



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

Determinazione del Dirigente / Responsabile del Servizio

Determinazione n. 1221 del 11/04/2024

Proposta n. SERVECON 2014/2024

Oggetto: AFFIDAMENTO "SERVIZIO UNIPAY PAGOPA UNIMATICA" ALLA SOCIETA' "IMMEDIA S.P.A." - ANNO 2024 - CIG: B135A26C8C

L'ECONOMO-PROVVEDITORE

Premesso:

che con determina dirigenziale n° 3198 del 21/09/2022 veniva affidato alla società IMMEDIA S.P.A. il servizio "ATTIVAZIONE PIATTAFORMA INTEGRATA SOFTWARE PER LA GESTIONE DEI PAGAMENTI CON ADESIONE AL NODO PAGO_PA E RELATIVA ASSISTENZA - ANNI 2022 e 2023", in quanto questo Ente ha fatto ricorso, per la gestione degli incassi del Servizio Tributi acquisiti via PagoPA, alla modalità indiretta, in quanto non dispone di risorse umane e tecnologiche necessarie per il collegamento al Sistema dei Pagamenti "PagoPA" in modalità diretta;

che la IMMEDIA SPA ha offerto, in partnership con UNIMATICA SPA, una soluzione di prodotto/servizio, denominata UNIPAY PagoPA, che ha consentito di emettere e consegnare titoli d'incasso in forma interamente telematica, senza necessariamente stampare o inviare via posta il documento cartaceo;

che, pertanto, l'Ente ha potuto generare, in tempo reale, il bollettino MAV o F24, inviando il documento al debitore, in via completamente automatica e dematerializzata ed il debitore, a sua volta, ha potuto provvedere al pagamento per via tradizionale o telematica utilizzando i diversi canali (sportelli bancari o postali, internet banking, bancomat, ecc...), i circuiti delle carte di credito, in modalità Multimodale, Multicanale e Multibanca;

che la IMMEDIA SPA ha reso disponibile, altresì, all'Ente una console web, accessibile tramite specifiche credenziali, che ha consentito di compiere un accurato controllo della gestione delle entrate del Servizio Tributi passibili di un'acquisizione via PagoPA (verifiche delle singole posizioni debitorie, verifica dei pagamenti pregressi di ogni debitore, visualizzazione delle operazioni d'incasso e pagamento effettuate, estrazione di flussi periodici propedeutici alle attività di riconciliazione e rendicontazione);

che il sistema *UNIPAY PagoPA* è integrato con il sistema UNISTORAGE (prodotto da Unimatica S.p.a.) consentendo la conservazione a norma dei documenti di incasso e delle ricevute telematiche, acquisite in seguito all'avvenuto pagamento;

Determ. n. 1221 del 11/04/2024 pag. 1/4

Considerato:

che l'affidamento ad IMMEDIA SPA ha riguardato, in particolare, le attività tecniche per lo scambio dei flussi con il nodo dei Pagamenti-SPC, nonché l'invio del piano di attivazione dei servizi e l'esecuzione di ogni altra comunicazione all'Agenzia dell'Italia Digitale inerente tutti i dati tecnici necessari all'attivazione e alla configurazione dei servizi;

Ritenuto:

opportuno, provvedere all'affidamento per l'anno 2024 del servizio di cui in oggetto alla società IMMEDIA S.P.A.;

Preso atto che:

- con Deliberazione del Consiglio Comunale n° 38 del 04/04/2024 è stato approvato il Bilancio di Previsione per il triennio 2023 / 2025;
- ad oggi non è ancora stato adottato il Bilancio di Previsione 2024 / 2026;
- il Ministero dell'Interno, con Decreto 22-dicembre-2023, pubblicato in G.U. - Serie Generale n. 303 del 30/12/2023, ha reso noto il differimento al 15/03/2024 del termine per la deliberazione del bilancio di previsione 2024 / 2026 degli enti locali;
- scaduto il termine per l'adozione del Bilancio 2024 / 2026, è consentita la gestione provvisoria del Bilancio limitata all'assolvimento delle obbligazioni già assunte derivanti da provvedimenti giurisdizionali esecutivi e di obblighi speciali tassativamente regolati dalla legge, al pagamento delle spese del personale, delle spese relative al finanziamento delle rate di mutuo, di canoni, imposte, e tasse, ed in particolare limitata alle sole operazioni necessarie per evitare che siano arrecati danni patrimoniali certi e gravi all'Ente;
- l'art.163, comma 2 del D. Lgs. n. 267/2000 e s.m.i. dispone che nel caso in cui il bilancio di esercizio non sia approvato entro il 31 dicembre e non sia stato autorizzato l'esercizio provvisorio, o il bilancio non sia stato approvato entro i termini previsti ai sensi del comma 3, è consentita esclusivamente una gestione provvisoria nei limiti dei corrispondenti stanziamenti di spesa dell'ultimo bilancio approvato per l'esercizio cui si riferisce la gestione provvisoria. Nel corso della gestione provvisoria l'ente può assumere solo obbligazioni derivanti da provvedimenti giurisdizionali esecutivi, quelle tassativamente regolate dalla legge e quelle necessarie ad evitare che siano arrecati danni patrimoniali certi e gravi all'ente;

Atteso che:

per i firmatari del presente provvedimento non sussistono motivi di astensione per conflitti di competenza di cui all'art. 6 bis della legge n. 241/1990, così come recepita in Sicilia con la L. R. n. 7 del 21/05/2019, all'art.6 e di cui al codice di comportamento approvato con delibera di G.C. n. 533 del 28/12/2023;

Visti:

- lo Statuto Comunale;
- l'art. 107 del D. Lgs. n. 267/2000 e s.m.i., in base al quale sono attribuiti ai Responsabili di Settore tutti i compiti di attuazione degli obiettivi e dei programmi definiti con gli atti d'indirizzo adottati dall'Organo Politico;
- l'art. 4 del D. Lgs. 165/2001 che disciplina gli adempimenti di competenza dei responsabili di settore o di servizio;
- il Regolamento di Contabilità dell'Ente;
- il D. Lgs. n. 267/2000 e s.m.i., il D. Lgs. n. 118/2011 e s.m.i. ed il D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.;

PROPONE

- 1) **di affidare**, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023, mediante ordine diretto sul M.E.P.A. - Mercato Elettronico della P.A., alla società IMMEDIA S.P.A., partita iva 02154040808, con sede in Corso Vittorio Emanuele, 109 – Reggio Calabria, il "SERVIZIO UNIPAY PAGOPA UNIMATICA – ANNO 2024", per la gestione degli incassi del Servizio Tributi dell'Ente acquisiti via PagoPA, come da offerta allegata, per una spesa complessiva di **€ 6.000,00 + Iva 22%** ;
- 2) **di impegnare**, per i motivi in premessa espressi, la spesa complessiva di **€ 7.320,00** a favore della Società IMMEDIA S.P.A. imputando la stessa sul Bilancio 2023/2025 – Esercizio finanziario 2024 al **capitolo 11680** denominato "**CANONI DI ASSISTENZA SOFTWARE E HARDWARE - SERVIZIO TRIBUTI**" – Missione 1 – Programma 4 – Titolo 1 – U 1.03.02.19.001;
- 3) **di dare atto** che l'impegno di spesa di cui al punto 2), ricorrendo la gestione provvisoria del Bilancio, viene assunto ai sensi dell'art.163, comma 2, del D. Lgs. n. 267/2000 e s.m.i. , al fine di garantire la continuità operativa e l'efficienza del Servizio e che il mancato impegno arreca danni gravi e certi all'Ente;
- 4) **di prendere atto** che, in riferimento al presente affidamento, il **CIG** rilasciato dall'ANAC sulla piattaforma *www.acquistinretepa.it* è il seguente: **B135A26C8C** ;
- 5) **di dare, altresì, atto:**
 - della regolarità contributiva della società IMMEDIA S.P.A., così come desumibile dal DURC che si allega al presente provvedimento;
 - che l'esigibilità dell'obbligazione avverrà per **€ 7.320,00** nell'esercizio finanziario 2024;
 - che la liquidazione ed il pagamento della fattura elettronica relativa al presente affidamento avverrà entro trenta giorni dal ricevimento al codice univoco ufficio W22HX2, previa verifica della regolarità del servizio effettuato e del DURC.

Il Responsabile del Procedimento
Il Funzionario
BONAFEDE SALVATORE

IL DIRIGENTE

Vista la superiore proposta, le cui premesse costituiscono parte integrante;

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 del Regolamento per la disciplina dei controlli interni approvato con delibera consiliare n. 124 del 29 settembre 2022, è tenuto a rilasciare il parere di regolarità attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa sulla superiore proposta del Responsabile del Procedimento e ciò in fase preventiva alla formazione dell'atto;

Esaminata la proposta, che si intende integralmente trascritta, il richiesto parere di regolarità del Regolamento citato viene qui reso favorevole, ed esplicitato una volta che l'atto viene adottato apponendo la firma dirigenziale in calce allo stesso;

Visti l'O.R.EE.LL, lo Statuto Comunale ed il Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi;

DETERMINA

1) Approvare la proposta sopra riportata avente ad oggetto: **AFFIDAMENTO "SERVIZIO UNIPAY PAGOPA UNIMATICA" ALLA SOCIETA' "IMMEDIA S.P.A." - ANNO 2024 - CIG: B135A26C8C;**

2) dare atto che la presente determinazione:

- è redatta nella sola modalità elettronica, giusta direttiva Prot. n° 35.001 del 08/04/2016;
- va pubblicata all'Albo Pretorio per 15 giorni consecutivi, nonché sul sito istituzionale di questo Ente ai sensi della L. R. 22/2008 e successive modifiche ed integrazioni;
- l'esecutività dell'atto è assicurata con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria secondo il procedimento di cui all'art. 6 del Regolamento per la disciplina dei controlli interni approvato con delibera consiliare n. 124 del 29 settembre 2022.

Ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi" e della legge regionale 30.04.1991, n.10 "Disposizioni per i procedimenti amministrativi, il diritto di accesso ai documenti amministrativi e la migliore funzionalità dell'attività amministrativa" e loro successive modifiche ed integrazioni

RENDE NOTO

che avverso il presente provvedimento è consentito ricorso straordinario al Presidente della Regione Sicilia o giurisdizionale al Tribunale Amministrativo Regionale, rispettivamente entro 120 o 60 giorni (ovvero nel termine dimezzato previsto dalle vigenti leggi che regolamentano casi specifici) a partire dal giorno successivo al termine di pubblicazione all'Albo Pretorio Comunale;

DISPONE

che il presente provvedimento esitato favorevolmente sarà reso noto mediante la pubblicazione all'Albo Pretorio sul sito istituzionale del Comune di Trapani.

Trapani, lì 11/04/2024

Sottoscritta dal Dirigente



PETRUSA GIOACCHINO

(firma digitale ai sensi dell'art. 21 d.lgs. 82/2005)

in data 11/04/2024



Spett. le Ente
Trapani

c.a. Responsabile dell'UFFICIO TRIBUTI.

Oggetto: Convenzione Servizi Digitali Immedia "Chiavi in Mano"

Gentile Cliente,

la sfida posta dal "M.I.T.D." (Ministero Innovazione Transizione Digitale) alla Pubblica Amministrazione Locale di riuscire a cogliere le innumerevoli opportunità poste dal Piano di Ripresa e Resilienza P.N.R.R., ha dato l'accelerazione definitiva al processo di innovazione, obbligando gli Enti a rivedere in chiave digitale l'erogazione dei servizi ai propri cittadini e quindi rimodulare opportunamente i processi produttivi dell'Ente.

Il P.N.R.R. rappresenta infatti un'enorme occasione non solo per aumentare la produttività, l'innovazione e l'occupazione, ma soprattutto per garantire finalmente una reale cultura digitale che permetta di colmare il divario territoriale dovuto al cosiddetto "Digital Divide".

Noi di Immedia da oltre quaranta anni "Partner Tecnologici", al fianco degli Enti Locali, abbiamo accettato e reso nostra anche questa sfida, proponendo ai nostri Clienti dei servizi e dei prodotti aggiornati e realmente innovativi che daranno finalmente impulso alla P.A.L. nella auspicata "Transizione Digitale" secondo quanto previsto nel piano triennale AgID nell'ambito del PNRR.

Pertanto, Vi proponiamo la ns. migliore offerta che comprende il rinnovo di tutti i servizi "Chiavi in Mano" fruiti lo scorso anno, tenendo conto che per quanto riguarda i servizi che prevedono il criterio D.N.S.H (Do Not Significant Harm), fondamentale per la corretta rendicontazione dei fondi PNRR, Vi verrà inviata una successiva proposta di supplemento economico per i servizi che prevedono tale specifica integrazione.

IMMEDIA S.p.A.



Dati cliente

Trapani
Piazza V. Veneto
Trapani (TP)

Tipo fatturazione
Semestrale

CPV MEPA:
72000000-5

Durata convenzione
dal **01/01/2024** al **31/12/2024**

Data invio
1 Febbraio 2024

Totale imponibile ANNUO:
€ 6.000,00

Partita IVA
00079880811

Codice cliente
23944

*Grazie per la Vostra
fiducia nei nostri servizi*

Assistenza tecnica
+390954035111

Ufficio Contratti
+390954035125

Ufficio MEPA
+390954035157

Commerciale
Di Pino Maria
3483435062

Dettaglio economico prodotto/i, le schede tecniche con i livelli di prestazione previsti per ciascuno dei servizi proposti si trovano in calce

| Articolo | Imponibile | IVA% | Importo |
|---|-------------------|------|-------------------|
| TRB01 - SERVIZIO_UNIPAY PAGOPA_UNIMATICA | | | |
| Totale annuo | € 6.000,00 | | € 7.320,00 |



Convenzione Servizi Immedia S.p.A.

ART. 1 DISPOSIZIONI GENERALI

- La presente convenzione è stipulata tra la società IMMEDIA S.p.A., con sede in Reggio di Calabria(RC) di seguito denominata IMMEDIA, in persona del legale rappresentante pro tempore e l'amministrazione dell'Ente sopra citato (di seguito denominato CLIENTE) in persona del funzionario delegato.
- Il CLIENTE ha richiesto ad IMMEDIA la fornitura dei servizi descritti nelle schede dei servizi (SLA) allegati alla presente; IMMEDIA fornirà al CLIENTE detti servizi alle condizioni e nei termini specificati nella presente scrittura e si impegna parimenti a eseguirli a regola d'arte per mezzo di personale qualificato e dotato di adeguata preparazione professionale.
- Gli accordi qui convenuti annullano e sostituiscono qualsiasi diversa intesa precedentemente intercorsa fra le parti; ogni modifica della presente convenzione dovrà risultare da atto scritto controfirmato dalle parti.
- Le schede dei servizi erogati da IMMEDIA sono sempre disponibili sul portale X-DESK dell'Ente, che potrà prenderne visione anche autonomamente.

ART. 2 DURATA DELLA CONVENZIONE

- La presente convenzione è valida ed efficace per il periodo indicato nel prospetto economico del presente contratto convenuto con il CLIENTE.

ART. 3 SERVIZI OFFERTI

- La specifica dei servizi offerti è descritta nelle schede dei servizi allegati (SLA).
- Il periodo di disponibilità dei servizi è descritto nelle schede di servizio e dettagliato nella colonna "Canali di erogazione e periodo di disponibilità per la richiesta del servizio" Le festività a carattere locale e nazionale non sono comprese nella dizione "dal lunedì al venerdì"

ART. 4 GARANZIA CORRETTA EROGAZIONE

- IMMEDIA garantisce la corretta erogazione dei servizi indicati nel presente contratto per tutto il periodo della convenzione, effettuando tutte quelle attività necessarie per garantire una corretta erogazione degli stessi.
- Le parti convengono che, per effetto della presente scrittura, nessuna responsabilità grava su IMMEDIA per danni subiti dal CLIENTE o da terzi in conseguenza dell'erogazione dei servizi o del loro mancato uso.

ART. 5 MODALITÀ ASSISTENZA E TEMPI DI INTERVENTO

- Per tutti i problemi che si possono presentare nell'uso dei servizi IMMEDIA, la convenzione prevede l'accesso al servizio secondo tempi e volumi previsti nelle schede di servizio (SLA).
- Tale servizio garantisce una presa in carico tempestiva o un contatto sollecito, anche tramite Portale Internet, per ciascuna richiesta del CLIENTE.
- Nel caso in cui, su un problema bloccante IMMEDIA non trovi soluzione tempestiva, la stessa si impegna a fornire una soluzione entro i tempi indicati nelle schede dei servizi (SLA) e comunque non superiore alle 40 ore lavorative (secondo l'orario di lavoro IMMEDIA).
- IMMEDIA provvede all'assistenza tecnica hardware e software limitatamente agli eventuali apparati da essa forniti.
Non rientrano negli oneri a carico di IMMEDIA eventuali interventi tecnici necessari per risolvere problemi causati da altri operatori economici oppure legati ad imperizia, negligenza od uso improprio da parte del CLIENTE.
- È espressamente esclusa ogni forma di assistenza tecnica al CLIENTE su problematiche non direttamente collegate ai servizi resi da IMMEDIA.

ART. 6 ONERI DEL CLIENTE

- Nel caso in cui l'attività di copia di salvataggio non sia compresa nel servizio, è fatto obbligo al CLIENTE di operare affinché risulti sempre garantita la salvaguardia delle proprie informazioni (es. salvataggio delle banche dati, ecc.) anche in considerazione dell'espletamento degli adempimenti prescritti dal Legislatore in tema di sicurezza e di privacy.
- È fatto obbligo al CLIENTE di operare con il supporto di sistemi di sicurezza informatica adeguati (software anti-virus, firewall, ambienti protetti, ecc).
- È fatto obbligo al CLIENTE di operare con il supporto di sistemi operativi e più in generale di programmi applicativi, che in qualche modo interagiscano con gli applicativi forniti da IMMEDIA, che siano provvisti di regolare licenza d'uso.

ART. 7 FORNITURA AGGIORNAMENTI SOFTWARE

- Tutti gli eventuali aggiornamenti sono resi automaticamente disponibili sul server del CLIENTE interconnesso alla rete internet.
- Nel caso in cui vengano rilasciati aggiornamenti complessi di procedure, che richiedano attività da parte dei nostri tecnici quali rigenerazione del sistema, conversioni di archivi, applicazione di nuove tecnologie, ecc. tali da richiedere interventi di assistenza da remoto; la convenzione non copre il costo di tali interventi per i quali si renderà dunque necessaria una attività tecnica a pagamento.

ART. 8 GARANZIA DEL RISULTATO

- IMMEDIA si impegna ad erogare il servizio con continuità, fatta salva, la necessità di procedere ad aggiornamenti tecnologici oltre a circostanze contingenti. IMMEDIA rende disponibile i servizi contrattualizzati riservandosi di quantificare particolari richieste di volumi e orari non comprese nelle schede dei servizi. Il CLIENTE è consapevole ed accetta che il funzionamento dei servizi sia garantito limitatamente a quanto rientrante nelle competenze di IMMEDIA. IMMEDIA è certificata secondo la norma ISO27001 e utilizza un piano di continuità operativa e disaster recovery certificato secondo la norma ISO20000-1. Questo consente, quando possibile, il recupero delle funzionalità a seguito di



guasti e rotture dei propri sistemi, con esclusione di danni provocati da agenti atmosferici, terremoti, sommosse, tumulti, guerre, guerre civili, azioni illecite, cadute meteoriche, disastro aereo e/o ambientale e quant'altro assimilato e/o assimilabile.

- b) Il CLIENTE esenta IMMEDIA da ogni responsabilità dovuta a disservizi, indisponibilità o blocchi delle infrastrutture gestite dal CLIENTE per il funzionamento dei servizi IMMEDIA.

ART. 9 RESPONSABILITÀ

- a) Il CLIENTE è totalmente responsabile dei DATI da lui inseriti o che inserirà all'interno dei servizi IMMEDIA e delle eventuali controversie collegate alla distribuzione in rete di tali dati. Accetta con la firma del presente accordo di esentare IMMEDIA da responsabilità di carattere civile e/o penale derivanti dall'immagazzinamento e dalla diffusione dei dati da esso inseriti che violino qualunque norma vigente e di futura emanazione nel corso del presente accordo.
- b) Il CLIENTE è responsabile per eventuali violazioni di copyright causate da dati o da programmi soggetti a diritti d'autore contenuti negli apparati in uso al CLIENTE e non espressamente forniti da IMMEDIA e sarà tenuto a manlevare IMMEDIA da qualsiasi genere e tipo di onere comunque derivante da tali violazioni, così come da eventuali violazioni effettuate dal CLIENTE e connesse alla utilizzazione in qualunque modo del NOME A DOMINIO.
- c) IMMEDIA, preso atto delle particolari esigenze di riservatezza e sicurezza che connotano le prestazioni di cui al presente contratto, indica più espressamente nella DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ ALLA NORMATIVA PRIVACY che costituisce parte integrante del presente contratto.

ART. 10 CANONI

- a) Il canone da pagare s'intende fisso ed invariato all'interno di ciascun anno solare.
- b) IMMEDIA si riserva la facoltà di variare il canone applicabile nel periodo successivo alla scadenza, dandone preventiva comunicazione; potrà essere applicata una variazione proporzionale all'eventuale aumento dell'indice generale nazionale prezzi al consumo, pubblicati dall'ISTAT.

ART. 11 FATTURAZIONE E PAGAMENTI

- a) Il corrispettivo della presente convenzione, indicato nel prospetto economico, verrà fatturato secondo quanto indicato nel prospetto economico del presente contratto convenuto con il CLIENTE.
- b) Ai sensi e per gli effetti dell'Art.3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136, le parti si assumono gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla predetta disposizione.
- c) I pagamenti effettuati oltre il termine pattuito verranno contabilizzati secondo il tasso previsto dall'art. 5 del D.Lgs 231/2002. In caso di mancato o ritardato pagamento, nei termini di cui sopra IMMEDIA si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei servizi facenti parte della presente convenzione.
- d) Il CLIENTE non potrà automaticamente compensare gli importi dovuti ai termini della presente convenzione con eventuali diritti o pretese vantati nei confronti di IMMEDIA.
- e) Ai sensi dell'Art. 191 del D.Lgs. 267/2000 l'erogazione del servizio è subordinata al perfezionamento giuridico dell'impegno di spesa, in mancanza del quale il fornitore ha la facoltà di non eseguire la prestazione; Le attività verranno erogate solo quando il CLIENTE comunicherà l'impegno e la copertura finanziaria utili per l'emissione delle relative fatture.
- f) Il saldo della fattura dovrà essere perfezionato entro 30 gg. dalla data di emissione fattura. In assenza di regolarità contabile Immedia S.p.A. sarà costretta a interrompere i servizi.

ART. 12 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

- a) La responsabilità dei contraenti è regolata in base alle disposizioni di cui all'art. 1218 e successivi del Codice Civile.
- b) Qualora le attività erogate non siano rese a regola d'arte, secondo quanto previsto nelle schede dei servizi (SLA), IMMEDIA sarà esclusivamente obbligata alla fornitura di tali servizi da parte di personale qualificato e a regola d'arte.

ART. 13 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

- a) Il presente contratto s'intenderà risolto in caso di inadempimento di una delle parti alle obbligazioni assunte in base alla presente convenzione qualora esso si protragga per oltre 90 giorni successivi ad apposita comunicazione scritta.
- b) Il presente contratto s'intenderà automaticamente risolto in caso di violazione di una o più delle obbligazioni indicate nei punti, del presente contratto. La risoluzione avrà pieno effetto a partire dal momento del ricevimento della dichiarazione, da inviarsi a mezzo raccomandata A.R. o P.E.C., dell'intenzione di avvalersi della clausola risolutiva espressa.

IMMEDIA S.p.A.
(L'Amministratore Unico)

Grazia Parisi

Il Cliente



Immedia S.p.A. Socio Unico
Reggio Calabria
Corso Vittorio Emanuele III, 109
89127 Reggio Calabria

Catania
Viale Giuseppe Lainò,6
95126 Catania

Palermo
Via Giotto, 64
90145 Palermo

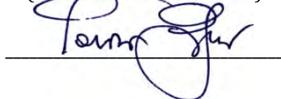
+39 095 40 35 111
protocollo@immediaspa.com
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com

C.F. e P.I. 02154040808
CAP.SOC. I.V. € 2.800.000
C.C.I.A.A. REA n° 151045

TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

Ai sensi dell'art.3, della Legge n.136 2010 e successive modifiche, le parti si impegnano a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine di tracciabilità dei flussi finanziari. Le parti si impegnano a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia ove ha sede la stazione appaltante, della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria. Ai sensi dell'art. 3, comma 9-bis della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto. Le parti si danno atto, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.1341 e 1342 Codice Civile, di aver ben letto e di esplicitamente e specificatamente approvare tutti gli articoli del presente Contratto.

IMMEDIA S.p.A.
(L'Amministratore Unico)



Il Cliente

Per adempiere alle vigenti normative in materia di privacy, Immedia mette a disposizione il seguente link per compilare Accordo per la nomina a responsabile del trattamento dei dati personali ex art. 28 Reg. (EU) 679/2016 (GDPR) e Codice in materia di protezione dei dati personali (Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196).

<https://immediaspa.com/nomina>



Immedia S.p.A. Socio Unico
Reggio Calabria
Corso Vittorio Emanuele III, 109
89127 Reggio Calabria

Catania
Viale Giuseppe Lainò,6
95126 Catania

Palermo
Via Giotto, 64
90145 Palermo

+39 095 40 35 111
protocollo@immediaspa.com
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com

C.F. e P.I. 02154040808
CAP.SOC. I.V. € 2.800.000
C.C.I.A.A. REA n° 151045



pagoPA

<https://catalogocloud.acn.gov.it/service/1376>

SCHEMA DI MANUTENZIONE DEL SERVIZIO

| Descrizione del servizio | Canali di erogazione e periodo di disponibilità | Livello di servizio |
|---|--|--|
| <p>PagoPA e il sistema di pagamenti on line della pubblica amministrazione, la modalità attraverso la quale, l'utente finale, può effettuare un pagamento. Con il servizio L'utente finale, al momento del pagamento, sarà indirizzato al Nodo dei Pagamenti e potrà scegliere con quale modalità effettuare il pagamento (carta di credito, carta di debito, paypal etc.), PagoPA mette a disposizione delle Persone Fisiche e Giuridiche che vogliono regolarizzare i propri debiti verso L'Ente Creditore il PORTALE DEI PAGAMENTI.</p> <ul style="list-style-type: none"> Precalcolati: l'utente inserisce solamente i dati identificativi della pendenza (es. IUV) e, attraverso la connessione con le posizioni debitorie prodotte dall'Ente, tutti gli altri dati (compreso l'importo) vengono valorizzati automaticamente; Spontanei: nel caso in cui non sia presente sul portale alcuna posizione debitoria pre-definita dall'Ente creditore, l'utente finale deve inserire manualmente tutti i dati relativi alla pendenza per cui intende procedere al pagamento. <p>1. Console per l'operatore PagoPA rende disponibile all'Ente Creditore una console Web, accessibile tramite specifiche credenziali, che consente di compiere un accurato controllo della gestione delle entrate passibili di un'acquisizione via PagoPA (verifica delle singole posizioni debitorie, verifica dei pagamenti pregressi di ogni debitore, visualizzazione delle operazioni d'incasso e pagamento effettuate, utilizzando</p> | <p>Con l'attivazione del servizio, gli operatori abilitati, avranno accesso ad una piattaforma in Cloud certificata AgID, denominata X-DESK, che permetterà loro di interloquire con i tecnici specializzati di Immedia grazie alla funzione "Segnalazioni", e tramite la funzione di</p> <div style="border: 1px solid green; padding: 5px; text-align: center;">  Carteggio </div> <p>Il servizio è operativo 24 ore su 24, per 365 giorni l'anno, le risposte dello staff qualificato vengono date in orario d'ufficio.</p> <p>La segnalazione è inoltrata direttamente al reparto di competenza. Inoltre è possibile contattare servizio di inserimento segnalazioni al Numero unico.</p> <div style="border: 1px solid green; padding: 5px; text-align: center;"> 095 40 35 111 </div> <p style="text-align: center;">dal lunedì al venerdì 8.45-13.45 15:00 – 18:00</p> | <p>Il periodo di erogazione del servizio è :</p> <p style="text-align: center;">dal lunedì al venerdì 8.45-13.45 15.00–18:00</p> <p>Tale servizio garantisce un contatto immediato per ogni richiesta del CLIENTE effettuata tramite scrivania digitale X-DESK, o numero unico.</p> <p>Nel caso in cui la segnalazione non trovi soluzione immediata, il CLIENTE verrà contattato in un tempo massimo di 8 ore lavorative secondo il periodo di erogazione di servizio.</p> |





| | | |
|---|--|--|
| <p>opportuni filtri per data, tipologia ed esito, estrazione di flussi periodici propedeutici alle attività di riconciliazione e rendicontazione).</p> <p>2. Servizi utili alla riconciliazione contabile Un aspetto essenziale del servizio PagoPA è rappresentato dalla possibilità di eseguire, in tempo reale, la riconciliazione degli incassi ricevuti. Facendo riferimento ai dati specifici degli incassi, il sistema associa gli stessi alle transazioni presenti nel data base di PagoPA.</p> <p>3. Conservazione a norma Il sistema PagoPa è integrato con il sistema UNISTORAGE (prodotto da Unimatica S.p.A.) consentendo, agli Enti che hanno attivo detto servizio, la conservazione a norma dei documenti d'incasso e delle relative Ricevute Telematiche acquisite in seguito all'avvenuto pagamento.</p> | | |
|---|--|--|

PREREQUISITI

Il corretto funzionamento del servizio è subordinato alla stabilità e ampiezza di banda della linea internet da cui si effettua la connessione sia in termini di download che di upload, nonché dal corretto funzionamento degli apparati di rete (firewall e router) installati presso l'Ente.

Firma del Cliente

(firma autografa omessa ai sensi dell'art.3 D.lgs 39/1993)



Durc On Line

| | | | | | |
|-------------------|----------------|----------------|------------|-------------------|------------|
| Numero Protocollo | INAIL_42320004 | Data richiesta | 04/02/2024 | Scadenza validità | 03/06/2024 |
|-------------------|----------------|----------------|------------|-------------------|------------|

| | |
|-------------------------------|--|
| Denominazione/ragione sociale | IMMEDIA SPA |
| Codice fiscale | 02154040808 |
| Sede legale | CORSO VITTORIO EMANUELE, 109 SC.D 89125 REGGIO CALABRIA (RC) |

Con il presente Documento si dichiara che il soggetto sopra identificato **RISULTA REGOLARE** nei confronti di

| |
|------------------------|
| I.N.P.S. I.N.A.I.L. |
|------------------------|

Il Documento ha validità di 120 giorni dalla data della richiesta e si riferisce alla risultanza, alla stessa data, dell'interrogazione degli archivi dell'INPS, dell'INAIL e della CNCE per le imprese che svolgono attività dell'edilizia.



Città di Trapani

(Medaglia d'Oro al Valor Civile)

SETTORE FINANZE

Determina N. 1221 del 11/04/2024

Servizio ECONOMATO E PROVVEDITORATO

Proposta n° 2014/2024

Oggetto: AFFIDAMENTO "SERVIZIO UNIPAY PAGOPA UNIMATICA" ALLA SOCIETA' "IMMEDIA S.P.A." - ANNO 2024 - CIG: B135A26C8C.

Visto di Regolarità contabile FAVOREVOLE

IMPEGNO N. 784/2024

Ai sensi dell'art. 151 del Decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000, si appone il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.

Trapani li, 12/04/2024



Il Dirigente

BONAFEDE SALVATORE

(firma digitale ai sensi dell'art. 21 d.lgs. 82/2005)

in data 12/04/2024