.1.2024	31.12.2024	Da individuare dal dirigente	Da individuare dal Dirigente/Funzionario	
4) Inserimento delle utenze dei dati catastali delle unità immobiliari servite.	10	1.1.2024	31.12.2024	Da individuare dal dirigente	Da individuare dal Dirigente/Funzionario	
5) Emissione delle fatture del canone idrico	10	1.1.2024	31.12.2024	Da individuare dal dirigente	Da individuare dal Dirigente/Funzionario	
6) Sistemazione delle posizioni scartate dallo SDI su fatture emesse	5	1.1.2024	31.12.2024	Da individuare dal dirigente	Da individuare dal Dirigente/Funzionario	
7) Invio delle fatture emesse per le liste di carico	5	1.1.2024	31.12.2024	Da individuare dal dirigente	Da individuare dal Dirigente/Funzionario	
TOTALE	100					
INDICATORI	TIPO	UNITA' DI MISURA		ATTESO	PERFORMANCE RILEVATA	RAGGIUNTO
1) Nuovo regolamento idrico	Efficacia	SI/NO		SI (Entro il 31.10.2024)		
2) Regolarizzazione dei sospesi in entrata del Servizio Idrico Integrato dell'esercizio 2024	Efficacia	SI/NO		Entro 15 giorni dall'emissione del provvisorio = 100% - per ogni giorno di ritardo si sottrae il 1% dell'indicatore		

3) Determinazione dirigenziale di revisione ordinaria dei residui attivi e passivi del Servizio Idrico Integrato al 31/12/2023	Efficacia	SI/NO	Entro 30 giorni dalla trasmissione dei tabulati da parte dei Servizi Finanziari (subordinatamente alla regolarizzazione dei provvisori da parte dei Settori)	
4) Inserimento delle utenze dei dati catastali delle unità immobiliari servite.	Efficacia	SI/NO	inserimento di almeno il 30% dei dati catastali = 100%; inserimento dal 20 al 29% dei dati catastali = 75%; inserimento dal 10 al 19% dei dati catastali = 50%; inserimento sotto il 10% = 0	
5) Emissione delle fatture del canone idrico 2023	Efficienza	SI/NO	emissione entro il 30/06 = 100%; entro il 15/07 = 75%; entro il 25/07 = 50%; oltre il 25/07 = 0%	
6) Sistemazione delle posizioni scartate dallo SDI su fatture emesse	Tempistica	Entro 15 giorni dall'invio allo SDI	Sistemazione del 100% delle posizioni scartate = 100%; sitemazione al 75% = 75%; sistemazione al 50% = 50%; sistemazione <50%= 0%	

7) Invio delle fatture emesse per le liste di carico	Tempistica	Numero giorni	entro 10 giorni data emissione = 100% da 11 a 15 giorni giorni = 75%; da 16 a 20 giorni = 50%; oltre 20 giorni = 0			
--	------------	---------------	--	--	--	--

ELEMENTI VALUTAZIONE CONSEGUIMENTO OBIETTIVO							
Indicatore di risultato	Fase di lavoro/step procedurale	Unità di misura	Performance attesa	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	Risultato rilevato	Risultato rilevato (% performance conseguita)	
1) Nuovo regolamento idrico	Predisposizione e invio alla Giunta Comunale del nuovo regolamento idrico	SI/NO	SI (Entro il 31.10.2024)	30	0	0	
Regolarizzazione dei sospesi in entrata del Servizio Idrico Integrato dell'esercizio 2024	Regolarizzazione dei sospesi in entrata del Servizio Idrico Integrato dell'esercizio 2023	SI/NO	Entro 15 giorni dall'emissione del provvisorio = 100% - per ogni giorno di ritardo si sottrae il 1% dell'indicatore	20	0	0	
residui attivi e passivi del Servizio Idrico Integrato al	3) Determinazione dirigenziale di revisione ordinaria dei residui attivi e passivi del Servizio Idrico Integrato al 31/12/2023	SI/NO	Entro 30 giorni dalla trasmissione dei tabulati da parte dei Servizi Finanziari (subordinatamente alla regolarizzazione dei provvisori da parte dei Settori)	20	0	0	

4) Inserimento delle utenze dei dati catastali delle unità immobiliari servite.	4) Inserimento delle utenze dei dati catastali delle unità immobiliari servite.	SI/NO	inserimento di almeno il 30% dei dati catastali = 100%; inserimento dal 20 al 29% dei dati catastali = 75%; inserimento dal 10 al 19% dei dati catastali = 50%; inserimento sotto il 10% = 0	10	0	0
5) Emissione delle fatture del canone idrico 2023	5) Emissione delle fatture del canone idrico	SI/NO	emissione entro il 30/06 = 100%; entro il 15/07 = 75%; entro il 25/07 = 50%; oltre il 25/07 = 0%	10	0	0
6) Sistemazione delle posizioni scartate dallo SDI su fatture emesse	6) Sistemazione delle posizioni scartate dallo SDI su fatture emesse	Entro 15 giorni dall'invio allo SDI	Sistemazione del 100% delle posizioni scartate = 100%; sitemazione al 75% = 75%; sistemazione al 50% = 50%; sistemazione <50%= 0%	5	0	0
7) Invio delle fatture emesse per le liste di carico	7) Invio delle fatture emesse per le liste di carico	Numero giorni	entro 10 giorni data emissione = 100% da 11 a 15 giorni giorni = 75%; da 16 a 20 giorni = 50%; oltre 20 giorni = 0	5	0	0
			TOTALE PUNTEGGIO	100		0
punteggio totale conseguito per l'obiettivo/attività/servizio:						0

	OBIETTIVI GESTIONALI						
Obiettivo gestionale	5_4_2024 Progettazione e affidamenti lavori edifici, scuole comunali e padiglione cimiteriale						
RESPONSABILE	Dirigente del V Settore - Ing. Orazio Amenta Settore	REFERENTE POLITICO	Assessore Vincenzo Guaiana PESO OBIETTIVO		15 /100		
Settore	V° - "SERVIZI ALLA CITTA'"	Servizio	Lavori Pubblici	Ufficio	50 - Opere pubbliche 51 - Manutenzione ordinaria e straordinaria Immobili comunali 52 - Illuminazione pubblica 53 - Energia		
Indirizzo Strategico programma di mandato 2023/2028	PARTE PRIMA: Cantieri aperti, progetti in itinere e futuri. Urbanistica, lavori pubblici e grandi opere	Coerenza Obiettivo Strategico (DUP)	n. 10 - Valorizzazione del territorio - Efficientamento impianti di illuminazione pubblica, edifici scolastici, palestre, strutture di aggregazione, centri diurni, impianti sportivi, cimitero, manutenzioni ordinarie e straordinarie, valorizzazione patrimonio culturale	Operativo	Efficientamento impianti di illuminazione pubblica, edifici scolastici, palestre, strutture di aggregazione, centri diurni, impianti sportivi, cimitero, manutenzioni ordinarie e straordinarie,		
Annualità	Pluriennale 2024/2026	Missione bilancio	01 Servizi istituzionali, generali e di gestione	Programma Bilancio	01.06 Ufficio tecnico		

L'obiettivo e' riferito alla valorizzazione complessiva del territorio cittadino con attenzione prioritaria alla riqualificazione delle palestre scolastiche, alla sistemazione del cimitero (nelle more dell'individuazione di nuova area) alla realizzazione di ulteriori, nuovi impianti di pubblica illuminazione e all'efficientamento energetico in generale

RISULTATI E IMPATTI ATTESI

l'ammodernamento dell'impianto di pubblica illuminazione

razionalizzazione e riduzione dei consumi energetici

minimizzazione, nel medio-lungo termine , dei costi di gestione e di potenziali inefficienze

riduzione dell'inquinamento luminoso ed ottico. rigenerazione urbana e riqualificazione edilizia di aree strategiche della città

IMPATTI ATTESI:

- INTERNI: incrementare e innovare le dotazioni territoriali, riqualificare porzioni identitarie della città disincentivando la diffusione insediativa e il consumo del suolo;
- ESTERNI: favorire il processo di rigenerazione in tutti i suoi aspetti: sostenibilità ambientale, studio del clima ed utilizzo delle fonti energetiche alternative; riqualificare e rinnovare il patrimonio edilizio esistente per elevare le prestazioni energetiche, incentivare un miglioramento della qualità architettonica e della sicurezza riguardante in particolar modo l'adeguamento sismico, promuovere inoltre l'abbattimento delle barriere architettoniche. Sistemi di verifica: Attuazione delle fasi secondo il cronoprogramma definito.

FASI	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	INIZIO	FINE	RESPONSABILE	PERSONALE ASSEGNATO ALL'OBIETTIVO
1) Determina aggiudicazione PER L'AFFIDAMENTO DEI LAVORI DI NUOVA COSTRUZIONE IN SOSTITUZIONE DELLA SCUOLA STATALE PRIMARIA ESISTENTE "E. PERTINI" - PAC SALVAGUARDIA 2007/2013 - OBBIETTIVO OPERATIVO 2.1.2 - SAL "INTERVENTI DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO DEGLI EDIFICI SCOLASTICI"	20	1.1.2024	31.12.2024	Arch. Antonino Alestra	Da individuare dal Dirigente/Funzionario
2) Determina aggiudicazione PER L'AFFIDAMENTO DEI LAVORI DI ADEGUAMENTO SISMICO DELLA SCUOLA MEDIA LIVIO BASSI, UBICATA IN TRAPANI NELLA PIAZZETTA SALES N.1 PAC SALVAGUARDIA 2007/2013 - OBBIETTIVO OPERATIVO 2.1.2 - SAL "INTERVENTI DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO DEGLI EDIFICI SCOLASTICI"	20	1.1.2024	31.12.2024	Arch. Antonino Alestra	Da individuare dal Dirigente/Funzionario
3) Determina di approvazione Stato finale e certificato di regolare esecuzione (collaudo) del "CENTRO DI AGGREGAZIONE "CREATIVA" GIOVANILE SAN DOMENICO" - PO FESR 2014/2020 - ASSE PRIORITARIO 9 - AZIONE 9.3.1 – "FINANZIAMENTO PIANI DI INVESTIMENTO PER COMUNI ASSOCIATI PER REALIZZARE NUOVE INFRASTRUTTURE O RECUPERARE QUELLE ESISTENTI"	20	1.1.2024	31.12.2024	Arch. Antonino Alestra	Da individuare dal Dirigente/Funzionario
4) RENDICONTAZIONE E MONITORAGGIO PER RICHIESTA DEL SALDO FINALE DEI LAVORI DI RIQUALIFICAZIONE E RECUPERO DEL" BORGO LIVIO BASSI" SITO ALL'INTERNO DEL VILLAGGIO RURALE DI UMMARI FINALIZZATO ALLA VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE - PSR SICILIA 2014-2020 MISURA 7 SOTTOMISURA 7.6 – CONTRIBUTO CONCESSO DALL'ASSESSORATO REGIONALE AGRICOLTURA - DIPARTIMENTO AGRICOLTURA	20	1.1.2024	31.12.2024	Arch. Antonino Alestra	Da individuare dal Dirigente/Funzionario
5) DETERMINA APPROVAZIONE STATO FINALE E COLLAUDO DEI LAVORI DI RECUPERO FUNZIONALE E RIUSO DI ALCUNI CAPANNONI DELL'EX MATTATOIO COMUNALE PER REALIZZARE LABORATORI ARTIGIANALI E SPAZI FORMATIVI PER I MIGRANTI REGOLARI - PON LEGALITA' FESR/FSE 2014/2020 - ASSE 7, AZIONE 7.1.1	20	1.1.2024	31.12.2024	Arch. Antonino Alestra	Da individuare dal Dirigente/Funzionario

TOTALE	100				
INDICATORI	TIPO	UNITA' DI MISURA	ATTESO	PERFORMANCE RILEVATA	RAGGIUNTO
1) AFFIDAMENTO DEI LAVORI DI NUOVA COSTRUZIONE IN SOSTITUZIONE DELLA SCUOLA STATALE PRIMARIA ESISTENTE "E. PERTINI" - PAC SALVAGUARDIA 2007/2013 - OBBIETTIVO OPERATIVO 2.1.2 - SAL "INTERVENTI DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO DEGLI EDIFICI SCOLASTICI"	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 30.6.2024)		
2) AFFIDAMENTO DEI LAVORI DI ADEGUAMENTO SISMICO DELLA SCUOLA MEDIA LIVIO BASSI, UBICATA IN TRAPANI NELLA PIAZZETTA SALES N.1 PAC SALVAGUARDIA 2007/2013 - OBBIETTIVO OPERATIVO 2.1.2 - SAL "INTERVENTI DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO DEGLI EDIFICI SCOLASTICI"	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 30.6.2024)		
3) Approvazione Stato finale e certificato di regolare esecuzione (collaudo) del "CENTRO DI AGGREGAZIONE "CREATIVA" GIOVANILE SAN DOMENICO" - PO FESR 2014/2020 - ASSE PRIORITARIO 9 - AZIONE 9.3.1 – "FINANZIAMENTO PIANI DI INVESTIMENTO PER COMUNI ASSOCIATI PER REALIZZARE NUOVE INFRASTRUTTURE O RECUPERARE QUELLE ESISTENTI"	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 30.6.2024)		
4) RENDICONTAZIONE E MONITORAGGIO PER RICHIESTA DEL SALDO FINALE DEI LAVORI DI RIQUALIFICAZIONE E RECUPERO DEL" BORGO LIVIO BASSI" SITO ALL'INTERNO DEL VILLAGGIO RURALE DI UMMARI FINALIZZATO ALLA VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE - PSR SICILIA 2014-2020 MISURA 7 SOTTOMISURA 7.6 – CONTRIBUTO CONCESSO DALL'ASSESSORATO REGIONALE AGRICOLTURA - DIPARTIMENTO AGRICOLTURA	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 31.12.2024)		
5) APPROVAZIONE STATO FINALE E COLLAUDO DEI LAVORI DI RECUPERO FUNZIONALE E RIUSO DI ALCUNI CAPANNONI DELL'EX MATTATOIO COMUNALE PER REALIZZARE LABORATORI ARTIGIANALI E SPAZI FORMATIVI PER I MIGRANTI REGOLARI - PON LEGALITA' FESR/FSE 2014/2020 - ASSE 7, AZIONE 7.1.1	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 30.9.2024)		

Indicatore di risultato	Fase di lavoro/step procedurale	Unità di misura	Performance attesa	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	Risultato rilevato	Risultato rilevato (% performance conseguita)
1) AFFIDAMENTO DEI LAVORI DI NUOVA COSTRUZIONE IN SOSTITUZIONE DELLA SCUOLA STATALE PRIMARIA ESISTENTE "E. PERTINI" - PAC SALVAGUARDIA 2007/2013 - OBBIETTIVO OPERATIVO 2.1.2 - SAL "INTERVENTI DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO DEGLI EDIFICI SCOLASTICI"	1) Determina aggiudicazione PER L'AFFIDAMENTO DEI LAVORI DI NUOVA COSTRUZIONE IN SOSTITUZIONE DELLA SCUOLA STATALE PRIMARIA ESISTENTE "E. PERTINI" - PAC SALVAGUARDIA 2007/2013 - OBBIETTIVO OPERATIVO 2.1.2 - SAL "INTERVENTI DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO DEGLI EDIFICI SCOLASTICI"	SI/NO	SI (Entro il 30.6.2024)	20	0	0
2) AFFIDAMENTO DEI LAVORI DI ADEGUAMENTO SISMICO DELLA SCUOLA MEDIA LIVIO BASSI, UBICATA IN TRAPANI NELLA PIAZZETTA SALES N.1 PAC SALVAGUARDIA 2007/2013 - OBBIETTIVO OPERATIVO 2.1.2 - SAL "INTERVENTI DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO DEGLI EDIFICI SCOLASTICI"	2) Determina aggiudicazione PER L'AFFIDAMENTO DEI LAVORI DI ADEGUAMENTO SISMICO DELLA SCUOLA MEDIA LIVIO BASSI, UBICATA IN TRAPANI NELLA PIAZZETTA SALES N.1 PAC SALVAGUARDIA 2007/2013 - OBBIETTIVO OPERATIVO 2.1.2 - SAL "INTERVENTI DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO DEGLI EDIFICI SCOLASTICI"	SI/NO	SI (Entro il 30.6.2024)	20	0	0
3) Approvazione Stato finale e certificato di regolare esecuzione (collaudo) del "CENTRO DI AGGREGAZIONE "CREATIVA" GIOVANILE SAN DOMENICO" - PO FESR 2014/2020 - ASSE PRIORITARIO 9 - AZIONE 9.3.1 – "FINANZIAMENTO PIANI DI INVESTIMENTO PER COMUNI ASSOCIATI PER REALIZZARE NUOVE INFRASTRUTTURE O RECUPERARE QUELLE ESISTENTI"	3) Determina di approvazione Stato finale e certificato di regolare esecuzione (collaudo) del "CENTRO DI AGGREGAZIONE "CREATIVA" GIOVANILE SAN DOMENICO" - PO FESR 2014/2020 - ASSE PRIORITARIO 9 - AZIONE 9.3.1 – "FINANZIAMENTO PIANI DI INVESTIMENTO PER COMUNI ASSOCIATI PER REALIZZARE NUOVE INFRASTRUTTURE O RECUPERARE QUELLE ESISTENTI"		SI (Entro il 30.6.2024)	20	0	0
4) RENDICONTAZIONE E MONITORAGGIO PER RICHIESTA DEL SALDO FINALE DEI LAVORI DI RIQUALIFICAZIONE E RECUPERO DEL" BORGO LIVIO BASSI" SITO ALL'INTERNO DEL VILLAGGIO RURALE DI UMMARI FINALIZZATO ALLA VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE - PSR SICILIA 2014-2020 MISURA 7 SOTTOMISURA 7.6 – CONTRIBUTO CONCESSO DALL'ASSESSORATO REGIONALE AGRICOLTURA - DIPARTIMENTO AGRICOLTURA	4) RENDICONTAZIONE E MONITORAGGIO PER RICHIESTA DEL SALDO FINALE DEI LAVORI DI RIQUALIFICAZIONE E RECUPERO DEL" BORGO LIVIO BASSI" SITO ALL'INTERNO DEL VILLAGGIO RURALE DI UMMARI FINALIZZATO ALLA VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE - PSR SICILIA 2014-2020 MISURA 7 SOTTOMISURA 7.6 – CONTRIBUTO CONCESSO DALL'ASSESSORATO REGIONALE AGRICOLTURA	si/NO	SI (Entro il 31.12.2024)	20	0	0

5) APPROVAZIONE STATO FINALE E COLLAUDO DEI LAVORI DI RECUPERO FUNZIONALE E RIUSO DI ALCUNI CAPANNONI DELL'EX MATTATOIO COMUNALE PER REALIZZARE LABORATORI ARTIGIANALI E SPAZI FORMATIVI PER I MIGRANTI REGOLARI - PON LEGALITA' FESR/FSE 2014/2020 ASSE 7, AZIONE 7.1.1	RIUSO DI ALCUNI CAPANNONI DELL'EX MATTATOIO COMUNALE PER REALIZZARE LABORATORI ARTIGIANALI E SPAZI FORMATIVI PER I MIGRANTI	SI/NO	SI (Entro il 30.9.2024)	20	0	0
			TOTALE PUNTEGGIO	100		0
			punteggio total	e conseguito per l'obiet	tivo/attività/servizio:	0

	OBIETTIVI GESTIONALI		
Obiettivo gestionale	5_5_2024 Rispetto tempi m	edi di pagamento	delle fatture
RESPONSABILE	Dirigente V Settore (Servizi alla città) - Ing. Orazio Amenta	PESO OBIETTIVO	30 /100

Il presente obiettivo viene elaborato in ottemperanza all'art. 4-bis del D.L. n. 13/2023. Considerato che il Comune di Trapani non detiene un solo codice IPA, bensì un codice IPA diverso per ogni centro di responsabilità, l'obiettivo viene assegnato in relazione al codice IPA della struttura di diretta responsabilità. Considerato che il rispetto dei tempi di pagamento delle fatture dipende dalla attività complessiva della struttura gestita, lo stesso obiettivo avbrà ripercussioni sul raggiungimento della performance dei dipendenti assegnati al medesimo settore/struttura.

RISULTATI E IMPATTI ATTESI

Miglioramento dell'efficienza amministrativa e rispetto dei tempi medi di pagamento delle fatture.

FASI	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	INIZIO	FINE	RESPONSABILE	PERSONALE ASSEGNATO ALL'OBIETTIVO
Rispetto dei tempi medi di pagamento mediante l'utilizzo dell'indicatore di ritardo dei tempi medi di pagamento, come elaborato dalla piattaforma dei crediti commerciali e attestato dal Collegio dei Revisori dei Conti	100	1.1.2024	31.12.2024	Ing. Orazio Amenta	Tutto il personale del V Settore per il numero maggiore di tempo durante l'anno (per come risultante dal ruolo personale)
TOTALE	100				
INDICATORI	TIPO	UNITA' I	DI MISURA	ATTESO	PERFORMANCE RILEVATA RAGGIUNTO

Rispetto dei tempi medi di pagamento del codice IPA assegnato al responsabile di struttura: risultante dall'indicatore di ritardo dei tempi medi di pagamentoelaboratoi dalla Piattaforma dei Crediti Commerciali e attestato dal Collegio dei Revisori dei Conti	Efficienza	Indicatore di ritardo del Codice IPA: MDQNHB	<=0 (correlato all'obiettivo trasversale sui tempi per la trasmissione delle determinazioni dirigenziali di liquidazione fatture ai Servizi Finanziari e legato ai tempi per l'emissione dei mandati di pagamento da parte dei Servizi Finanziari)		
---	------------	---	--	--	--

	ELEMENTI VALUTAZIONE CO	DNSEGUIMENTO O	BIETTIVO			
Indicatore di risultato	Fase di lavoro/step procedurale	Unità di misura	Performance attesa	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	Risultato rilevato	Risultato rilevato (% performance conseguita)
assegnato al responsabile di struttura: risultante dall'indicatore di ritardo dei tempi medi di pagamentoelaboratoi dalla Piattaforma dei Crediti	Rispetto dei tempi medi di pagamento mediante l'utilizzo dell'indicatore di ritardo dei tempi medi di pagamento, come elaborato dalla piattaforma dei crediti commerciali e attestato dal Collegio dei Revisori dei Conti	Indicatore di ritardo del Codice IPA: MDQNHB	<=0 (correlato all'obiettivo trasversale sui tempi per la trasmissione delle determinazioni dirigenziali di liquidazione fatture ai Servizi Finanziari e legato ai tempi per l'emissione dei mandati di pagamento da parte dei Servizi Finanziari)	100	0	0

TOTALE PUNTEGGIO 100	0
punteggio totale conseguito per l'obiettivo/attività/ser	izio: 0

COMUNE DI TRAPANI PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI - ANNO 2024

SETTORE

VI – "Progettazione,
gestione e
attuazione fondi
PNRR"

Amministratori referenti: (per le deleghe conferite al momento della predisposizione del Piano) Tutti in relazione alle deleghe investite di progetti PNRR

Dirigente responsabile:

Dirigente VI Settore - Ing. Orazio Amenta

cod. obiettivo/ attività/ servizio:	descrizione obiettivo /attività/servizio:	Peso	Collegato obiettivo strategico DUP	Struttura responsabile
<u>6 1 2024</u>	Progettazione, gestione e attuazione fondi PNRR	50	SI	Gestione dei progetti PNRR dall'istruttoria del progetto al monitoraggio e rendicontazione
6 2 2024	Rispetto tempi medi di pagamento delle fatture	30	non richiesto	VI Settore
<u>Trasv 1 2024</u>	Trasv 1 2024 Piattaforma Crediti Commerciali e stock del debito		non richiesto	Tutte
Trasv_2_2024	Adempimenti propedeutici all'approvazione dei documenti di programmazione, rispetto termini regolamento controlli interni.	6	non richiesto	Tutte
<u>Trasv 3 2024</u>	Organizzazione attività istituzionali e formazione del personale	5	non richiesto	Tutte

100

	OBIETTIVI GESTIONALI						
Obiettivo gestionale	6_1_2024 Progettazione, gestione e attuazione fondi PNRR						
RESPONSABILE	Dirigente del VI Settore - Ing. Orazio Amenta Settore	REFERENTE POLITICO	Tutti in relazione alle deleghe investite di progetti PNRR	PESO OBIETTIVO	50 /100		
Settore	VI° - "Progettazione, gestione e attuazione fondi PNRR"	Servizio	Progettazione e gestione progettualità finanziabili col PNRR e PNC	Ufficio	Gestione dei progetti PNRR dall'istruttoria del progetto al monitoraggio e rendicontazione		
programma di	PARTE PRIMA: Cantieri aperti, progetti in itinere e futuri. Urbanistica, lavori pubblici e grandi opere	Coerenza Obiettivo Strategico (DUP)	incrementare l'accessibilità. la sicurezza	Obiettivo Operativo	Migliorare complessivamente l'assetto urbanistico, la sicurezza dei luoghi e la rifunzionalizzazione di spazi e immobili pubblici al fine di contribuire al miglioramento della coesione sociale e della qualità della vita dei cittadini		
Annualità	Pluriennale 2024/2026	Missione bilancio	PNKK	Programma Bilancio	PNRR		

L'obiettivo e' riferito alla valorizzazione complessiva del territorio cittadino con attenzione prioritaria alla riqualificazione di tutte le infrastrutture.

RISULTATI E IMPATTI ATTESI

RISULTATI ATTESI:

- Consegnare alla comunità spazi riqualificati per migliorare la qualità della vita nei singoli ambiti;
- Dotare la città di importanti infrastrutture;

IMPATTI ATTESI:

- ESTERNI: riqualificare e rinnovare il patrimonio edilizio esistente per elevare le prestazioni energetiche, incentivare un miglioramento della qualità architettonica e della sicurezza riguardante in particolar modo l'adeguamento sismico, promuovere inoltre l'abbattimento delle barriere architettoniche. Sistemi di verifica: Attuazione delle fasi secondo il cronoprogramma definito.

FINE

Trasmissione, all'Amministrazione Comunale, al controllo di gestione e strategico di relazioni sullo stato di avanzamento delle progettazioni anche al fine di consentire i controlli interni di primo livello	15	1.1.2024	31.12.2024	Arch. Antonino Alestra	Da individuare dal Dirigente/Fu	unzionario
Rispetto dei cronoprogrammi relativi alla progettazione, avvio e gestione delle azioni finanziate con i fondi del PNRR	50	1.1.2024	31.12.2024	Arch. Antonino Alestra	Da individuare dal Dirigente/Fu	unzionario
3) Aggiornamento piattaforma Regis	20	1.1.2024	31.12.2024	Arch. Antonino Alestra	Da individuare dal Dirigente/Funzionario	
4) Allineamento dati REGIS con contabilità finanziaria dell'Ente	15	1.1.2024	31.12.2024	Arch. Antonino Alestra	Da individuare dal Dirigente/Funzionario	
TOTALE	100					
INDICATORI	TIPO	UNITA'	DI MISURA	ATTESO	PERFORMANCE RILEVATA	RAGGIUNTO
Trasmissione, all'Amministrazione Comunale, al controllo di gestione e strategico di relazioni sullo stato di avanzamento delle progettazioni anche al fine di consentire i controlli interni di primo livello	Efficacia	s	I/NO	SI (una relazione ogni 3 mesi)		
Rispetto dei cronoprogrammi relativi alla progettazione, avvio e gestione delle azioni finanziate con i fondi del PNRR	Efficacia	SI/NO		SI (rispetto cronoprogramma opera)		
3) Aggiornamento piattaforma Regis	Efficacia	SI/NO		SI (rispetto tempi aggiornamento)		
		SI/NO SI		aggiornamentoj		

ELEMENTI VALUTAZIONE CONSEGUIMENTO OBIETTIVO								
Indicatore di risultato	Fase di lavoro/step procedurale	Unità di misura	Performance attesa	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	Risultato rilevato	Risultato rilevato (% performance conseguita)		

avanzamento delle progettazioni anche al fine di consentire	controllo di gestione e strategico di relazioni sullo		SI (una relazione ogni 3 mesi)	15	0	0
2) Rispetto dei cronoprogrammi relativi alla progettazione,	Rispetto dei cronoprogrammi relativi alla progettazione, avvio e gestione delle azioni finanziate con i fondi del PNRR	SI/NO	SI (rispetto cronoprogramma opera)	50	0	0
3) Aggiornamento piattaforma Regis	3) Aggiornamento piattaforma Regis	SI/NO	SI (rispetto tempi aggiornamento)	20	0	0
4) Allineamento dati REGIS con contabilità finanziaria	4) Allineamento dati REGIS con contabilità finanziaria	SI/NO	SI (entro 31.7.2024)	15	0	0
TOTALE PUNTEGGIO 100						0
punteggio totale conseguito per l'obiettivo/attività/servizio:						

	OBIETTIVI GESTIONALI						
Obiettivo gestionale	6_2_2024 Rispetto tempi medi di pagamento delle fatture						
RESPONSABILE	Dirigente VI Settore (Progettazione, gestione e attuazione fondi PNRR) - Ing. Orazio Amenta	PESO OBIETTIVO	30 /100				

Il presente obiettivo viene elaborato in ottemperanza all'art. 4-bis del D.L. n. 13/2023. Considerato che il Comune di Trapani non detiene un solo codice IPA, bensì un codice IPA diverso per ogni centro di responsabilità, l'obiettivo viene assegnato in relazione al codice IPA della struttura di diretta responsabilità. Considerato che il rispetto dei tempi di pagamento delle fatture dipende dalla attività complessiva della struttura gestita, lo stesso obiettivo avbrà ripercussioni sul raggiungimento della performance dei dipendenti assegnati al medesimo settore/struttura.

RISULTATI E IMPATTI ATTESI

Miglioramento dell'efficienza amministrativa e rispetto dei tempi medi di pagamento delle fatture.

FASI	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	INIZIO	FINE	RESPONSABILE	PERSONALE ASSEGNATO ALL'OBIETTIVO
Rispetto dei tempi medi di pagamento mediante l'utilizzo dell'indicatore di ritardo dei tempi medi di pagamento, come elaborato dalla piattaforma dei crediti commerciali e attestato dal Collegio dei Revisori dei Conti	100	1.1.2024	31.12.2024	Ing. Orazio Amenta	Tutto il personale del VI Settore per il numero maggiore di tempo durante l'anno (per come risultante dal ruolo personale)
TOTALE	100				
INDICATORI	TIPO	UNITA' I	DI MISURA	ATTESO	PERFORMANCE RILEVATA RAGGIUNTO

Rispetto dei tempi medi di pagamento del codice IPA assegnato al responsabile di struttura: risultante dall'indicatore di ritardo dei tempi medi di pagamentoelaboratoi dalla Piattaforma dei Crediti Commerciali e attestato dal Collegio dei Revisori dei Conti	Efficienza	Indicatore di ritardo del Codice IPA: TREA01	<=0 (correlato all'obiettivo trasversale sui tempi per la trasmissione delle determinazioni dirigenziali di liquidazione fatture ai Servizi Finanziari e legato ai tempi per l'emissione dei mandati di pagamento da parte dei Servizi Finanziari)		
---	------------	---	--	--	--

ELEMENTI VALUTAZIONE CONSEGUIMENTO OBIETTIVO							
Indicatore di risultato	Fase di lavoro/step procedurale	Unità di misura	Performance attesa	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	Risultato rilevato	Risultato rilevato (% performance conseguita)	
assegnato al responsabile di struttura: risultante dall'indicatore di ritardo dei tempi medi di pagamentoelaboratoi dalla Piattaforma dei Crediti	Rispetto dei tempi medi di pagamento mediante l'utilizzo dell'indicatore di ritardo dei tempi medi di pagamento, come elaborato dalla piattaforma dei crediti commerciali e attestato dal Collegio dei Revisori dei Conti	Indicatore di ritardo del Codice IPA: TREA01	<=0 (correlato all'obiettivo trasversale sui tempi per la trasmissione delle determinazioni dirigenziali di liquidazione fatture ai Servizi Finanziari e legato ai tempi per l'emissione dei mandati di pagamento da parte dei Servizi Finanziari)	100	0	0	
TOTALE PUNTEGGIO 100							
punteggio totale conseguito per l'obiettivo/attività/servizio:							

COMUNE DI TRAPANI PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI - ANNO 2024

SETTORE

VII – "Polizia

Municipale – Tutela

del territorio –

protezione Civile"

Amministratori referenti: (per le deleghe conferite al momento della predisposizione del Piano) - Assessore Andrea Vassallo

Dirigente responsabile:

Dirigente VII Settore - Ing. Orazio Amenta

cod. obiettivo/ attività/ servizio:	descrizione obiettivo /attività/servizio:	Peso	Collegato obiettivo strategico DUP	Struttura responsabile
7_1_2024	- Politiche di sicurezza "di prossimità"	13	SI	57 - Servizi di Polizia Municipale
<u>7 2 2024</u>	- Sicurezza e controllo del territorio	24	SI	57 - Servizi di Polizia Municipale - 46 Protezione Civile
<u>7_3_2024</u>	- Attività di gestione delle entrate	13	SI	57 - Servizi di Polizia Municipale
<u>7 4 2024</u>	Rispetto tempi medi di pagamento delle fatture	30	non richiesto	VII Settore
<u>Trasv 1 2024</u>	Piattaforma Crediti Commerciali e stock del debito	9	non richiesto	Tutte
	Adempimenti propedeutici all'approvazione dei documenti di programmazione, rispetto termini regolamento controlli interni.	6	non richiesto	Tutte
<u>Trasv_3_2024</u>	Organizzazione attività istituzionali e formazione del personale	5	non richiesto	Tutte

100

	OBIETTIVI GESTIONALI						
Obiettivo gestionale	7_1_2024 - Politiche di sicurezza "di prossimità"						
RESPONSABILE	Dirigente VII Settore - Ing. Orazio Amenta	REFERENTE POLITICO	Assessore Andrea Vassallo	PESO OBIETTIVO	13 /100		
Settore	VII - Polizia Municipale - Tutela del Territorio - Protezione Civile	Servizio	Polizia Municipale	Ufficio	57 - Servizi di Polizia Municipale		
Indirizzo Strategico programma di mandato 2023/2028	PARTE SECONDA - Le strutture di base di una citta'. LA SICUREZZA		sulla sicurezza, inclusione sociale e	Obiettivo Operativo	Potenziamento dei sistemi di videosorveglianza per prevenire la criminalità diffusa		
Annualità	Pluriennale 2024/2026	Missione bilancio	03 Ordine pubblico e sicurezza	Programma Bilancio	01 Polizia locale e amministrativa		

Con il presente obiettivo si vogliono attuare delle azioni in grado di aumentare la percezione di sicurezza dei cittadini considerato che la videosorveglianza, nelle sue diverse forme, può rappresentare un concreto supporto tecnologico in grado di catturare le immagini di un evento penalmente rilevante che possono portare ad identificare i responsabili dei reati. Dal punto di vista criminologico la videosorveglianza è identificata come una misura di prevenzione situazionale tecnologica.

RISULTATI E IMPATTI ATTESI

Aumentare la prevenzione situazionale in alcune aree pubbliche ritenute critiche sotto il profilo della sicurezza urbana, al fine di aumentare la percezione di sicurezza dei cittadini in aree particolarmente critiche sotto il profilo della sicurezza urbana.

Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	INIZIO	FINE	RESPONSABILE	PERSONALE ASSEGNATO ALL'OBIETTIVO
100	1.1.2024	31.12.2024	Comm. Benedetto Solina	
TIPO	UNITA' I	DI MISURA	ATTESO	PERFORMANCE RILEVATA
Efficacia	si/no		SI	
	obiettivo) 100 TIPO	obiettivo) INIZIO 100 1.1.2024 TIPO UNITA' I	100 1.1.2024 31.12.2024 TIPO UNITA' DI MISURA	100 1.1.2024 31.12.2024 Comm. Benedetto Solina TIPO UNITA' DI MISURA ATTESO

ELEMENTI VALUTAZIONE CONSEGUIMENTO OBIETTIVO

Indicatore di risultato	Fase di lavoro/step procedurale	Unità di misura	Performance attesa	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	Risultato rilevato	Risultato rilevato (% performance conseguita)
·	Implementazione del sistema comunale di videosorveglianza di contesto	SI/NO	SI	100	0	0
<u>.</u>			TOTALE PUNTEGGIO	100	0	0
			punteggio totale	conseguito per l'obiet	tivo/attività/servizio:	0

	OBIETTIVI GESTIONALI								
Obiettivo gestionale	7_2_2024 - Sicurezza e controllo del territorio								
RESPONSABILE	Dirigente VII Settore - Ing. Orazio Amenta	REFERENTE POLITICO	Assessore Andrea Vassallo	PESO OBIETTIVO	24 /100				
Settore	VII - Polizia Municipale - Tutela del Territorio - Protezione Civile	Servizio	Polizia Municipale - Protezione civile	Ufficio	57 - Servizi di Polizia Municipale - 46 Protezione Civile				
Indirizzo Strategico programma di mandato 2023/2028	PARTE SECONDA - Le strutture di base di una citta'. LA SICUREZZA	Coerenza Obiettivo Strategico (DUP)	sulla sicurezza, inclusione sociale e	Obiettivo Operativo	Incremento dei controlli sul territorio				
Annualità	Pluriennale 2024/2026	Missione bilancio	03 Ordine pubblico e sicurezza	Programma Bilancio	01 Polizia locale e amministrativa				

Con il presente obiettivo si vogliono attuare delle azioni in grado di aumentare la percezione di sicurezza dei cittadini mediante l'implemento delle attività di controllo sul territorio e, nello specifico: Controlli presso pubblici esercizi, Repressione gettito rifiuti di vario genere ed ingombranti, Controllo del territorio e rispetto delle norme del Codice della Strada volto a tutela del cittadino, Controlli suoli pubblici - squadra lavori, Riscontro e pronto intervento per le segnalazioni del cittadino varie ed adempimenti.

RISULTATI E IMPATTI ATTESI

Aumentare il controllo del territorio in diversi iambiti al fine di aumentare la percezione generale di sicurezza dei cittadini. Garantire gli interventi di protezione civile.

FASI Incidenza % indicatore (su obiettivo)	totale INIZIO	FINE	RESPONSABILE	PERSONALE ASSEGNATO ALL'OBIETTIVO
---	---------------	------	--------------	-----------------------------------

1) Controlli presso pubblici esercizi - verifica dei requisiti per il rilascio delle relative autorizzazioni di occupazione del suolo pubblico e dei criteri di sorvegliabilità, avendo riguardo precipuamente ad una corretta osservanza, da parte degli esercenti delle strutture commerciali e/o artigianali, delle disposizioni normative rigurdanti le predette attività sia dal punto di vista commerciale che sanitario. Tali controlli si pongono anche a tutela di una concorrenza leale fra i gestori delle varie attività commerciali, nonchè nei confronti di coloro che beneficiano dei servizi resi	15	1.1.2024	31.12.2024	Comm. Benedetto Solina	Ferro Giampiero- Poma Giuseppe -Cucchiara Giovanni- Riina Bernardo- Di Gregorio Giovanni.
2) Servizio di repressione gettito rifiuti: viene svolto in orari mirati. Sono state previste anche delle telecamere specifiche per tale attività che rilevano la foto della targa del vicolo con cui si conferiscono i rifiuti per l'identificazione del trasgressore e filmato del conferimento stesso. Visione delle immagini registrate al fine di individuare i trasgressori che hanno conferito rifiuti in modo irregolare, ricercando dalla lettura delle targhe il proprietario del veicolo usato per i trasporto di rifiuti al fine delle contestazioni delle infrazioni commesse.	10	1.1.2024	31.12.2024	Comm. Benedetto Solina	Occhipinti Giuseppe, Poma Vito A., Cangemi Giuseppe
Attività di controllo e repressione relativi alla circolazione, alla sosta e quant'altro si pone in contrasto con quanto previsto dal Codice della Strada.	25	1.1.2024	31.12.2024	Comm. Benedetto Solina	Tutto il personale della Polizia Locale che espleta anche servizio negli uffici, Responsabili servizi esterni e centrale operativa
4) Controlli durante lo svolgimento di lavori su suolo pubblico - verifica dei requisiti per il rilascio delle relative autorizzazioni di occupazione del suolo pubblico in relazione all'occupazione durante l'effettuazione di lavori. (Gru di sollevamento, ponteggi, traslochi, ecc)	10	1.1.2024	31.12.2024	Comm. Benedetto Solina	Occhipinti Giuseppe, Guaiana Antonio

5) Ricezione e protocollazione segnalazioni e/o richieste dei cittadini volte alla salvaguardia e tutela della pubblica incolumità con particolare riguardo alla tutela degli animali Pronta segnalazione agli Enti di competenza ed agli Uffici comunali di competenza per i provvedimenti consequenziali.		1.1.2024	31.12.2024	Comm. Benedetto Solina	Tutto il personale della Polizia Locale che espleta anche servizio negli uffici ,Responsabili servizi Esterni e centrale operativa Castiglione Antonia- Lombardo Angelica Naso Alberta- Gabriele Franca
6) Predisposizione di turni di pronta reperibilità al fine di assicurare interventi in emergenze dove si possono riscontrare pericoli per la pubblica incolumità, segnalati dalla Polizia Municipale, da altri Corpi di Polizia o da cittadini.	15	1.1.2024	31.12.2024		Personale in forza al Settore/Servizio (che dovrà essere individuato dal dirigente del settore con apposito provvedimento di assegnazione degli obiettivi)
TOTALE	100				

INDICATORI	TIPO	UNITA' DI MISURA	ATTESO	PERFORMANCE RILEVATA	RAGGIUNTO
1) Controlli presso pubblici esercizi	Quantità	numero	almeno n. 50 (incremento di almeno il 5% di controlli rispetto all'esercizio precedente)		
2) Controllo repressione gettito rifiuti	Quantità	numero	almeno n. 30 (incremento di almeno il 5% di controlli rispetto all'esercizio precedente)		
3) Controlli rispetto codice della Strada	Quantità	numero	incremento di almeno il 5% di controlli rispetto all'esercizio precedente		

4) Controlli lavori svolti su suolo pubblico	Quantità	numero	almeno n. 50 (incremento di almeno il 5% di controlli rispetto all'esercizio precedente)	
5) Riscontro segnalazioni del cittadino	Efficienza	percentuale	dal 90% al 100% dei riscontri sulle segnalazioni ricevute=100%; dal 75% all'89% dei riscontri=75%; dal 50% al 75% dei riscontri=50%; riscontri <50%=0	
6) Predisposizione di turni di pronta reperibilità	Efficienza	tempistica	rispetto cronoprogramma	
	FLEMENTI V	ALUTAZIONE CONSEGUIMENTO O	BIETTIVO	

Unità di misura

Fase di lavoro/step procedurale

Indicatore di risultato

Incidenza %

indicatore (su

totale obiettivo)

Performance

attesa

Risultato rilevato

(% performance

conseguita)

Risultato rilevato

1) Controlli presso pubblici esercizi	1) Controlli presso pubblici esercizi - verifica dei requisiti per il rilascio delle relative autorizzazioni di occupazione del suolo pubblico e dei criteri di sorvegliabilità, avendo riguardo precipuamente ad una corretta osservanza, da parte degli esercenti delle strutture commerciali e/o artigianali, delle disposizioni normative rigurdanti le predette attività sia dal punto di vista commerciale che sanitario. Tali controlli si pongono anche a tutela di una concorrenza leale fra i gestori delle varie attività commerciali, nonchè nei confronti di coloro che beneficiano dei servizi resi	numero	almeno n. 50 (incremento di almeno il 5% di controlli rispetto all'esercizio precedente)	15	0	0
2) Controllo repressione gettito rifiuti	2) Servizio di repressione gettito rifiuti: viene svolto in orari mirati. Sono state previste anche delle telecamere specifiche per tale attività che rilevano la foto della targa del vicolo con cui si conferiscono i rifiuti per l'identificazione del trasgressore e filmato del conferimento stesso. Visione delle immagini registrate al fine di individuare i trasgressori che hanno conferito rifiuti in modo irregolare, ricercando dalla lettura delle targhe il proprietario del veicolo usato per i trasporto di rifiuti al fine delle contestazioni delle infrazioni commesse.	numero	almeno n. 30 (incremento di almeno il 5% di controlli rispetto all'esercizio precedente)	10	0	0
3) Controlli rispetto codice della Strada	Attività di controllo e repressione relativi alla circolazione, alla sosta e quant'altro si pone in contrasto con quanto previsto dal Codice della Strada.	numero	incremento di almeno il 5% di controlli rispetto all'esercizio precedente	25	0	0
4) Controlli lavori svolti su suolo pubblico	4) Controlli durante lo svolgimento di lavori su suolo pubblico - verifica dei requisiti per il rilascio delle relative autorizzazioni di occupazione del suolo pubblico in relazione all'occupazione durante l'effettuazione di lavori. (Gru di sollevamento, ponteggi, traslochi, ecc)	numero	almeno n. 50 (incremento di almeno il 5% di controlli rispetto all'esercizio precedente)	10	0	0

5) Riscontro segnalazioni del cittadino	5) Ricezione e protocollazione segnalazioni e/o richieste dei cittadini volte alla salvaguardia e tutela della pubblica incolumità con particolare riguardo alla tutela degli animali Pronta segnalazione agli Enti di competenza ed agli Uffici comunali di competenza per i provvedimenti consequenziali.	percentuale	dal 90% al 100% dei riscontri sulle segnalazioni ricevute=100%; dal 75% all'89% dei riscontri=75%; dal 50% al 75% dei riscontri=50%; riscontri <50%=0	25	0	0
6) Predisposizione di turni di pronta reperibilità	6) Predisposizione di turni di pronta reperibilità al fine di assicurare interventi in emergenze dove si possono riscontrare pericoli per la pubblica incolumità, segnalati dalla Polizia Municipale, da altri Corpi di Polizia o da cittadini.	tempistica	rispetto cronoprogramma	15	0	0
			TOTALE PUNTEGGIO	100		0
		•	punteggio totale	conseguito per l'obiet	ttivo/attività/servizio:	0

	OBIETTIVI GESTIONALI								
Obiettivo gestionale	7_3_2024 - Attività di gestione delle entrate								
RESPONSABILE	Dirigente VII Settore - Ing. Orazio Amenta	REFERENTE POLITICO	Assessore Andrea Vassallo	PESO OBIETTIVO	13 /100				
Settore	VII - Polizia Municipale - Tutela del Territorio - Protezione Civile	Servizio	Polizia Municipale - Protezione civile	Ufficio	57 - Servizi di Polizia Municipale				
Indirizzo Strategico programma di mandato 2023/2028	PARTE SECONDA - Le strutture di base di una citta'. LA SICUREZZA	Coerenza Obiettivo Strategico (DUP)	sulla sicurezza, inclusione sociale e	Obiettivo Operativo	Incremento efficienza amministrativa e gestione delle entrate al fine di assicurare le risorse per finanziare le attività di controllo e incremento della sicurezza del territorio				
Annualità	Pluriennale 2024/2026	Missione bilancio	O3 Ordine pubblico e sicurezza	Programma Bilancio	01 Polizia locale e amministrativa				

Con il presente obiettivo si vogliono attuare delle azioni volte all'incremento dell'efficienza amministrativa e della gestione delle entrate dell'Ente al fine di assicurare le risorse per finanziare le attività di controllo e incremento della sicurezza del territorio.

RISULTATI E IMPATTI ATTESI

Miglioramento dell'efficienza amministrativa e migliore gestione delle entrate.

FASI	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	INIZIO	FINE	RESPONSABILE	PERSONALE ASSEGNATO ALL'OBIETTIVO
Gestione preavvisi e verbali di contestazione di violazione norme del Codice della Strada	25	1.1.2024	31.12.2024	Comm. Benedetto Solina	Campo Giacomo- Ciotta Anna Maria- Patti Monica Di Vita Vincenzo- Galia Andrea Rallo Maria Venera
2) Attività volte all'incasso delle somme relative a sanzioni al Codice della Strada	25	1.1.2024	31.12.2024	Comm. Benedetto Solina	Campo Giacomo- Ciotta Anna Maria- Patti Monica Di Vita Vincenzo- Galia Andrea Rallo Maria Venera
Formazione e gestione ruolo esattoriale (entro i termini di legge per l'emissione) dei verbali di contestazione di violazione norme del Codice della Strada	25	1.1.2024	31.12.2024	Comm. Benedetto Solina	Campo Giacomo- Ciotta Anna Maria- Patti Monica Di Vita Vincenzo- Galia Andrea Rallo Maria Venera

4) Rappresentazione e difesa dell'Ente innanzi alle autorità giurisdizionali e amministrative	25	1.1.2024	31.12.2024	Comm. Benedetto Solina	Campo Giacomo- Ciotta Anna Maria- Patti Monica Di Vit Galia Andrea Rallo Maria Venera		
TOTALE	100						
INDICATORI	TIPO	UNITA'	DI MISURA	ATTESO	PERFORMAN	ICE RILEVATA	RAGGIUNTO
1) Verbali contestazioni violazioni al codice della strada	Quantità			almeno n. 25000 verbali (incremento di almeno il 5% di controlli rispetto all'esercizio precedente)			
2) Gestione incassi a competenza e a residuo	Quantità	percentuale		incremento incassi del 3% rispetto esercizio precedente			
3) Gestione ruoli esattoriali	Quantità	numero		formazione ed esecutività di almeno 1 ruolo entro l'esercizio finanziario			
4) Gestione contenzioso - quantità contenzioni gestiti	Quantità	numero		Rappresentazione c/o G.d.P.: tutte le udienze = 100%; 50% di udienze = 50%; inferiore al 50% delle udienze = 0% (almeno 30 udienze)			
	ELEMENTI V	ALUTAZIONE CO	NSEGUIMENTO O	BIETTIVO			
Indicatore di risultato	Fase di lavoro/step procedurale		Unità di misura	Performance attesa	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	Risultato rilevato	Risultato rilevato (% performance conseguita)

1) Verbali contestazioni violazioni al codice della strada	1) Gestione preavvisi e verbali di contestazione di violazione norme del Codice della Strada	numero	almeno n. 25000 verbali (incremento di almeno il 5% di controlli rispetto all'esercizio precedente)	25	0	0
2) Gestione incassi a competenza e a residuo	2) Attività volte all'incasso delle somme relative a sanzioni al Codice della Strada	percentuale	incremento incassi del 3% rispetto esercizio precedente	25	0	0
3) Gestione ruoli esattoriali	Formazione e gestione ruolo esattoriale (entro i termini di legge per l'emissione) dei verbali di contestazione di violazione norme del Codice della Strada	numero	formazione ed esecutività di almeno 1 ruolo entro l'esercizio finanziario	25	0	0
4) Gestione contenzioso - quantità contenzioni gestiti	4) Rappresentazione e difesa dell'Ente innanzi alle autorità giurisdizionali e amministrative	numero	Rappresentazione c/o G.d.P.: tutte le udienze = 100%; 50% di udienze = 50%; inferiore al 50% delle udienze = 0% (almeno 30 udienze)	25	0	0
TOTALE PUNTEGGIO 100						
	ttivo/attività/servizio:	0				

OBIETTIVI GESTIONALI							
Obiettivo gestionale	7_4_2024 Rispetto tempi medi di pagamento delle fatture						
RESPONSABILE	Dirigente VII Settore "Polizia Municipale - Tutela del Territorio - Protezione Civile" - Ing. Orazio Amenta	PESO OBIETTIVO	30 /100				

Il presente obiettivo viene elaborato in ottemperanza all'art. 4-bis del D.L. n. 13/2023. Considerato che il Comune di Trapani non detiene un solo codice IPA, bensì un codice IPA diverso per ogni centro di responsabilità, l'obiettivo viene assegnato in relazione al codice IPA della struttura di diretta responsabilità. Considerato che il rispetto dei tempi di pagamento delle fatture dipende dalla attività complessiva della struttura gestita, lo stesso obiettivo avbrà ripercussioni sul raggiungimento della performance dei dipendenti assegnati al medesimo settore/struttura.

RISULTATI E IMPATTI ATTESI

Miglioramento dell'efficienza amministrativa e rispetto dei tempi medi di pagamento delle fatture.

FASI	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	INIZIO	FINE	RESPONSABILE	PERSONALE ASSEGNATO ALL'OBIETTIVO
Rispetto dei tempi medi di pagamento mediante l'utilizzo dell'indicatore di ritardo dei tempi medi di pagamento, come elaborato dalla piattaforma dei crediti commerciali e attestato dal Collegio dei Revisori dei Conti	100	1.1.2024	31.12.2024	Ing. Orazio Amenta	Tutto il personale del VII Settore per il numero maggiore di tempo durante l'anno (per come risultante dal ruolo personale)
TOTALE	100				
INDICATORI	TIPO	UNITA' I	DI MISURA	ATTESO	PERFORMANCE RILEVATA RAGGIUNTO

Rispetto dei tempi medi di pagamento del codice IPA assegnato al responsabile di struttura: risultante dall'indicatore di ritardo dei tempi medi di pagamentoelaboratoi dalla Piattaforma dei Crediti Commerciali e attestato dal Collegio dei Revisori dei Conti	Efficienza	BARLIU	<=0 (correlato all'obiettivo trasversale sui tempi per la trasmissione delle determinazioni dirigenziali di liquidazione fatture ai Servizi Finanziari e legato ai tempi per l'emissione dei mandati di pagamento da parte dei Servizi Finanziari)		
---	------------	--------	--	--	--

ELEMENTI VALUTAZIONE CONSEGUIMENTO OBIETTIVO								
Indicatore di risultato	Fase di lavoro/step procedurale	Unità di misura	Performance attesa	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	Risultato rilevato	Risultato rilevato (% performance conseguita)		
assegnato al responsabile di struttura: risultante dall'indicatore di ritardo dei tempi medi di pagamentoelaboratoi dalla Piattaforma dei Crediti	Rispetto dei tempi medi di pagamento mediante l'utilizzo dell'indicatore di ritardo dei tempi medi di pagamento, come elaborato dalla piattaforma dei crediti commerciali e attestato dal Collegio dei Revisori dei Conti	Indicatore di ritardo del Codice IPA: BARLTO	<=0 (correlato all'obiettivo trasversale sui tempi per la trasmissione delle determinazioni dirigenziali di liquidazione fatture ai Servizi Finanziari e legato ai tempi per l'emissione dei mandati di pagamento da parte dei Servizi Finanziari)	100	0	0		

TOTALE PUNTEGGIO 100	0				
punteggio totale conseguito per l'obiettivo/attività/servizio:					

Trasversali

COMUNE DI TRAPANI PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI - ANNO 2024

SETTORE	TUTTI					
	Dirigenti responsabili:	Tutti				

cod. obiettivo/ attività/ servizio:	descrizione obiettivo /attività/servizio:	Peso	Struttura responsabile
<u>Trasv_1_2024</u>	Piattaforma Crediti Commerciali e stock del debito	9	Tutte
<u>Trasv_2_2024</u>	Adempimenti propedeutici all'approvazione dei documenti di programmazione, rispetto termini regolamento controlli interni.	6	Tutte
<u>Trasv 3 2024</u>	Organizzazione attività istituzionali e formazione del personale	5	Tutte

20

OBIETTIVI TRASVERSALI							
Obiettivo	Trasv_1_2024 Piattaforma Crediti Commerciali e stock del debito						
RESPONSABILE	Tutte le strutture dell'Ente	PESO OBIETTIVO	9 /100				

Il presente obiettivo, in correlazione all'obiettivo individuale del rispetto dei tempi medi di pagamento delle fatture, viene elaborato al fine della corretta gestione del ciclo delle fatture per consentire, alla fine, il rispetto dei tempi medi di pagamento, in ottemperanza all'art. 4-bis del D.L. n. 13/2023 e la riduzione dello stock del debito. A tal fine viene altresì prevista l'individuazione di una struttura organizzativa interna ai Settori al fine di gestire il ciclo delle fatture e dei pagamenti oltre che la PCC.

RISULTATI E IMPATTI ATTESI

Miglioramento dell'efficienza amministrativa e rispetto dei tempi medi di pagamento delle fatture. - Eliminazione necessità accantonamento fondo garanzia crediti commerciali

FASI	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	INIZIO	FINE	RESPONSABILE	PERSONALE ASSEGNATO ALL'OBIETTIVO
Individuazione, per ogni Settore, del personale dipendente incaricato ad operare sulla PCC ai fini della gestione e monitoraggio delle fatture e dello stock del debito	5	1.1.2024	31.12.2024	Incaricati dal Dirigente	Tutto il personale incaricato da parte del dirigente
2) Controlli su sospensione fatture in PCC	5	1.1.2024	31.12.2024	Incaricati dal Dirigente	Tutto il personale incaricato da parte del dirigente
Aggancio delle note di credito emesse su fatture caricate in PCC	15	1.1.2024	31.12.2024	Incaricati dal Dirigente	Tutto il personale incaricato da parte del dirigente
4) Conciliazione delle fatture caricate in PCC con la banca dati delle fatture Halley	15	1.1.2024	31.12.2024	Incaricati dal Dirigente	Tutto il personale incaricato da parte del dirigente
5) Verifica annuale allineamento stock del debito su fatture del II Settore	15	1.1.2024	31.12.2024	Incaricati dal Dirigente	Tutto il personale incaricato da parte del dirigente
6) Proposta determinazioni di liquidazione fatture da parte del Servizio competente	15	1.1.2024	31.12.2024	Tutti i Responsabili di procedimenti di liquidazione	Tutto il personale che si occupa di liquidazioni (individuazione da parte del dirigente)

7) Controllo dell'avvenuta abilitazione sulla PCC da parte di tutti i responsabili incaricati nominati	10	1.1.2024	31.12.2024	Dirigente	Personale designato dal Dirigente	
8) Riduzione dello stock del debito mediante la corretta gestione delle fatture su PCC da parte dei soggetti incaricati	20	1.1.2024	31.12.2024	Dirigente	Personale designato dal Diri	gente
TOTALE	100					
INDICATORI	TIPO	UNITA' I	DI MISURA	ATTESO	PERFORMANCE RILEVATA	RAGGIUNTO
1) Individuazione, per ogni Settore, del personale dipendente incaricato ad operare sulla PCC ai fini della gestione e monitoraggio delle fatture e dello stock del debito	Efficienza	Numero giorni dall'adozione del Decreto del Sindaco per incarichi dirigenziali che contengano specificatamente le indicazioni sulla riduzione del 30% dell'indennità di risultato in caso di mancato rispetto dei tempi medi di pagamento delle Strutture di propria responsabilità (in relazione al codice IPA assegnato) per come stabilito dall'articolo 4-bis del decreto-legge 24 febbraio 2023, n. 13, convertito, con modificazioni, dalla legge 21 aprile 2023, n. 41.		fino a 10 giorni = 100%, da 11 a 13 giorni = 75%, da 14 a 15 giorni = 50%, oltre 15 giorni = 0%		
2) Controlli su sospensione fatture in PCC	Tempistica	Giorni dall'arrivo delle fatture (considerato che le fatture vanno rifiutate entro 15 giorni altrimenti vengono automaticamente accettate dal sistema)		entro 15 giorni dall'arrivo delle fatture=100% da 15 a 20 giorni=75% da 20 a 25 giorni=50% oltre 25 giorni =0%		
3) Aggancio delle note di credito emesse su fatture caricate in PCC	Tempistica	d Giorni dall'arrivo delle note di credito		entro 22 giorni dall'arrivo delle note di credito=100% da 22 a 25 giorni=75% da 25 a 30 giorni=50% oltre 30 giorni =0%		

Conciliazione delle fatture caricate in PCC con la banca dati delle fatture Halley	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 31.12.2024)	
5) Verifica annuale allineamento stock del debito su fatture	Efficacia	SI/NO	SI (Entro il 31.12.2024)	
6) Proposta determinazioni di liquidazione fatture da parte del Servizio competente	Efficienza	Numero giorni	fino a 19 giorni = 100%, da 20 a 21 giorni = 75%, da 22 a 23 giorni = 50%, oltre 23 giorni = 0% (verifica mediante tempi di pagamento delle fatture da parte dei settori)	
7) Controllo dell'avvenuta abilitazione sulla PCC da parte di tutti i responsabili incaricati nominati	Efficienza	SI/NO	SI (Entro 15 giorni dalla nomina dei dipendenti incaricati)	
8) Riduzione dello stock del debito	Efficienza	SI/NO	SI (<= al 5% delle fatture ricevute)	

ELEMENTI VALUTAZIONE CONSEGUIMENTO OBIETTIVO							
Indicatore di risultato	Fase di lavoro/step procedurale	Unità di misura	Performance attesa	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	Risultato rilevato	Risultato rilevato (% performance conseguita)	

1) Individuazione, per ogni Settore, del personale dipendente incaricato ad operare sulla PCC ai fini della gestione e monitoraggio delle fatture e dello stock del debito	1) Individuazione, per ogni Settore, del personale dipendente incaricato ad operare sulla PCC ai fini della gestione e monitoraggio delle fatture e dello stock del debito	Numero giorni dall'adozione del Decreto del Sindaco per incarichi dirigenziali che contengano specificatamente le indicazioni sulla riduzione del 30% dell'indennità di risultato in caso di mancato rispetto dei tempi medi di pagamento delle Strutture di propria responsabilità (in relazione al codice IPA assegnato) per come stabilito dall'articolo 4-bis del decreto-lege 24 febbraio 2023, n. 13, convertito, con modificazioni, dalla legge 21 aprile 2023, n. 41.	fino a 10 giorni = 100%, da 11 a 13 giorni = 75%, da 14 a 15 giorni = 50%, oltre 15 giorni = 0%	5	0	0
2) Controlli su sospensione fatture in PCC	2) Controlli su sospensione fatture in PCC	Giorni dall'arrivo delle fatture (considerato che le fatture vanno rifiutate entro 15 giorni altrimenti vengono automaticamente accettate dal sistema)	entro 15 giorni dall'arrivo delle fatture=100% da 15 a 20 giorni=75% da 20 a 25 giorni=50% oltre 25 giorni =0%	5	0	0

3) Aggancio delle note di credito emesse su fatture caricate in PCC	3) Aggancio delle note di credito emesse su fatture caricate in PCC	Giorni dall'arrivo delle note di credito	entro 22 giorni dall'arrivo delle note di credito=100% da 22 a 25 giorni=75% da 25 a 30 giorni=50% oltre 30 giorni =0%	15	0	0
4) Conciliazione delle fatture caricate in PCC con la banca dati delle fatture Halley	4) Conciliazione delle fatture caricate in PCC con la banca dati delle fatture Halley	SI/NO	SI (Entro il 31.12.2024)	15		0
5) Verifica annuale allineamento stock del debito su fatture	5) Verifica annuale allineamento stock del debito su fatture del II Settore	si/no	SI (Entro il 31.12.2024)	15		0
6) Proposta determinazioni di liquidazione fatture da parte del Servizio competente	6) Proposta determinazioni di liquidazione fatture da parte del Servizio competente	Numero giorni	fino a 19 giorni = 100%, da 20 a 21 giorni = 75%, da 22 a 23 giorni = 50%, oltre 23 giorni = 0% (verifica mediante tempi di pagamento delle fatture da parte dei settori)	15		0
7) Controllo dell'avvenuta abilitazione sulla PCC da parte di tutti i responsabili incaricati nominati	7) Controllo dell'avvenuta abilitazione sulla PCC da parte di tutti i responsabili incaricati nominati	SI/NO	SI (Entro 15 giorni dalla nomina dei dipendenti incaricati)	10		0
8) Riduzione dello stock del debito	Riduzione dello stock del debito mediante la corretta gestione delle fatture su PCC da parte dei soggetti incaricati	SI/NO	SI (<= al 5% delle fatture ricevute)	20		0

TOTALE PUNTEGGIO 100	0
punteggio totale conseguito per l'obiettivo/attività/ser	izio: 0

OBIETTIVI TRASVERSALI					
Obiettivo	Trasv_2_2024 Adempimenti propedeutici all'approvazione dei documenti di programmazione, rispetto termini regolamento controlli interni.				
RESPONSABILE	Tutte le strutture dell'Ente	PESO OBIETTIVO	6 /100		

DESCRIZIONE OBIETTIVO

Il presente obiettivo mira ad incentivare l'adozione degli atti propedeutici alla approvazione dei documenti di programmazione dell'Ente, all'espletamento dei controlli interni.

RISULTATI E IMPATTI ATTESI

Miglioramento dell'efficienza amministrativa.

FASI	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	INIZIO	FINE	RESPONSABILE	PERSONALE ASSEGNATO ALL'OBIETTIVO
1) Regolarizzazione provvisori di entrata (da F24 e Agenzia Entrate Riscossione) da parte del Servizio cui l'entrata si riferisce (Rif. Art. 46 del vigente regolamento di contabilità) - periodo gennaio - ottobre dell'esercizio in corso	10	1.1.2024	31.12.2024	Tutti i dirigenti	Personale individuato dal dirigente/funzionario
2) Regolarizzazione provvisori di entrata (da F24 e Agenzia Entrate Riscossione) da parte del Servizio cui l'entrata si riferisce (Rif. Art. 46 del vigente regolamento di contabilità) - periodo novembre - dicembre dell'esercizio in corso	10	1.1.2024	31.12.2024	Tutti i dirigenti	Personale individuato dal dirigente/funzionario
3) Previsioni di cassa bilancio di previsione 2024/2026 - esercizio 2024	15	1.1.2024	31.12.2024	Tutti i dirigenti	Personale individuato dal dirigente/funzionario
4) Verifica residui esercizi 2021, 2022, 2023 relativamente al Comune di Misiliscemi	15	1.1.2024	31.12.2024	Tutti i dirigenti	Personale individuato dal dirigente/funzionario
5) Riaccertamento ordinario dei residui attivi e passivi al 31/12/2023 con separata indicazione dei residui relativi al Comune di Misiliscemi	20	1.1.2024	31.12.2024	Tutti i dirigenti	Personale individuato dal dirigente/funzionario
6) presentazione atti e documenti propedeutici alla stesura della relazione sulla performance 2023 (report ciclo performance 2023, autovalutazione raggiungimento obiettivi 2023, relazioni P.O. 2023, valutazione dipendendi 2023).	10	1.1.2024	31.12.2024	Tutti i dirigenti	Personale individuato dal dirigente/funzionario

8) Rispetto scadenze obblighi di pubblicazione e tempistica di pubblicazione determine/delibere secondo quanto indicato dall'art. 18 della L.R. siciliana n. 22/2008 così come sostituito dalla L.R. siciliana n. 11/2015	10	1.1.2024	31.12.2024	Tutti i dirigenti	Personale individuato dal dirigente/funzionario
7) Trasmissione relazioni periodiche (quadrimestrali), dati e report previste dal vigente regolamento sul funzionamento dei controlli interni, al fine di consentire la predisposizione dei referti concomitanti sul controllo di gestione e sul controllo strategico		1.1.2024	31.12.2024	Tutti i dirigenti	Personale individuato dal dirigente/funzionario

INDICATORI	TIPO	UNITA' DI MISURA	ATTESO	PERFORMANCE RILEVATA	RAGGIUNTO
Regolarizzazione provvisori di entrata da parte del Servizio cui l'entrata si riferisce (Rif. Art. 46 del vigente regolamento di contabilità) - periodo gennaio - ottobre dell'esercizio in corso	Efficienza	Numero giorni	dal 01.06.2024 in media entro 60 giorni dall'emissione del provvisorio = 100% - per ogni giorno di ritardo si sottrae il 1% dell'indicatore		
2) Regolarizzazione provvisori di entrata da parte del Servizio cui l'entrata si riferisce (Rif. Art. 46 del vigente regolamento di contabilità) - periodo novembre - dicembre dell'esercizio in corso	Efficienza	Numero giorni	In media entro 60 giorni dall'emissione del provvisorio e comunque entro il 28.2 dell'anno successivo= 100% - per ogni giorno di ritardo si sottrae il 1% dell'indicatore		
3) Previsioni di cassa bilancio di previsione 2024/2026 - esercizio 2024	Efficienza	SI/NO	SI (Entro il 30.4.2024 solo per l'esercizio 2024)		

4) Verifica residui esercizi 2021, 2022, 2023 relativamente al Comune di Misiliscemi	Efficienza	SI/NO	SI (Entro 10 giorni dalla trasmissione del prospetto da parte dei Servizi Finanziari)	
5) Determinazione dirigenziale di Riaccertamento ordinario dei residui attivi e passivi al 31/12/2023	Efficienza	Numero giorni	Entro 30 giorni dalla trasmissione dei tabulati da parte dei Servizi Finanziari (subordinatamente alla regolarizzazione dei provvisori da parte dei Settori)	
6) presentazione atti e documenti propedeutici alla stesura della relazione sulla performance 2023 (report ciclo performance 2023, autovalutazione raggiungimento obiettivi 2023, relazioni P.O. 2023, valutazione dipendendi 2023).	Efficacia	SI/NO	SI (entro il 10.6.2024)	
7) Trasmissione relazioni periodiche (quadrimestrali), dati e report previste dal vigente regolamento sul funzionamento dei controlli interni, al fine di consentire la predisposizione dei referti concomitanti sul controllo di gestione e sul controllo strategico	Efficacia	SI/NO	SI - III quadrimestre anno precedente entro il 25/04/2024 - I quadrimestre entro il 31/05/2024 - II quadrimestre entro il 15/09/2024	

			Atti pubblicati
			secondo la
8) Rispetto scadenze obblighi di pubblicazione e tempistica		SI/NO (Rispetto tempi di pubblicazione	tempistica prevista
di pubblicazione determine/delibere secondo quanto	Efficienza	(per come rilevati dai controlli di regolarità	dalle norme: dal 90%
indicato dall'art. 18 della L.R. siciliana n. 22/2008 così come	Efficienza	successiva)	al 100% = 100%; dal
sostituito dalla L.R. siciliana n. 11/2015		successiva)	80% al 89% = 75%;
			dal 70% al 79% =
			50%; <70% = 0%

	ELEMENTI VALUTAZIONE CO	NSEGUIMENTO O	BIETTIVO			
Indicatore di risultato	Fase di lavoro/step procedurale	Unità di misura	Performance attesa	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	Risultato rilevato	Risultato rilevato (% performance conseguita)
Regolarizzazione provvisori di entrata da parte del Servizio cui l'entrata si riferisce (Rif. Art. 46 del vigente regolamento di contabilità) - periodo gennaio - ottobre dell'esercizio in corso	1) Regolarizzazione provvisori di entrata (da F24 e Agenzia Entrate Riscossione) da parte del Servizio cui l'entrata si riferisce (Rif. Art. 46 del vigente regolamento di contabilità) - periodo gennaio - ottobre dell'esercizio in corso	Numero giorni	dal 01.06.2024 in media entro 60 giorni dall'emissione del provvisorio = 100% - per ogni giorno di ritardo si sottrae il 1% dell'indicatore	10	0	0
2) Regolarizzazione provvisori di entrata da parte del Servizio cui l'entrata si riferisce (Rif. Art. 46 del vigente regolamento di contabilità) - periodo novembre - dicembre dell'esercizio in corso	2) Regolarizzazione provvisori di entrata (da F24 e Agenzia Entrate Riscossione) da parte del Servizio cui l'entrata si riferisce (Rif. Art. 46 del vigente regolamento di contabilità) - periodo novembre - dicembre dell'esercizio in corso	Numero giorni	In media entro 60 giorni dall'emissione del provvisorio e comunque entro il 28.2 dell'anno successivo= 100% - per ogni giorno di ritardo si sottrae il 1% dell'indicatore	10	0	0
3) Previsioni di cassa bilancio di previsione 2024/2026 - esercizio 2024	3) Previsioni di cassa bilancio di previsione 2024/2026 - esercizio 2024	SI/NO	SI (Entro il 30.4.2024 solo per l'esercizio 2024)	15	0	0

4) Verifica residui esercizi 2021, 2022, 2023 relativamente al Comune di Misiliscemi	4) Verifica residui esercizi 2021, 2022, 2023 relativamente al Comune di Misiliscemi	SI/NO	SI (Entro 10 giorni dalla trasmissione del prospetto da parte dei Servizi Finanziari)	15	0	0
5) Determinazione dirigenziale di Riaccertamento ordinario dei residui attivi e passivi al 31/12/2023	5) Riaccertamento ordinario dei residui attivi e passivi al 31/12/2023 con separata indicazione dei residui relativi al Comune di Misiliscemi	Numero giorni	Entro 30 giorni dalla trasmissione dei tabulati da parte dei Servizi Finanziari (subordinatamente alla regolarizzazione dei provvisori da parte dei Settori)	20	0	0
6) presentazione atti e documenti propedeutici alla stesura della relazione sulla performance 2023 (report ciclo performance 2023, autovalutazione raggiungimento obiettivi 2023, relazioni P.O. 2023, valutazione dipendendi 2023).	6) presentazione atti e documenti propedeutici alla stesura della relazione sulla performance 2023 (report ciclo performance 2023, autovalutazione raggiungimento obiettivi 2023, relazioni P.O. 2023, valutazione dipendendi 2023).		SI (entro il 10.6.2024)	10	0	0
7) Trasmissione relazioni periodiche (quadrimestrali), dati e report previste dal vigente regolamento sul funzionamento dei controlli interni, al fine di consentire la predisposizione dei referti concomitanti sul controllo di gestione e sul controllo strategico		SI/NO	SI - III quadrimestre anno precedente entro il 25/04/2024 - I quadrimestre entro il 31/05/2024 - II quadrimestre entro il 15/09/2024		0	0

8) Rispetto scadenze obblighi di pubblicazione e tempistica di pubblicazione determine/delibere secondo quanto	8) Rispetto scadenze obblighi di pubblicazione e tempistica di pubblicazione determine/delibere secondo quanto indicato dall'art. 18 della L.R. siciliana n. 22/2008 così come sostituito dalla L.R. siciliana n. 11/2015	SI/NO (Rispetto tempi di pubblicazione (per come rilevati dai controlli di regolarità successiva)	Atti pubblicati secondo la tempistica prevista dalle norme: dal 90% al 100% = 100%; dal 80% al 89% = 75%; dal 70% al 79% = 50%; <70% = 0%	10	0	0
TOTALE PUNTEGGIO 100						0
punteggio totale conseguito per l'obiettivo/attività/servizio.						0

	OBIETTIVI TRASVERSALI						
Obiettivo	Trasv_3_2024 Organizzazione attività istituzionali e formazione del personale						
RESPONSABILE	Tutte le strutture dell'Ente	PESO OBIETTIVO	5 /100				

DESCRIZIONE OBIETTIVO

Il presente obiettivo mira a risolvere alcuni problemi organizzativi che rallentano la conclusione dei procedimenti ed il rispetto di tempistiche previste da norme e regolamenti e all'implementazione della tempestività del riconoscimento dei debiti fuori bilancio onde evitare la formazione di ulteriori oneri aggiuntivi a carico dell'ente come eventuali interessi o spese di giustizia. Inoltre, viene inserita la formazione del personale.

RISULTATI E IMPATTI ATTESI

Miglioramento dell'efficienza amministrativa.

FASI	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	INIZIO	FINE	RESPONSABILE	PERSONALE ASSEGNATO ALL'OBIETTIVO
Proposta al Consiglio Comunale per il riconoscimento dei Debiti Fuori Bilancio pregressi accantonati.	15	1.1.2024	31.12.2024	Tutti i Dirigenti	Personale individuato dal dirigente/funzionario
Proposta al Consiglio Comunale per il riconoscimento dei Debiti Fuori Bilancio.	10	1.1.2024	31.12.2024	Tutti i Dirigenti	Personale individuato dal dirigente/funzionario
3) Partecipazione alla formazione/aggiornamento avviata dall'Ente con prova finale (Obiettivi Agenda Urbana Sviluppo Sostenibile 2030 e transizione al digitale)	25	1.1.2024	31.12.2024	Tutti i dirigenti	Personale individuato dal dirigente/funzionario
4) Comunicazione stock del debito I° trimestre 2024	10	1.1.2024	31.12.2024	Tutti i dirigenti	Personale individuato dal dirigente/funzionario
5) Comunicazione stock del debito II° trimestre 2024	10	1.1.2024	31.12.2024	Tutti i dirigenti	Personale individuato dal dirigente/funzionario
6) Comunicazione stock del debito III trimestre 2024	10	1.1.2024	31.12.2024	Tutti i dirigenti	Personale individuato dal dirigente/funzionario
7) Costituzione unità di progetto intersettoriali per gestione progetti finanziati con PNRR con indicazione nei provvedimenti di costituzione delle quote da ripartire in merito agli incentivi tecnici	20	1.1.2024	31.12.2024	Tutti i dirigenti	Personale individuato dal dirigente/funzionario
TOTALE	100				

INDICATORI	TIPO	UNITA' DI MISURA	ATTESO	PERFORMANCE RILEVATA	RAGGIUNTO
1) Proposta al Consiglio Comunale per il riconoscimento dei Debiti Fuori Bilancio pregressi accantonati.	Efficienza	Numero giorni	Entro 15 giorni dall'approvazione del rendiconto 2023 = 100% - per ogni giorno di ritardo si sottrae il 3% dell'indicatore		
2) Proposta al Consiglio Comunale per il riconoscimento dei Debiti Fuori Bilancio.	Efficienza	Numero giorni	Entro 15 giorni dalla notizia dell'insorgenza del DFB = 100% - per ogni giorno di ritardo si sottrae il 3% dell'indicatore		
3) Partecipazione alla formazione/aggiornamento avviata dall'Ente con prova finale (Obiettivi Agenda Urbana Sviluppo Sostenibile 2030 e transizione al digitale)	Percentuale	SI/NO	Superamento prova finale da 90% a 100% degli eventi formativi a cui si partecipa = 100% superamento prova finale da 80% a 89% = 80%; superamento prova finale da 60% a 79% = 50%; superamento prova finale <60% = 0%		
4) Comunicazione stock del debito l° trimestre 2024 in Area Regis mediante l'apposita dezione dedicata	Efficienza	Tempistica	Entro il 30 aprile 2024		
5) Comunicazione stock del debito II° trimestre 2024 in Area Regis mediante l'apposita dezione dedicata	Efficienza	Tempistica	Entro il 30 giugno 2024		
6) Comunicazione stock del debito III° trimestre 2024 in Area Regis mediante l'apposita dezione dedicata	Efficienza	Tempistica	Entro il 30 Settembre 2024		

7) Costituzione unità di progetto intersettoriali per gestione progetti finanziati con PNRR con indicazione nei provvedimenti di costituzione delle quote da ripartire in merito agli incentivi tecnici	Efficienza	Tempistica	Entro il 30.6.2024		
---	------------	------------	--------------------	--	--

	ELEMENTI VALUTAZIONE CO	NSEGUIMENTO O	BIETTIVO			
Indicatore di risultato	Fase di lavoro/step procedurale	Unità di misura	Performance attesa	Incidenza % indicatore (su totale obiettivo)	Risultato rilevato	Risultato rilevato (% performance conseguita)
Proposta al Consiglio Comunale per il riconoscimento dei Debiti Fuori Bilancio pregressi accantonati.	Proposta al Consiglio Comunale per il riconoscimento dei Debiti Fuori Bilancio pregressi accantonati.	Numero giorni	Entro 15 giorni dall'approvazione del rendiconto 2023 = 100% - per ogni giorno di ritardo si sottrae il 3% dell'indicatore	15	0	0
2) Proposta al Consiglio Comunale per il riconoscimento dei Debiti Fuori Bilancio.	2) Proposta al Consiglio Comunale per il riconoscimento dei Debiti Fuori Bilancio.	Numero giorni	Entro 15 giorni dalla notizia dell'insorgenza del DFB = 100% - per ogni giorno di ritardo si sottrae il 3% dell'indicatore	10	0	0
3) Partecipazione alla formazione/aggiornamento avviata dall'Ente con prova finale (Obiettivi Agenda Urbana Sviluppo Sostenibile 2030 e transizione al digitale)	3) Partecipazione alla formazione/aggiornamento avviata dall'Ente con prova finale (Obiettivi Agenda Urbana Sviluppo Sostenibile 2030 e transizione al digitale)	si/no	Superamento prova finale da 90% a 100% degli eventi formativi a cui si partecipa = 100% superamento prova finale da 80% a 89% = 80%; superamento prova finale da 60% a 79% = 50%; superamento prova finale <60% = 0%	25	0	0

provvedimenti di costituzione delle quote da ripartire in merito agli incentivi tecnici	nei provvedimenti di costituzione delle quote da ripartire in merito agli incentivi tecnici	Tempistica	EHITO II 30.6.2024	20	Ü	Ü
7) Costituzione unità di progetto intersettoriali per gestione progetti finanziati con PNRR con indicazione nei	7) Costituzione unità di progetto intersettoriali per gestione progetti finanziati con PNRR con indicazione	Tempistica	Entro il 30.6.2024	20	0	0
6) Comunicazione stock del debito III° trimestre 2024 in Area Regis mediante l'apposita dezione dedicata	6) Comunicazione stock del debito III trimestre 2024	Tempistica	Entro il 30 Settembre 2024	10	0	0
5) Comunicazione stock del debito II° trimestre 2024 in Area Regis mediante l'apposita dezione dedicata	5) Comunicazione stock del debito II° trimestre 2024	Tempistica	Entro il 30 giugno 2024	10	0	0
4) Comunicazione stock del debito l° trimestre 2024 in Area Regis mediante l'apposita dezione dedicata	4) Comunicazione stock del debito I° trimestre 2024	Tempistica	Entro il 30 aprile 2024	10	0	0

Domanda	Risposta
Codice fiscale Amministrazione/Società/Ente	80003210814
Denominazione Amministrazione/Società/Ente	COMUNE DI TRAPANI
Nome RPCT	GIOVANNI
Cognome RPCT	PANEPINTO
Qualifica RPCT	SEGRETARIO GENERALE TITOLARE
Ulteriori incarichi eventualmente svolti dal RPCT	DIRIGENTE AD INTERIM DEI SERVIZI DI SUPPORTO SINDACO, CONSIGLIO, TURISMO E CULTURA, DISTRETTO SS50, PROGRAMMAZIONE E GESTIONE A VALERE SUI FONDI REGIONALI, STATALI E COMUNITARI – UPD- DIRIGENZA AD INTERIM DELLA BIBLIOTECA FARDELLIANA
Data inizio incarico di RPCT	12.10.2020
Le funzioni di Responsabile della trasparenza sono svolte da soggetto diverso dal RPC (Si/No)	NO
Nominativo del soggetto che nel PTPCT o nella sezione anticorruzione e trasparenza del PIAO o nel MOG 231 è indicato come sostituto del RPCT (in caso di temporanea ed improvvisa assenza del RPCT)	
Motivazione dell'assenza del RPCT	
Data inizio assenza della figura di RPCT	

ID	Domanda	Risposta (Max 2000 caratteri)
1	CONSIDERAZIONI GENERALI SULL'ATTUAZIONE DELLA SEZIONE ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA DEL PIAO O DEL PIANO TRIENNALE DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA (PTPCT) O DELLE MISURE INTEGRATIVE AL MOG 231 E SUL RUOLO DEL RESPONSABILE DELLA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA (RPCT)	Con deliberazione di Giunta comunale n. 382 del 13.10.2023 è stato approvato il PIAO 2023/2025. La sezione 2 sottosezione 3 denominata "Rischi corruttivi e Trasparenza" è stata redatta dal RPCT in continuità con il Piano precedente ed in aderenza con gli obiettivi strategici individuati dalla Giunta comunale con la deliberazione n. 197 del 13.10.2023. Con la deliberazione n. 382/2023 sono state previste misure generali e specifiche di attuazione della sezione 2 sottosezione 3 del PIAO. La predetta deliberazione oltre che essere in linea con gli obiettivi strategici anticorruzione e trasparenza individuati dalla Giunta comunale è stata redatta in sintonia con gli obiettivi, gli strumenti e le fasi per giungere alla piena trasparenza dei risultati dell'attività e dell'organizzazione amministrativa nonché' per raggiungere gli obiettivi in materia di contrasto alla corruzione secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia e in conformità agli indirizzi adottati dall'Autorità nazionale anticorruzione (ANAC) con il Piano Nazionale Anticorruzione 2022 giusta deliberazione n. 7 del 17 gennaio 2023. Il ruolo del RPCT è stato d'impulso e di supporto ai Dirigenti, infatti, con le direttive anticorruzione emanate ha creato momenti di confronto costruttivo tra Dirigenti e dipendenti operanti nei vari servizi.
1.A	Stato di attuazione del PTPCT/Sezione anticorruzione e trasparenza del PIAO/MOG 231 - Valutazione sintetica del livello effettivo di attuazione del PTPCT/sezione anticorruzione e trasparenza del PIAO/misure integrative MOG 231, indicando i fattori che hanno favorito il buon funzionamento del sistema	Con la deliberazione n. 400/2023 è stato approvato il Piano di monitoraggio ed in riferimento alla sezione 2 sottosezione 3 "Rischi corruttivi e trasparenza" sono stati condotti due monitoraggi annuali di I e II livello per la verifica dell'attuazione delle misure generiche e specifiche ivi previste. La verifica di I livello, in autovalutazione, da parte dei Dirigenti preposti alle varie macrostrutture con scadenza prevista dal Piano di monitoraggio entro il giorno 15.11.2023. La verifica di II livello ad opera del RPCT con scadenza prevista da Piano di monitoraggio entro il 30.11.2023. Dagli atti acquisiti si è riscontrato l'attuazione delle misure generiche fatta eccezione per la misura di rotazione del personale stante la forte carenza di risorse umane, al riguardo è stata emanata da parte del RPCT la direttiva n. 24/2023 che ha rammentando le misure indicate dall'ANAC nell'allegato 2 del PNA 2019 per mitigare il rischio di corruzione compensative della mancata adozione della misura di rotazione. Come da obiettivi strategici individuati dalla Giunta comunale con la delibera n. 197/2023 il monitoraggio di I livello ad opera dei Dirigenti è stato supportato dall'azione del RPCT con idonee direttive/circolari che hanno rammentato il valore dell'etica, il concetto di conflitto d'interesse nell'ottica della diffusione della cultura della legalità e dell'apertura verso i cittadini. In linea con gli obiettivi strategici anticorruzione e trasparenza è stato aggiornato con la delibera n. 533 del 28.12.2023 il codice di comportamento secondo le innovazioni introdotte dal D.P.R. n. 81/2023 previo avvio della procedura aperta a alla partecipazione con la pubblicazione sul sito e nella sezione "Amministrazione Trasparente" sottosezione "Disposizioni generali" - "Atti generali" ed alla voce "Codice disciplinare e di condotta" di un apposito avviso pubblico con le indicazioni contenute nella bozza preliminare del Codice di comportamento del Comune di Trapani (bozza approvata con delibera di Giunta comunale n. 433 del 20.11
1.B	Aspetti critici dell'attuazione del PTPCT/Sezione anticorruzione e trasparenza del PIAO/MOG 231 - Qualora la sezione anticorruzione e trasparenza del PIAO o il PTPCT o le misure integrative MOG 231 siano state attuate parzialmente, indicare le principali motivazioni dello scostamento tra le misure attuate e le misure programmate	Il monitoraggio di Il livello condotto dal RPCT è stato indirizzato, a campione, anche sugli adempimenti inerenti gli obblighi di pubblicazione che gravano sui Settori. L'attività condotta ha rilevato che gli stessi adempimenti debbono necessariamente essere implementati e migliorati anche con l'acquisizione di un software adeguato. Altro aspetto critico, come ribadito, continua ad essere la carenza di personale comunale e dirigenziale che non consente di destinare risorse umane agli adempimenti specifici previsti dal Piano anticorruzione né di attuare la misura generale della rotazione del personale.
1.C	Ruolo del RPCT - Valutazione sintetica del ruolo di impulso e coordinamento del RPCT rispetto all'attuazione della sezione anticorruzione e trasparenza del PIAO o del PTPCT o delle misure integrative MOG 231, individuando i fattori che ne hanno supportato l'azione	L'attività di monitoraggio è stata essenziale oltre che per verificare lo stato di attuazione del Piano anche per comprendere le varie problematiche dei Dirigenti. Le direttive emanate dal RPCT, in esecuzione agli obiettivi del Piano, hanno creato momenti di confronto costruttivo tra i Dirigenti ed i dipendenti operanti nei vari servizi ed hanno contribuito a raggiungere taluni target delle misure specifiche ivi previste nel medesimo piano anticorruzione.
1.D	Aspetti critici del ruolo del RPCT - Illustrare i fattori che hanno ostacolato l'azione di impulso e coordinamento del RPCT rispetto all'attuazione della sezione anticorruzione e trasparenza del PIAO o del PTPCT o delle misure integrative MOG 231	Aspetti critici sono da ricondurre alla carenza di personale comunale e dirigenziale che non consente di ottemperare con compiutezza a tutte le misure previste dal Piano. Per carenza di figure dirigenziali, inoltre, il Segretario Generale continua ad interim a gestire anche taluni servizi accorpati con la delibera n. 365/2022 alla Segreteria Generale oltre che dirigere la Biblioteca Fardelliana.

SCHEDA PER LA PREDISPOSIZIONE ENTRO IL 31 GENNAIO 2024 DELLA RELAZIONE ANNUALE DEL RESPONSABILE DELLA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA La presente scheda è compilata dal RPCT delle pubbliche amministrazioni/enti tenuti all'adozione della sezione anticorruzione e trasparenza del PIAO 2023 o del PTPCT 2023 e pubblicata sul sito istituzionale dell'amministrazione.

Le società e gli altri enti di diritto privato in controllo pubblico nonché gli enti pubblici economici utilizzano, per quanto compatibile, la presente scheda con riferimento alle misure anticorruzione adottate in base al PNA 2022 (Delibera ANAC n. 7/2023).

	Т		T
ID	Domanda	Risposta (selezionare dal menù a tendina un'opzione di risposta oppure inserire il valore richiesto)	Ulteriori Informazioni (Max 2000 caratteri)
2	GESTIONE DEL RISCHIO		
2.A	Indicare se è stato effettuato il monitoraggio delle misure programmate nella sezione anticorruzione e trasparenza del PIAO, nel PTPCT o nel MOG 231 (domanda facoltativa)	Sì	Con la deliberazione di Giunta n. 382/2023 di approvazione del PIAO 2023/2025 si è provveduto ad aggiornare l'apposita sezione 2 sottosezione 3 denominata " <i>Rischi corruttivi e Trasparenza</i> ". Nell'ambito del sistema di gestione del rischio corruttivo, è stata preventivata in continuità con quanto effettuato negli anni pregressi, la fase del monitoraggio delle attività di prevenzione del rischio corruttivo con riferimento, in particolare, all'attuazione delle misure generali e specifiche in esso previste per ogni area/evento di rischio. Con delibera n. 400/2023 è stato approvato il Piano di monitoraggio che ha previsto una verifica annuale pianificata di I e II livello sull'attuazione delle misure e sull'idoneità delle misure. Il monitoraggio di I livello si è concretizzato in un documento di autovalutazione da parte dei Dirigenti, responsabili dell'attuazione delle misure previste nel Piano, mentre quello di II livello svolto dal Segretario Generale titolare n.q. di RPCT ha riguardato la verifica, a campione, dell'attuazione delle misure e dell'idoneità delle stesse.
, <u>, , , , , , , , , , , , , , , , , , </u>	Se non è stato effettuato il monitoraggio, indicare le motivazioni del mancato svolgimento		
2.B	Indicare in quali delle seguenti aree si sono verificati eventi corruttivi e indicarne il numero (più risposte sono possibili). (Riportare le fattispecie penali, anche con procedimenti pendenti e gli eventi corruttivi e le condotte di natura corruttiva come definiti nel PNA 2019 (Parte I, § 2), nella delibera n. 215 del 26 marzo 2019 (§ 3.3.) e come mappati nella sezione anticorruzione e trasparenza del PIAO, nei PTPCT delle amministrazioni/enti) o nel MOG 231:		
2.B.0	Aree a rischio considerate prioritarie		
2.B.00	Gestione fondi PNRR e fondi strutturali		
2.B.1	Acquisizione e gestione del personale		
2.B.2	Contratti pubblici		
1 / K 4	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario		
2.B.4	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario		
	Affari legali e contenzioso		
2.B.6	Incarichi e Nomine		
	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio		
	Aree di rischio ulteriori (elencare quali)		
2.B.9	Non si sono verificati eventi corruttivi	No	

4	TRASPARENZA		
3.B.	Indicare quali sono le tre principali misure specifiche attuate (domanda facoltativa)	1.Circolari/Linee guida interne;2.Direttive del RPCT finalizzate a prevenire comportamenti a rischio; 3. Regolazione dell'esercizio della discrezionalità nei procedimenti amministrativi e nei processi di attività mediante apposite direttive del RPCT o provvedimenti dirigenziali in modo che lo scostamento dalle indicazioni generali debba essere motivato.	
3.A	Indicare se sono state attuate misure specifiche oltre a quelle generali	Sì,	
3	MISURE SPECIFICHE		
	responsabili delle altre sezioni del PIAO		Titolari di P.O del Servizio Segreteria Generale, del Servizio Controllo Strategico e di Gestione nonché del Servizio Gestione del Personale.
2.H	Indicare se la sezione anticorruzione e trasparenza del PIAO	Sì (indicare con quali Responsabili)	Con la delibera n.467 del 14.12.2022 è stata individuata l'unità organizzativa per la predisposizione ed il monitoraggio del PIAO composta dal Segretario Generale n.q. di RPCT nonché dalla Dirigente del I Settore – Affari Generali e dai responsabili di P.O. coinvolti nella predisposizione delle sezioni del PIAO quali i
2.G	Indicare se la sezione anticorruzione e trasparenza del PIAO o il PTPCT è stato elaborato in collaborazione con altre amministrazioni/enti (<u>domanda facoltativa</u>)	No	
2.F.5		Si	
2.F.4	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	Si	
	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario		
2.F.2	Incarichi e nomine	Si	
	Procedure relative ad aree a rischio specifico del singolo ente Contratti pubblici	Si	
2.F.000	Processi con esposizione a rischi corruttivi significativi	Si	
2.F.00	Processi collegati a obiettivi di performance	Si	
2.F.0	Gestione fondi PNRR e fondi strutturali	Si	
2.F	Se sono stati mappati i processi indicare se afferiscono alle aree prioritarie come individuate nel PNA 2022 (cfr. PNA 2022, Programmazione e Monitoraggio PIAO e PTPCT, § 3.1.2)		
2.E	Indicare se sono stati mappati i processi (cfr. PNA 2022, Programmazione e Monitoraggio PIAO e PTPCT, § 3.1.2)	Si, tutti	
2.C	Se si sono verificati eventi corruttivi, indicare se nella sezione anticorruzione e trasparenza del PIAO, nel PTPCT 2023 o nel MOG 231 erano state previste misure per il loro contrasto		

Indicare se è stato informatizzato il flusso per alimentare la pubblicazione dei dati nella sezione "Amministrazione trasparente o Società trasparente" L'applicativo "Casa di vetro", in uso con decorrenza gennaio 2022, al amministrazione trasparente. Tra le sezioni alimentate di default sono provvedimenti sia dirigenziali che degli organi di indirizzo politico. Il ulteriori implementazioni per ovviare che alcuni inserimenti in altre se	state previste la sezione
manualmente.	ezione vengano effettuate
Indicare se il sito istituzionale, relativamente alla sezione 4.B "Amministrazione trasparente o Società trasparente ", ha l'indicatore delle visite Il nuovo applicativo "Casa di vetro", al momento, non prevede l'indicatore se il sito istituzionale, relativamente alla sezione sono visibili solo dalla ditta fornitrice del software. E' stato chiesto all interagire con la medesima ditta per rendere visibile il dato.	
4.C Indicare se sono pervenute richieste di accesso civico "semplice" (art. 5, co. 1 dlgs 33/2013) Sì (riportare il numero di richieste pervenute e il numero di richieste pervenute e il numero di richieste che hanno dato corso ad un adeguamento nella pubblicazione dei dati) N. 2 richieste inoltrate alla Segreteria Generale (Riscontri prot. n. 6452 richiesti, comunque, erano disponibili nelle apposite sezioni di "Amm quindi, non hanno comportato nessun adeguamento nella pubblicazione dei dati)	inistrazione Trasparente" e che,
4.D Indicare se sono pervenute richieste di accesso civico "generalizzato" (art. 5, co. 1 dlgs 33/2013) Sì (riportare il numero complessivo di richieste pervenute e, se disponibili, i settori interessati dalle richieste di accesso generalizzato) N. 1 richiesta pervenuta al Servizio Sport ed Impianti Sportivi – IV Se 28.07.2023) riguardante atti inerenti la gestione della piscina comunale	
4.E Indicare se è stato istituito il registro degli accessi Sì (se disponibili, indicare i settori delle richieste)	
4.F E' rispettata l'indicazione che prevede di riportare nel registro l'esito delle istanze (<u>domanda facoltativa</u>)	
4.G Indicare se sono stati svolti monitoraggi sulla pubblicazione dei dati Sì (indicare la periodicità dei monitoraggi e specificare se essi hanno riguardato la totalità oppure un campione di obblighi per amministrazioni/enti con meno di 50 dipendenti) Monitoraggi trimestrali a campione	
4.G.1 Indicare se è stata garantita trasparenza anche degli atti, dati e informazioni relativi al PNRR, da pubblicare secondo le indicazioni della RGS, mediante l'inserimento, nella corrispondente sottosezione di A.T., di un link che rinvia alla predetta sezione dedicata all'attuazione delle misure del PNRR (cfr. PNA 2022, § 3 parte trasparenza) All'interno del sito istituzionale è stato individuato un link denominato con quanto previsto sulla trasparenza degli interventi finanziati con i formazioni della RGS, mediante l'inserimento, nella sottosezione Trasparente alla sezione "Bandi di Gara e Contratti sottosezione inerente le "Procedure negoziate afferenti agli investime parte, con le risorse previste dal PNRR e dal PNC e dai programmi con dell'Unione europea".	ondi PNRR. Nell'area i " è stata predisposta una relativa enti pubblici finanziati, in tutto o in
4.H Formulare un giudizio sul livello di adempimento degli obblighi di trasparenza indicando quali sono le principali inadempienze riscontrate nonché i principali fattori che rallentano l'adempimento Manca compatibilità tra il software in uso di redazione degli atti amministrativi (Sfera) e la sezione atti amministrativi di cui alla L.R. n. 22/2008 e s.m.i. La mancata compatibilità dei software in uso unitamente alla carenza di adempimenti inerenti la pubblicazione di taluni atti.	di personale informatico rallentano gli
5 FORMAZIONE DEL PERSONALE	
Indicare se è stata erogata la formazione dedicata specificamente alla prevenzione della corruzione tenendo anche conto dell'obbligo di formazione sui temi dell'etica (art. 15, co. 5-bis, del d.P.R. 62/2013).	
Se non è stata erogata la formazione in materia di 5.B prevenzione della corruzione, indicare le ragioni della mancata erogazione	
Se è stata erogata la formazione in materia di prevenzione della corruzione indicare se ha riguardato, in particolare: (domanda facoltativa)	
5.E.0 La gestione delle situazioni di conflitto di interessi Si	
5.E.1 Etica ed integrità Si	
5.E.2 I contenuti dei codici di comportamento Si 5.E.3 I contenuti del PTPCT/Sezione anticorruzione e trasparenza PIAO/MOG 231	
5.E.4 Processo di gestione del rischio Si	

	Se è stata erogata la formazione in materia di prevenzione		
5.C	della corruzione, indicare quali soggetti tra i seguenti hanno		
	svolto le docenze:		
5.C.1	SNA		
5.C.2	Università		
5.C.3	Altro soggetto pubblico (specificare quali)		
5.C.4	Soggetto privato (specificare quali)	Si	Con determinazione n. 2917 del 22.09.2023 è stato acquisito dalla società Maggioli S.p.A. un programma di formazione che prevede un percorso di formazione in e-learning, strutturato su due livelli: un corso base di I livello per nuovi utenti o di aggiornamento e dei corsi di II livello per specifici uffici ritenuti a maggiore rischio corruttivo mirati a contrastare fenomeni corruttivi in violazione ai doveri di comportamento
5.C.5	Formazione in house		
5.C.6	Altro (specificare quali)		
5.D	Se è stata erogata la formazione in materia di prevenzione della corruzione, formulare un giudizio sulla formazione erogata con particolare riferimento all'appropriatezza di destinatari e contenuti, sulla base di eventuali questionari somministrati ai partecipanti		Apprezzabile è stata la formazione sia per la competenza dei relatori che per i contenuti in sintonia con la sezione 2 sottosezione 3 del PIAO.
6	ROTAZIONE DEL PERSONALE		
6.A	Indicare il numero di unità di personale dipendente di cui è composta l'amministrazione:		
6.A.1	Numero dirigenti o equiparati	3	N. 2 Dirigenti di ruolo e n. 1 a tempo determinato
6.A.2	Numero non dirigenti o equiparati		Di cui n. 6 con C.F.L.
6.B	Indicare se nell'anno 2023 è stata effettuata la rotazione dei dirigenti come misura di prevenzione del rischio	No, anche se la misura era prevista dal PTPCT/Sezione PIAO/MOG 231 con riferimento all'anno 2023	Pur avendo previsto tale misura generale nel Piano è stato impossibile attuare una rotazione del personale per la carenza cronica di dipendenti. Infatti su n. 405 posti n organico ne risultano occupati al giorno 01.12.2023 n. 287 e lo stesso dicasi per i Dirigenti su n. 7 posti in organico ne risultano a fine anno occupati n. 3 di cui n. 1 a tempo determinato. L'organico complessivo dei Dirigenti e personale comunale alla data del giorno 01.12.2023 risulta 303 giusta delibera di Giunta comunale n. 522 del 22.12.2023 avente ad oggetto "rideterminazione dotazione organica del personale dipendente del Comune di Trapani". I pensionamenti verificatosi hanno, comunque, attuato una rotazione imposta di taluni dipendentie funzionari.
6.C	Indicare se l'ente, nel corso del 2023, è stato interessato da un processo di riorganizzazione (anche se avviato in anni precedenti e concluso o in corso nel 2023) (<u>domanda facoltativa</u>)	No	Anche se nel corso dell'esercizio 2023 non ci sono state riorganizzazioni di Settori/Servizi nell'anno 2022 sono state attivate n. 4 riorganizzazioni con le delibere nn. 42/2022, 74/2022, 228/2022 e 365/2022.Inoltre come ribadito i pensionamenti verificatosi anche a livello di funzionari hanno concretizzato una rotazione forzata.
7	INCONFERIBILITÀ PER INCARICHI DIRIGENZIALI D.LGS. 39/2013		
7.A	Indicare se sono state effettuate verifiche sulla veridicità delle dichiarazioni rese dagli interessati sull'insussistenza di cause di inconferibilità	Sì (indicare il numero di verifiche e il numero di eventuali violazioni accertate)	Attraverso rilascio di apposite dichiarazioni annuali da parte dei Dirigenti che risultano pubblicate nell'apposita sezione dell'area Amministrazione Trasparente
7.B	Indicare, con riferimento all'anno 2023, se è stata accertata l'inconferibilità degli incarichi dirigenziali per sussistenza di condanna penale, ai sensi dell'art. 3 del d.lgs. n. 39/2013	No	Non ci sono state condanne penali a carico dei dirigenti in servizio.
8	INCOMPATIBILITÀ PER PARTICOLARI POSIZIONI DIRIGENZIALI - D.LGS. 39/2013		
8.A	Indicare se sono state adottate misure per verificare la presenza di situazioni di incompatibilità	Sì (indicare quali e il numero di violazioni accertate)	Tramite certificazioni del casellario giudiziale e dei carichi pendenti richiesti agli stessi interessati nonchè dichiarazioni annuali predisposte all'inizio dell'anno e compilate dagli stessi Dirigenti
9	CONFERIMENTO E AUTORIZZAZIONE INCARICHI AI DIPENDENTI		

9.A	Indicare se è stata adottata una procedura prestabilita per il rilascio delle autorizzazioni allo svolgimento di incarichi	Sì	Le disposizioni in materia di conferimento di incarichi extra-istituzionali sono normate dal regolamento degli uffici e dei servizi approvato dalla Giunta comunale n. 136/2003 così come integrate con delibera n. 240/2009 e con successiva delibera n. 8/2016 per le parti attualmente in vigore.
9.C	Indicare se sono pervenute segnalazioni sullo svolgimento di incarichi extra-istituzionali non autorizzati	No	
10	TUTELA DI CHI SEGNALA ILLECITI (WHISTLEBLOWING)		
10.A	Indicare se è stato attivato un canale interno per la presentazione e la gestione di segnalazione di condotte illecite (d.lgs. 24/2023)	In fase di attivazione	In amministrazione trasparente – sezione "altri contenuti" – sottosezione "prevenzione alla corruzione" è presente un link di accesso alla procedura dell'ANAC per la gestione delle segnalazioni di condotte illecite – Whistleblowing. Resta fermo che la segnalazione potrà essere presentata anche con dichiarazione diversa da quella informatizzata prevista nel link, purché contenente gli elementi essenziali indicati in quest'ultimo.Nel 2024 si procederà all'attivazione di un'apposita piattaforma di segnalazione informatica, personale e gratuita per le P.A.
10.C	Se non è stata attivata la piattaforma informatica, ai sensi dell'art. 4, co. 1 del d.lgs. 24/2023 e come indicato nelle LLGG ANAC di cui alla delibera n. 311 del 12 luglio 2023, indicare attraverso quali altri mezzi il segnalante può inoltrare la segnalazione	Altro	In forma riservata al RPCT che ha l'obbligo di riservatezza a tutela di chi effettua la segnalazione.
10.D	Se è stato attivato il canale interno per la segnalazione indicare se sono pervenute segnalazioni di whistleblower	No	
11	CODICE DI COMPORTAMENTO		
11.A	Indicare se è stato adottato il codice di comportamento che integra e specifica il codice adottato dal Governo (D.P.R. n. 62/2013)	Sì	Nell'anno 2023 è stato aggiornato con la delibera n. 533 del 28.12.2023 il codice di comportamento secondo le innovazioni introdotte dal D.P.R. n. 81/2023.
11.B	Se è stato adottato il codice di comportamento, indicare se gli obblighi di condotta ivi previsti sono stati estesi a tutti i soggetti di cui all'art. 2, co. 3, d.P.R. 62/2013 (collaboratori e consulenti, titolari di organi e di incarichi negli uffici di diretta collaborazione delle autorità politiche, collaboratori di imprese fornitrici di beni o servizi e che realizzano opere in favore delle amministrazioni) (domanda facoltativa)		
11.C	Se è stato adottato il codice di comportamento, indicare se sono pervenute segnalazioni relative alla violazione del D.P.R. n. 62/2013 e delle eventuali integrazioni previste dal codice dell'amministrazione	No	

11.D	Indicare se il codice di comportamento dell'amministrazione è stato adeguato alle modifiche intercorse nel 2023 al d.P.R. n. 62/2013		Come già ribadito con la delibera n. 533 del 28.12.2023 è stato aggiornato il codice di comportamento secondo le innovazioni introdotte dal D.P.R. n. 81/2023.
12	PROCEDIMENTI DISCIPLINARI E PENALI		
12.B	Indicare se nel corso del 2023 sono stati avviati procedimenti disciplinari per eventi corruttivi a carico dei dipendenti	Sì (indicare il numero di procedimenti)	Avviato procedimento n. 1/2023 e sospeso nelle more del procedimento penale in itinere. Inoltre durante l'anno 2023 è stato riaperto ed archiviato, a seguito della conclusione del procedimento penale, un procedimento disciplinare sospeso nell'anno 2017 nelle more dell'esito del procedimento penale
12.D	Se nel corso del 2023 sono stati avviati procedimenti disciplinari per eventi corruttivi, indicare quanti sono riconducibili a fatti penalmente rilevanti (il numero di procedimenti per ciascuna tipologia; lo stesso procedimento può essere riconducibile a più reati):		
12.D.1	Peculato – art. 314 c.p.	0	
12.D.2	Concussione - art. 317 c.p.	0	
12.D.3	Corruzione per l'esercizio della funzione - art. 318 c.p.		
12.D.4	Corruzione per un atto contrario ai doveri di ufficio –art. 319 c.p.		
12.D.5	Corruzione in atti giudiziari –art. 319ter c.p.	0	
12.D.6	Induzione indebita a dare o promettere utilità – art. 319quater c.p.		
12.D.7	Corruzione di persona incaricata di pubblico servizio –art. 320 c.p.	0	
12.D.8	Istigazione alla corruzione –art. 322 c.p.	0	
12.D.9	Traffico di influenze illecite -art. 346-bis c.p.		
12.D.10	Turbata libertà degli incanti -art. 353 c.p.	0	
12.D.11	Turbata libertà del procedimento di scelta del contraente -art. 353 bis c.p.		
12.D.12	Altro (specificare quali)		L'unico procedimento disciplinare avviato dall'U.P.D. è stato per fatti colposi in cooperazione con altri soggetti e legati a presumibile inquinamento ambientale ai sensi degli articoli 113, 452 bis ed all'art. 452 quinquies c.p.
12.E	Indicare a quali aree di rischio sono riconducibili i procedimenti disciplinari per eventi corruttivi, penalmente rilevanti e non (Indicare il numero di procedimenti per ciascuna delle sottostanti aree):		
12.E.0	Aree a rischio considerate prioritarie	0	
12.E.00	Gestione fondi PNRR e fondi strutturali		
12.E.1	Contratti pubblici	0	
12.E.2	Incarichi e nomine	0	
12.E.3	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario		
12.E.4	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	1	Omissione di attività di controllo e monitoraggio di impianti aventi refluenza in materia ambientale
12.E.5	Acquisizione e gestione del personale		

	T		
12.F	Indicare se nel corso del 2023 sono stati avviati a carico dei dipendenti procedimenti disciplinari per violazioni del codice di comportamento, anche se non configurano fattispecie penali	Sì	Su iniziativa di un dirigente è stata irrogata la sanzione del rimprovero verbale ad un dipendente.
13	ALTRE MISURE		
13.A	Indicare se si sono verificate violazioni dei divieti contenuti nell'art. 35 bis del d.lgs. n. 165/2001 per i soggetti condannati, anche con sentenza non passata in giudicato, per i reati di cui al Capo I, Titolo II, Libro II, c.p.	No	
13.B	Indicare se ci sono stati casi di attivazione delle azioni di tutela previste in eventuali protocolli di legalità o patti di integrità inseriti nei contratti stipulati (cfr. Delibera n. 309 del 27 giugno 2023 - Bando tipo n. 1 - 2023)	No	
14	ROTAZIONE STRAORDINARIA		
14.A	Indicare se si è reso necessario adottare provvedimenti di rotazione straordinaria del personale di cui all'art. 16, co. 1, lett. I-quater, d.lgs.165/2001, a seguito dell'avvio di procedimenti penali o disciplinari per le condotte di natura corruttiva (cfr. Delibera n. 215 del 26 marzo 2019)	No	
15	PANTOUFLAGE		
15.A	Indicare se sono stati individuati casi di pantouflage di dirigenti	No	
15.B	Indicare se sono state attuate le misure per prevenire il pantouflage.	Sì, secondo il modello operativo di cui al PNA 2022	Il Piano prevede quale misura per prevenire il pantouflage che nei contratti di assunzione del personale deve essere inserita la clausola che prevede per i tre anni successivi alla cessazione del rapporto di lavoro, il divieto di prestare attività lavorativa, sia di lavoro subordinato che di lavoro autonomo, nei confronti di destinatari di provvedimenti adottati o di contratti conclusi con l'apporto decisionale del dipendente. Lo stesso dicasi per i bandi di gara, anche a procedura negoziata, in cui deve essere inserita la condizione di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo o comunque di non avere attribuito incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni nei loro confronti per il triennio successivo alla cessazione del rapporto lavorativo.

2.A
Sì
No
2.B
Si, indicare quali
No
2.C
Si
No
2.E
Si, tutti
Si, parzialmente
No
2.G
Sì (indicare con quali amministrazioni)
No
2.H
Sì (indicare con quali Responsabili)

No
3.A
Sì,
No, anche se era previsto dal PTPCT/Sezione PIAO/MOG 231 con riferimento all'anno 2023
No, non era previsto dal PTPCT/Sezione PIAO/MOG 231 con riferimento all'anno 2023
4.A
Sì (indicare le principali sotto-sezioni alimentate da flussi informatizzati di dati)
No, anche se la misura era prevista dal PTPCT/Sezione PIAO/MOG 231 con riferimento all'anno 2023
No, la misura non era prevista dal PTPCT/Sezione PIAO/MOG 231 con riferimento all'anno 2023
4.B
Sì (indicare il numero delle visite)
No (indicare se non è presente il contatore delle visite)
4.C
Sì (riportare il numero di richieste pervenute e il numero di richieste che hanno dato corso ad un adeguamento nella pubblicazione dei dati)
No
4.D

Sì (riportare il numero complessivo di richieste pervenute e, se disponibili, i settori interessati dalle richieste di accesso generalizzato)
No
4.E
Sì (se disponibili, indicare i settori delle richieste)
No
4.G
Sì (indicare la periodicità dei monitoraggi e specificare se essi hanno riguardato la totalità oppure un campione di obblighi per amministrazioni/enti con meno di 50 dipendenti)
No, anche se era previsto dal PTPCT/Sezione PIAO/MOG 231 con riferimento all'anno 2023
No, non era previsto dal PTPCT/Sezione PIAO/MOG 231 con riferimento all'anno 2023
4.G.1
Sì
No, indicare le motivazioni
5.A
Sì
No, anche se la misura era prevista dal PTPCT/Sezione PIAO/MOG 231 con riferimento all'anno 2023
No, la misura non era prevista dal PTPCT/Sezione PIAO/MOG 231 con riferimento all'anno 2023

Sì (riportare i dati quantitativi di cui si dispone relativi alla rotazione dei dirigenti)
No, anche se la misura era prevista dal PTPCT/Sezione PIAO/MOG 231 con riferimento all'anno 2023
No, la misura non era prevista dal PTPCT/Sezione PIAO/MOG 231 con riferimento all'anno 2023
No, sono state adottate misure diverse dalla rotazione che producono effetti analoghi (cfr. Allegato 2 PNA 2019)
6.C
Sì
No
Il processo di riorganizzazione è in corso
7.A
Sì (indicare il numero di verifiche e il numero di eventuali violazioni accertate)
No, anche se la misura era prevista dal PTPCT/Sezione PIAO/MOG 231 con riferimento all'anno 2023
No, la misura non era prevista dal PTPCT/Sezione PIAO/MOG 231 con riferimento all'anno 2023
8.A
Sì (indicare quali e il numero di violazioni accertate)
No, anche se la misura era prevista dal PTPCT/Sezione PIAO/MOG 231con riferimento all'anno 2023
No, la misura non era prevista dal PTPCT/Sezione PIAO/MOG 231 con riferimento all'anno 2023
9.A
Sì

No, anche se la misura era prevista dal PTPCT/Sezione PIAO/MOG 231 con riferimento all'anno 2023 (indicare le ragioni della mancata adozione)		
No, la misura non era prevista dal PTPCT/Sezione PIAO/MOG 231 con riferimento all'anno 2023		
9.C		
Sì (indicare le segnalazioni pervenute e il numero di violazioni accertate)		
No		
10.A		
Sì		
No		
In fase di attivazione		
10.C		
In forma orale (cfr. § 3,1, delibera 311/2023 LLGG WHIB)		
In forma scritta inserita in doppia busta (cfr. § 3,1, delibera 311/2023 LLGG WHIB)		
Altro		
10.D		
Si, (indicare il numero delle segnalazioni)		
No		
11.A		
Sì		

ı

No (indicare la motivazione)		
11.C		
Sì (indicare il numero delle segnalazioni pervenute e il numero di violazioni accertate)		
No		
11.D		
Sì		
No		
L'adeguamento è in corso		
12.B		
Sì (indicare il numero di procedimenti)		
No		
12.F		
Sì		
No		
13.A		
Sì (indicare il numero di violazioni pervenute e il numero di violazioni accertate)		
No		

Sì (indicare il numero di contratti interessati dall'avvio di azioni di tutela)	
No	
15.A	
Sì (indicare quanti e quali casi)	
No	
15.B	
Sì, secondo il modello operativo di cui al PNA 2022	
Sì, con misure diverse	
No	