

Determinazione del Dirigente / Responsabile del Servizio

Determinazione n. 1882 del 31/05/2022

Proposta n. SERVECON 2779/2022

Oggetto: FORNITURA DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA SPECIALISTICA DEI SOFTWARE HALLEY IN DOTAZIONE AL SETTORE FINANZIARIO DELL'ENTE TRAMITE MERCATO ELETTRONICO DELLA P.A. CONSIP - AFFIDAMENTO ALLA "IMMEDIA S.P.A." - PERIODO: 01/07/2022 30/06/2023 - CIG: Z60369E2EB

L'ECONOMO – PROVVEDITORE

PREMESSO:

- che il Comune di Trapani è dotato dei seguenti software realizzati dalla Halley Informatica in uso presso il Settore Finanziario, indispensabili all'espletamento dei propri compiti istituzionali ed alle attività amministrative: *Contabilità finanziaria e mutui, Gestione partita doppia, Gestione fatturazione, Gestione tributi generali, Gestione Ici-Imu-Tasi, Gestione Economato, Gestione ordini e magazzino, Gestione Inventario, Procedure ambiente Halley;*

- che il contratto di assistenza specialistica dei software Halley con la IMMEDIA S.P.A. va a scadere in data 30/06/2022;

CONSIDERATO:

- la Società titolata nella Regione Sicilia alla vendita del software Halley, compresi i relativi addestramenti al personale, il recupero dati e l'assistenza sui programmi è la HALLEY SUD S.R.L., mentre per tutti i servizi specialistici di supporto all'attività degli uffici rimane autorizzata ad operare in esclusiva la IMMEDIA S.P.A.;

- che si reputa opportuno acquisire il servizio di assistenza specialistica sui software Halley in dotazione al Settore Finanziario dell'Ente;

- che, ai sensi dell'art. 1, comma 450 della Legge 296 / 2006 e successive modifiche, gli Enti Locali sono tenuti a fare ricorso al M.E.P.A. - Mercato Elettronico della P. a. o ad altri mercati elettronici,

per gli acquisti di beni e servizi sotto la soglia comunitaria e di importo pari o superiore ad € 5.000,00 ;

- che l'art. 1, comma 2, lett. a) del Decreto Legge 76/2020, convertito, con modificazioni, dalla Legge 120/2020 e modificato dall'art. 51 del D. L. 77/2021, prevede l' "*affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 150.000 euro e per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 139.000 euro. In tali casi la stazione appaltante procede all'affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, fermo restando il rispetto dei principi di cui all'articolo 30 del codice dei contratti pubblici di cui al decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50*";

- che l'art. 37, comma 1 del D. Lgs. 50 / 2016 prevede che "*le stazioni appaltanti, fermi restando gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione, anche telematici, previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, possono procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione di forniture e servizi di importo inferiore a 40.000 euro e di lavori di importo inferiore a 150.000 euro, nonché attraverso l'effettuazione di ordini a valere su strumenti di acquisto messi a disposizione dalle centrali di committenza e dai soggetti aggregatori*";

- che l'art. 63, comma 2, lettera b) del D. Lgs. 50 / 2016 prevede il ricorso alla procedura negoziata, senza previa pubblicazione del bando, con un solo operatore economico quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale;

- che la qualità delle prestazioni che si intendono acquisire, essendo di natura prettamente tecnica, impone di affidare il servizio di assistenza alla Società autorizzata dalla HALLEY INFORMATICA S.R.L. (Società produttrice dei software Halley) che è l'unica proprietaria dei codici sorgenti degli applicativi interessati all'assistenza;

ESAMINATA:

- l'allegata proposta "*Convenzione servizi digitali CHIAVI IN MANO*" della Società IMMEDIA S.P.A. , con sede in Corso Vittorio Emanuele, n° 109 – 89127 Reggio Calabria (RC), Partita Iva: 02154040808, relativa al servizio di assistenza specialistica dei software Halley per il Settore Finanziario per la durata di mesi dodici, per comuni oltre 50.000 abitanti, per una spesa di **€ 7.000,00 + Iva al 22%** (fatturazione: acconto 50% entro Novembre 2022 e saldo entro Maggio 2023);

DATO ATTO:

- che è stata acquisita, in data 30/05/2022, dichiarazione della Società IMMEDIA S.P.A., resa ai sensi del DPR 445/2000, dal quale risulta il possesso dei requisiti richiesti dall'art. 80 del D. Lgs. 50/2016;

- che è stata, altresì, acquisita, in data 30/05/2022, dichiarazione della Società IMMEDIA S.P.A., ai sensi del DPR 445/2000, relativa ai dati identificativi del conto corrente dedicato alla gestione dei movimenti finanziari inerenti la fornitura del servizio in oggetto (Tracciabilità dei flussi finanziari);

RITENUTO OPPORTUNO, PERTANTO:

- affidare alla Società IMMEDIA S.P.A. la fornitura del servizio di assistenza specialistica dei Software Halley in dotazione al Settore Finanziario dell'Ente, per il periodo 01/07/2022 – 30/06/2023 (12 mesi), per una spesa complessiva di **€ 7.000,00 + Iva al 22%**;

CONSIDERATO CHE:

- con Deliberazione del Consiglio Comunale n° 63 del 23/05/2022 è stato approvato il Bilancio di Previsione per il triennio 2021/2023;

- con Deliberazione della Giunta Comunale n° 176 del 25/05/2022 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2021/2023, il Piano Dettagliato degli Obiettivi e della Performance (POP) 2021;

- l'art. 3, comma 5 sexiesdecies del Decreto Legge 30 dicembre 2021, n° 228, convertito con modificazioni con la Legge di conversione 25 febbraio 2022, n° 15, ha previsto il differimento al 31 maggio 2022 del termine per la deliberazione del Bilancio di Previsione riferito al triennio 2022-2024 da parte degli enti locali;

- ai sensi dell'art. 163, comma 3 del D. Lgs. n. 267/2000, ove la scadenza del termine per la deliberazione del bilancio di previsione sia stata fissata da norme statali in un periodo successivo all'inizio dell'esercizio finanziario di riferimento, l'esercizio provvisorio si intende automaticamente autorizzato sino a tale termine e si applicano le modalità di gestione di cui al comma 1, intendendosi come riferimento l'ultimo bilancio definitivamente approvato;

- ai sensi dell'art. 163, commi 1 e 5, del D. Lgs. n° 267/2000, durante l'esercizio provvisorio, gli EE. LL. possono effettuare, per ciascun programma, le spese di cui al comma 3 in misura non superiore mensilmente a un dodicesimo delle somme previste nel bilancio deliberato, con esclusione: delle spese tassativamente regolate dalla legge, non suscettibili di pagamento frazionato in dodicesimi, a carattere continuativo necessarie per garantire il mantenimento del livello qualitativo e quantitativo dei servizi esistenti, impegnate a seguito della scadenza dei relativi contratti;

VISTI:

- l'art. 6, comma 2°, lettera e), della Legge n° 127/1997, in base al quale sono stati attribuiti ai Responsabili di Settore tutti i compiti di attuazione degli obiettivi e dei programmi definiti con gli atti d'indirizzo adottati dall'Organo Politico;

- l'art. 4 del D. Lgs. n° 165/2001, che disciplina gli adempimenti dei Responsabili di Settore o di Servizio;

- lo Statuto Comunale;

- i D.Lgs. n° 267 / 2000 e n° 118/ 2011;

PROPONE

1. di affidare, alla IMMEDIA S.P.A. con sede in in Corso Vittorio Emanuele, n° 109 – 89127 Reggio Calabria (RC), Partita Iva: 02154040808, la fornitura del servizio di assistenza specialistica dei software Halley in uso presso il Settore Finanziario dell'Ente "*Convenzione servizi digitali CHIAVI IN MANO*", meglio specificato nell'allegato al presente provvedimento, mediante acquisto da formalizzare sul Mercato Elettronico della P. A. Consip (M.E.P.A.), per una spesa complessiva di **€ 7.000,00 + Iva al 22%** (€ 8.540,00 Iva inclusa) per il periodo 01/07/2022 – 30/06/2023 (12 mesi);

2. di dare atto che la IMMEDIA S.P.A. è autorizzata ad operare in esclusiva sui software Halley, per tutti i servizi specialistici di supporto all'attività degli uffici;

3. di dare atto, altresì, che la qualità delle prestazioni che si intendono acquisire, essendo di natura prettamente tecnica, impone di affidare il servizio di assistenza alla Società autorizzata dalla HALLEY INFORMATICA S.R.L. (Società produttrice dei software Halley) che è l'unica proprietaria dei codici sorgenti degli applicativi interessati all'assistenza;

4. di impegnare, per i motivi in premessa espressi, la spesa complessiva ricorrente di **€ 8.540,00** Iva inclusa a favore della Società IMMEDIA S.P.A. imputando la stessa :

a) nel Bilancio pluriennale 2021/2023 – esercizio finanziario 2022 (per il periodo dal 01/07/2022 al 31/12/2022) per € 4.270,00 così come segue:

- **€ 1.423,34** al capitolo **11163** denominato “Canoni di assistenza software e hardware – Servizio Gestione Economica” – Missione 1 – Programma 3 – Titolo 1 – U 1.03.02.19.001 ;
- **€ 1.423,33** al capitolo **11680** denominato “Canoni di assistenza software e hardware – Servizio Tributi ” – Missione 1 – Programma 4 – Titolo 1 – U 1.03.02.19.001 ;
- **€ 1.423,33** al capitolo **11165** denominato “Canoni di assistenza software e hardware – Servizio Economato e Provveditorato ” – Missione 1 – Programma 3 – Titolo 1 – U 1.03.02.19.005 ;

b) nel Bilancio pluriennale 2021/2023 – esercizio finanziario 2023 (per il periodo dal 01/01/2023 al 30/06/2023) per € 4.270,00 così come segue:

- **€ 1.423,34** al capitolo **11163** denominato “Canoni di assistenza software e hardware – Servizio Gestione Economica” – Missione 1 – Programma 3 – Titolo 1 – U 1.03.02.19.001 ;
- **€ 1.423,33** al capitolo **11680** denominato “Canoni di assistenza software e hardware – Servizio Tributi ” – Missione 1 – Programma 4 – Titolo 1 – U 1.03.02.19.001 ;
- **€ 1.423,33** al capitolo **11165** denominato “Canoni di assistenza software e hardware – Servizio Economato e Provveditorato ” – Missione 1 – Programma 3 – Titolo 1 – U 1.03.02.19.005 ;

5. di dare atto che gli impegni di spesa di cui al presente provvedimento, ricorrendo l'esercizio provvisorio del Bilancio sino al 31/05/2022, non sono suscettibili di pagamento frazionato in dodicesimi, trattandosi di spesa che ha carattere continuativo necessaria per garantire il mantenimento del livello qualitativo e quantitativo dei servizi esistenti, impegnata a seguito della scadenza dei relativi contratti;

6. di dare atto, pertanto, che l'obbligazione è esigibile per **€ 4.270,00** nell'esercizio finanziario 2022 e per **€ 4.270,00** nell'esercizio finanziario 2023;

7. di dare atto che il C.I.G. relativo al presente affidamento, rilasciato dall'ANAC, è il seguente: **Z60369E2EB**;

8. di dare atto, altresì, che la Società IMMEDIA S.P.A. è in regola con gli obblighi relativi al pagamento dei contributi INPS ed INAIL, come attestato dal DURC che si allega.

Il Responsabile del Procedimento
Il Funzionario
BONAFEDE SALVATORE

IL DIRIGENTE

Determ. n. 1882 del 31/05/2022 pag. 4/6

Vista la superiore proposta, le cui premesse costituiscono parte integrante;

Ai sensi e per gli effetti del comma 1 dell'art. 10 del Regolamento per la disciplina dei controlli interni approvato con delibera consiliare n. 29 dell'1 marzo 2013, è tenuto a rilasciare il parere di regolarità tecnica attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa sulla superiore proposta del Responsabile del Procedimento e ciò in fase preventiva alla formazione dell'atto;

Esaminata la proposta, che si intende integralmente trascritta, il richiesto parere ex art. 10 del regolamento citato viene qui reso favorevole, ed esplicitato una volta che l'atto viene adottato apponendo la firma dirigenziale in calce allo stesso;

Visti lo Statuto Comunale ed il Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi;

Visto l'O.R.EE.LL.;

DETERMINA

1) Approvare la proposta sopra riportata avente ad oggetto:

FORNITURA DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA SPECIALISTICA DEI SOFTWARE HALLEY IN DOTAZIONE AL SETTORE FINANZIARIO DELL'ENTE TRAMITE MERCATO ELETTRONICO DELLA P.A. CONSIP - AFFIDAMENTO ALLA "IMMEDIA S.P.A." - PERIODO: 01/07/2022 30/06/2023 - CIG: Z60369E2EB ;

2) dare atto che la presente determinazione:

- è redatta nella sola modalità elettronica, giusta direttiva Prot. n° 35.001 del 08/04/2016;
- va pubblicata all'Albo Pretorio per 15 giorni consecutivi, nonché per estratto sul sito istituzionale di questo Ente;
- l'esecutività dell'atto è assicurata con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria secondo il procedimento di cui ai comma 1, 2, 3 e 4 dell'art. 10 del Regolamento per la disciplina dei controlli interni approvato con delibera consiliare n. 29 dell'1 marzo 2013.

Ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi" e della legge regionale 30.04.1991, n.10 "Disposizioni per i procedimenti amministrativi, il diritto di accesso ai documenti amministrativi e la migliore funzionalità dell'attività amministrativa" e loro successive modifiche ed integrazioni

RENDE NOTO

che avverso il presente provvedimento è consentito ricorso straordinario al Presidente della Regione Sicilia o giurisdizionale al Tribunale Amministrativo Regionale, rispettivamente entro 120 o 60 giorni (ovvero nel termine dimezzato previsto dalle vigenti leggi che regolamentano casi specifici) a partire dal giorno successivo al termine di pubblicazione all'Albo Pretorio Comunale;

DISPONE

che il presente provvedimento esitato favorevolmente sarà reso noto mediante la pubblicazione all'Albo Pretorio sul sito istituzionale del Comune di Trapani.

Trapani, li 31/05/2022

Sottoscritta dal Dirigente
PETRUSA GIOACCHINO
(firma digitale ai sensi dell'art. 21 d.lgs. 82/2005)
in data 31/05/2022



SERVIZI DIGITALI

l'evoluzione della pubblica amministrazione locale



Spett. le Ente
Trapani

c.a. Amministrazione

Oggetto: Convenzione servizi digitali "Chiavi in Mano"

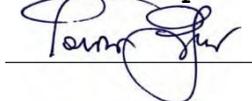
Gentile Cliente,

la straordinaria emergenza legata alla pandemia ancora in corso e gli adempimenti contenuti nel Piano Triennale di AgID, hanno accelerato le sfide poste dalla digitalizzazione dei servizi e dei processi produttivi. L'auspicata rivoluzione digitale, rappresenta infatti un'enorme occasione non solo per aumentare la produttività, l'innovazione e l'occupazione, ma anche per garantire un accesso più ampio alla digitalizzazione dell'istruzione e della cultura, al fine di colmare i divari territoriali detto altresì "Digital Divide".

Noi di Immedia da sempre a fianco degli Enti Locali in qualità di "Partner Tecnologici", abbiamo accettato questa sfida, proponendovi servizi e prodotti innovativi che daranno nuovo impulso alla P.A.L. nella auspicata "Transizione Digitale".

Per tale motivo, vi proponiamo la ns. migliore offerta, per una convenzione "Chiavi in Mano" che abbraccia per il periodo Luglio 2022 - Giugno 2023. La convenzione comprende sia i prodotti volti a rafforzare la sicurezza informatica che i servizi di supporto sulle piattaforme già attive presso il Vs. Ente, con l'obiettivo di contribuire, all'implementazione della cosiddetta strategia "Cloud First", tanto auspicata dal legislatore.

IMMEDIA S.p.A.




Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso Vittorio Emanuele III,109
89127 Reggio Calabria



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania



Sede Operativa

Palermo
Via Giotto, 64
90145 Palermo



Tel +39 095 40 35 111

protocollo@immediaspa.com
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com
Is cr. Albo riscossione MEF 211



Immedia S.p.a. Socio Unico

Cap.Soc. i.v. 2.800.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Codice Univoco M5UXCR1
C.C.I.A.A. REA n°151045



Dati cliente

Trapani
Piazza V. Veneto
Trapani (TP)

Tipo fatturazione
Semestrale antic.

Codice MEPA Trattativa
Diretta:
RIPCONV_ASS

Durata convenzione
dal 01/07/2022 al 30/06/2023

Data invio
30 Maggio 2022

Totale imponibile annuo:
€ 7.000,00

Partita IVA
00079880811

Codice cliente
23944

*Grazie per la Vostra
fiducia nei nostri servizi*

Assistenza tecnica
+390954035111

Ufficio Contratti
+390954035125

Ufficio MEPA
+390954035157

Commerciale
Di Pino Maria

Dettaglio economico prodotto/i, le schede tecniche con i livelli di prestazione previsti per ciascuno dei servizi proposti si trovano in calce

Articolo	Imponibile	IVA%	Importo
FIN00 - FD FINANZIARIA			
TRB00 - FD TRIBUTI			
Compresi Scrivania Digitale X- Desk e Webinar formativi			
Totale	€ 7.000,00		€ 8.540,00



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso Vittorio Emanuele III,109
89127 Reggio Calabria



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania



Sede Operativa

Palermo
Via Giotto, 64
90145 Palermo



Tel +39 095 40 35 111

protocollo@immediaspa.com
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com
Iscr. Albo riscossione MEF 211



Immedia S.p.a. Socio Unico

Cap.Soc. i.v. 2.800.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Codice Univoco M5UXCR1
C.C.I.A.A. REA n°151045



Convenzione Servizi Immedia S.p.A.

ART. 1 DISPOSIZIONI GENERALI

- La presente convenzione è stipulata tra la società IMMEDIA S.p.A., con sede in Reggio di Calabria(RC) di seguito denominata IMMEDIA, in persona del legale rappresentante pro tempore e l'amministrazione dell'Ente sopra citato (di seguito denominato CLIENTE) in persona del funzionario delegato.
- Il CLIENTE ha richiesto ad IMMEDIA la fornitura dei servizi descritti nelle schede dei servizi (SLA) allegati alla presente; IMMEDIA fornirà al CLIENTE detti servizi alle condizioni e nei termini specificati nella presente scrittura e si impegna parimenti a eseguirli a regola d'arte per mezzo di personale qualificato e dotato di adeguata preparazione professionale.
- Gli accordi qui convenuti annullano e sostituiscono qualsiasi diversa intesa precedentemente intercorsa fra le parti; ogni modifica della presente convenzione dovrà risultare da atto scritto controfirmato dalle parti.
- Le schede dei servizi erogati da IMMEDIA sono sempre disponibili sul portale X-DESK dell'Ente, che potrà prenderne visione anche autonomamente.

ART. 2 DURATA DELLA CONVENZIONE

- La presente convenzione è valida ed efficace per il periodo indicato nel prospetto economico del presente contratto convenuto con il CLIENTE.

ART. 3 SERVIZI OFFERTI

- La specifica dei servizi offerti è descritta nelle schede dei servizi allegati (SLA).
- Il periodo di disponibilità dei servizi è descritto nelle schede di servizio e dettagliato nella colonna "Canali di erogazione e periodo di disponibilità per la richiesta del servizio" Le festività a carattere locale e nazionale non sono comprese nella dizione "dal lunedì al venerdì"

ART. 4 GARANZIA CORRETTA EROGAZIONE

- IMMEDIA garantisce la corretta erogazione dei servizi indicati nel presente contratto per tutto il periodo della convenzione, effettuando tutte quelle attività necessarie per garantire una corretta erogazione degli stessi.
- Le parti convengono che, per effetto della presente scrittura, nessuna responsabilità grava su IMMEDIA per danni subiti dal CLIENTE o da terzi in conseguenza dell'erogazione dei servizi o del loro mancato uso.

ART. 5 MODALITÀ ASSISTENZA E TEMPI DI INTERVENTO

- Per tutti i problemi che si possono presentare nell'uso dei servizi IMMEDIA, la convenzione prevede l'accesso al servizio secondo tempi e volumi previsti nelle schede di servizio (SLA).
- Tale servizio garantisce una presa in carico tempestiva o un contatto sollecito, anche tramite Portale Internet, per ciascuna richiesta del CLIENTE.
- Nel caso in cui, su un problema bloccante IMMEDIA non trovi soluzione tempestiva, la stessa si impegna a fornire una soluzione entro i tempi indicati nelle schede dei servizi (SLA) e comunque non superiore alle 40 ore lavorative (secondo l'orario di lavoro IMMEDIA).
- IMMEDIA provvede all'assistenza tecnica hardware e software limitatamente agli eventuali apparati da essa forniti. Non rientrano negli oneri a carico di IMMEDIA eventuali interventi tecnici necessari per risolvere problemi causati da altri operatori economici oppure legati ad imperizia, negligenza od uso improprio da parte del CLIENTE.
- È espressamente esclusa ogni forma di assistenza tecnica al CLIENTE su problematiche non direttamente collegate ai servizi resi da IMMEDIA.

ART. 6 ONERI DEL CLIENTE

- Nel caso in cui l'attività di copia di salvataggio non sia compresa nel servizio, è fatto obbligo al CLIENTE di operare affinché risulti sempre garantita la salvaguardia delle proprie informazioni (es. salvataggio delle banche dati, ecc.) anche in considerazione dell'espletamento degli adempimenti prescritti dal Legislatore in tema di sicurezza e di privacy.
- È fatto obbligo al CLIENTE di operare con il supporto di sistemi di sicurezza informatica adeguati (software anti-virus, firewall, ambienti protetti, ecc).
- È fatto obbligo al CLIENTE di operare con il supporto di sistemi operativi e più in generale di programmi applicativi, che in qualche modo interagiscano con gli applicativi forniti da IMMEDIA, che siano provvisti di regolare licenza d'uso.

ART. 7 FORNITURA AGGIORNAMENTI SOFTWARE

- Tutti gli eventuali aggiornamenti sono resi automaticamente disponibili sul server del CLIENTE interconnesso alla rete internet.
- Nel caso in cui vengano rilasciati aggiornamenti complessi di procedure, che richiedano attività da parte dei nostri tecnici quali rigenerazione del sistema, conversioni di archivi, applicazione di nuove tecnologie, ecc. tali da richiedere interventi di assistenza da remoto; la convenzione non copre il costo di tali interventi per i quali si renderà dunque necessaria una attività tecnica a pagamento.

ART. 8 GARANZIA DEL RISULTATO

- IMMEDIA si impegna ad erogare il servizio con continuità, fatta salva, la necessità di procedere ad aggiornamenti tecnologici oltre a circostanze contingenti. IMMEDIA rende disponibile i servizi contrattualizzati riservandosi di quantificare particolari richieste di volumi e orari non comprese nelle schede dei servizi. Il CLIENTE è consapevole ed accetta che il funzionamento dei servizi sia garantito limitatamente a quanto rientrante nelle competenze di IMMEDIA. IMMEDIA è certificata secondo la norma ISO27001 e utilizza un piano di continuità operativa e disaster recovery certificato secondo la norma ISO20000-1. Questo consente, quando possibile, il recupero delle funzionalità a seguito di



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso Vittorio Emanuele III,109
89127 Reggio Calabria



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania



Sede Operativa

Palermo
Via Giotto, 64
90145 Palermo



Tel +39 095 40 35 111

protocollo@immediaspa.com
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com
Iscr. Albo riscossione MEF 211



Immedia S.p.a. Socio Unico

Cap.Soc. i.v. 2.800.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Codice Univoco M5UXCR1
C.C.I.A.A. REA n°151045



guasti e rotture dei propri sistemi, con esclusione di danni provocati da agenti atmosferici, terremoti, sommosse, tumulti, guerre, guerre civili, azioni illecite, cadute meteoriche, disastro aereo e/o ambientale e quant'altro assimilato e/o assimilabile.

- b) Il CLIENTE esenta IMMEDIA da ogni responsabilità dovuta a disservizi, indisponibilità o blocchi delle infrastrutture gestite dal CLIENTE per il funzionamento dei servizi IMMEDIA.

ART. 9 RESPONSABILITÀ

- a) Il CLIENTE è totalmente responsabile dei DATI da lui inseriti o che inserirà all'interno dei servizi IMMEDIA e delle eventuali controversie collegate alla distribuzione in rete di tali dati. Accetta con la firma del presente accordo di esentare IMMEDIA da responsabilità di carattere civile e/o penale derivanti dall'immagazzinamento e dalla diffusione dei dati da esso inseriti che violino qualunque norma vigente e di futura emanazione nel corso del presente accordo.
- b) Il CLIENTE è responsabile per eventuali violazioni di copyright causate da dati o da programmi soggetti a diritti d'autore contenuti negli apparati in uso al CLIENTE e non espressamente forniti da IMMEDIA e sarà tenuto a manlevare IMMEDIA da qualsiasi genere e tipo di onere comunque derivante da tali violazioni, così come da eventuali violazioni effettuate dal CLIENTE e connesse alla utilizzazione in qualunque modo del NOME A DOMINIO.
- c) IMMEDIA, preso atto delle particolari esigenze di riservatezza e sicurezza che connotano le prestazioni di cui al presente contratto, indica più espressamente nella DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ ALLA NORMATIVA PRIVACY che costituisce parte integrante del presente contratto.

ART. 10 CANONI

- a) Il canone da pagare s'intende fisso ed invariato all'interno di ciascun anno solare.
- b) IMMEDIA si riserva la facoltà di variare il canone applicabile nel periodo successivo alla scadenza, dandone preventiva comunicazione; potrà essere applicata una variazione proporzionale all'eventuale aumento dell'indice generale nazionale prezzi al consumo, pubblicati dall'ISTAT.

ART. 11 FATTURAZIONE E PAGAMENTI

- a) Il corrispettivo della presente convenzione, indicato nel prospetto economico, verrà fatturato secondo quanto indicato nel prospetto economico del presente contratto convenuto con il CLIENTE.
- b) Ai sensi e per gli effetti dell'Art.3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136, le parti si assumono gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla predetta disposizione.
- c) I pagamenti effettuati oltre il termine pattuito verranno contabilizzati secondo il tasso previsto dall'art. 5 del D.Lgs 231/2002. In caso di mancato o ritardato pagamento, nei termini di cui sopra IMMEDIA si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei servizi facenti parte della presente convenzione.
- d) Il CLIENTE non potrà automaticamente compensare gli importi dovuti ai termini della presente convenzione con eventuali diritti o pretese vantati nei confronti di IMMEDIA.
- e) Ai sensi dell'Art. 191 del D.Lgs. 267/2000 l'erogazione del servizio è subordinata al perfezionamento giuridico dell'impegno di spesa, in mancanza del quale il fornitore ha la facoltà di non eseguire la prestazione; Le attività verranno erogate solo quando il CLIENTE comunicherà l'impegno e la copertura finanziaria utili per l'emissione delle relative fatture.
- f) Il saldo della fattura dovrà essere perfezionato entro 30 gg. dalla data di emissione fattura. In assenza di regolarità contabile Immedia S.p.A. sarà costretta a interrompere i servizi.

ART. 12 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

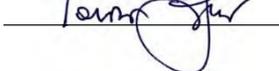
- a) La responsabilità dei contraenti è regolata in base alle disposizioni di cui all'art. 1218 e successivi del Codice Civile.
- b) Qualora le attività erogate non siano rese a regola d'arte, secondo quanto previsto nelle schede dei servizi (SLA), IMMEDIA sarà esclusivamente obbligata alla fornitura di tali servizi da parte di personale qualificato e a regola d'arte.

ART. 13 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

- a) Il presente contratto s'intenderà risolto in caso di inadempimento di una delle parti alle obbligazioni assunte in base alla presente convenzione qualora esso si protragga per oltre 90 giorni successivi ad apposita comunicazione scritta.
- b) Il presente contratto s'intenderà automaticamente risolto in caso di violazione di una o più delle obbligazioni indicate nei punti, del presente contratto. La risoluzione avrà pieno effetto a partire dal momento del ricevimento della dichiarazione, da inviarsi a mezzo raccomandata A.R. o P.E.C., dell'intenzione di avvalersi della clausola risolutiva espressa.

IMMEDIA S.p.A.
(L'Amministratore Unico)

Grazia Parisi



Il Cliente



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso Vittorio Emanuele III,109
89127 Reggio Calabria



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania



Sede Operativa

Palermo
Via Giotto, 64
90145 Palermo



Tel +39 095 40 35 111

protocollo@immediaspa.com
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com
Iscr. Albo riscossione MEF 211



Immedia S.p.a. Socio Unico

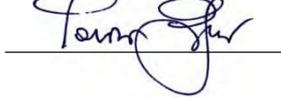
Cap.Soc. i.v. 2.800.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Codice Univoco M5UXCR1
C.C.I.A.A. REA n°151045



TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

Ai sensi dell'art.3, della Legge n.136 2010 e successive modifiche, le parti si impegnano a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine di tracciabilità dei flussi finanziari. Le parti si impegnano a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia ove ha sede la stazione appaltante, della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria. Ai sensi dell'art. 3, comma 9-bis della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto. Le parti si danno atto, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.1341 e 1342 Codice Civile, di aver ben letto e di esplicitamente e specificatamente approvare tutti gli articoli del presente Contratto.

IMMEDIA S.p.A.
(L'Amministratore Unico)



Il Cliente

Per adempiere alle vigenti normative in materia di privacy, Immedia mette a disposizione il seguente link per compilare Accordo per la nomina a responsabile del trattamento dei dati personali ex art. 28 Reg. (EU) 679/2016 (GDPR) e Codice in materia di protezione dei dati personali (Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196).

<https://immediaspa.com/nomina>



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso Vittorio Emanuele III,109
89127 Reggio Calabria



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania



Sede Operativa

Palermo
Via Giotto, 64
90145 Palermo



Tel +39 095 40 35 111

protocollo@immediaspa.com
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com
Isr. Albo riscossione MEF 211



Immedia S.p.a. Socio Unico

Cap.Soc. i.v. 2.800.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Codice Univoco M5UXCR1
C.C.I.A.A. REA n°151045



FD-RAGIONERIA
 SCHEDA DI MANUTENZIONE DEL
 SERVIZIO

Descrizione del servizio	Canali di erogazione e periodo di disponibilità	Livello di servizio
<p>Il Servizio ha come finalità la fornitura di un supporto tecnico- specialistico per il controllo e il monitoraggio delle attività inerenti i processi di gestione dei flussi lavorativi attinenti le attività di:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gestione mastro (Entrate/uscite) Gestione bilancio di previsione (creazione, allineamento dati, relazioni, stampe...) Gestione bilancio (provvisorio/definitivo) e variazioni di bilancio Gestione conto di bilancio (residui, controlli, relazioni, stampe...) Gestione conto economico – patrimoniale ordinario esemplificato Gestione consolidato Trasmissione BDAP Gestione anagrafica beneficiari Certificazioni Uniche Certificazione crediti Gestione distinte e tesoreria Gestione Statistiche Relazione di inizio e fine mandato Gestione fatture e documenti non fiscali Controllo di gestione Controlli e sistemazione dati presenti in procedura Chiusura e apertura dell'anno di lavoro; Gestione economato Gestione inventario Gestione IVA Gestione ordini e magazzino Piano triennale OOPP <p>Maggiore supporto sulle assistenze che verranno smistate dalle software house che forniscono assistenza base, direttamente al nostro centro assistenza</p>	<p>Con l'attivazione del servizio, gli operatori abilitati, avranno accesso ad una piattaforma in Cloud certificata AgID, denominata X-DESK, che permetterà loro di interloquire con i tecnici specializzati di Immedia grazie alla funzione "Segnalazioni", e tramite la funzione di</p> <div style="border: 1px solid green; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Carteggio</p> </div> <p>Il servizio è operativo 24 ore su 24, per 365 giorni l'anno, le risposte dello staff qualificato vengono date in orario d'ufficio.</p> <p>La segnalazione è inoltrata direttamente al reparto di competenza. Inoltre è possibile contattare servizio di inserimento segnalazioni al Numero dedicato.</p> <div style="border: 1px solid green; padding: 5px; text-align: center;"> <p>095 40 35 111</p> </div> <p align="center">dal lunedì al venerdì 8.45-13.45 15:00 – 18:00</p>	<p>Il periodo di erogazione del servizio è:</p> <p align="center">dal lunedì al venerdì 8.45-13.45 15.00–18:00</p> <p>Tale servizio garantisce un contatto immediato per ogni richiesta del CLIENTE effettuata tramite scrivania digitale X-DESK, o numero dedicato</p> <p>Nel caso in cui la segnalazione non trovi soluzione immediata, il CLIENTE verrà contattato in un tempo massimo di 8 ore lavorative secondo il periodo di erogazione di servizio.</p>
<p>Formazione a calendario:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Corsi di formazione collettivi tematici; <input type="checkbox"/> Corsi di formazione collettivi a seguito di evoluzione normativa; Corsi di formazione webinar tematici; <input type="checkbox"/> Corsi di formazione collettivi webinar a seguito di evoluzione normativa. 	<p>L'iscrizione ai corsi avviene online tramite registrazione sul sito www.immediaspa.com/area_cli_enti selezionare l'ente, fare l'accesso, e poi cliccare sulla voce formazione disponibile H24/365 giorni all'anno.</p>	<p>I corsi si terranno presso le sedi di Catania, Palermo e Reggio Calabria o via webinar. Le date e le location potrebbero subire variazioni. L'eventuale esiguità del numero di partecipanti, ne determinerà l'annullamento.</p>
<p>Formazione continua:</p> <p>Accesso al catalogo dei webinar registrati</p>	<p>L'iscrizione ai corsi avviene online tramite registrazione sul sito www.immediaspa.com/area_cli_enti selezionare l'ente, fare l'accesso, e poi cliccare sulla voce formazione disponibile H24/365 giorni all'anno.</p>	<p>Il periodo di disponibilità del servizio escluse interruzioni è H24/365 giorni l'anno. Vengono eseguiti debiti salvataggi per garantire il ripristino del servizio a fronte di eventi destabilizzanti.</p>

PREREQUISITI

Il corretto funzionamento del servizio è subordinato alla stabilità e ampiezza di banda della linea internet da cui si effettua la connessione sia in termini di download che di upload, nonché dal corretto funzionamento degli apparati di rete (firewall e router) installati presso l'Ente.

Firma del Cliente

(firma autografa omissa ai sensi dell'art.3 D.lgs 39/1993)



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
 Corso Vittorio Emanuele III, 109
 89127 Reggio Calabria



Sede amm.va ed operativa

Catania
 Viale Giuseppe Lainò, 6
 95126 Catania



Sede Operativa

Palermo
 Via Giotto, 64
 90145 Palermo



Tel +39 095 40 35 111

protocollo@immediaspa.com
 mail@pec.immediaspa.com
 www.immediaspa.com
 Iscr. Albo riscossione MEF 211



Immedia S.p.a. Socio Unico

Cap.Soc. i.v. 2.800.000,00
 C.F. e P.I. 02154040808
 Codice Univoco M5UXCR1
 C.C.I.A.A. REA n°151045



FD - TRIBUTI		
SCHEDA DI MANUTENZIONE DEL SERVIZIO		
Descrizione del servizio	Canali di erogazione e periodo di disponibilità	Livello di servizio
<p>Il Servizio ha come finalità la fornitura di supporto e consigli tecnico-specialistici per il controllo e il monitoraggio delle attività inerenti i processi di gestione dei flussi lavorativi attinenti le attività di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posizione Contribuente • Consultazione Immobile • Elaborazioni Massive • Stampe E Trasmissioni • Riscossioni • Tariffario • Controlli • Configurazione • Caricamento Dati • Utilità • Catasto • Testi <p>Il cliente, avrà maggiore supporto sulle assistenze che verranno smistate dalle software house che forniscono assistenza base, direttamente al nostro centro assistenza</p>	<p>Con l'attivazione del servizio, gli operatori abilitati, avranno accesso ad una piattaforma in Cloud certificata AgID, denominata X-DESK, che permetterà loro di interloquire con i tecnici specializzati di Immedia grazie alla funzione "Segnalazioni", e tramite la funzione di</p> <div style="border: 1px solid green; padding: 5px; text-align: center;">  Carteggio </div> <p>Il servizio è operativo 24 ore su 24, per 365 giorni l'anno, le risposte dello staff qualificato vengono date in orario d'ufficio.</p> <p>La segnalazione è inoltrata direttamente al reparto di competenza. Inoltre è possibile contattare servizio di inserimento segnalazioni al Numero dedicato.</p> <div style="border: 1px solid green; padding: 5px; text-align: center;"> 095 40 35 111 </div> <p style="text-align: center;">dal lunedì al venerdì 8.45-13.45 15:00 – 18:00</p>	<p>Il periodo di erogazione del servizio è:</p> <p style="text-align: center;">dal lunedì al venerdì 8.45-13.45 15.00-18:00</p> <p>Tale servizio garantisce un contatto immediato per ogni richiesta del CLIENTE effettuata tramite scrivania digitale X-DESK, o numero dedicato</p> <p>Nel caso in cui la segnalazione non trovi soluzione immediata, il CLIENTE verrà contattato in un tempo massimo di 8 ore lavorative secondo il periodo di erogazione di servizio.</p>
<p>Formazione a calendario:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Corsi di formazione collettivi tematici; <input type="checkbox"/> Corsi di formazione collettivi a seguito di evoluzione normativa; Corsi di formazione webinar tematici; <input type="checkbox"/> Corsi di formazione collettivi webinar a seguito di evoluzione normativa. 	<p>L'iscrizione ai corsi avviene online tramite registrazione sul sito www.immediaspa.com/area_clienti selezionare l'ente, fare l'accesso, e poi cliccare sulla voce formazione disponibile H24/365 giorni all'anno.</p>	<p>I corsi si terranno presso le sedi di Catania, Palermo e Reggio Calabria o via webinar</p> <p>Le date e le location potrebbero subire variazioni. L'eventuale esiguità del numero di partecipanti, ne determinerà l'annullamento.</p>
<p>Formazione continua:</p> <p>Accesso al catalogo dei webinar registrati</p>	<p>L'iscrizione ai corsi avviene online tramite registrazione sul sito www.immediaspa.com/area_clienti selezionare l'ente, fare l'accesso, e poi cliccare sulla voce formazione disponibile H24/365 giorni all'anno.</p>	<p>Il periodo di disponibilità del servizio escluse interruzioni è H24/365 giorni l'anno. Vengono eseguiti debiti salvataggi per garantire il ripristino del servizio a fronte di eventi destabilizzanti.</p>

PREREQUISITI

Il corretto funzionamento del servizio è subordinato alla stabilità e ampiezza di banda della linea internet da cui si effettua la connessione sia in termini di download che di upload, nonché dal corretto funzionamento degli apparati di rete (firewall e router) installati presso l'Ente.

Firma del Cliente

(firma autografa omissa ai sensi dell'art.3 D.lgs 39/1993)



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso Vittorio Emanuele III,109
89127 Reggio Calabria



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania



Sede Operativa

Palermo
Via Giotto, 64
90145 Palermo



Tel +39 095 40 35 111

protocollo@immediaspa.com
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com
Iscr. Albo riscossione MEF 211



Immedia S.p.a. Socio Unico

Cap.Soc. I.v. 2.800.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Codice Univoco M5UXCR1
C.C.I.A.A. REA n°151045

Durc On Line

Numero Protocollo	INAIL_31359677	Data richiesta	08/02/2022	Scadenza validità	08/06/2022
-------------------	----------------	----------------	------------	-------------------	------------

Denominazione/ragione sociale	IMMEDIA SPA
Codice fiscale	02154040808
Sede legale	CORSO VITTORIO EMANUELE, 109 SC.D 89125 REGGIO CALABRIA (RC)

Con il presente Documento si dichiara che il soggetto sopra identificato **RISULTA REGOLARE** nei confronti di

I.N.P.S.
I.N.A.I.L.

Il Documento ha validità di 120 giorni dalla data della richiesta e si riferisce alla risultanza, alla stessa data, dell'interrogazione degli archivi dell'INPS, dell'INAIL e della CNCE per le imprese che svolgono attività dell'edilizia.



Città di Trapani

(Medaglia d'Oro al Valor Civile)

SETTORE FINANZE

Determina N. 1882 del 31/05/2022

Servizio ECONOMATO E PROVVEDITORATO

Proposta n° 2779/2022

Oggetto: FORNITURA DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA SPECIALISTICA DEI SOFTWARE HALLEY IN DOTAZIONE AL SETTORE FINANZIARIO DELL'ENTE TRAMITE MERCATO ELETTRONICO DELLA P.A. CONSIP - AFFIDAMENTO ALLA "IMMEDIA S.P.A." - PERIODO: 01/07/2022 30/06/2023 - CIG: Z60369E2EB .

FAVOREVOLE - IMPEGNI ESERCIZIO 2022 N.1186-1187-1188 ESERCIZIO 2023 N. 1189-1190-1191

Visto di Regolarità contabile.FAVOREVOLE - IMPEGNI ESERCIZIO 2022 N.1186-1187-1188 ESERCIZIO 2023 N. 1189-1190-1191

Ai sensi dell' art. 151 del Decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000, si appone il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.

Trapani li, 31/05/2022



Il Dirigente

PETRUSA GIOACCHINO

(firma digitale ai sensi dell'art. 21 d.lgs. 82/2005)

in data 31/05/2022